

Cilindro smart

Impronta · Codice · RFID · App Tuya Smart · Gateway Wi-Fi incluso

Powered by
tuya

Italiano



Manuale d'uso

Rif. SLTLW001-GW

Rev. 1.0 – 10/2026



www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html

© WizElek™

Indice

1	Sicurezza e informazioni importanti	3
2	Contenuto della confezione	3
3	Descrizione del prodotto	4
4	Verificare la compatibilità prima dell'installazione	6
5	Installazione	7
6	Batterie e primo avvio	8
7	App Tuya Smart: installazione e associazione	10
8	Utilizzo della serratura	12
9	Membri, codici, impronte e tessere	14
10	Gateway Wi-Fi / Bluetooth	16
11	Ripristino e cambio di proprietario	17
12	Manutenzione e risoluzione dei problemi	18
13	Caratteristiche tecniche	19
14	Garanzia, smaltimento e conformità	19

1 Sicurezza e informazioni importanti

- **Tenere una chiave di emergenza accessibile dall'esterno** del locale (presso una persona di fiducia, in una cassetta portachiavi...). Non lasciare mai entrambe le chiavi all'interno: la chiave di emergenza è l'unico modo per entrare se le batterie sono scariche o se l'elettronica si guasta.
- Sostituire le batterie **non appena suona l'allarme di batteria scarica**. Dopo l'allarme la serratura si apre ancora circa 200 volte, poi ogni apertura viene ritardata di 2 secondi.
- Utilizzare solo batterie al litio **CR123A 3 V**, della stessa marca e con la stessa data. Non utilizzare celle ricaricabili da 3,7 V.
- Prima di affidarsi alla serratura, **provare ogni metodo di sblocco** con la porta aperta: codice, impronta, tessera, app e chiave.
- Modificare **subito dopo l'installazione il codice predefinito 123456**.
- La parte esterna ha grado di protezione **IP55**: resiste agli spruzzi, ma va installata al riparo e non va mai pulita con un'idropulitrice o con solventi.
- Non smontare l'elettronica. Non esporre il cilindro a temperature fuori dall'intervallo $-10^{\circ}\text{C} \dots +55^{\circ}\text{C}$.
- Questo prodotto non sostituisce la sicurezza meccanica della porta e della serratura: sostituisce solo il cilindro.

Questo manuale si applica al cilindro smart WizElek, riferimento del costruttore SLTLW001-GW (riferimento Amazon KQ-U0F5-D4M4). La versione più recente, la guida rapida e i video di installazione sono disponibili all'indirizzo www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html.

2 Contenuto della confezione

Articolo	Q.tà	Articolo	Q.tà
Cilindro smart (corpo con tastiera, cilindro europeo, pomolo interno)	1	Vite di fissaggio M5 × 70 mm	1
Gateway Wi-Fi / Bluetooth	1	Vite di fissaggio M5 × 50 mm	1
Cavo USB-C per il gateway (senza alimentatore di rete)	1	Vite di ricambio M2.5 × 5 mm	1
Tessere RFID 13,56 MHz	4	Chiave a brugola (grano del pomolo)	1
Chiavi meccaniche di emergenza	2	Guida rapida	1

Non include: 2 batterie al litio CR123A 3 V, alimentatore USB 5 V per il gateway.

Attrezzi necessari: cacciavite a croce, la chiave a brugola in dotazione, un righello o un calibro, un'asticella sottile (graffetta) per il pulsante di reset.

3 Descrizione del prodotto



Il kit: cilindro, gateway, 2 chiavi di emergenza, 4 tessere RFID

Parte	Funzione
Corpo con tastiera (esterno)	Tastiera retroilluminata a 12 tasti nella parte superiore, sensore di impronte e zona di lettura RFID sulla faccia frontale, spia luminosa, vano batterie sotto il coperchio terminale, pulsante di reset e foro per la chiave di emergenza.
Cilindro a profilo europeo	Lunghezza regolabile, fissato al corpo con tastiera da due viti; camma che aziona la serratura.
Pomolo interno	Ruota liberamente in ogni momento per bloccare e sbloccare dall'interno, anche con le batterie scariche.
Gateway Wi-Fi / Bluetooth	Collega il cilindro a Internet per il controllo da remoto; alimentato tramite USB-C.

Cinque modi per sbloccare



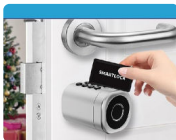
1 · Codice



2 · Impronta



3 · App



4 · Tessera RFID



5 · Chiave di emergenza

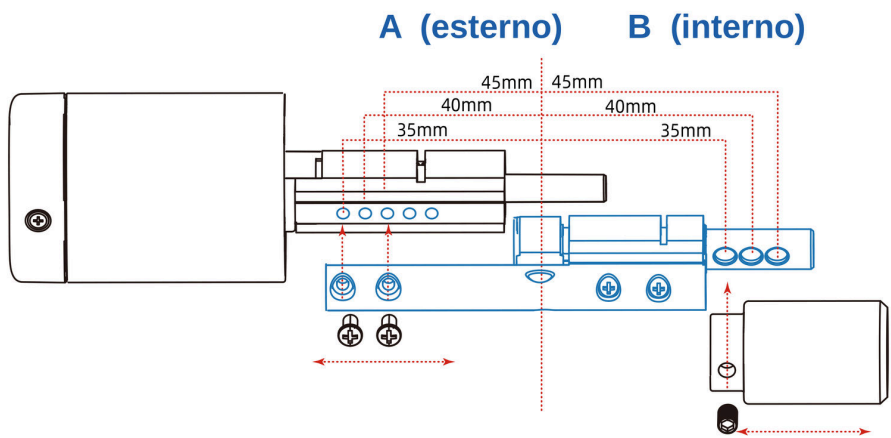
Spia luminosa e segnali acustici

Segnale	Significato
Luce verde, breve segnale acustico	Identificazione accettata: ruotare il corpo con tastiera entro 5 secondi per aprire.
Luce rossa, tre segnali acustici	Identificazione rifiutata (codice errato, impronta o tessera sconosciuta).
Tastiera illuminata, nessuna reazione ai codici	Tastiera bloccata per 90 s dopo 5 codici errati consecutivi.
Segnali acustici ripetuti a ogni apertura	Batteria scarica (sotto 4,6 V): sostituire subito entrambe le batterie.
Segnale acustico lungo dopo 5 s di pressione su Reset	Ripristino di fabbrica eseguito; il cilindro deve essere associato di nuovo.

4 Verificare la compatibilità prima dell'installazione

Il cilindro smart sostituisce un **cilindro a profilo europeo estraibile** (EN 1303, larghezza 17 mm, camma al centro) trattenuto da una sola vite di fissaggio sul bordo della porta. È adatto alle serrature da infilare su porte in legno, alluminio o PVC.

1. Aprire la porta. Svitare la vite di fissaggio sul bordo della porta (in linea con il cilindro) ed estrarre il vecchio cilindro, ruotando leggermente la chiave per allineare la camma.
2. Misurare il vecchio cilindro dal **centro del foro della vite di fissaggio** fino a ciascuna estremità: **A** = esterno (il lato che riceverà il corpo con tastiera), **B** = interno (lato pomolo).



Regolazione di A (esterno, due viti sotto il corpo) e di B (interno, grano del pomolo)

Ciascun lato del cilindro smart si regola **in modo indipendente** su **35, 40 o 45 mm**. Qualsiasi combinazione è possibile:

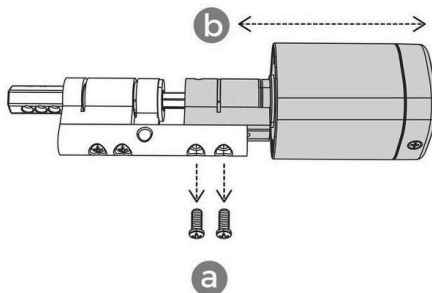
A esterno	B interno	Totale	A esterno	B interno	Totale	A esterno	B interno	Totale
35	35	70	40	35	75	45	35	80
35	40	75	40	40	80	45	40	85
35	45	80	40	45	85	45	45	90

Se A o B del vecchio cilindro è inferiore a 35 mm o superiore a 45 mm, oppure se il corpo con tastiera (diametro 39 mm, lunghezza 57 mm) urta la maniglia o il telaio, il cilindro smart non può essere installato su questa porta. Un cilindro che sporge più di 3 mm dalla placca esterna riduce la sicurezza.

5 Installazione

1 Regolare la lunghezza esterna A

Capovolgere il corpo con tastiera. Il cilindro europeo è fissato al corpo da **due viti** inserite dal basso, in due dei cinque fori della guida di estensione. Allentare le due viti, far scorrere il cilindro fino alla coppia di fori che dà $A = 35$ mm (fori 1-3), 40 mm (2-4) oppure 45 mm (3-5), poi serrare bene le due viti.

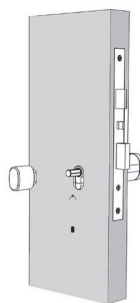
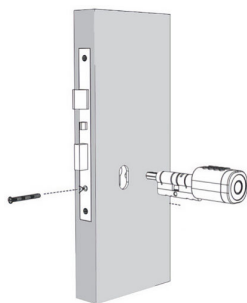


2 Regolare la lunghezza interna B

L'albero interno ha tre fori. Infilare il pomolo sull'albero finché il foro del suo grano non è davanti al foro che dà $B = 35$, 40 o 45 mm, quindi bloccarlo con il **grano** usando la chiave a brugola. Il pomolo si monta alla fine, dopo aver inserito il cilindro nella porta (punto 4): annotare fin d'ora il foro.

3 Inserire il cilindro

Dall'esterno, inserire il cilindro nella serratura. Ruotare leggermente il corpo con tastiera in modo che la **camma** sia allineata e passi. Spingere finché il corpo con tastiera è a filo della placca esterna.



3 – Inserire, allineare la camma, montare la vite sul bordo

4 – Montare il pomolo e il suo grano

4 Fissare il cilindro e montare il pomolo

Inserire la vite di fissaggio (M5 × 70 mm, oppure × 50 mm per porte sottili) nel foro sul bordo della porta e serrarla con moderazione: non forzare, altrimenti il cilindro si blocca. Dall'interno, infilare il pomolo sull'albero fino al foro scelto al punto 2 e serrare il grano.

5 Verificare la meccanica

Con la porta aperta, ruotare il pomolo interno: il chiavistello deve muoversi liberamente nei due sensi. Inserire una chiave di emergenza nel foro frontale (sotto il coperchio terminale, vedere § 8.6) e verificare che azioni anch'essa il chiavistello. Se qualcosa si blocca, allentare la vite di fissaggio di un quarto di giro.

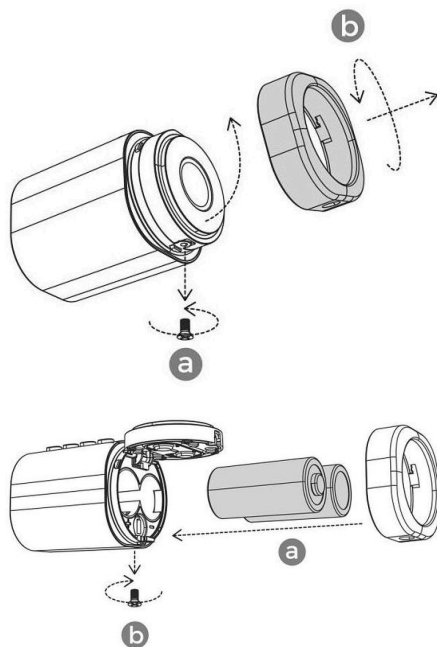
Video di installazione: www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html.

6 Batterie e primo avvio

1 Aprire il coperchio delle batterie. Allentare la piccola vite sotto l'estremità del corpo con tastiera, poi ruotare il coperchio terminale in **senso antiorario** ed estrarlo.

2 Inserire due batterie al litio CR123A 3 V (non incluse), rispettando la polarità indicata nel vano. Il cilindro emette un segnale acustico e la tastiera si illumina.

3 Chiudere il coperchio. Rimontare il coperchio terminale, ruotarlo in senso orario fino all'arresto e serrare la piccola vite. Il coperchio protegge anche il foro della chiave di emergenza e il pulsante di reset.



Prima prova

Premere un tasto qualsiasi per attivare la tastiera, digitare **123456** poi **#**: la luce diventa verde. Entro 5 secondi, ruotare il corpo con tastiera per azionare il chiavistello. Il codice predefinito funziona finché il cilindro non è associato all'app; viene poi sostituito dai codici creati dall'utente.

Durata delle batterie e batteria scarica

Circa un anno o 6 000 aperture in uso normale. Quando la tensione scende sotto 4,6 V, il cilindro emette segnali acustici ripetuti a ogni apertura e l'app mostra un avviso di batteria scarica: sostituire **entrambe** le batterie senza indugio. Codici, impronte e tessere restano in memoria durante la sostituzione. Se le batterie sono completamente scariche, aprire con la chiave di emergenza.

7 App Tuya Smart: installazione e associazione

7.1 Installare l'app e creare un account

Scaricare **Tuya Smart** da App Store o Google Play (funziona anche l'app **Smart Life**). Aprirla, toccare **Registrati**, accettare l'informativa sulla privacy, inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, poi il codice di verifica ricevuto, e impostare una password. Il paese/regione si imposta una sola volta, al momento della registrazione.

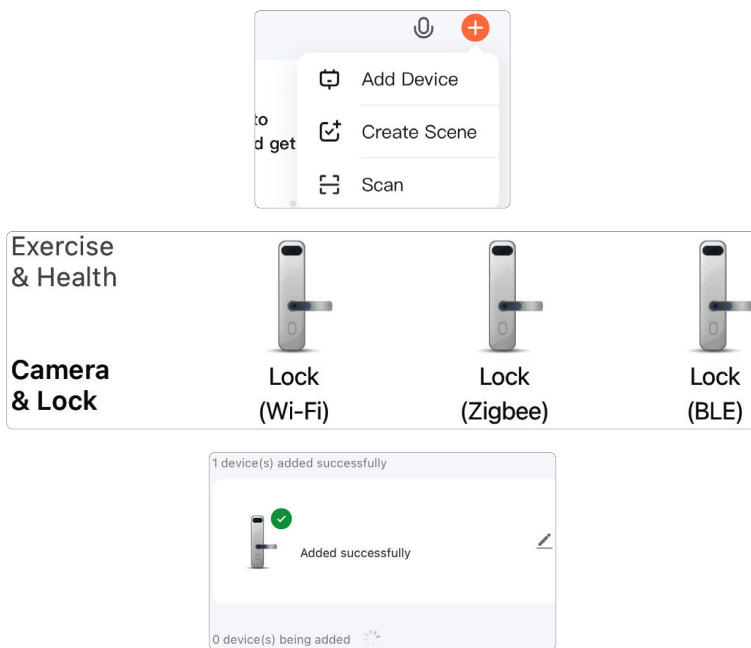


Tuya Smart – Android / iOS

Se si possiede già un account, toccare **Accedi con account esistente**.

7.2 Associare il cilindro (Bluetooth)

1. Batterie installate; **Bluetooth attivato** sul telefono; restare entro 2 m dal cilindro; telefono collegato alla rete Wi-Fi **2,4 GHz** se si aggiunge anche il gateway.
2. Attivare il cilindro premendo un tasto qualsiasi. Un cilindro mai associato entra automaticamente in modalità di associazione.
3. In Tuya Smart, toccare «+» (in alto a destra) > **Aggiungi dispositivo**. L'app cerca i dispositivi vicini ed elenca il cilindro: toccare **Aggiungi**.
4. Se non viene trovato, toccare **Fotocamera e serratura** nella colonna a sinistra, poi **Serratura (BLE)**, e seguire le istruzioni a schermo.
5. Quando appare «Aggiunto correttamente», toccare la matita per rinominare la serratura (ad es. «Porta d'ingresso»), poi **Fine**.



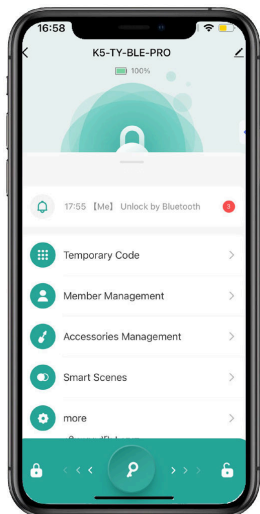
Chi associa il cilindro ne diventa l'**amministratore**. Solo l'amministratore può aggiungere membri, codici, impronte e tessere, oppure ripristinare la serratura. Se il cilindro è già associato a un altro account, deve prima essere rimosso da tale account oppure ripristinato alle impostazioni di fabbrica (§ 11).

7.3 Associare con il gateway

Se si installa il gateway (§ 10), aggiungere prima il gateway, poi aprire la sua pagina e toccare **Aggiungi esistente** > selezionare il cilindro. Il cilindro è quindi raggiungibile da remoto senza altre operazioni.

8 Utilizzo della serratura

8.1 Schermata principale



- **Informazioni dispositivo** (matita, in alto a destra) e **livello della batteria**.
- **Registro degli sblocchi**: chi ha aperto, quando e come.
- **Codice temporaneo**: codici per gli ospiti (§ 9.4).
- **Gestione membri**: utenti e relative impronte, codici e tessere (§ 9).
- **Gestione accessori**: gateway e dispositivi collegati.
- **Scenari**: automazioni con altri dispositivi Tuya.
- **Altro**: Impostazioni (§ 8.5).
- Pulsante **Sblocca** (icona a forma di chiave): apre via Bluetooth quando si è vicini, oppure da remoto tramite il gateway.

8.2 Sblocco dall'esterno

Ogni identificazione è seguita dallo stesso gesto: quando la luce diventa **verde**, **ruotare il corpo con tastiera** (come una chiave) entro 5 secondi per ritrarre il chiavistello. Ruotarlo in senso inverso per bloccare.

Metodo	Come fare
Codice	Premere un tasto qualsiasi per attivare la tastiera, digitare il codice di 6-10 cifre, premere #. Protezione anti-sbirciata: è possibile digitare cifre casuali prima e dopo il codice (fino a 20 cifre in totale), purché il codice compaia nella sequenza.
Impronta	Appoggiare il dito registrato sul sensore (faccia frontale) e tenerlo fermo fino alla luce verde.
Tessera RFID	Avvicinare la tessera alla faccia frontale (zona di lettura attorno al sensore di impronte) per un secondo.
App, da vicino	Aprire la pagina della serratura in Tuya Smart e toccare il pulsante Sblocca ; il telefono si collega via Bluetooth.
App, da remoto	Stesso pulsante, da qualsiasi luogo, tramite il gateway. Può essere disattivato in Impostazioni > Sblocco remoto.
Chiave di emergenza	Togliere il coperchio terminale (piccola vite), inserire la chiave nel foro, ruotarla per azionare il chiavistello (§ 8.6).

8.3 Sblocco dall'interno

Ruotare il pomolo interno. È sempre libero e non richiede batterie.

8.4 Blocco

Ruotare in senso inverso il corpo con tastiera (esterno) o il pomolo (interno) per estrarre il chiavistello, come con una normale chiave. Il **Blocco automatico** (§ 8.5) riattiva l'elettronica dopo il tempo scelto, così che l'apertura successiva richieda di nuovo l'identificazione. Con il Blocco automatico disattivato, il cilindro resta in **modalità passaggio**: chiunque può ruotare il corpo con tastiera finché non si blocca dall'app o con un'identificazione.

8.5 Impostazioni (Altro > Impostazioni)

Impostazione	Effetto
Sblocco remoto	Consente o vieta l'apertura dall'app tramite il gateway.
Blocco automatico	Attivo: la serratura si riattiva dopo il ritardo. Disattivo: modalità passaggio.
Ritardo blocco automatico	Da 5 s a diversi minuti.
Volume della serratura	Suoni della tastiera e di conferma: alto, basso, muto.
Lingua della serratura	Lingua dei messaggi vocali.

8.6 Chiave meccanica di emergenza

Il foro della chiave si trova sotto il coperchio terminale del corpo con tastiera. Allentare la piccola vite, togliere il coperchio, inserire la chiave e ruotarla per azionare il chiavistello. La chiave funziona sempre, con o senza batterie. Tenere una chiave **fuori** casa; la seconda può essere affidata a un parente o a un vicino.



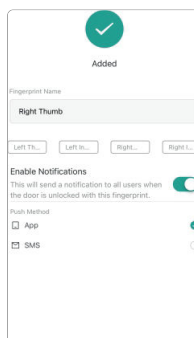
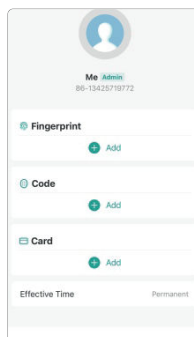
9 Membri, codici, impronte e tessere

9.1 Due tipi di membri

I **membri della famiglia** sono gli utenti della «casa» Tuya (Io > Gestione casa): compaiono automaticamente nella serratura e mantengono i propri diritti finché non vengono rimossi. Gli **altri membri** esistono solo nella serratura; è possibile assegnare loro un periodo di validità (permanente, oppure da una data/ora di inizio a una data/ora di fine) e condividere la serratura con il loro account Tuya se desiderano usare l'app. Alla scadenza, il membro perde automaticamente ogni accesso.

9.2 Aggiungere un membro e un metodo di sblocco

1. Restare nel raggio del Bluetooth (oppure usare il gateway). Aprire la pagina della serratura > **Gestione membri**.
2. Toccare «+» per creare un membro (nome, account Tuya facoltativo), oppure selezionarne uno esistente.
3. **Impronta > Aggiungi**: il membro appoggia lo stesso dito sul sensore **5 volte**, sollevandolo tra un tocco e l'altro, finché l'app conferma. Registrare due dita per persona.
4. **Codice > Aggiungi**: digitare un codice di **6-10 cifre** oppure toccare Casuale; assegnargli un nome; notifica facoltativa quando viene usato.
5. **Scheda > Aggiungi**: avvicinare la tessera RFID alla faccia frontale quando l'app lo richiede.
6. Impostare il **Periodo di validità** (permanente o limitato) e salvare.



Capacità: **50 impronte, 50 codici, 50 tessere** in totale. Per eliminare un metodo, aprirlo e toccare Elimina; per rimuovere un membro, aprire il membro e toccare Rimuovi membro.

9.3 Amministratore

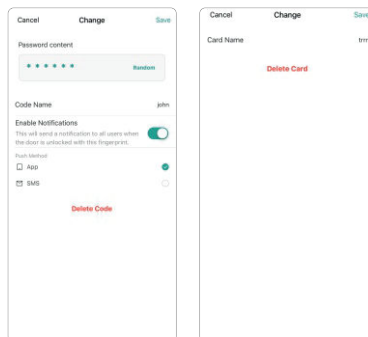
L'amministratore è l'account che ha associato la serratura. Per cedere la serratura (vendita, fine locazione), rimuovere il dispositivo dalla propria app (Informazioni dispositivo > Rimuovi dispositivo, che cancella i dati della serratura), oppure ripristinarla alle impostazioni di fabbrica (§ 11).

9.4 Codici temporanei (Codice temporaneo)

Per ospiti, addetti alle pulizie o consegne, senza aggiungere un membro:

- **Monouso**: valido per un solo utilizzo entro 6 ore dalla creazione.
- **A tempo**: valido tra una data/ora di inizio e una di fine. Generato da un algoritmo: deve essere **usato una volta entro 24 ore** dalla creazione per essere attivato nella serratura.
- **Dinamico**: cambia periodicamente; leggerlo nell'app e comunicarlo per telefono.
- **Personalizzato**: cifre a scelta, con programma settimanale facoltativo (giorni e fasce orarie).
- **Cancellazione**: un codice che, una volta digitato sulla tastiera, annulla tutti i codici a tempo (oppure uno solo).

I codici creati con il collegamento Bluetooth o tramite il gateway vengono scritti subito nella serratura; i codici generati da algoritmo funzionano anche se la serratura è offline.



9.5 Registro degli sblocchi

Il registro elenca ogni apertura (utente, metodo, ora) e gli allarmi. Viene aggiornato in tempo reale tramite il gateway; in caso contrario, alla successiva connessione del telefono via Bluetooth. È possibile filtrare per utente, periodo o tipo di evento.

10 Gateway Wi-Fi / Bluetooth

Il gateway collega il cilindro al Wi-Fi di casa, così da poter sbloccare, creare codici e consultare il registro **da qualsiasi luogo** e ricevere notifiche. Senza gateway, l'app funziona solo nel raggio del Bluetooth (circa 10 m).



Gateway, alimentato tramite USB-C

1. Collocare il gateway entro **5 m** dal cilindro, possibilmente in linea visiva, e alimentarlo con il **cavo USB-C in dotazione** da una presa USB qualsiasi o da un alimentatore USB 5 V (non incluso). La spia lampeggia.
2. Collegare il telefono alla rete Wi-Fi **2,4 GHz**: il gateway non supporta i 5 GHz.
3. In Tuya Smart, toccare «+» > **Aggiungi dispositivo**. Il gateway viene rilevato: toccare **Aggiungi**, inserire la password del Wi-Fi e attendere «Aggiunto correttamente».
4. Aprire la pagina del gateway > **Aggiungi esistente** (oppure Aggiungi dispositivo) e selezionare il cilindro. La pagina del cilindro mostra ora l'icona del gateway.

Ripristino del gateway: tenere premuto il suo pulsante per 3 s finché la spia lampeggia rapidamente, poi aggiungerlo di nuovo. **Più serrature** possono condividere un solo gateway.

Assistenti vocali

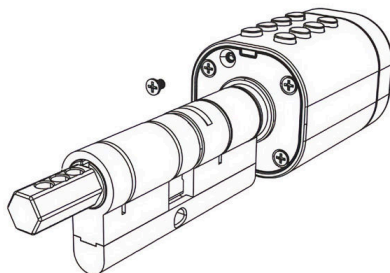
Con il gateway, il cilindro compare in **Amazon Alexa** e **Google Home** tramite la skill Tuya Smart / Smart Life: collegare il proprio account Tuya nell'app dell'assistente. Per sicurezza, gli assistenti vocali possono **bloccare** e comunicare lo stato; lo sblocco vocale richiede un PIN pronunciato, impostato nell'app dell'assistente, e può essere disattivato.

11 Ripristino e cambio di proprietario

Il ripristino di fabbrica cancella tutti i membri, i codici, le impronte, le tessere e l'associazione. Eseguirlo solo se l'associazione non riesce, se si è perso l'account amministratore, oppure prima di cedere la serratura.

1. Togliere il coperchio terminale (piccola vite).
2. Individuare il foro **Reset** accanto alle batterie, protetto da una vite. Togliere la vite.
3. Con un'asticella sottile, premere il pulsante **delicatamente** per **5 secondi** fino a un segnale acustico lungo. Non forzare: il pulsante interno è piccolo.
4. Rimontare la vite e il coperchio. Associare di nuovo il cilindro (§ 7.2).

Nell'app, rimuovere anche il vecchio dispositivo (Informazioni dispositivo > Rimuovi dispositivo) affinché non resti nell'elenco.



12 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Pulire il corpo con tastiera con un panno morbido leggermente umido. Pulire il sensore di impronte con un panno asciutto. Non lubrificare l'elettronica; una goccia di lubrificante alla grafite nel foro della chiave una volta all'anno è sufficiente.

Problema	Verifica / soluzione
Nessuna luce, nessun suono	Batterie scariche o inserite al contrario. Sostituire entrambe le CR123A, controllare la polarità. Nel frattempo aprire con la chiave di emergenza.
Luce verde ma il corpo non ruota	Sono trascorsi più di 5 s: identificarsi di nuovo e ruotare subito. Verificare che la vite di fissaggio non sia serrata troppo e che A/B siano regolati correttamente (cilindro bloccato).
Codice rifiutato (luce rossa)	Controllare il codice e premere # alla fine. Dopo 5 codici errati la tastiera si blocca per 90 s. Il codice predefinito 123456 non funziona più una volta associata la serratura.
Impronta non riconosciuta	Asciugare e pulire il dito e il sensore; registrare di nuovo il dito e aggiungerne un secondo. Le dita molto secche, consumate o bagnate sono più difficili da leggere.
Tessera non letta	Tenerla appoggiata alla faccia frontale per 1 s. Funzionano solo le tessere aggiunte nell'app (13,56 MHz).
Cilindro non trovato durante l'associazione	Bluetooth attivo, distanza inferiore a 2 m, cilindro attivato (premere un tasto). Se era già stato associato, ripristinarlo (§ 11). Chiudere e riaprire l'app.
Gateway non trovato / resta offline	Solo rete 2,4 GHz, password Wi-Fi corretta, gateway nel raggio del router e a meno di 5 m dal cilindro. Ripristinare il gateway (3 s) e aggiungerlo di nuovo.
Sblocco remoto impossibile	Impostazioni > Sblocco remoto deve essere attivo; gateway online; cilindro aggiunto al gateway (§ 10).
Modalità passaggio: la serratura non si riattiva	Il Blocco automatico è disattivato. Attivarlo in Impostazioni, oppure eseguire un'identificazione per convalidare il cambio di modalità.
Segnali acustici a ogni apertura	Batteria scarica: sostituire subito entrambe le batterie.
Le batterie durano solo poche settimane	Batterie di scarsa qualità, oppure il cilindro è bloccato e il motore è sotto sforzo: allentare leggermente la vite di fissaggio, verificare A/B.

13 Caratteristiche tecniche

Riferimento	SLTLW001-GW (Amazon: KQ-U0F5-D4M4)
Tipo	Cilindro smart a profilo europeo (formato EN 1303), corpo con tastiera esterno + pomolo interno
Lunghezza	Esterno A 35 / 40 / 45 mm, interno B 35 / 40 / 45 mm, indipendenti – totale da 70 a 90 mm
Corpo con tastiera	Ø 39 mm × 57 mm, zama con finitura in acciaio inox
Metodi di sblocco	Impronta (50), codice di 6–10 cifre (50), tessera RFID 13,56 MHz (50), app Tuya Smart, 2 chiavi meccaniche di emergenza
Alimentazione	2 × CR123A 3 V al litio (non incluse), circa 1 anno / 6 000 aperture; allarme di batteria scarica sotto 4,6 V
Connettività	Bluetooth Low Energy (portata ≤ 10 m); Internet tramite il gateway Tuya Wi-Fi 2,4 GHz / Bluetooth in dotazione
App	Tuya Smart o Smart Life (iOS e Android); Amazon Alexa e Google Home tramite Tuya
Protezione	Parte esterna IP55; corpo esterno a rotazione libera contro l'apertura forzata; schermatura elettromagnetica; temperatura di funzionamento da -10 °C a +55 °C; umidità 10–95 %
Peso	540 g con batterie
Gateway	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth, USB-C 5 V, fino a più serrature

14 Garanzia, smaltimento e conformità

Garanzia. Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità (2 anni nell'UE) dalla data di acquisto, in condizioni di uso normale. La garanzia non copre le batterie, l'usura, l'installazione errata, l'esposizione ad acqua o prodotti chimici, né l'apertura dell'elettronica. Le spese di trasporto per il reso sono a carico del cliente. Conservare la prova di acquisto.

Fabbricante: BGA SAS – 36 boulevard du Montparnasse – 75015 Paris – France.
Documentazione: www.wizelek.com.

Smaltimento. ☒ Non smaltire questo prodotto né le sue batterie insieme ai rifiuti domestici. Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie devono essere conferite a un punto di raccolta per il riciclaggio (Direttiva RAEE 2012/19/UE, Regolamento (UE) 2023/1542 sulle batterie). Rimuovere le batterie prima dello smaltimento.

Radio. Cilindro: Bluetooth Low Energy 2,4 GHz. Gateway: Wi-Fi 2,4 GHz e Bluetooth.
Marcatura CE: la dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il fabbricante su richiesta.

Marchi. Tuya e Tuya Smart sono marchi di Tuya Inc.; Amazon Alexa e Google Home sono marchi dei rispettivi proprietari. WizElek™ è un marchio di BGA SAS.