

Cilindro inteligente

Huella · Código · RFID · App Tuya Smart · Pasarela Wi-Fi incluida

Powered by
tuya

Español



Manual de usuario

Ref. SLTLW001-GW

Rev. 1.0 – 10/2026



www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html

© WizEleK™

Índice

1	Seguridad e información importante	3
2	Contenido de la caja	3
3	Descripción del producto	4
4	Compruebe la compatibilidad antes de instalar	6
5	Instalación	7
6	Pilas y primer arranque	8
7	App Tuya Smart: instalación y emparejamiento	10
8	Uso de la cerradura	12
9	Miembros, códigos, huellas y tarjetas	14
10	Pasarela Wi-Fi / Bluetooth	16
11	Restablecimiento y cambio de propietario	17
12	Mantenimiento y resolución de problemas	18
13	Especificaciones	19
14	Garantía, eliminación y conformidad	19

1 Seguridad e información importante

- **Mantenga una llave de emergencia accesible desde el exterior** de la estancia (con una persona de confianza, en una caja de llaves...). No deje nunca las dos llaves en el interior: la llave de emergencia es su única forma de entrar si las pilas se agotan o falla la electrónica.
- Cambie las pilas **en cuanto suene la alarma de batería baja**. Tras la alarma, la cerradura aún se abre unas 200 veces; después, cada apertura se retrasa 2 segundos.
- Utilice únicamente pilas de litio **CR123A de 3 V**, ambas de la misma marca y antigüedad. No utilice pilas recargables de 3,7 V.
- Antes de confiar en la cerradura, **pruebe todos los métodos de desbloqueo** con la puerta abierta: código, huella, tarjeta, app y llave.
- Cambie el **código predeterminado 123456** inmediatamente después de la instalación.
- La parte exterior tiene protección **IP55**: resiste las salpicaduras, pero debe instalarse a cubierto y no debe limpiarse nunca con una hidrolimpiadora ni con disolventes.
- No desmonte la electrónica. No exponga el cilindro a temperaturas fuera del rango de $-10\text{ }^{\circ}\text{C} \dots +55\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- Este producto no sustituye la seguridad mecánica de su puerta ni de la caja de la cerradura; solo sustituye el cilindro.

Este manual se aplica al cilindro inteligente WizElek, referencia del fabricante SLTLW001-GW (referencia de Amazon KQ-U0F5-D4M4). La última versión, la guía de inicio rápido y los vídeos de instalación están disponibles en www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html.

2 Contenido de la caja

Artículo	Cant.	Artículo	Cant.
Cilindro inteligente (cuerpo con teclado, cilindro europeo, pomo interior)	1	Tornillo de fijación M5 × 70 mm	1
Pasarela Wi-Fi / Bluetooth	1	Tornillo de fijación M5 × 50 mm	1
Cable USB-C para la pasarela (sin adaptador de corriente)	1	Tornillo de repuesto M2,5 × 5 mm	1
Tarjetas RFID 13,56 MHz	4	Llave Allen (tornillo prisionero del pomo)	1
Llaves mecánicas de emergencia	2	Guía de inicio rápido	1

No incluido: 2 pilas de litio CR123A de 3 V, adaptador de corriente USB de 5 V para la pasarela.

Herramientas necesarias: destornillador de estrella, la llave Allen suministrada, una regla o un calibre, una varilla fina (un clip) para el botón de reinicio.

3 Descripción del producto



El kit: cilindro, pasarela, 2 llaves de emergencia, 4 tarjetas RFID

Pieza	Función
Cuerpo con teclado (exterior)	Teclado retroiluminado de 12 teclas en la parte superior; sensor de huella y zona del lector RFID en la cara frontal; indicador luminoso; compartimento de pilas bajo la tapa frontal; botón de reinicio y orificio de la llave de emergencia.
Cilindro de perfil europeo	Longitud ajustable, fijado al cuerpo del teclado con dos tornillos; leva que acciona la caja de la cerradura.
Pomo interior	Gira libremente en todo momento para bloquear y desbloquear desde el interior, incluso con las pilas agotadas.
Pasarela Wi-Fi / Bluetooth	Conecta el cilindro a internet para el control remoto; alimentada por USB-C.

Cinco formas de desbloquear



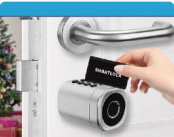
1 · Código



2 · Huella



3 · App



4 · Tarjeta RFID



5 · Llave de emergencia

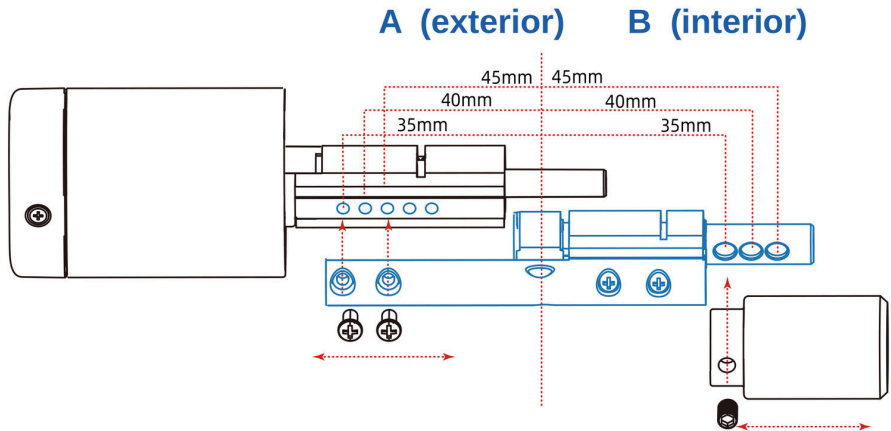
Indicador luminoso y sonidos

Señal	Significado
Luz verde, pitido corto	Identificación aceptada: gire el cuerpo del teclado en menos de 5 segundos para abrir.
Luz roja, tres pitidos	Identificación rechazada (código incorrecto, huella o tarjeta desconocida).
Teclado iluminado, sin respuesta a los códigos	Teclado bloqueado durante 90 s tras 5 códigos incorrectos seguidos.
Pitidos repetidos en cada apertura	Batería baja (por debajo de 4,6 V): cambie las dos pilas ahora.
Pitido largo tras pulsar Reset 5 s	Restablecimiento de fábrica realizado; hay que volver a emparejar el cilindro.

4 Compruebe la compatibilidad antes de instalar

El cilindro inteligente sustituye a un **cilindro de perfil europeo desmontable** (EN 1303, 17 mm de ancho, leva en el centro) sujeto con un único tornillo de fijación en el canto de la puerta. Es adecuado para cerraduras de embutir en puertas de madera, aluminio o PVC.

1. Abra la puerta. Desatornille el tornillo de fijación del canto de la puerta (alineado con el cilindro) y extraiga el cilindro antiguo girando ligeramente la llave para alinear la leva.
2. Mida el cilindro antiguo desde el **centro del orificio del tornillo de fijación** hasta cada extremo: **A** = exterior (el lado que recibirá el teclado), **B** = interior (lado del pomo).



Ajuste de A (exterior, dos tornillos bajo el cuerpo) y de B (interior, tornillo prisionero del pomo)

Cada lado del cilindro inteligente se ajusta de forma **independiente** a **35, 40 o 45 mm**. Es posible cualquier combinación:

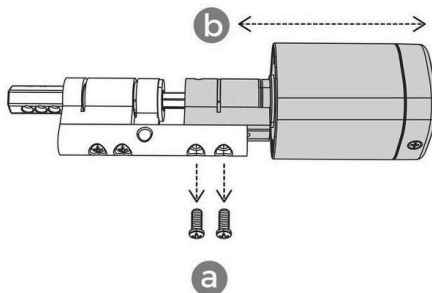
A exterior	B interior	Total	A exterior	B interior	Total	A exterior	B interior	Total
35	35	70	40	35	75	45	35	80
35	40	75	40	40	80	45	40	85
35	45	80	40	45	85	45	45	90

Si la medida A o B de su cilindro antiguo es inferior a 35 mm o superior a 45 mm, o si el cuerpo del teclado (39 mm de diámetro, 57 mm de largo) chocara con la manilla o con el marco, el cilindro inteligente no se puede instalar en esta puerta. Un cilindro que sobresalga más de 3 mm del escudo exterior reduce la seguridad.

5 Instalación

1 Ajuste la longitud exterior A

Dé la vuelta al cuerpo del teclado. El cilindro europeo se fija al cuerpo con **dos tornillos** por la parte inferior, en dos de los cinco orificios del rail de extensión. Afloje los dos tornillos, deslice el cilindro hasta el par de orificios que da A = 35 mm (orificios 1-3), 40 mm (2-4) o 45 mm (3-5) y apriete firmemente los dos tornillos.

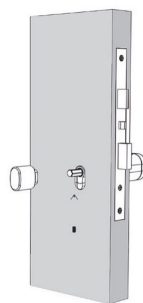
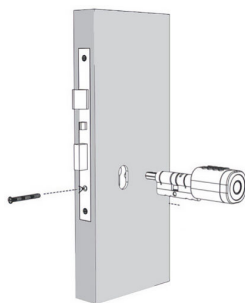


2 Ajuste la longitud interior B

El eje interior tiene tres orificios. Deslice el pomo sobre el eje hasta que el orificio de su tornillo prisionero quede frente al orificio que da B = 35, 40 o 45 mm y fíjelo con el **tornillo prisionero** usando la llave Allen. El pomo se monta al final, cuando el cilindro ya está en la puerta (paso 4): anote desde ahora el orificio.

3 Introduzca el cilindro

Desde el exterior, introduzca el cilindro en la caja de la cerradura. Gire ligeramente el cuerpo del teclado para que la **leva** quede alineada y pase. Empuje hasta que el cuerpo del teclado quede enrasado con el escudo exterior.



3 – Introduzca, alinee la leva, coloque el tornillo del canto

4 – Coloque el pomo y su tornillo prisionero

4 Fije el cilindro y coloque el pomo

Introduzca el tornillo de fijación (M5 × 70 mm, o × 50 mm para puertas delgadas) por el orificio del canto de la puerta y apriételo con moderación: no fuerce, o el cilindro se atascará. Desde el interior, deslice el pomo sobre el eje hasta el orificio elegido en el paso 2 y apriete el tornillo prisionero.

5 Compruebe la mecánica

Con la puerta abierta, gire el pomo interior: el pestillo debe moverse libremente en ambos sentidos. Introduzca una llave de emergencia en la cerradura frontal (bajo la tapa frontal, véase § 8.6) y compruebe que también acciona el pestillo. Si algo se atasca, afloje un cuarto de vuelta el tornillo de fijación.

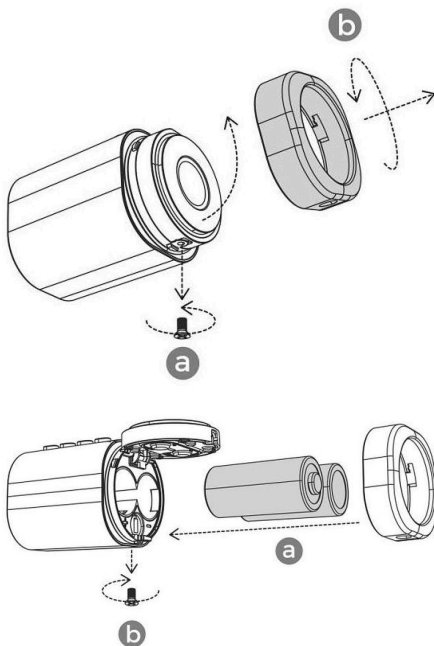
Vídeos de instalación: www.wizelek.com/help/SLTLW001-GW.html.

6 Pilas y primer arranque

1 Abra la tapa de las pilas. Afloje el pequeño tornillo situado bajo el extremo del cuerpo del teclado, gire la tapa frontal en **sentido antihorario** y retírela.

2 Introduzca dos pilas de litio CR123A de 3 V (no incluidas), respetando la polaridad marcada en el compartimento. El cilindro emite un pitido y el teclado se ilumina.

3 Cierre la tapa. Vuelva a colocar la tapa frontal, gírela en sentido horario hasta el tope y apriete el pequeño tornillo. La tapa también protege la cerradura de emergencia y el botón de reinicio.



Primera prueba

Pulse cualquier tecla para activar el teclado, introduzca **123456** y después **#**: la luz se pone verde. En menos de 5 segundos, gire el cuerpo del teclado para accionar el pestillo. El código predeterminado funciona hasta que el cilindro se empareja con la app; después se sustituye por los códigos que usted cree.

Duración de las pilas y batería baja

Aproximadamente un año o 6 000 aperturas con un uso normal. Cuando la tensión baja de 4,6 V, el cilindro emite pitidos repetidos en cada apertura y la app muestra un aviso de batería baja: cambie **las dos** pilas sin demora. Los códigos, las huellas y las tarjetas se conservan en la memoria durante el cambio. Si las pilas están completamente agotadas, abra con la llave de emergencia.

7 App Tuya Smart: instalación y emparejamiento

7.1 Instale la app y cree una cuenta

Descargue **Tuya Smart** desde App Store o Google Play (la app **Smart Life** también funciona). Ábrala, pulse **Registrarse**, acepte la política de privacidad, introduzca su dirección de correo electrónico o su número de teléfono, después el código de verificación recibido, y defina una contraseña. El país/región se establece una sola vez, en el registro.

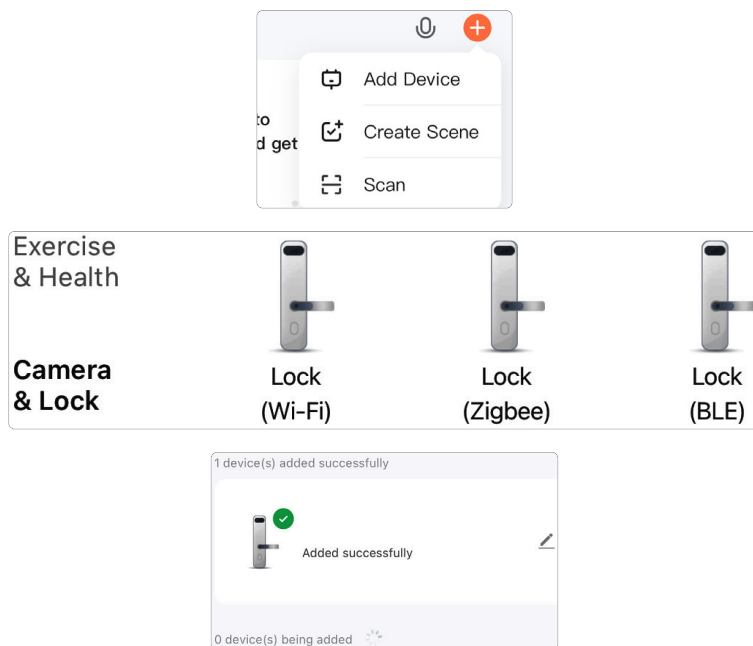
Si ya tiene una cuenta, pulse **Iniciar sesión con cuenta existente**.



Tuya Smart – Android / iOS

7.2 Empareje el cilindro (Bluetooth)

1. Con las pilas instaladas; **Bluetooth activado** en el teléfono; a menos de 2 m del cilindro; teléfono conectado a su red Wi-Fi de **2,4 GHz** si también va a agregar la pasarela.
2. Active el cilindro pulsando cualquier tecla. Un cilindro que nunca se ha emparejado entra automáticamente en modo de emparejamiento.
3. En Tuya Smart, pulse «+» (arriba a la derecha) > **Agregar dispositivo**. La app busca los dispositivos cercanos y muestra el cilindro: pulse **Añadir**.
4. Si no lo encuentra, pulse **Cámara y cerradura** en la columna izquierda, después **Cerradura (BLE)**, y siga los pasos que aparecen en pantalla.
5. Cuando aparezca «Agregado correctamente», pulse el lápiz para cambiar el nombre de la cerradura (p. ej. «Puerta principal») y después **Finalizado**.



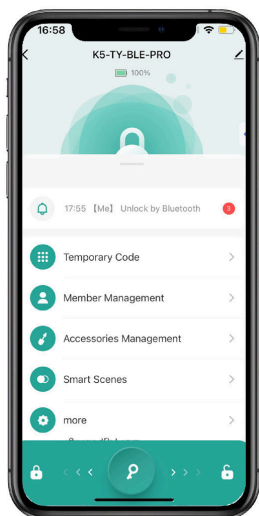
La persona que empareja el cilindro se convierte en su **administrador**. Solo el administrador puede añadir miembros, códigos, huellas y tarjetas, o restablecer la cerradura. Si el cilindro ya está emparejado con otra cuenta, primero hay que eliminarlo de esa cuenta o restablecerlo de fábrica (§ 11).

7.3 Emparejamiento con la pasarela

Si instala la pasarela (§ 10), agregue primero la pasarela, abra su página y pulse **Agregar existente** > seleccione el cilindro. A partir de ese momento, el cilindro es accesible de forma remota sin ningún paso adicional.

8 Uso de la cerradura

8.1 Pantalla de inicio



- **Información del dispositivo** (lápiz, arriba a la derecha) y **nivel de batería**.
- **Registro de desbloques**: quién abrió, cuándo y cómo.
- **Código temporal**: códigos para visitas (§ 9.4).
- **Gestión de miembros**: usuarios y sus huellas, códigos y tarjetas (§ 9).
- **Gestión de accesorios**: pasarela y dispositivos vinculados.
- **Escenas**: automatizaciones con otros dispositivos Tuya.
- **más**: Ajustes (§ 8.5).
- Botón **Desbloquear** (icono de llave): abre por Bluetooth cuando está cerca, o de forma remota mediante la pasarela.

8.2 Desbloqueo desde el exterior

Después de cada identificación se hace el mismo gesto: cuando la luz se pone **verde**, **gire el cuerpo del teclado** (como una llave) en menos de 5 segundos para retraer el pestillo. Gírelo en sentido contrario para bloquear.

Método	Cómo
Código	Pulse cualquier tecla para activar el teclado, introduzca su código de 6 a 10 dígitos y pulse #. Protección contra miradas indiscretas: puede teclear dígitos al azar antes y después de su código (hasta 20 dígitos en total) siempre que el código aparezca en la secuencia.
Huella	Apoye el dedo registrado, plano, sobre el sensor (cara frontal) y manténgalo quieto hasta que aparezca la luz verde.
Tarjeta RFID	Acerque la tarjeta a la cara frontal (zona del lector alrededor del sensor de huella) durante un segundo.
App, cerca	Abra la página de la cerradura en Tuya Smart y pulse el botón Desbloquear ; el teléfono se conecta por Bluetooth.
App, remoto	El mismo botón, desde cualquier lugar, mediante la pasarela. Se puede desactivar en Ajustes > Desbloqueo remoto.
Llave de emergencia	Retire la tapa frontal (pequeño tornillo), introduzca la llave en la cerradura y gírela para accionar el pestillo (§ 8.6).

8.3 Desbloqueo desde el interior

Gire el pomo interior. Siempre está libre y no necesita pilas.

8.4 Bloqueo

Gire el cuerpo del teclado (exterior) o el pomo (interior) en sentido contrario para sacar el pestillo, como con una llave normal. El **Bloqueo automático** (§ 8.5) vuelve a bloquear la electrónica automáticamente pasado el tiempo elegido, de modo que la siguiente apertura requiera de nuevo una identificación. Con el bloqueo automático desactivado, el cilindro permanece en **modo de paso**: cualquiera puede girar el cuerpo del teclado hasta que usted bloquee desde la app o mediante una identificación.

8.5 Ajustes (más › Ajustes)

Ajuste	Efecto
Desbloqueo remoto	Permite o impide abrir desde la app mediante la pasarela.
Bloqueo automático	Activado: la cerradura se vuelve a bloquear pasado el tiempo establecido. Desactivado: modo de paso.
Retardo del bloqueo automático	De 5 s a varios minutos.
Volumen de la cerradura	Sonidos del teclado y de confirmación: alto, bajo, silencio.
Idioma de la cerradura	Idioma de los mensajes de voz.

8.6 Llave mecánica de emergencia

La cerradura se encuentra bajo la tapa frontal del cuerpo del teclado. Afloje el pequeño tornillo, retire la tapa, introduzca la llave y gírela para accionar el pestillo. La llave funciona en todo momento, con pilas o sin ellas. Guarde una llave **fuera** de la vivienda; la segunda puede guardarla un familiar o un vecino.



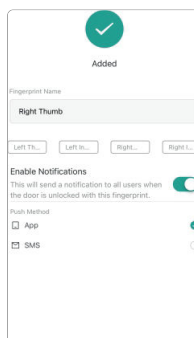
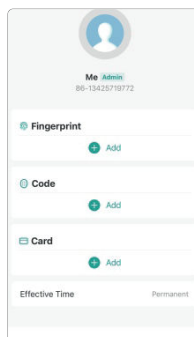
9 Miembros, códigos, huellas y tarjetas

9.1 Dos tipos de miembros

Los **miembros de la familia** son los usuarios de su «hogar» Tuya (Yo > Gestión del hogar): aparecen automáticamente en la cerradura y conservan sus derechos hasta que usted los elimine. Los **otros miembros** solo existen en la cerradura; puede asignarles un periodo de validez (permanente, o desde una fecha y hora de inicio hasta una fecha y hora de fin) y compartir la cerradura con su cuenta Tuya si desean usar la app. Al llegar la hora de fin, el miembro pierde automáticamente todo acceso.

9.2 Añadir un miembro y un método de desbloqueo

1. Permanezca dentro del alcance Bluetooth (o utilice la pasarela). Abra la página de la cerradura > **Gestión de miembros**.
2. Pulse «+» para crear un miembro (nombre, cuenta Tuya opcional) o seleccione uno existente.
3. **Huella > Añadir**: el miembro apoya el mismo dedo en el sensor **5 veces**, levantándolo entre una vez y otra, hasta que la app lo confirme. Registre dos dedos por persona.
4. **Código > Añadir**: teclee un código de **6 a 10 dígitos** o pulse Aleatorio; póngale nombre; notificación opcional cuando se use.
5. **Tarjeta > Añadir**: acerque la tarjeta RFID a la cara frontal cuando la app se lo pida.
6. Defina el **Periodo de validez** (permanente o limitado) y guarde.



Capacidad: **50 huellas, 50 códigos, 50 tarjetas** en total. Para eliminar un método, ábralo y pulse Eliminar; para quitar a un miembro, abra el miembro y pulse Quitar miembro.

9.3 Administrador

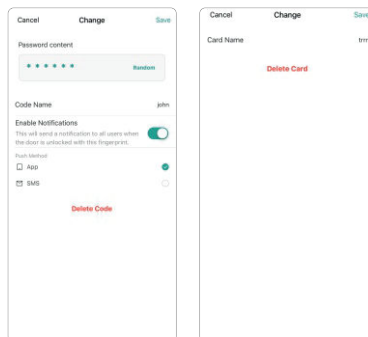
El administrador es la cuenta que emparejó la cerradura. Para ceder la cerradura (venta, fin de arrendamiento), elimine el dispositivo de su app (Información del dispositivo > Eliminar dispositivo, lo que borra la cerradura) o restablézcala de fábrica (§ 11).

9.4 Códigos temporales (Código temporal)

Para visitas, personal de limpieza o entregas, sin añadir un miembro:

- **De un solo uso:** válido para un único uso en las 6 horas siguientes a su creación.
- **Con límite de tiempo:** válido entre una fecha y hora de inicio y otra de fin. Se genera mediante algoritmo: debe **usarse una vez en las 24 horas** siguientes a su creación para activarse en la cerradura.
- **Dinámico:** cambia periódicamente; léalo en la app y facilítelo por teléfono.
- **Personalizado:** sus propios dígitos, con horario semanal opcional (días y franjas horarias).
- **Borrado:** un código que, una vez tecleado en el teclado, cancela todos los códigos con límite de tiempo (o solo uno).

Los códigos creados con conexión por Bluetooth o mediante la pasarela se escriben en la cerradura de inmediato; los códigos de algoritmo funcionan aunque la cerradura esté sin conexión.



9.5 Registro de desbloques

El registro enumera cada apertura (usuario, método, hora) y las alarmas. Se actualiza en tiempo real mediante la pasarela; en caso contrario, la próxima vez que su teléfono se conecte por Bluetooth. Puede filtrar por usuario, periodo o tipo de evento.

10 Pasarela Wi-Fi / Bluetooth

La pasarela conecta el cilindro a su red Wi-Fi para que pueda desbloquear, crear códigos y consultar el registro **desde cualquier lugar**, y recibir notificaciones. Sin ella, la app solo funciona dentro del alcance Bluetooth (unos 10 m).



Pasarela, alimentada por USB-C

1. Coloque la pasarela a menos de **5 m** del cilindro, a ser posible con visibilidad directa, y aliméntela con el **cable USB-C suministrado** desde cualquier toma USB o adaptador USB de 5 V (no incluido). La luz parpadea.
2. Conecte su teléfono a su red Wi-Fi de **2,4 GHz**: la pasarela no admite 5 GHz.
3. En Tuya Smart, pulse «+» > **Agregar dispositivo**. Se detecta la pasarela: pulse **Añadir**, introduzca la contraseña del Wi-Fi y espere a que aparezca «Agregado correctamente».
4. Abra la página de la pasarela > **Agregar existente** (o Agregar dispositivo) y seleccione el cilindro. La página del cilindro mostrará ahora el icono de la pasarela.

Restablecer la pasarela: mantenga pulsado su botón durante 3 s hasta que la luz parpadee rápidamente y vuelva a agregarla. **Varias cerraduras** pueden compartir una misma pasarela.

Asistentes de voz

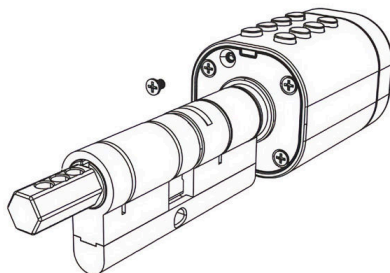
Con la pasarela, el cilindro aparece en **Amazon Alexa** y **Google Home** mediante la skill de Tuya Smart / Smart Life: vincule su cuenta Tuya en la app del asistente. Por seguridad, los asistentes de voz pueden **bloquear** y dar el estado; desbloquear por voz requiere un PIN hablado definido en la app del asistente y puede desactivarse.

11 Restablecimiento y cambio de propietario

Un restablecimiento de fábrica borra todos los miembros, códigos, huellas, tarjetas y el emparejamiento. Hágalo solo si falla el emparejamiento, si ha perdido la cuenta de administrador o antes de ceder la cerradura.

1. Retire la tapa frontal (pequeño tornillo).
2. Localice el orificio **Reset** junto a las pilas, protegido por un tornillo. Retire el tornillo.
3. Con una varilla fina, pulse el botón **suavemente** durante **5 segundos** hasta que suene un pitido largo. No fuerce: el pulsador interno es pequeño.
4. Vuelva a colocar el tornillo y la tapa. Vuelva a emparejar el cilindro (§ 7.2).

En la app, elimine también el dispositivo antiguo (Información del dispositivo > Eliminar dispositivo) para que no siga apareciendo en la lista.



12 Mantenimiento y resolución de problemas

Limpie el cuerpo del teclado con un paño suave y ligeramente húmedo. Limpie el sensor de huella con un paño seco. No lubrique la electrónica; basta una gota de lubricante de grafito en la cerradura una vez al año.

Problema	Comprobación / solución
Sin luz ni sonido	Pilas agotadas o colocadas al revés. Cambie las dos CR123A y compruebe la polaridad. Mientras tanto, abra con la llave de emergencia.
Luz verde pero el cuerpo no gira	Ha tardado más de 5 s: identifíquese de nuevo y gire inmediatamente. Compruebe que el tornillo de fijación no esté demasiado apretado y que A/B estén bien ajustados (el cilindro se atasca).
Código rechazado (luz roja)	Compruebe el código y pulse # al final. Tras 5 códigos incorrectos, el teclado se bloquea durante 90 s. El código predeterminado 123456 deja de funcionar una vez emparejada la cerradura.
Huella no reconocida	Seque y limpie el dedo y el sensor; registre de nuevo el dedo y añada un segundo dedo. Los dedos muy secos, desgastados o mojados se leen peor.
Tarjeta no leída	Manténgala plana contra la cara frontal durante 1 s. Solo funcionan las tarjetas añadidas en la app (13,56 MHz).
No se encuentra el cilindro durante el emparejamiento	Bluetooth activado, a menos de 2 m, cilindro activo (pulse una tecla). Si se emparejó antes, restablézcalo (§ 11). Cierre y vuelva a abrir la app.
No se encuentra la pasarela / permanece sin conexión	Solo red de 2,4 GHz, contraseña de Wi-Fi correcta, pasarela al alcance del router y a menos de 5 m del cilindro. Restablezca la pasarela (3 s) y vuelva a agregarla.
Desbloqueo remoto imposible	Ajustes > Desbloqueo remoto debe estar activado; pasarela conectada; cilindro agregado a la pasarela (§ 10).
Modo de paso: la cerradura no se vuelve a bloquear	El bloqueo automático está desactivado. ActíVELO en Ajustes o realice una identificación para validar el cambio de modo.
Pitidos en cada apertura	Batería baja: cambie las dos pilas ahora.
Las pilas duran solo unas semanas	Pilas de mala calidad, o el cilindro se atasca y el motor se fuerza: afloje ligeramente el tornillo de fijación y compruebe A/B.

13 Especificaciones

Referencia	SLTLW001-GW (Amazon: KQ-U0F5-D4M4)
Tipo	Cilindro inteligente de perfil europeo (formato EN 1303), cuerpo con teclado exterior + pomo interior
Longitud	Exterior A 35 / 40 / 45 mm, interior B 35 / 40 / 45 mm, independientes – total de 70 a 90 mm
Cuerpo del teclado	Ø 39 mm × 57 mm, zamak con acabado de acero inoxidable
Métodos de desbloqueo	Huella (50), código de 6–10 dígitos (50), tarjeta RFID 13,56 MHz (50), app Tuya Smart, 2 llaves mecánicas de emergencia
Alimentación	2 × pilas de litio CR123A de 3 V (no incluidas), aprox. 1 año / 6 000 aperturas; alarma de batería baja por debajo de 4,6 V
Conectividad	Bluetooth de bajo consumo (alcance ≤ 10 m); internet mediante la pasarela Tuya Wi-Fi 2,4 GHz / Bluetooth suministrada
App	Tuya Smart o Smart Life (iOS y Android); Amazon Alexa y Google Home mediante Tuya
Protección	Parte exterior IP55; cuerpo exterior de giro libre contra la apertura forzada; blindaje electromagnético; temperatura de funcionamiento de -10 °C a +55 °C; humedad 10–95 %
Peso	540 g con pilas
Pasarela	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth, USB-C 5 V, compatible con varias cerraduras

14 Garantía, eliminación y conformidad

Garantía. Este producto está cubierto por la garantía legal de conformidad (2 años en la UE) a partir de la fecha de compra, en condiciones normales de uso. La garantía no cubre las pilas, el desgaste, una instalación incorrecta, la exposición al agua o a productos químicos, ni la apertura de la electrónica. Los gastos de transporte de la devolución corren a cargo del cliente. Conserve su comprobante de compra.

Fabricante: BGA SAS – 36 boulevard du Montparnasse – 75015 Paris – France. Documentación: www.wizelek.com.

Eliminación. ☒ No tire este producto ni sus pilas a la basura doméstica. Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas deben llevarse a un punto de recogida para su reciclaje (Directiva RAEE 2012/19/UE, Reglamento (UE) 2023/1542 sobre pilas). Retire las pilas antes de desechar el producto.

Radio. Cilindro: Bluetooth de bajo consumo 2,4 GHz. Pasarela: Wi-Fi 2,4 GHz y Bluetooth. Marcado CE: la declaración UE de conformidad está disponible previa solicitud al fabricante.

Marcas comerciales. Tuya y Tuya Smart son marcas comerciales de Tuya Inc.; Amazon Alexa y Google Home son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. WizElek™ es una marca comercial de BGA SAS.