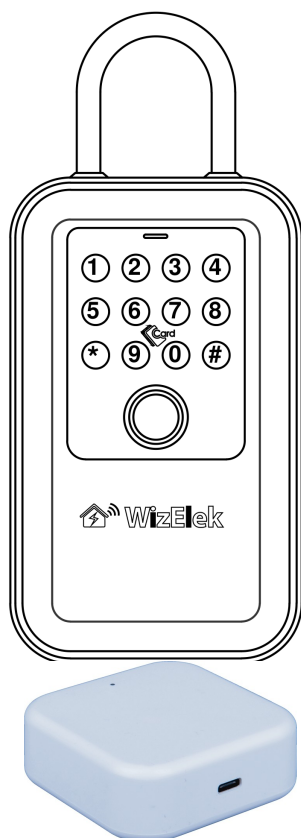


Smart Keybox

Model 3 pro E-T

SKTSK007-E-T · Bluetooth · Wi-Fi gateway · Fingerprint · RFID · Passcode

Tuya Smart / Smart Life · Not compatible with TTLock



English User manual	2
Français Mode d'emploi	25
Deutsch Bedienungsanleitung	48
Italiano Manuale d'uso	71
Español Manual de usuario	94
Nederlands Gebruikershandleiding	117
Svenska Bruksanvisning	140

ENGLISH

User manual

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Ref. SKTSK007-E-T · Tuya version

This model works with the **Tuya Smart** and **Smart Life** apps only. It is **not compatible with the TTLock app**.

Contents

1	Before you start	4
2	Package contents	4
3	Product overview	5
4	Getting started	7
5	Installation	8
6	The Tuya app	10
7	Users and access	12
8	Settings	16
9	Remote access with the gateway	17
10	Door status, scenes and voice assistants	19
11	Emergency opening	19
12	Reset and change of owner	20
13	Troubleshooting	21
14	Technical specifications	23
15	Care, disposal, personal data and warranty	23

Up and running in 10 minutes

- i** This manual complements the printed quick start guide and booklet supplied in the box. Keep it: it contains the procedures you will only need once a year.

What you need: the keybox, the 4 AA alkaline batteries supplied, a smartphone and, only if you install the gateway, the name and password of your Wi-Fi network and a 5 V USB power adapter.

- 1** **Install the Tuya Smart or Smart Life app** (free, App Store or Google Play) and create your account with your email address or phone number. → [p. 10](#)
- 2** **Insert the batteries**, then reset the keybox: press the button under the battery cover for 3 seconds with the supplied pin. A long beep confirms. → [p. 7](#)
- 3** **Add the keybox to the app:** press a key to wake it up, then in the app tap + and Add Device. The keybox is detected automatically (it appears as K7). → [p. 10](#)
- 4** **Create your first passcode:** create a member, then add a passcode for them in Member Management. Test it straight away on the keypad: passcode, then #.
→ [p. 12](#)
- 5** **If you wish**, power the gateway with the supplied USB cable to control the keybox from anywhere. → [p. 17](#)
- 6** **Fix the keybox** to the wall or hang it on a door handle, and test every unlocking method before you leave. → [p. 8](#)

- !** Keep the two backup keys in a safe place, **never inside the keybox**: they are your only way in if the electronics stop responding.

Four words to know

Pairing — linking the keybox to your phone, once, during setup.

Gateway — the small USB-powered box that connects the keybox to the internet through your Wi-Fi. Without it everything works, but only within a few metres of the keybox.

Member — in the app, each person is a “member” to whom you attach their access rights: passcode, fingerprint, card.

RFID card — a contactless card, like a building access badge.

1 Before you start

! Never store the backup keys inside the keybox. They are your only way in if the batteries are dead and no power bank is available, or if the electronics are damaged. Keep them in a safe place, away from the keybox.

- Change the default passcode **123456** as soon as the keybox is set up: pairing it with the app disables the default passcode.
- Use only **4 AA alkaline batteries**. Do not use zinc-carbon or rechargeable batteries, and never mix old and new batteries.
- Test every unlocking method with the front panel open before you lock anything inside.
- The keybox is rated IP66 for outdoor use. A sheltered location is still recommended; keep the silicone plugs in place.
- The keybox is a convenience device for handing over keys. It is not a safe: do not use it to store valuables.

i The app screens in this manual are shown in English. The app is displayed in the language of your phone, so the wording may differ slightly.

2 Package contents

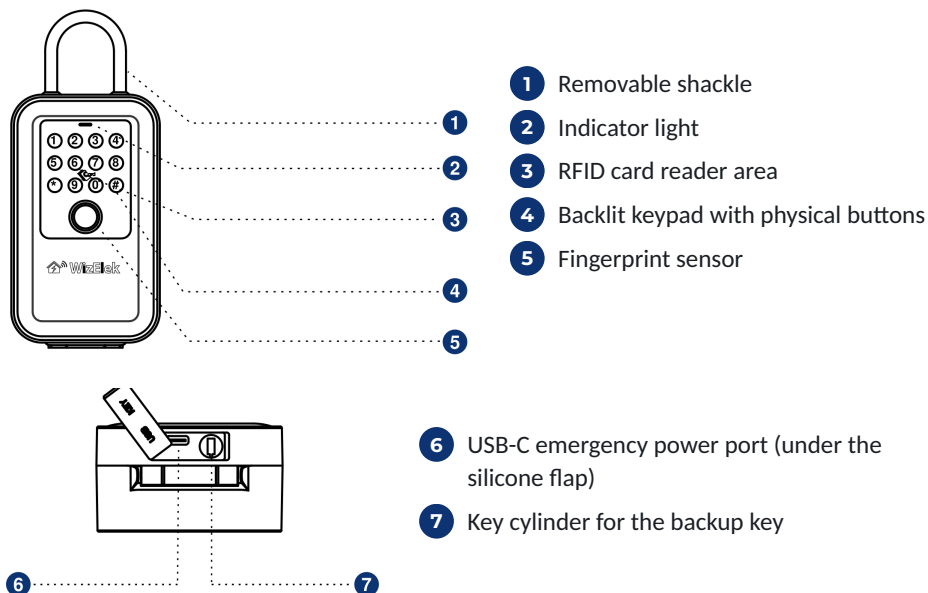
Check the contents when you open the box.

 Keybox × 1	 Removable shackle × 1	 Backup key × 2	 RFID card × 5	 Wi-Fi / Bluetooth gateway × 1
 USB cable × 1	 Screw (Ø 4 mm) × 4	 Wall plug (Ø 6 mm) × 4	 Reset pin × 1	 AA alkaline battery × 4

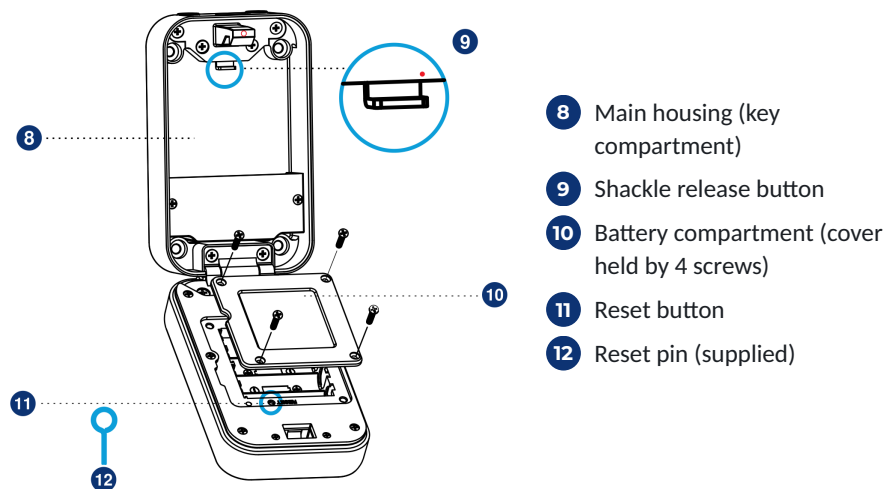
i Not included: a 5 V USB power adapter for the gateway (a standard phone charger is suitable). The gateway is powered through the supplied USB cable.

3 Product overview

Five ways to open: passcode, fingerprint, RFID card, the app (over Bluetooth, or remotely through the gateway) and the backup key.



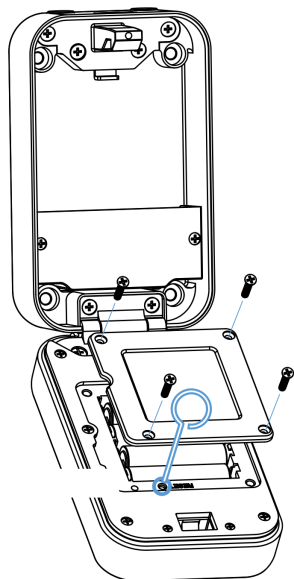
Inside



4 Getting started

! Carry out the steps below **before** fixing the keybox to the wall.

Insert the batteries and reset the keybox



- 1 Open the front panel and unscrew the battery cover (4 screws).
- 2 Insert 4 AA alkaline batteries, observing the polarity marks.
- 3 Press and hold the reset button for 3 seconds with the supplied pin (or a toothpick less than 2.5 mm in diameter). The green light comes on, then a long beep sounds and the green, red and blue lights flash once: the reset is complete.
- 4 Refit the battery cover.

Factory state

After a reset, the keybox is in factory state: it opens with the default passcode **123456** followed by **#**, and with any fingerprint. This state is only meant for the first test. As soon as the keybox is paired with the app, the default passcode and the open fingerprint mode are disabled.

First opening

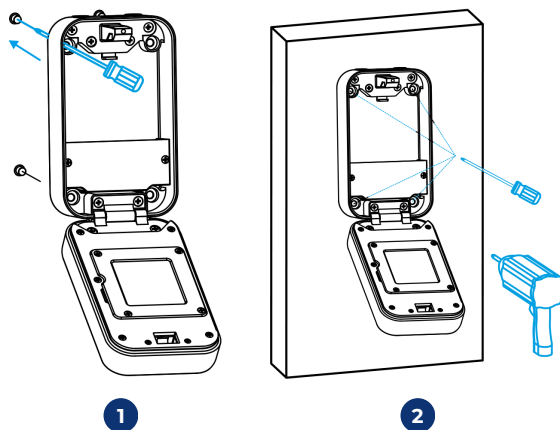


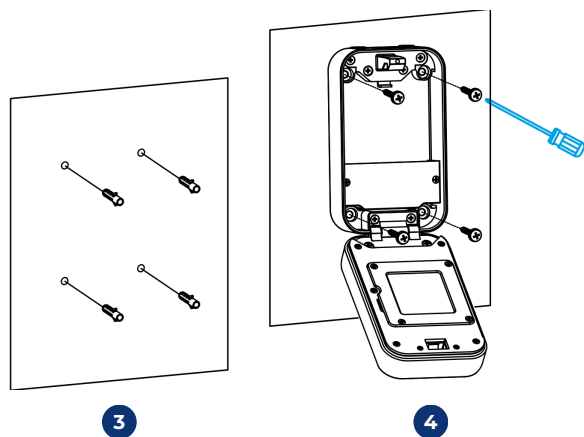
- 1 Press any key to wake up the keypad.
- 2 Enter **123456** then **#**.
- 3 The keybox unlocks within 1 to 1.5 seconds: pull the front panel down to open it.
- 4 Close the front panel: the keybox locks again automatically after about 5 seconds.

5 Installation

The keybox can be fixed to a wall or hung as a padlock with its shackle. Choose a location within Bluetooth range of where you will stand with your phone and, if you use the gateway, less than 5 m from the gateway.

Wall mounting

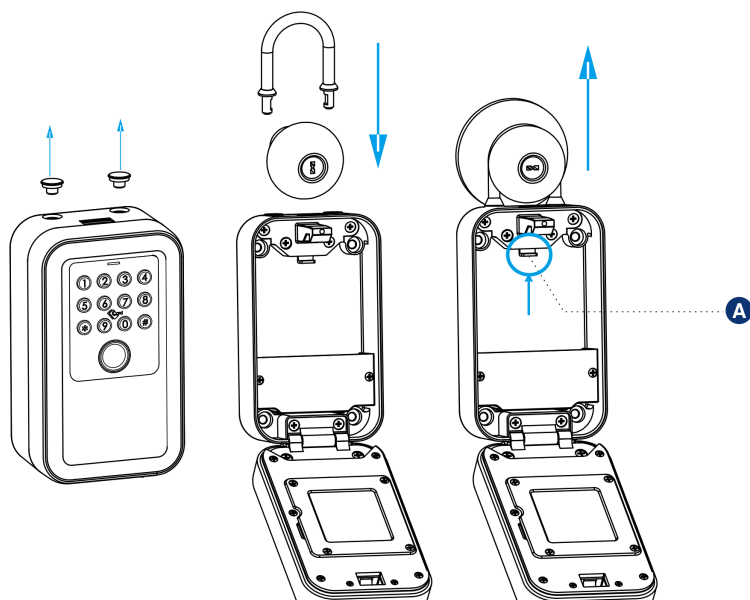




- 1** Open the front panel and push out the 4 plugs that close the fixing holes. Keep them: they restore the waterproof seal if the keybox is later removed from the wall.
- 2** Hold the keybox against the wall at a comfortable height, use it as a template to mark the 4 holes, then drill. Masonry: Ø 6 mm, 40 mm deep. Wood: Ø 2 mm pilot holes, 20 mm deep, without wall plugs.
- 3** Insert the 4 wall plugs.
- 4** Screw the keybox firmly to the wall with the 4 screws.

The four fixing holes are about 60 mm apart horizontally and 110 mm apart vertically.

Using the keybox as a padlock



- 1 Pull out the 2 rubber plugs on top of the keybox.
- 2 Pass the shackle around the door handle, railing or pipe, then push the shackle and the keybox together, in the direction of the arrow, until the shackle locks.
- 3 To remove it, open the front panel, push the shackle release button (A) firmly upwards and pull the keybox off the shackle.

Functional test

Before putting any key inside, test every unlocking method you have configured (passcode, fingerprint, card, app) and check that the backup key opens the keybox.

! Do not leave the backup keys inside the keybox.

6 The Tuya app

Install the app and create an account

Download **Tuya Smart** (or **Smart Life**) from the App Store or Google Play. Create a free account with your email address or phone number, then set a password.



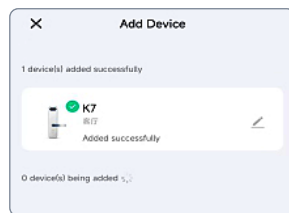
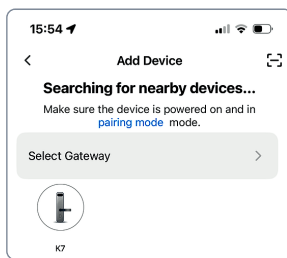
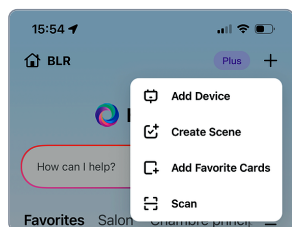
App Store



Google Play

Check the country or region suggested when you sign up: your account is attached to it. Turn on Bluetooth before any operation on the keybox. On Android, also allow location access for the app: the system requires it for the Bluetooth search; your position is not used to locate you.

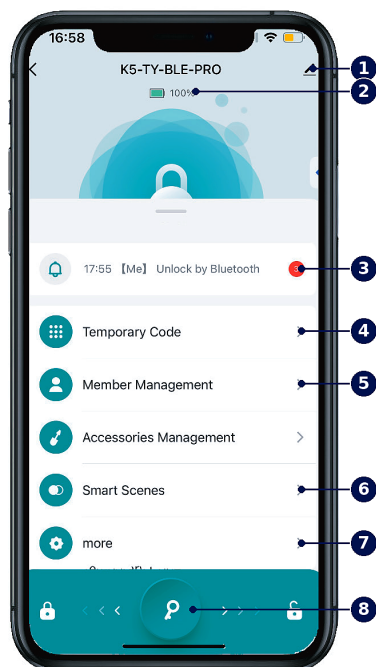
Pair the keybox with the app



- 1 Turn on Bluetooth on your phone. The keybox must be in factory state (see section 4): press any key to wake it up.
- 2 In the app, tap + in the top-right corner, then **Add Device**.
- 3 The app searches for nearby devices. When the keybox appears, tap **Add**.
- 4 When the keybox has been added, tap **Done**. You can rename it at this stage.

The keybox is attached to the account that pairs it. If it does not appear in the search, it is already linked to another account: it must be reset (section 12) or removed by its current owner.

Main screen

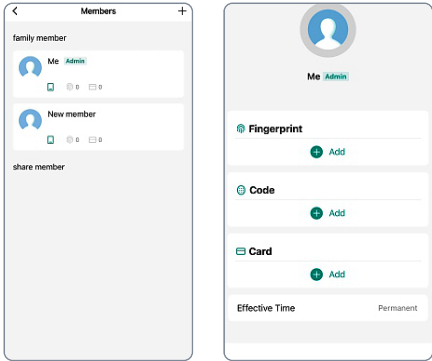


- 1 Device information and name
- 2 Battery level
- 3 Latest event and full event log
- 4 Temporary codes
- 5 Member management
- 6 Smart scenes
- 7 Settings ("more")
- 8 Slide the key to unlock

To open the keybox from the app, stand within Bluetooth range and slide the key icon to the right. With the gateway installed, the same gesture works from anywhere (see section 9).

7 Users and access

Access rights are organised by **member**. Each member can have one or more fingerprints, passcodes and RFID cards, and a validity period (permanent or limited). Capacity: 100 fingerprints, 100 passcodes and 100 cards.

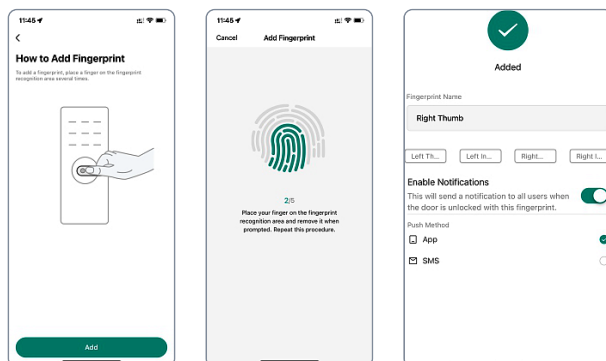


Open **Member Management**, tap **+** to create a member (family member or guest) or select an existing one. The member page shows three headings, **Fingerprint**, **Code** and **Card**, each with an **Add** button, and the **Effective Time** of the member.

Which solution for whom?

Your situation	Recommended solution
Short-term tenant or guest	Temporary code
Delivery or one-off visit	Temporary code with a short validity
Cleaner or regular contractor	Member with a passcode, limited in time if needed
Family, daily use	Member with a fingerprint or an RFID card
Agency or caretaker managing for you	Member of your home with administrator rights

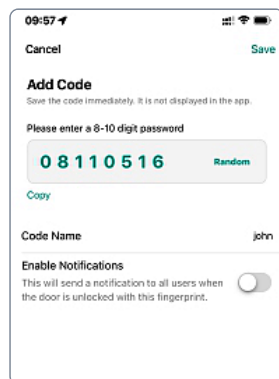
Add a fingerprint



- 1 On the member page, tap **Add** under **Fingerprint**, then **Add** again to start.
- 2 Place the finger on the sensor and lift it when prompted. Repeat **5 times**, slightly changing the position of the finger each time.
- 3 Name the fingerprint (for example “Right thumb”) and confirm. You can choose to be notified each time it is used.

Tip: record two fingers per person, one on each hand. A wet, dirty or very cold finger may not be recognised.

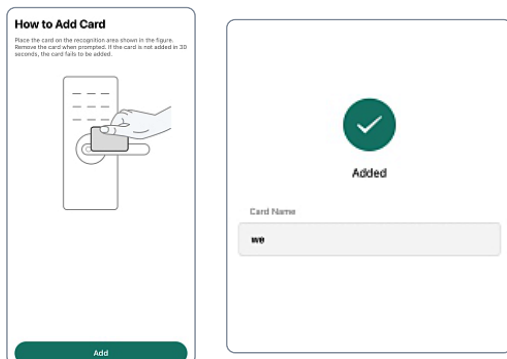
Add a passcode



- 1 On the member page, tap **Add** under **Code**.
- 2 Enter a passcode of 8 to 10 digits, or tap **Random** to generate one.
- 3 Note the passcode or copy it before saving: for security reasons, it is not displayed in the app afterwards.
- 4 Give the passcode a name and tap **Save**.

To open the keybox, wake up the keypad, enter the passcode and press **#**.

Add an RFID card



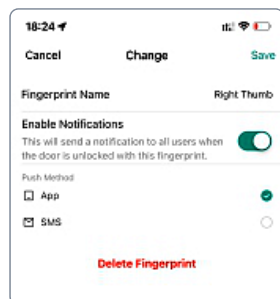
- 1 On the member page, tap **Add** under **Card**, then **Add** again.
- 2 Within 30 seconds, hold the card against the reader area of the keybox, then remove it when prompted.
- 3 Name the card and confirm.

The 5 cards supplied are blank: they only work once they have been registered.

Temporary codes

The **Temporary Code** menu creates passcodes for guests, cleaners or tradespeople: a code valid once, a code valid between two dates, or a recurring code valid on chosen days and time slots. Send the code to the visitor; it stops working automatically at the end of its validity.

Delete a fingerprint, a passcode or a card



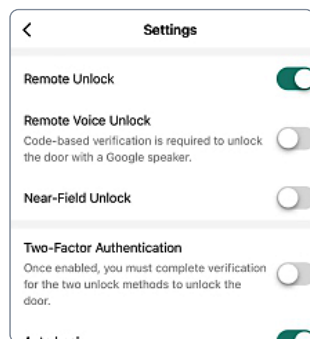
On the member page, tap the name of the fingerprint, passcode or card, then tap **Delete** at the bottom of the screen. Deleting a member removes all of that member's access rights at once.

! Access rights are stored in the keybox itself. To add, change or delete a fingerprint, a passcode or a card, your phone must be connected to the keybox: within Bluetooth range, or from anywhere when the gateway is online.

Sharing management

To let another person manage the keybox from their own phone (partner, agency, caretaker), invite them to your home in the app (**Me** › **Home Management** › **Add Member**). Depending on the role you give them, they can simply open the keybox, or also manage members and access rights.

8 Settings



Tap **more** on the main screen to reach the settings.

- **Remote Unlock:** allows opening from anywhere. Requires the gateway (section 9).
- **Remote Voice Unlock:** allows opening by voice through a smart speaker, protected by a spoken code.
- **Near-Field Unlock:** opens the keybox automatically when your phone comes close to it. Leave it off unless you need it.
- **Two-Factor Authentication:** when enabled, two unlocking methods must be presented to open the keybox.
- **Auto Lock and Auto Lock Delay:** the keybox locks again automatically after the chosen delay (5 seconds by default).
- **Lock Volume:** volume of the keypad beeps.

Hidden passcode

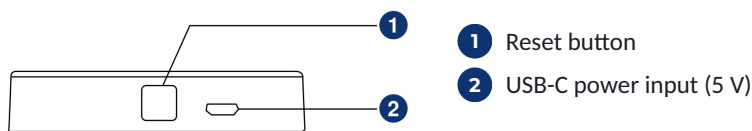
To prevent anyone watching from learning your passcode, you can type random digits before and after it. The keybox opens as long as the correct passcode appears in the sequence, followed by **#**. Example: if your passcode is **25801357**, typing **472580135791** then **#** opens the keybox.

Device information, notifications and updates

Tap the pencil icon at the top right of the main screen to rename the keybox, view the device information, set the notifications, check for firmware updates or remove the device.

9 Remote access with the gateway

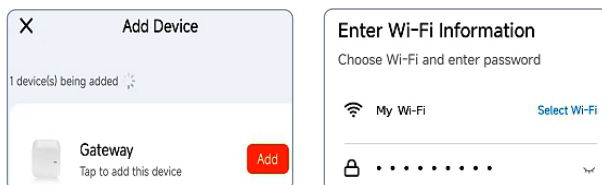
The keybox communicates by Bluetooth. The supplied Wi-Fi / Bluetooth gateway connects it to the internet through your Wi-Fi network, so that you can open it, manage users and receive notifications from anywhere.



- 1 Reset button
- 2 USB-C power input (5 V)

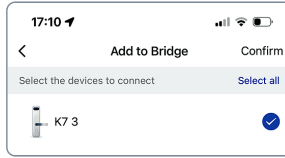
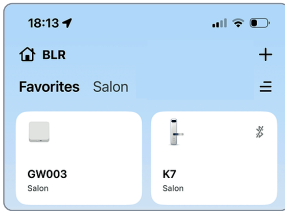
- i Power the gateway with the supplied USB cable and a 5 V USB power adapter (**adapter not included**). The gateway only works on a **2.4 GHz** Wi-Fi network; 5 GHz networks are not supported.

Add the gateway to the app



- 1 Power the gateway through its USB-C port, less than 5 m from the keybox. Press and hold the reset button until the indicator flashes (about 5 seconds): the gateway is ready to be paired.
- 2 Connect your phone to the 2.4 GHz Wi-Fi network and turn on Bluetooth.
- 3 In the app, tap +, then **Add Device**. The gateway appears automatically: tap **Add**.
- 4 Select your Wi-Fi network, enter its password and confirm. Wait until the gateway has been added, then tap **Done**.

Link the keybox to the gateway



- 1 In the app, open the gateway.
- 2 Tap **Add Device**, then **Add Existing**, tick the keybox in the list and tap **Confirm**.
- 3 When the app confirms that the device has been added, the keybox is linked to the gateway.

Open the keybox remotely

- 1 In the keybox settings (**more**), turn on **Remote Unlock**.
- 2 On the main screen, slide the key icon to the right. The keybox unlocks; it locks again automatically once the front panel has been closed.

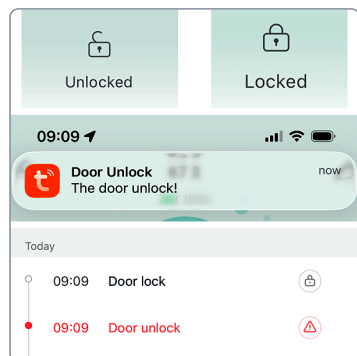
i If the link fails or times out, unplug the gateway, plug it in again and repeat the procedure, keeping the keybox within 5 m of the gateway and in open space.

Points to watch

- **2.4 GHz network required:** the 5 GHz band is not supported. If your router broadcasts a single name for both bands, separate them temporarily while you pair the gateway.
- Place the gateway between your router and the keybox, within 5 m of the keybox.
- The gateway must stay powered at all times; after a power cut, it reconnects by itself.
- **Remote Unlock** must be turned on while you are next to the keybox, over Bluetooth.

10 Door status, scenes and voice assistants

Open and closed detection



A built-in magnetic sensor detects whether the front panel is open or closed.

- **Real-time status:** the Locked / Unlocked icon is visible in the app at any time.
- **Alert:** a notification is sent if the keybox is left unlocked.
- **Event log:** full history of openings and closings, with date, time and user.

Remote status and notifications require the gateway.

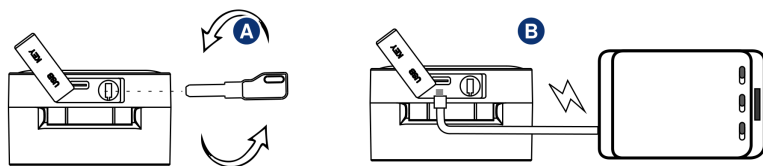
Smart scenes

The **Smart Scenes** menu links the keybox to your other Tuya devices: for example, switch on the porch light when the keybox is opened, or receive an alert when a particular member comes home.

Voice assistants

With the gateway installed, the keybox can be added to Amazon Alexa or Google Home by linking your Tuya account in the assistant's app. You can then ask for the status of the keybox. Opening by voice is disabled by default; if you enable **Remote Voice Unlock**, a spoken code is required each time.

11 Emergency opening



Batteries dead: power bank (B)

- 1 Lift the silicone flap under the keybox.
- 2 Connect a power bank to the USB-C port with a USB-C cable.
- 3 Open the keybox as usual with your passcode, fingerprint, card or the app, then replace the 4 batteries.

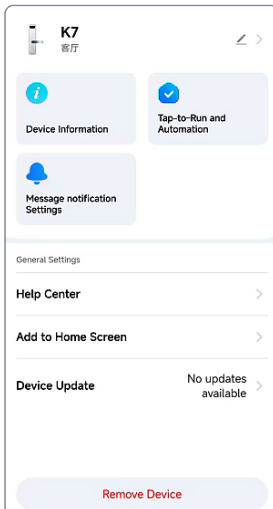
Backup key (A)

- 1 Lift the silicone flap under the keybox.
- 2 Insert the backup key into the key cylinder and turn it clockwise.
- 3 Pull the front panel to open the keybox.

The app shows the battery level. Replace the 4 batteries as soon as the low-battery warning appears. Your users, fingerprints, passcodes and cards are kept when the batteries are replaced.

12 Reset and change of owner

From the app



- 1 Tap the pencil icon at the top right of the main screen.
- 2 Tap **Remove Device**, then choose **Disconnect and Wipe Data**.
- 3 The keybox returns to factory state: all users, fingerprints, passcodes and cards are erased, and a new owner can add it to their own account.



The first option, **Disconnect**, only removes the keybox from your app **without erasing** the passcodes, cards and fingerprints stored in it. Before a resale or a change of occupant, make sure you choose **Disconnect and Wipe Data**.

With the reset button

If you no longer have access to the app, open the keybox and press the reset button for 3 seconds as described in section 4. The keybox returns to factory state.



In factory state the keybox opens with the default passcode 123456 and with any fingerprint. Pair it with the app again immediately.

13 Troubleshooting



Don't panic

Phone lost or replaced? Install the app on the new phone and sign in with the same account: you will find the keybox and all its access rights.

Batteries dead, keybox closed? Connect a power bank to the USB-C port, or use the backup key (section 11).

Passcode forgotten? Create a new one in the app in a few seconds.

The keybox does not react? Press a key to wake it up; if nothing lights up, the batteries are dead.

The app cannot find the keybox.

Check that Bluetooth is on and that the app is allowed to use it, wake up the keypad by pressing a key, and stand close to the keybox. If the keybox was already paired with another account, reset it (section 12).

The default passcode 123456 no longer works.

This is normal once the keybox has been paired with the app. Use the passcodes created in the app.

The keypad does not light up.

The batteries are dead or inserted the wrong way round. Open the keybox with a power bank or the backup key (section 11) and replace the 4 batteries.

Which batteries should I use?

4 AA alkaline batteries. Other types, including zinc-carbon batteries, may affect performance or damage the keybox.

Does the keybox lock again by itself?

Yes. It locks automatically about 5 seconds after the front panel has been closed. The delay can be changed in the settings.

A fingerprint is not recognised.

Clean and dry the finger and the sensor. If the problem persists, delete the fingerprint and record it again, or record the same finger twice.

Remote unlocking does not work.

Check that the gateway is powered and online in the app, that it is on a 2.4 GHz Wi-Fi network, that the keybox is within 5 m of the gateway and linked to it, and that **Remote Unlock** is turned on in the settings.

The gateway is not found by the app.

Hold its reset button until the indicator flashes (about 5 seconds), check that your phone is on the 2.4 GHz network with Bluetooth on, and try again.

I turn the backup key but the keybox does not open.

Lift the silicone flap, push the key fully in, turn it clockwise as far as it goes, then pull the front panel.

How do I hand the keybox over to a new owner?

Remove it from your account with **Disconnect and Wipe Data** (section 12). The new owner can then set it up from scratch.

I cannot add or delete an access right.

Your phone must be connected to the keybox: go within Bluetooth range, or check that the gateway is online.

I do not receive opening notifications.

Notifications travel over the internet: the keybox must be linked to the gateway and the gateway must be online. Also check that notifications are allowed for the app on your phone.

Someone could see my passcode when I type it.

Use the hidden passcode: surround your passcode with random digits. The keybox opens as long as the sequence contains the exact passcode (section 8).

14 Technical specifications

Model	Smart Keybox Model 3 pro E-T · ref. SKTSK007-E-T
Materials	Aluminium alloy, ABS
Colour	Black
Mounting	Wall mounting, or padlock mode with removable shackle
Unlocking methods	App, passcode, RFID card, fingerprint, backup key
Capacity	100 passcodes · 100 RFID cards · 100 fingerprints
Communication	Bluetooth Low Energy 5.0; Wi-Fi 2.4 GHz through the supplied gateway; RFID 13.56 MHz
App	Tuya Smart or Smart Life (iOS, Android)
App functions	Members, temporary codes, schedules, event log, alerts, hidden passcode, door status
Door status detection	Open / closed, built-in magnetic sensor
Power supply	4 AA alkaline batteries (6 V DC); USB-C emergency power port
Battery life	Up to 7,000 openings (10 to 12 months)
Current	< 165 mA in operation · < 50 µA in standby
Unlocking time	1 to 1.5 s
Operating conditions	-20 °C to +55 °C · 20 % to 95 % relative humidity
Protection rating	IP66 (outdoor use; sheltered location recommended)
Internal space	H 89 mm × W 68.5 mm × D 20 mm
Weight	840 g
Gateway	Wi-Fi 2.4 GHz + Bluetooth; USB-C power input, 5 V (USB cable supplied, power adapter not included)

15 Care, disposal, personal data and warranty

Care

Clean the keybox with a soft, slightly damp cloth. Do not use solvents, abrasive products or a pressure washer. Remove the batteries if the keybox is not used for a long period.

Once a year, check that the sealing plugs are in place and that the battery contacts show no corrosion. Never use alcohol on the keypad or the fingerprint sensor.

Disposal

This product and its batteries must not be disposed of with household waste. Take them to a collection point for waste electrical and electronic equipment and for used batteries. Remove the batteries before disposal.

Personal data

The Tuya Smart and Smart Life apps are published by a third party. Account creation, the storage of access rights and the event history are the responsibility of their publisher and are governed by its privacy policy, which we invite you to read before signing up. The product itself works over Bluetooth without sending any data to BGA SAS: we have no access to your passcodes, your event history or your account.

Warranty

This product is covered by the legal warranty against manufacturing defects under normal conditions of use. The cost of returning the product is borne by the customer.

The warranty does not cover damage resulting from improper installation, dismantling, immersion, the use of batteries other than those recommended, or use outside the intended conditions. Batteries and sealing plugs are wear parts.

Manufacturer: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is a trademark of BGA SAS. Made in China.

Documentation: www.wizelek.com

Mode d'emploi

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Réf. SKTSK007-E-T · version Tuya

Ce modèle fonctionne uniquement avec les applications **Tuya Smart** et **Smart Life**. Il n'est **pas compatible** avec l'application **TTLock**.

Sommaire

1	Avant de commencer	27
2	Contenu de l'emballage	28
3	Présentation du produit	28
4	Mise en service	30
5	Installation	31
6	L'application Tuya	34
7	Utilisateurs et accès	35
8	Réglages	39
9	Accès à distance avec la passerelle	40
10	État de la porte, scènes et assistants vocaux	42
11	Ouverture de secours	42
12	Réinitialisation et changement de propriétaire	43
13	Dépannage	44
14	Caractéristiques techniques	46
15	Entretien, élimination, données personnelles et garantie	47

Démarrez en 10 minutes

- i** Ce mode d'emploi complète le guide de démarrage rapide et le livret imprimés fournis dans l'emballage. Conservez-le : il contient les procédures dont vous n'aurez besoin qu'une fois par an.

Ce qu'il vous faut : la boîte à clés, les 4 piles alcalines AA fournies, un smartphone et, seulement si vous installez la passerelle, le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi ainsi qu'un adaptateur secteur USB 5 V.

- 1** **Installez l'application Tuya Smart ou Smart Life** (gratuites, App Store ou Google Play) et créez votre compte avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.
→ p. 34
- 2** **Mettez les piles**, puis réinitialisez la boîte à clés : appuyez 3 secondes sur le bouton situé sous le couvercle des piles, avec la broche fournie. Un long bip confirme.
→ p. 30
- 3** **Ajoutez la boîte à clés dans l'application** : appuyez sur une touche pour la réveiller, puis dans l'application touchez + et Ajouter un appareil. Elle est détectée automatiquement (elle apparaît sous le nom K7). → p. 34
- 4** **Créez votre premier code** : créez un membre, puis ajoutez-lui un code dans Gestion des membres. Testez-le aussitôt sur le clavier : code, puis #. → p. 35
- 5** **Si vous le souhaitez**, alimentez la passerelle avec le câble USB fourni pour piloter la boîte à clés depuis n'importe où. → p. 40
- 6** **Fixez la boîte à clés** au mur ou accrochez-la à une poignée de porte, et testez tous les modes de déverrouillage avant de partir. → p. 31

- !** Rangez les deux clés de secours en lieu sûr, **jamais à l'intérieur de la boîte à clés** : elles sont votre seul accès si l'électronique ne répond plus.

Quatre mots à connaître

Appairer — relier la boîte à clés à votre téléphone, une seule fois, lors de l'installation.

Passerelle — le petit boîtier alimenté en USB qui relie la boîte à clés à Internet par votre Wi-Fi. Sans elle, tout fonctionne, mais uniquement à quelques mètres de la boîte à clés.

Membre — dans l'application, chaque personne est un « membre » auquel vous attachez ses accès : code, empreinte, badge.

Badge RFID — carte sans contact, comme un badge d'immeuble.

1 Avant de commencer

! **Ne rangez jamais les clés de secours dans la boîte à clés.** Elles sont votre seul moyen d'accès si les piles sont à plat sans batterie externe disponible, ou si l'électronique est endommagée. Conservez-les en lieu sûr, à l'écart de la boîte à clés.

- Changez le code par défaut **123456** dès la mise en service de la boîte à clés : son appairage avec l'application désactive le code par défaut.
- Utilisez uniquement **4 piles alcalines AA**. N'utilisez pas de piles salines ni de piles rechargeables, et ne mélangez jamais piles neuves et piles usagées.
- Testez chaque mode de déverrouillage façade ouverte avant d'enfermer quoi que ce soit à l'intérieur.
- La boîte à clés est classée IP66 pour un usage extérieur. Un emplacement abrité reste recommandé ; laissez les bouchons en silicone en place.
- La boîte à clés est un dispositif pratique pour la remise de clés. Ce n'est pas un coffre-fort : n'y rangez pas d'objets de valeur.

i Les écrans de l'application illustrés dans ce manuel sont en anglais. L'application s'affiche dans la langue de votre téléphone : les libellés peuvent donc légèrement différer.

2 Contenu de l'emballage

Vérifiez le contenu à l'ouverture de l'emballage.

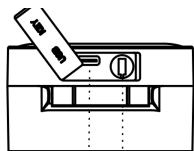
				
Boîte à clés × 1	Anse amovible × 1	Clé de secours × 2	Badge RFID × 5	Passerelle Wi-Fi / Bluetooth × 1
				
Câble USB × 1	Vis (Ø 4 mm) × 4	Cheville (Ø 6 mm) × 4	Broche de reset × 1	Pile alcaline AA × 4

i Non fourni : un adaptateur secteur USB 5 V pour la passerelle (un chargeur de téléphone standard convient). La passerelle s'alimente avec le câble USB fourni.

3 Présentation du produit

Cinq moyens d'ouverture : code, empreinte digitale, badge RFID, application (en Bluetooth, ou à distance via la passerelle) et clé de secours.

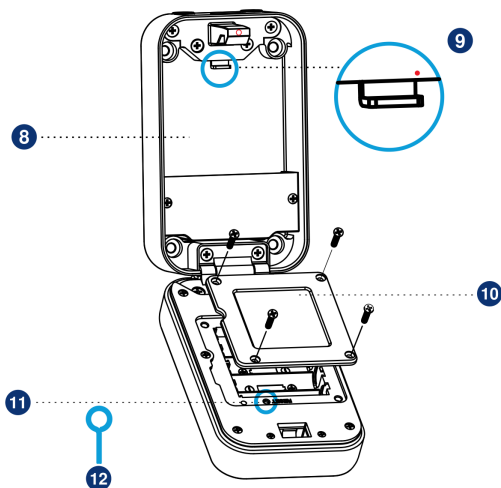




6 7

- 6 Port USB-C d'alimentation de secours (sous le cache en silicone)
- 7 Cylindre de la clé de secours

Intérieur

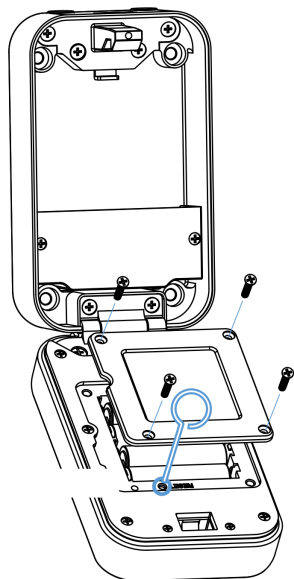


- 8 Boîtier principal (compartiment à clés)
- 9 Bouton de déverrouillage de l'anse
- 10 Compartiment à piles (couvercle maintenu par 4 vis)
- 11 Bouton de reset
- 12 Broche de reset (fournie)

4 Mise en service

! Effectuez les étapes ci-dessous **avant** de fixer la boîte à clés au mur.

Insérer les piles et réinitialiser la boîte à clés



- 1 Ouvrez la façade et dévissez le couvercle des piles (4 vis).
- 2 Insérez 4 piles alcalines AA en respectant les polarités indiquées.
- 3 Maintenez le bouton de reset enfoncé 3 secondes avec la broche fournie (ou un cure-dent de moins de 2,5 mm de diamètre). Le voyant vert s'allume, puis un long bip retentit et les voyants vert, rouge et bleu clignotent une fois : la réinitialisation est terminée.
- 4 Remettez le couvercle des piles en place.

État d'usine

Après une réinitialisation, la boîte à clés est en état d'usine : elle s'ouvre avec le code par défaut **123456** suivi de **#**, et avec n'importe quelle empreinte. Cet état ne sert qu'au premier essai. Dès que la boîte à clés est appairée avec l'application, le code par défaut et le mode « toute empreinte » sont désactivés.

Première ouverture

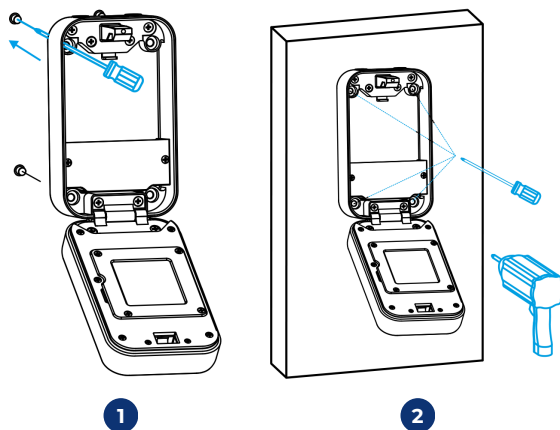


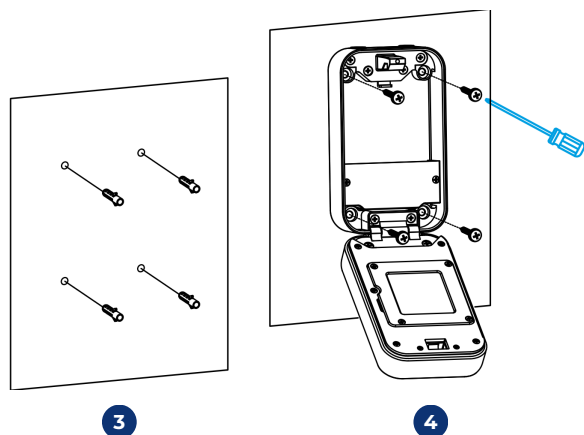
- 1 Appuyez sur une touche pour réveiller le clavier.
- 2 Saisissez **123456** puis **#**.
- 3 La boîte à clés se déverrouille en 1 à 1,5 seconde : tirez la façade vers le bas pour l'ouvrir.
- 4 Refermez la façade : la boîte à clés se verrouille automatiquement après environ 5 secondes.

5 Installation

La boîte à clés peut être fixée au mur ou suspendue comme un cadenas grâce à son anse. Choisissez un emplacement à portée Bluetooth de l'endroit où vous vous tiendrez avec votre téléphone et, si vous utilisez la passerelle, à moins de 5 m de celle-ci.

Fixation murale

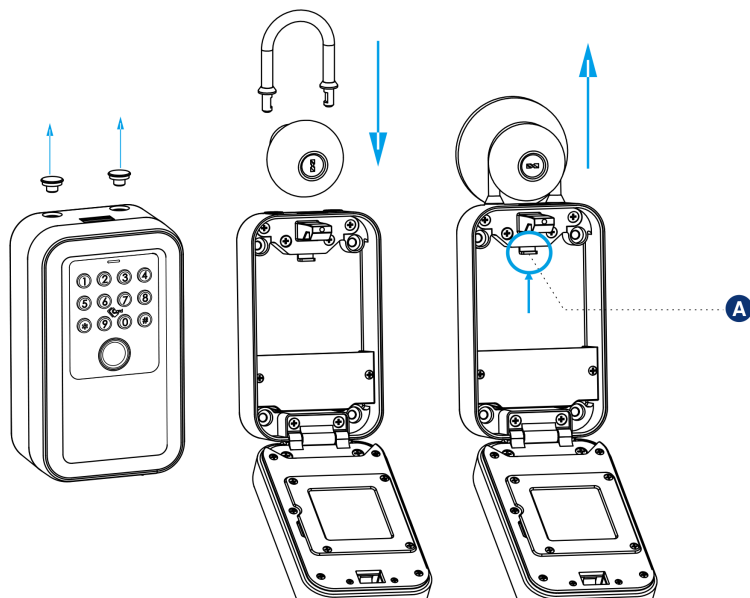




- 1** Ouvrez la façade et chassez les 4 bouchons qui obturent les trous de fixation. Conservez-les : ils rétablissent l'étanchéité si la boîte à clés est plus tard retirée du mur.
- 2** Tenez la boîte à clés contre le mur à une hauteur confortable, servez-vous-en comme gabarit pour marquer les 4 trous, puis percez. Maçonnerie : Ø 6 mm, profondeur 40 mm. Bois : avant-trous Ø 2 mm, profondeur 20 mm, sans chevilles.
- 3** Insérez les 4 chevilles.
- 4** Vissez fermement la boîte à clés au mur avec les 4 vis.

Les quatre trous de fixation sont espacés d'environ 60 mm en largeur et 110 mm en hauteur.

Utiliser la boîte à clés comme cadenas



- 1** Retirez les 2 bouchons en caoutchouc situés sur le dessus de la boîte à clés.
- 2** Passez l'anse autour de la poignée de porte, de la rambarde ou du tuyau, puis emboîtez l'anse et la boîte à clés en poussant dans le sens de la flèche, jusqu'au verrouillage.
- 3** Pour la retirer, ouvrez la façade, poussez fermement vers le haut le bouton de déverrouillage de l'anse (A) et dégagez la boîte à clés de l'anse.

Essai de fonctionnement

Avant d'y placer une clé, testez chaque mode de déverrouillage configuré (code, empreinte, badge, application) et vérifiez que la clé de secours ouvre la boîte à clés.



Ne laissez pas les clés de secours dans la boîte à clés.

6 L'application Tuya

Installer l'application et créer un compte

Téléchargez **Tuya Smart** (ou **Smart Life**) sur l'App Store ou Google Play. Créez un compte gratuit avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, puis définissez un mot de passe.



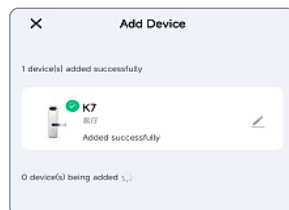
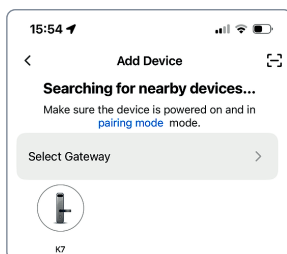
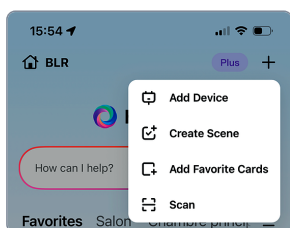
App Store



Google Play

Vérifiez le pays ou la région proposé à l'inscription : votre compte y est rattaché. Activez le Bluetooth avant toute opération sur la boîte à clés. Sur Android, autorisez aussi la localisation pour l'application : le système l'exige pour la recherche Bluetooth ; votre position n'est pas utilisée pour vous localiser.

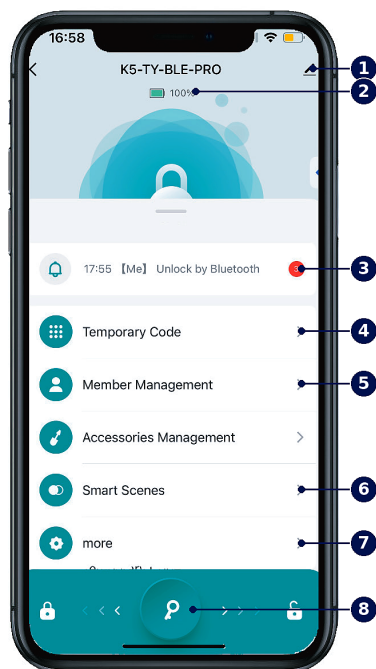
Appairer la boîte à clés avec l'application



- 1 Activez le Bluetooth de votre téléphone. La boîte à clés doit être en état d'usine (voir section 4) : appuyez sur une touche pour la réveiller.
- 2 Dans l'application, touchez + en haut à droite, puis **Ajouter un appareil**.
- 3 L'application recherche les appareils à proximité. Lorsque la boîte à clés apparaît, touchez **Ajouter**.
- 4 Une fois la boîte à clés ajoutée, touchez **Terminé**. Vous pouvez la renommer à cette étape.

La boîte à clés est rattachée au compte qui l'appaire. Si elle n'apparaît pas dans la recherche, elle est déjà liée à un autre compte : elle doit être réinitialisée (section 12) ou supprimée par son propriétaire actuel.

Écran principal

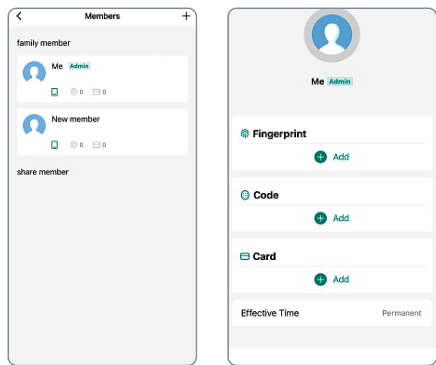


- 1 Informations et nom de l'appareil
- 2 Niveau des piles
- 3 Dernier événement et journal complet
- 4 Codes temporaires
- 5 Gestion des membres
- 6 Scènes intelligentes
- 7 Réglages (« plus »)
- 8 Faites glisser la clé pour déverrouiller

Pour ouvrir la boîte à clés depuis l'application, placez-vous à portée Bluetooth et faites glisser l'icône de clé vers la droite. Avec la passerelle installée, le même geste fonctionne où que vous soyez (voir section 9).

7 Utilisateurs et accès

Les droits d'accès sont organisés par **membre**. Chaque membre peut disposer d'une ou plusieurs empreintes, codes et badges RFID, ainsi que d'une période de validité (permanente ou limitée). Capacité : 100 empreintes, 100 codes et 100 badges.

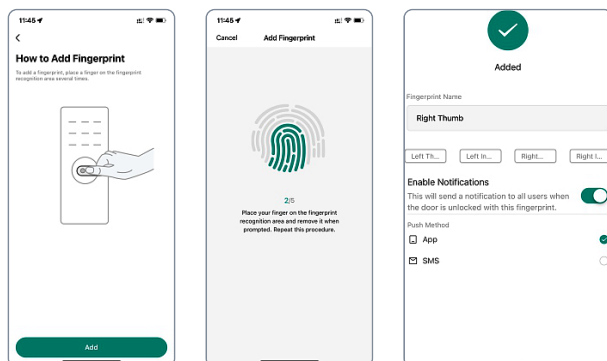


Ouvrez **Gestion des membres**, touchez **+** pour créer un membre (membre de la famille ou invité) ou sélectionnez un membre existant. La page du membre affiche trois rubriques, **Empreinte digitale**, **Code** et **Carte**, chacune avec un bouton **Ajouter**, ainsi que la **Période de validité** du membre.

Quelle solution pour qui ?

Votre situation	Solution conseillée
Locataire de courte durée ou invité	Code temporaire
Livreur ou visite ponctuelle	Code temporaire à validité courte
Ménage ou intervenant régulier	Membre avec un code, limité dans le temps si besoin
Famille, usage quotidien	Membre avec une empreinte ou un badge RFID
Agence ou gardien qui gère pour vous	Membre de votre foyer avec des droits d'administrateur

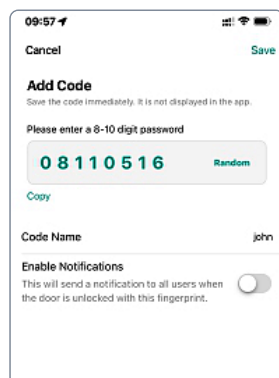
Ajouter une empreinte



- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Empreinte digitale**, puis de nouveau **Ajouter** pour commencer.
- 2 Posez le doigt sur le capteur et relevez-le lorsque l'application le demande. Répétez **5 fois** en modifiant légèrement la position du doigt à chaque fois.
- 3 Nommez l'empreinte (par exemple « Pouce droit ») et validez. Vous pouvez choisir d'être notifié à chaque utilisation.

Conseil : enregistrez deux doigts par personne, un de chaque main. Un doigt mouillé, sale ou très froid peut ne pas être reconnu.

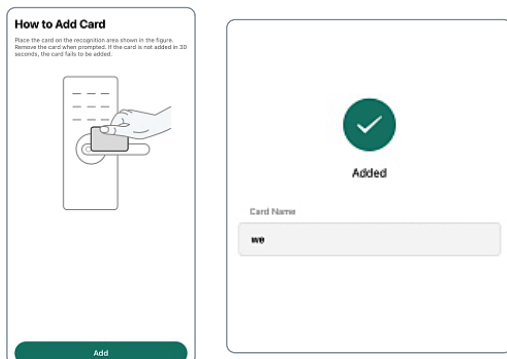
Ajouter un code



- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Code**.
- 2 Saisissez un code de 8 à 10 chiffres, ou touchez **Aléatoire** pour en générer un.
- 3 Notez ou copiez le code avant d'enregistrer : par sécurité, il n'est plus affiché ensuite dans l'application.
- 4 Donnez un nom au code et touchez **Enregistrer**.

Pour ouvrir la boîte à clés, réveillez le clavier, saisissez le code et appuyez sur **#**.

Ajouter un badge RFID



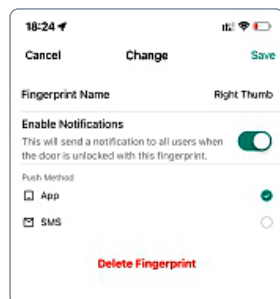
- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Carte**, puis de nouveau **Ajouter**.
- 2 Dans les 30 secondes, présentez le badge contre la zone de lecture de la boîte à clés, puis retirez-le lorsque l'application le demande.
- 3 Nommez le badge et validez.

Les 5 badges fournis sont vierges : ils ne fonctionnent qu'une fois enregistrés.

Codes temporaires

Le menu **Code temporaire** crée des codes pour les invités, le personnel de ménage ou les artisans : code à usage unique, code valable entre deux dates, ou code récurrent valable certains jours et sur certaines plages horaires. Transmettez le code au visiteur ; il cesse automatiquement de fonctionner à la fin de sa validité.

Supprimer une empreinte, un code ou un badge



Sur la page du membre, touchez le nom de l'empreinte, du code ou du badge, puis **Supprimer** en bas de l'écran. Supprimer un membre retire d'un coup tous ses droits d'accès.

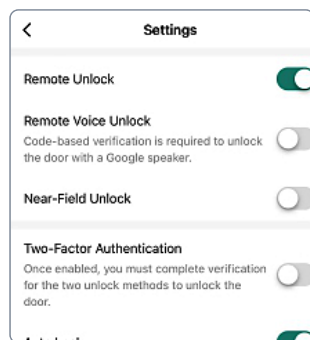
! Les accès sont enregistrés dans la boîte à clés elle-même. Pour ajouter, modifier ou supprimer une empreinte, un code ou un badge, votre téléphone doit être connecté à la boîte à clés : à portée Bluetooth, ou depuis n'importe où lorsque la passerelle est en ligne.

Partager la gestion

Pour qu'une autre personne gère la boîte à clés depuis son propre téléphone (conjoint, agence, gardien), invitez-la dans votre foyer depuis l'application (**Moi** › **Gestion du foyer** › **Ajouter un membre**). Selon le rôle que vous lui attribuez, elle pourra simplement ouvrir la boîte à clés, ou aussi gérer les membres et les accès.

8 Réglages

Touchez **plus** sur l'écran principal pour accéder aux réglages.



- **Déverrouillage à distance** : permet l'ouverture où que vous soyez. Nécessite la passerelle (section 9).
- **Déverrouillage vocal à distance** : permet l'ouverture à la voix via une enceinte connectée, protégée par un code énoncé à voix haute.
- **Déverrouillage en champ proche** : ouvre automatiquement la boîte à clés à l'approche de votre téléphone. Laissez cette option désactivée si vous n'en avez pas besoin.
- **Authentification à deux facteurs** : une fois activée, deux modes de déverrouillage doivent être présentés pour ouvrir la boîte à clés.
- **Verrouillage automatique et Délai de verrouillage automatique** : la boîte à clés se verrouille automatiquement après le délai choisi (5 secondes par défaut).
- **Volume de la serrure** : volume des bips du clavier.

Code masqué

Pour éviter qu'un observateur ne découvre votre code, vous pouvez taper des chiffres aléatoires avant et après celui-ci. La boîte à clés s'ouvre dès lors que le bon code figure

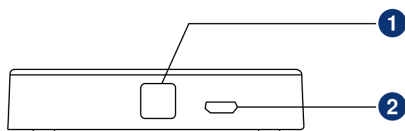
dans la séquence, suivie de #. Exemple : si votre code est **25801357**, saisir **472580135791** puis # ouvre la boîte à clés.

Informations sur l'appareil, notifications et mises à jour

Touchez l'icône crayon en haut à droite de l'écran principal pour renommer la boîte à clés, consulter les informations de l'appareil, régler les notifications, rechercher les mises à jour du micrologiciel ou supprimer l'appareil.

9 Accès à distance avec la passerelle

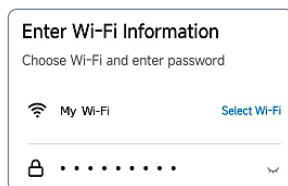
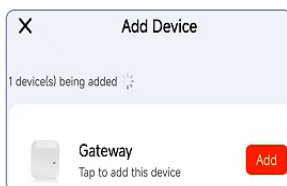
La boîte à clés communique en Bluetooth. La passerelle Wi-Fi / Bluetooth fournie la relie à Internet via votre réseau Wi-Fi : vous pouvez ainsi l'ouvrir, gérer les utilisateurs et recevoir les notifications où que vous soyez.



- 1 Bouton de reset
- 2 Entrée d'alimentation USB-C (5 V)

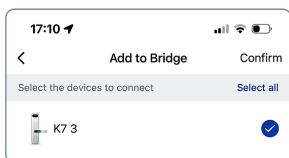
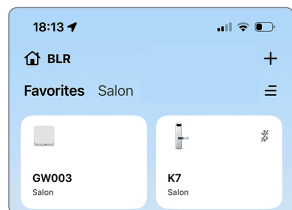
i Alimentez la passerelle avec le câble USB fourni et un adaptateur secteur USB 5 V (**adaptateur non fourni**). La passerelle fonctionne uniquement sur un réseau Wi-Fi 2,4 GHz ; les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.

Ajouter la passerelle à l'application



- 1 Alimentez la passerelle par son port USB-C, à moins de 5 m de la boîte à clés. Maintenez le bouton de reset enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote (environ 5 secondes) : la passerelle est prête à être appairée.
- 2 Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi 2,4 GHz et activez le Bluetooth.
- 3 Dans l'application, touchez +, puis **Ajouter un appareil**. La passerelle apparaît automatiquement : touchez **Ajouter**.
- 4 Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, saisissez son mot de passe et validez. Attendez que la passerelle soit ajoutée, puis touchez **Terminé**.

Associer la boîte à clés à la passerelle



- 1 Dans l'application, ouvrez la passerelle.
- 2 Touchez **Ajouter un appareil**, puis **Ajouter un appareil existant**, cochez la boîte à clés dans la liste et touchez **Confirmer**.
- 3 Lorsque l'application confirme l'ajout de l'appareil, la boîte à clés est associée à la passerelle.

Ouvrir la boîte à clés à distance

- 1 Dans les réglages de la boîte à clés (**plus**), activez **Déverrouillage à distance**.
- 2 Sur l'écran principal, faites glisser l'icône de clé vers la droite. La boîte à clés se déverrouille ; elle se verrouille automatiquement une fois la façade refermée.

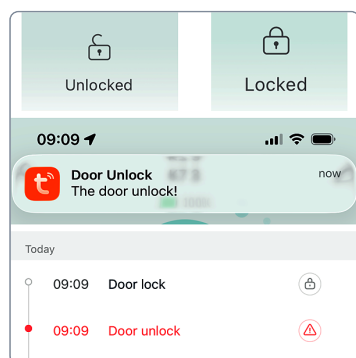
i Si l'association échoue ou expire, débranchez la passerelle, rebranchez-la et recommencez la procédure, en gardant la boîte à clés à moins de 5 m de la passerelle, sans obstacle.

Points de vigilance

- **Réseau 2,4 GHz obligatoire** : la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Si votre box diffuse un seul nom pour les deux bandes, séparez-les temporairement le temps de l'appairage.
- Placez la passerelle entre votre box Internet et la boîte à clés, à moins de 5 m de celle-ci.
- La passerelle doit rester alimentée en permanence ; après une coupure de courant, elle se reconnecte seule.
- Le **Déverrouillage à distance** s'active près de la boîte à clés, en Bluetooth.

10 État de la porte, scènes et assistants vocaux

Détection d'ouverture et de fermeture



Un capteur magnétique intégré détecte si la façade est ouverte ou fermée.

- **État en temps réel** : l'icône Verrouillé / Déverrouillé est visible à tout moment dans l'application.
- **Alerte** : une notification est envoyée si la boîte à clés reste déverrouillée.
- **Journal des événements** : historique complet des ouvertures et fermetures, avec date, heure et utilisateur.

L'état à distance et les notifications nécessitent la passerelle.

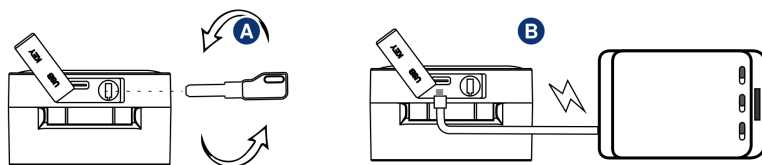
Scènes intelligentes

Le menu **Scènes intelligentes** relie la boîte à clés à vos autres appareils Tuya : par exemple, allumer la lumière du porche à l'ouverture de la boîte à clés, ou recevoir une alerte lorsqu'un membre donné rentre à la maison.

Assistants vocaux

Avec la passerelle installée, la boîte à clés peut être ajoutée à Amazon Alexa ou Google Home en associant votre compte Tuya dans l'application de l'assistant. Vous pouvez alors demander l'état de la boîte à clés. L'ouverture à la voix est désactivée par défaut ; si vous activez **Déverrouillage vocal à distance**, un code énoncé à voix haute est exigé à chaque fois.

11 Ouverture de secours



Piles à plat : batterie externe (B)

- 1 Soulevez le cache en silicone sous la boîte à clés.
- 2 Branchez une batterie externe sur le port USB-C avec un câble USB-C.
- 3 Ouvrez la boîte à clés comme d'habitude avec votre code, empreinte, badge ou l'application, puis remplacez les 4 piles.

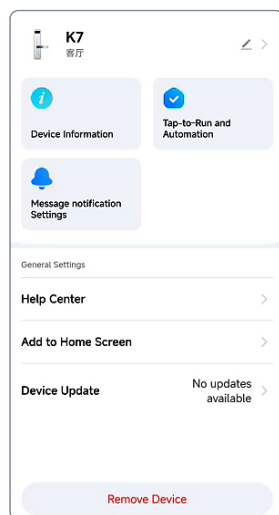
Clé de secours (A)

- 1 Soulevez le cache en silicone sous la boîte à clés.
- 2 Insérez la clé de secours dans le cylindre et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 3 Tirez la façade pour ouvrir la boîte à clés.

L'application indique le niveau des piles. Remplacez les 4 piles dès que l'alerte de piles faibles apparaît. Vos utilisateurs, empreintes, codes et badges sont conservés lors du remplacement des piles.

12 Réinitialisation et changement de propriétaire

Depuis l'application



- 1 Touchez l'icône crayon en haut à droite de l'écran principal.
- 2 Touchez **Supprimer l'appareil**, puis choisissez **Déconnecter et effacer les données**.
- 3 La boîte à clés revient à l'état d'usine : tous les utilisateurs, empreintes, codes et badges sont effacés, et un nouveau propriétaire peut l'ajouter à son propre compte.

! La première option, **Déconnecter**, retire seulement la boîte à clés de votre application **sans effacer** les codes, badges et empreintes qui y sont enregistrés. Avant une revente ou un changement d'occupant, choisissez bien **Déconnecter et effacer les données**.

Avec le bouton de reset

Si vous n'avez plus accès à l'application, ouvrez la boîte à clés et appuyez 3 secondes sur le bouton de reset comme décrit à la section 4. La boîte à clés revient à l'état d'usine.

! En état d'usine, la boîte à clés s'ouvre avec le code par défaut 123456 et avec n'importe quelle empreinte. Appairez-la de nouveau avec l'application sans attendre.

13 Dépannage

i **Pas de panique**
Téléphone perdu ou remplacé ? Installez l'application sur le nouveau téléphone et connectez-vous avec le même compte : vous retrouvez la boîte à clés et tous ses accès.
Piles vides, boîte à clés fermée ? Branchez une batterie externe sur le port USB-C, ou utilisez la clé de secours (section 11).
Code oublié ? Recréez-en un en quelques secondes dans l'application.
La boîte à clés ne réagit pas ? Appuyez sur une touche pour la réveiller ; si rien ne s'allume, les piles sont vides.

L'application ne trouve pas la boîte à clés.

Vérifiez que le Bluetooth est activé et que l'application est autorisée à l'utiliser, réveillez le clavier en appuyant sur une touche et placez-vous près de la boîte à clés. Si elle était déjà appairée avec un autre compte, réinitialisez-la (section 12).

Le code par défaut 123456 ne fonctionne plus.

C'est normal une fois la boîte à clés appairée avec l'application. Utilisez les codes créés dans l'application.

Le clavier ne s'allume pas.

Les piles sont à plat ou insérées à l'envers. Ouvrez la boîte à clés avec une batterie externe ou la clé de secours (section 11) et remplacez les 4 piles.

Quelles piles utiliser ?

4 piles alcalines AA. Les autres types, notamment les piles salines, peuvent réduire les performances ou endommager la boîte à clés.

La boîte à clés se verrouille-t-elle toute seule ?

Oui. Elle se verrouille automatiquement environ 5 secondes après la fermeture de la façade. Ce délai est modifiable dans les réglages.

Une empreinte n'est pas reconnue.

Nettoyez et séchez le doigt et le capteur. Si le problème persiste, supprimez l'empreinte et enregistrez-la de nouveau, ou enregistrez deux fois le même doigt.

Le déverrouillage à distance ne fonctionne pas.

Vérifiez que la passerelle est alimentée et en ligne dans l'application, qu'elle est sur un réseau Wi-Fi 2,4 GHz, que la boîte à clés est à moins de 5 m de la passerelle et associée à celle-ci, et que **Déverrouillage à distance** est activé dans les réglages.

L'application ne trouve pas la passerelle.

Maintenez son bouton de reset enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote (environ 5 secondes), vérifiez que votre téléphone est sur le réseau 2,4 GHz avec le Bluetooth activé, puis réessayez.

Je tourne la clé de secours mais la boîte à clés ne s'ouvre pas.

Soulevez le cache en silicone, enfoncez la clé à fond, tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'en butée, puis tirez la façade.

Comment céder la boîte à clés à un nouveau propriétaire ?

Retirez-la de votre compte avec **Déconnecter et effacer les données** (section 12). Le nouveau propriétaire peut alors la configurer de zéro.

Je n'arrive pas à ajouter ou à supprimer un accès.

Votre téléphone doit être connecté à la boîte à clés : approchez-vous à portée Bluetooth, ou vérifiez que la passerelle est en ligne.

Je ne reçois pas les notifications d'ouverture.

Les notifications passent par Internet : la boîte à clés doit être associée à la passerelle et celle-ci en ligne. Vérifiez aussi que les notifications de l'application sont autorisées sur votre téléphone.

On peut voir mon code quand je le saisis.

Utilisez le code masqué : entourez votre code de chiffres quelconques. La boîte à clés s'ouvre dès que la séquence contient le code exact (section 8).

14 Caractéristiques techniques

Modèle	Smart Keybox Model 3 pro E-T · réf. SKTSK007-E-T
Matériaux	Alliage d'aluminium, ABS
Couleur	Noir
Montage	Fixation murale, ou mode cadenas avec anse amovible
Modes de déverrouillage	Application, code, badge RFID, empreinte digitale, clé de secours
Capacité	100 codes · 100 badges RFID · 100 empreintes
Communication	Bluetooth Low Energy 5.0 ; Wi-Fi 2,4 GHz via la passerelle fournie ; RFID 13,56 MHz
Application	Tuya Smart ou Smart Life (iOS, Android)
Fonctions de l'application	Membres, codes temporaires, plages horaires, journal des événements, alertes, code masqué, état de la porte
Détection de l'état de la porte	Ouvert / fermé, capteur magnétique intégré
Alimentation	4 piles alcalines AA (6 V CC) ; port USB-C d'alimentation de secours
Autonomie	Jusqu'à 7 000 ouvertures (10 à 12 mois)
Consommation	< 165 mA en fonctionnement · < 50 µA en veille
Temps de déverrouillage	1 à 1,5 s
Conditions d'utilisation	-20 °C à +55 °C · 20 % à 95 % d'humidité relative
Indice de protection	IP66 (usage extérieur ; emplacement abrité recommandé)
Espace intérieur	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Poids	840 g
Passerelle	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth ; entrée d'alimentation USB-C, 5 V (câble USB fourni, adaptateur secteur non fourni)

15 Entretien, élimination, données personnelles et garantie

Entretien

Nettoyez la boîte à clés avec un chiffon doux légèrement humide. N'utilisez ni solvant, ni produit abrasif, ni nettoyeur haute pression. Retirez les piles si la boîte à clés reste longtemps inutilisée.

Une fois par an, vérifiez la présence des bouchons d'étanchéité et l'absence de corrosion sur les contacts des piles. N'utilisez jamais d'alcool sur le clavier ni sur le capteur d'empreintes.

Élimination

Ce produit et ses piles ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Déposez-les dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques et des piles usagées. Retirez les piles avant la mise au rebut.

Données personnelles

Les applications Tuya Smart et Smart Life sont éditées par un tiers. La création du compte, l'hébergement des accès et l'historique des événements relèvent de leur éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. Le produit lui-même fonctionne en Bluetooth sans transmettre de données à BGA SAS : nous n'avons accès ni à vos codes, ni à votre historique d'ouvertures, ni à votre compte.

Garantie

Ce produit bénéficie de la garantie légale contre les défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Les frais de retour du produit sont à la charge du client.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, d'un démontage, d'une immersion, de l'utilisation de piles autres que celles recommandées ou d'un usage hors des conditions prévues. Les piles et les bouchons d'étanchéité sont des pièces d'usure.

Fabricant : BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ est une marque de BGA SAS. Fabriqué en Chine.

Documentation : www.wizelek.com

DEUTSCH

Bedienungsanleitung

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Art.-Nr. SKTSK007-E-T · Tuya-Version

Dieses Modell funktioniert nur mit den Apps **Tuya Smart** und **Smart Life**. Es ist **nicht mit der TTLock-App kompatibel**.

Inhalt

1	Vor dem Start	50
2	Lieferumfang	51
3	Produktübersicht	51
4	Erste Schritte	53
5	Montage	54
6	Die Tuya-App	57
7	Benutzer und Zugänge	58
8	Einstellungen	62
9	Fernzugriff mit dem Gateway	63
10	Türstatus, Szenen und Sprachassistenten	65
11	Notöffnung	65
12	Zurücksetzen und Besitzerwechsel	66
13	Fehlerbehebung	67
14	Technische Daten	69
15	Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung	70

In 10 Minuten startklar

- i** Diese Anleitung ergänzt die Kurzanleitung und das Heft, die der Verpackung in gedruckter Form beiliegen. Bewahren Sie sie auf: Sie enthält die Vorgehensweisen, die Sie nur einmal im Jahr benötigen.

Das benötigen Sie: die Schlüsselbox, die 4 mitgelieferten AA-Alkalibatterien, ein Smartphone und, nur wenn Sie das Gateway installieren, den Namen und das Passwort Ihres WLANs sowie ein USB-Netzteil mit 5 V.

- 1 Installieren Sie die App Tuya Smart oder Smart Life** (kostenlos, App Store oder Google Play) und erstellen Sie Ihr Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. → [S. 57](#)
- 2 Legen Sie die Batterien ein** und setzen Sie die Schlüsselbox dann zurück: Halten Sie die Taste unter dem Batteriefachdeckel mit dem mitgelieferten Stift 3 Sekunden lang gedrückt. Zur Bestätigung ertönt ein langer Signalton. → [S. 53](#)
- 3 Fügen Sie die Schlüsselbox zur App hinzu:** Drücken Sie eine Taste, um sie zu aktivieren, und tippen Sie dann in der App auf „+“ und auf „Gerät hinzufügen“. Die Schlüsselbox wird automatisch erkannt (sie erscheint als K7). → [S. 57](#)
- 4 Erstellen Sie Ihren ersten Code:** Legen Sie ein Mitglied an und fügen Sie dann in der Mitgliederverwaltung einen Code für dieses Mitglied hinzu. Testen Sie ihn sofort am Tastenfeld: Code, dann #. → [S. 58](#)
- 5 Wenn Sie möchten,** versorgen Sie das Gateway über das mitgelieferte USB-Kabel mit Strom, um die Schlüsselbox von überall zu steuern. → [S. 63](#)
- 6 Befestigen Sie die Schlüsselbox** an der Wand oder hängen Sie sie an einen Türgriff und testen Sie jede Öffnungsart, bevor Sie gehen. → [S. 54](#)

- !** Bewahren Sie die beiden Notschlüssel an einem sicheren Ort auf, **niemals in der Schlüsselbox**: Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn die Elektronik nicht mehr reagiert.

Vier Begriffe, die Sie kennen sollten

Koppeln – die Schlüsselbox bei der Einrichtung einmalig mit Ihrem Telefon verbinden.

Gateway – das kleine Kästchen mit USB-Stromversorgung, das die Schlüsselbox über Ihr WLAN mit dem Internet verbindet. Ohne Gateway funktioniert alles, aber nur im Umkreis weniger Meter um die Schlüsselbox.

Mitglied – in der App ist jede Person ein „Mitglied“, dem Sie seine Zugangsrechte zuweisen: Code, Fingerabdruck, Karte.

RFID-Karte – eine kontaktlose Karte, ähnlich einem Zutrittsausweis für ein Gebäude.

1 Vor dem Start

! **Bewahren Sie die Notschlüssel niemals in der Schlüsselbox auf.** Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn die Batterien leer sind und keine Powerbank verfügbar ist oder wenn die Elektronik beschädigt ist. Bewahren Sie sie an einem sicheren Ort fern von der Schlüsselbox auf.

- Ändern Sie den Standardcode **123456**, sobald die Schlüsselbox eingerichtet ist: Durch das Koppeln mit der App wird der Standardcode deaktiviert.
- Verwenden Sie nur **4 AA-Alkalibatterien**. Verwenden Sie keine Zink-Kohle-Batterien oder Akkus und mischen Sie niemals alte und neue Batterien.
- Testen Sie jede Öffnungsart bei geöffneter Frontklappe, bevor Sie etwas einschließen.
- Die Schlüsselbox ist nach IP66 für den Außenbereich geschützt. Ein geschützter Standort wird dennoch empfohlen; lassen Sie die Silikonstopfen eingesetzt.
- Die Schlüsselbox dient der bequemen Schlüsselübergabe. Sie ist kein Tresor: Bewahren Sie darin keine Wertsachen auf.

i Die App-Bildschirme in dieser Anleitung sind auf Englisch abgebildet. Die App wird in der Sprache Ihres Telefons angezeigt, daher können die Bezeichnungen leicht abweichen.

2 Lieferumfang

Prüfen Sie den Inhalt beim Öffnen der Verpackung.



Schlüsselbox × 1



Abnehmbarer
Bügel × 1



Notschlüssel × 2



RFID-Karte × 5



WLAN-/Bluetooth-
Gateway × 1



USB-Kabel × 1



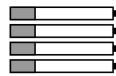
Schraube (Ø 4
mm) × 4



Dübel (Ø 6 mm) ×
4



Reset-Stift × 1

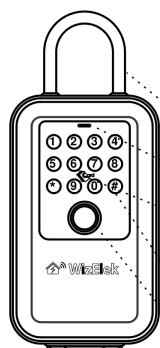


AA-Alkalibatterie ×
4

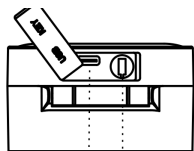
i Nicht enthalten: ein USB-Netzteil mit 5 V für das Gateway (ein übliches Handy-Ladegerät ist geeignet). Das Gateway wird über das mitgelieferte USB-Kabel mit Strom versorgt.

3 Produktübersicht

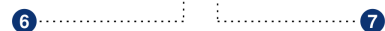
Fünf Öffnungsarten: Code, Fingerabdruck, RFID-Karte, App (per Bluetooth oder aus der Ferne über das Gateway) und Notschlüssel.



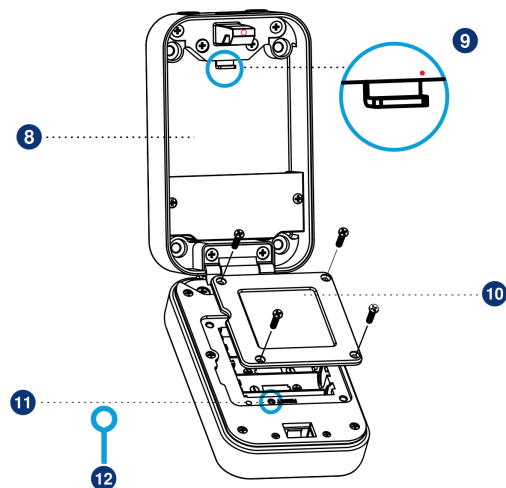
- 1 Abnehmbarer Bügel
- 2 Kontrollleuchte
- 3 RFID-Kartenleser
- 4 Beleuchtetes Tastenfeld mit physischen Tasten
- 5 Fingerabdrucksensor



- 6 USB-C-Anschluss für Notstrom (unter der Silikonabdeckung)
- 7 Schließzylinder für den Notschlüssel



Innenansicht

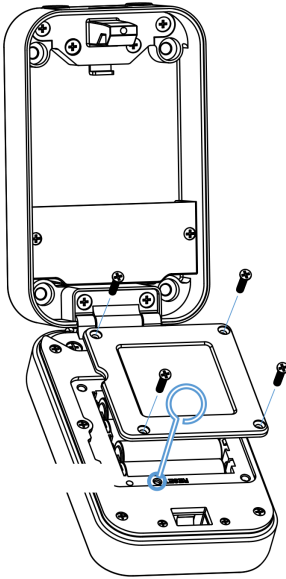


- 8 Gehäuse (Schlüsselfach)
- 9 Entriegelungstaste für den Bügel
- 10 Batteriefach (Deckel mit 4 Schrauben)
- 11 Reset-Taste
- 12 Reset-Stift (mitgeliefert)

4 Erste Schritte

! Führen Sie die folgenden Schritte aus, **bevor** Sie die Schlüsselbox an der Wand befestigen.

Batterien einlegen und Schlüsselbox zurücksetzen



- 1** Öffnen Sie die Frontklappe und schrauben Sie den Batteriefachdeckel ab (4 Schrauben).
- 2** Legen Sie 4 AA-Alkalibatterien ein und beachten Sie die Polaritätsmarkierungen.
- 3** Halten Sie die Reset-Taste mit dem mitgelieferten Stift (oder einem Zahnstocher mit weniger als 2,5 mm Durchmesser) 3 Sekunden lang gedrückt. Die grüne Leuchte geht an, dann ertönt ein langer Signalton und die grüne, rote und blaue Leuchte blinken einmal: Das Zurücksetzen ist abgeschlossen.
- 4** Bringen Sie den Batteriefachdeckel wieder an.

Werkszustand

Nach dem Zurücksetzen befindet sich die Schlüsselbox im Werkzustand: Sie öffnet sich mit dem Standardcode **123456** gefolgt von **#** sowie mit jedem beliebigen Fingerabdruck. Dieser Zustand ist nur für den ersten Test gedacht. Sobald die Schlüsselbox mit der App gekoppelt ist, sind der Standardcode und der offene Fingerabdruckmodus deaktiviert.

Erstes Öffnen

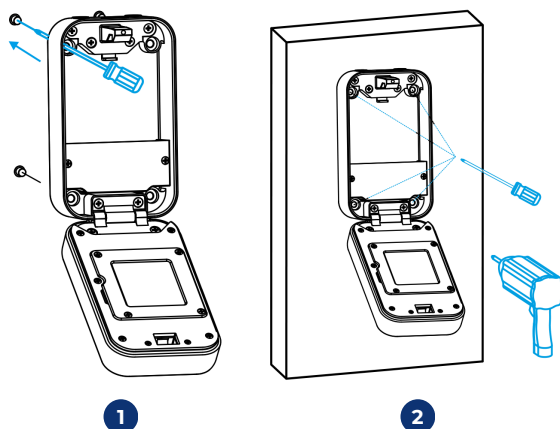


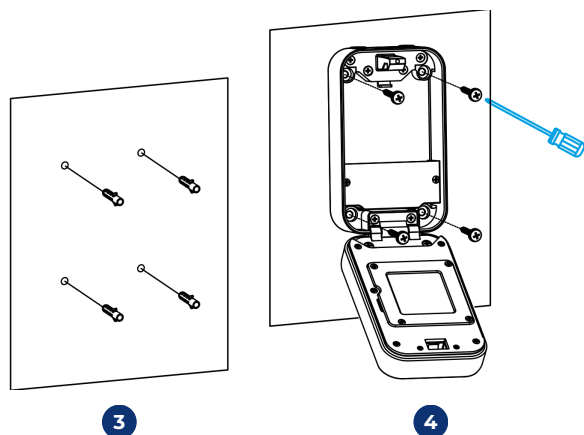
- 1 Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Tastenfeld zu aktivieren.
- 2 Geben Sie **123456** und dann **#** ein.
- 3 Die Schlüsselbox entriegelt innerhalb von 1 bis 1,5 Sekunden:
Ziehen Sie die Frontklappe nach unten, um sie zu öffnen.
- 4 Schließen Sie die Frontklappe: Die Schlüsselbox verriegelt nach etwa 5 Sekunden wieder automatisch.

5 Montage

Die Schlüsselbox kann an einer Wand befestigt oder mit ihrem Bügel wie ein Vorhängeschloss aufgehängt werden. Wählen Sie einen Standort in Bluetooth-Reichweite der Stelle, an der Sie mit Ihrem Telefon stehen werden, und, wenn Sie das Gateway verwenden, weniger als 5 m vom Gateway entfernt.

Wandmontage

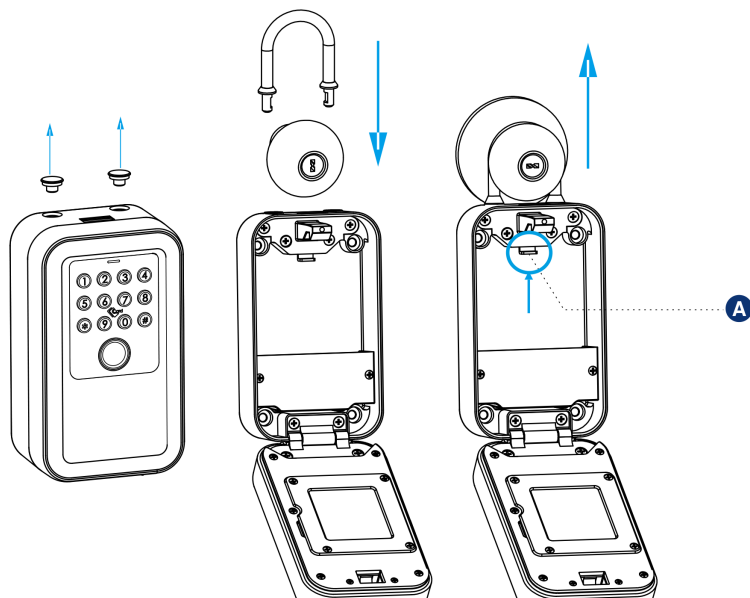




- 1** Öffnen Sie die Frontklappe und drücken Sie die 4 Stopfen heraus, die die Befestigungslöcher verschließen. Bewahren Sie sie auf: Sie stellen die Wasserdichtigkeit wieder her, falls die Schlüsselbox später von der Wand abgenommen wird.
- 2** Halten Sie die Schlüsselbox in bequemer Höhe an die Wand, zeichnen Sie mit ihr als Schablone die 4 Löcher an und bohren Sie dann. Mauerwerk: Ø 6 mm, 40 mm tief. Holz: Vorbohrungen Ø 2 mm, 20 mm tief, ohne Dübel.
- 3** Setzen Sie die 4 Dübel ein.
- 4** Schrauben Sie die Schlüsselbox mit den 4 Schrauben fest an die Wand.

Die vier Befestigungslöcher liegen horizontal etwa 60 mm und vertikal etwa 110 mm auseinander.

Schlüsselbox als Vorhängeschloss verwenden



- 1 Ziehen Sie die 2 Gummistopfen oben an der Schlüsselbox heraus.
- 2 Führen Sie den Bügel um Türgriff, Geländer oder Rohr und schieben Sie Bügel und Schlüsselbox dann in Pfeilrichtung zusammen, bis der Bügel einrastet.
- 3 Zum Abnehmen öffnen Sie die Frontklappe, drücken die Entriegelungstaste für den Bügel (A) kräftig nach oben und ziehen die Schlüsselbox vom Bügel ab.

Funktionstest

Bevor Sie einen Schlüssel hineinlegen, testen Sie jede eingerichtete Öffnungsart (Code, Fingerabdruck, Karte, App) und prüfen Sie, ob der Notschlüssel die Schlüsselbox öffnet.



Lassen Sie die Notschlüssel nicht in der Schlüsselbox.

6 Die Tuya-App

App installieren und Konto erstellen

Laden Sie **Tuya Smart** (oder **Smart Life**) aus dem App Store oder von Google Play herunter. Erstellen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein kostenloses Konto und legen Sie ein Passwort fest.



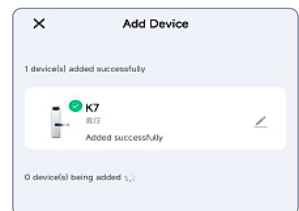
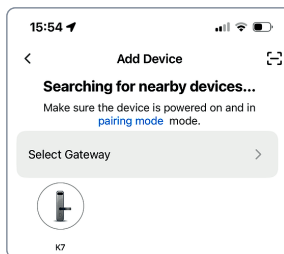
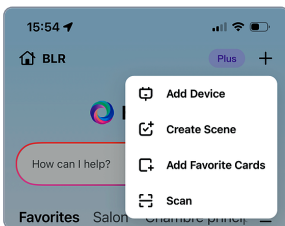
App Store



Google Play

Prüfen Sie bei der Registrierung das vorgeschlagene Land bzw. die vorgeschlagene Region: Ihr Konto ist daran gebunden. Schalten Sie Bluetooth ein, bevor Sie einen Vorgang an der Schlüsselbox durchführen. Erlauben Sie der App unter Android außerdem den Standortzugriff: Das System verlangt ihn für die Bluetooth-Suche; Ihr Standort wird nicht verwendet, um Sie zu orten.

Schlüsselbox mit der App koppeln



- 1 Schalten Sie Bluetooth an Ihrem Telefon ein. Die Schlüsselbox muss sich im Werkzustand befinden (siehe Abschnitt 4): Drücken Sie eine beliebige Taste, um sie zu aktivieren.
- 2 Tippen Sie in der App oben rechts auf **+** und dann auf **Gerät hinzufügen**.
- 3 Die App sucht nach Geräten in der Nähe. Wenn die Schlüsselbox erscheint, tippen Sie auf **Hinzufügen**.
- 4 Wenn die Schlüsselbox hinzugefügt wurde, tippen Sie auf **Fertig**. Sie können sie an dieser Stelle umbenennen.

Die Schlüsselbox ist an das Konto gebunden, mit dem sie gekoppelt wird. Erscheint sie nicht in der Suche, ist sie bereits mit einem anderen Konto verknüpft: Sie muss zurückgesetzt (Abschnitt 12) oder von ihrem aktuellen Besitzer entfernt werden.

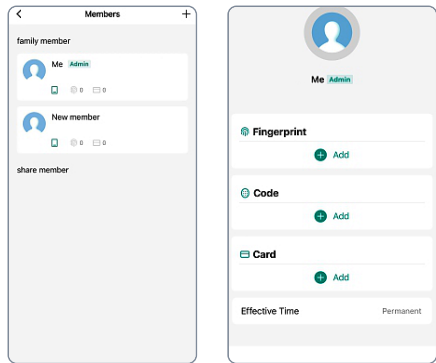
Hauptbildschirm



Um die Schlüsselbox über die App zu öffnen, stellen Sie sich in Bluetooth-Reichweite und schieben Sie das Schlüsselsymbol nach rechts. Mit installiertem Gateway funktioniert dieselbe Geste von überall (siehe Abschnitt 9).

7 Benutzer und Zugänge

Die Zugangsrechte sind nach **Mitglied** organisiert. Jedes Mitglied kann einen oder mehrere Fingerabdrücke, Codes und RFID-Karten sowie eine Gültigkeitsdauer (unbegrenzt oder befristet) haben. Kapazität: 100 Fingerabdrücke, 100 Codes und 100 Karten.

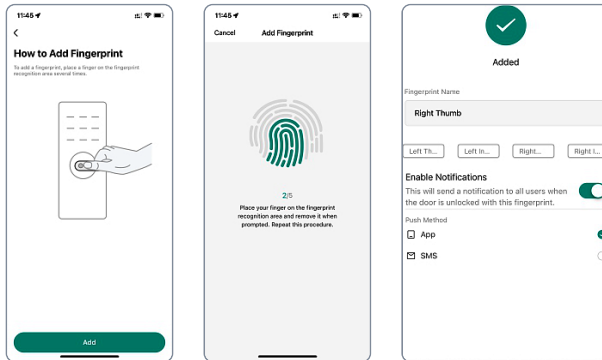


Öffnen Sie die **Mitgliederverwaltung** und tippen Sie auf **+**, um ein Mitglied (Familienmitglied oder Gast) anzulegen, oder wählen Sie ein vorhandenes aus. Die Mitgliedsseite zeigt die drei Rubriken **Fingerabdruck**, **Code** und **Karte**, jeweils mit der Schaltfläche **Hinzufügen**, sowie die **Gültigkeitsdauer** des Mitglieds.

Welche Lösung für wen?

Ihre Situation	Empfohlene Lösung
Kurzzeitmieter oder Gast	Temporärer Code
Lieferung oder einmaliger Besuch	Temporärer Code mit kurzer Gültigkeitsdauer
Reinigungskraft oder regelmäßiger Dienstleister	Mitglied mit Code, bei Bedarf befristet
Familie, tägliche Nutzung	Mitglied mit Fingerabdruck oder RFID-Karte
Agentur oder Hausmeister, Verwaltung in Ihrem Auftrag	Mitglied Ihres Zuhauses mit Administratorrechten

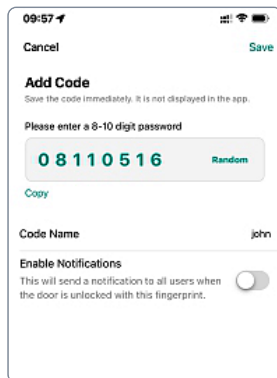
Fingerabdruck hinzufügen



- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Fingerabdruck** auf **Hinzufügen** und zum Starten erneut auf **Hinzufügen**.
- 2 Legen Sie den Finger auf den Sensor und heben Sie ihn nach Aufforderung ab. Wiederholen Sie dies **5-mal** und verändern Sie dabei jedes Mal leicht die Position des Fingers.
- 3 Benennen Sie den Fingerabdruck (zum Beispiel „Rechter Daumen“) und bestätigen Sie. Auf Wunsch werden Sie bei jeder Verwendung benachrichtigt.

Tipp: Erfassen Sie pro Person zwei Finger, einen von jeder Hand. Ein nasser, schmutziger oder sehr kalter Finger wird möglicherweise nicht erkannt.

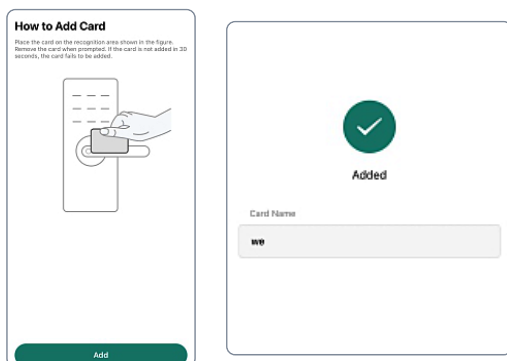
Code hinzufügen



- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Code** auf **Hinzufügen**.
- 2 Geben Sie einen Code mit 8 bis 10 Ziffern ein oder tippen Sie auf **Zufällig**, um einen zu erzeugen.
- 3 Notieren oder kopieren Sie den Code vor dem Speichern: Aus Sicherheitsgründen wird er danach in der App nicht mehr angezeigt.
- 4 Geben Sie dem Code einen Namen und tippen Sie auf **Speichern**.

Zum Öffnen der Schlüsselbox aktivieren Sie das Tastenfeld, geben den Code ein und drücken **#**.

RFID-Karte hinzufügen



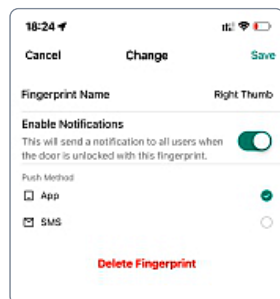
- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Karte** auf **Hinzufügen** und dann erneut auf **Hinzufügen**.
- 2 Halten Sie die Karte innerhalb von 30 Sekunden an den Lesebereich der Schlüsselbox und nehmen Sie sie nach Aufforderung weg.
- 3 Benennen Sie die Karte und bestätigen Sie.

Die 5 mitgelieferten Karten sind unbeschrieben: Sie funktionieren erst, nachdem sie registriert wurden.

Temporäre Codes

Im Menü **Temporärer Code** erstellen Sie Codes für Gäste, Reinigungskräfte oder Handwerker: einen einmalig gültigen Code, einen zwischen zwei Daten gültigen Code oder einen wiederkehrenden Code für gewählte Tage und Zeitfenster. Senden Sie den Code an den Besucher; nach Ablauf der Gültigkeit funktioniert er automatisch nicht mehr.

Fingerabdruck, Code oder Karte löschen



Tippen Sie auf der Mitgliedsseite auf den Namen des Fingerabdrucks, des Codes oder der Karte und dann unten auf dem Bildschirm auf **Löschen**. Beim Löschen eines Mitglieds werden alle seine Zugangsrechte auf einmal entfernt.

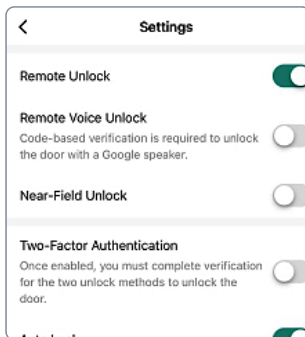


Die Zugangsrechte sind in der Schlüsselbox selbst gespeichert. Um einen Fingerabdruck, einen Code oder eine Karte hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, muss Ihr Telefon mit der Schlüsselbox verbunden sein: in Bluetooth-Reichweite oder von überall, wenn das Gateway online ist.

Verwaltung teilen

Damit eine andere Person die Schlüsselbox von ihrem eigenen Telefon aus verwalten kann (Partner, Agentur, Hausmeister), laden Sie sie in der App in Ihr Zuhause ein (**Ich** › **Zuhause-Verwaltung** › **Mitglied hinzufügen**). Je nach der Rolle, die Sie ihr zuweisen, kann sie die Schlüsselbox nur öffnen oder auch Mitglieder und Zugangsrechte verwalten.

8 Einstellungen



Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Mehr**, um zu den Einstellungen zu gelangen.

- **Fernentriegelung:** ermöglicht das Öffnen von überall. Erfordert das Gateway (Abschnitt 9).
- **Fernentriegelung per Sprache:** ermöglicht das Öffnen per Sprachbefehl über einen smarten Lautsprecher, geschützt durch einen gesprochenen Code.
- **Nahfeld-Entriegelung:** öffnet die Schlüsselbox automatisch, wenn Ihr Telefon in ihre Nähe kommt. Lassen Sie diese Option deaktiviert, wenn Sie sie nicht benötigen.
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung:** Ist sie aktiviert, sind zum Öffnen der Schlüsselbox zwei Öffnungsarten erforderlich.
- **Automatische Verriegelung und Verzögerung der automatischen Verriegelung:** Die Schlüsselbox verriegelt nach der gewählten Zeit wieder automatisch (standardmäßig 5 Sekunden).
- **Lautstärke:** Lautstärke der Tastentöne.

Verdeckter Code

Damit niemand Ihren Code durch Zusehen erfährt, können Sie davor und danach beliebige Ziffern eingeben. Die Schlüsselbox öffnet sich, sofern der richtige Code in der Ziffernfolge

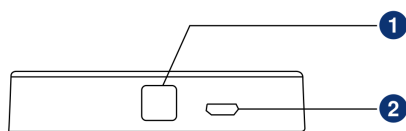
enthalten ist, gefolgt von **#**. Beispiel: Lautet Ihr Code **25801357**, öffnet sich die Schlüsselbox, wenn Sie **472580135791** und dann **#** eingeben.

Geräteinformationen, Benachrichtigungen und Updates

Tippen Sie oben rechts auf dem Hauptbildschirm auf das Stiftsymbol, um die Schlüsselbox umzubenennen, die Geräteinformationen anzuzeigen, die Benachrichtigungen einzustellen, nach Firmware-Updates zu suchen oder das Gerät zu entfernen.

9 Fernzugriff mit dem Gateway

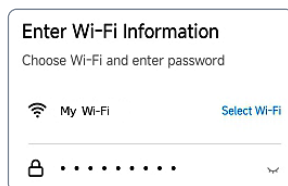
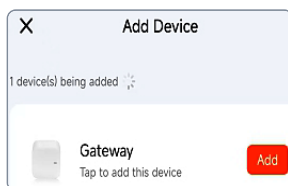
Die Schlüsselbox kommuniziert über Bluetooth. Das mitgelieferte WLAN-/Bluetooth-Gateway verbindet sie über Ihr WLAN mit dem Internet, sodass Sie sie von überall öffnen, Benutzer verwalten und Benachrichtigungen erhalten können.



- 1 Reset-Taste
- 2 USB-C-Stromeingang (5 V)

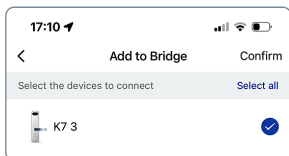
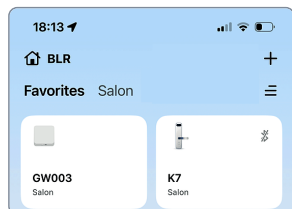
i Versorgen Sie das Gateway über das mitgelieferte USB-Kabel und ein USB-Netzteil mit 5 V (**Netzteil nicht enthalten**). Das Gateway funktioniert nur in einem WLAN mit **2,4 GHz**; 5-GHz-Netze werden nicht unterstützt.

Gateway zur App hinzufügen



- 1 Versorgen Sie das Gateway über seinen USB-C-Anschluss mit Strom, weniger als 5 m von der Schlüsselbox entfernt. Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, bis die Kontrollleuchte blinkt (etwa 5 Sekunden): Das Gateway ist bereit zum Koppeln.
- 2 Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN und schalten Sie Bluetooth ein.
- 3 Tippen Sie in der App auf **+** und dann auf **Gerät hinzufügen**. Das Gateway erscheint automatisch: Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
- 4 Wählen Sie Ihr WLAN aus, geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie. Warten Sie, bis das Gateway hinzugefügt wurde, und tippen Sie dann auf **Fertig**.

Schlüsselbox mit dem Gateway verknüpfen



- 1 Öffnen Sie in der App das Gateway.
- 2 Tippen Sie auf **Gerät hinzufügen** und dann auf **Vorhandenes hinzufügen**, markieren Sie die Schlüsselbox in der Liste und tippen Sie auf **Bestätigen**.
- 3 Sobald die App bestätigt, dass das Gerät hinzugefügt wurde, ist die Schlüsselbox mit dem Gateway verknüpft.

Schlüsselbox aus der Ferne öffnen

- 1 Aktivieren Sie in den Einstellungen der Schlüsselbox (**Mehr**) die Option **Fernentriegelung**.
- 2 Schieben Sie auf dem Hauptbildschirm das Schlüsselsymbol nach rechts. Die Schlüsselbox entriegelt; sie verriegelt wieder automatisch, sobald die Frontklappe geschlossen wurde.

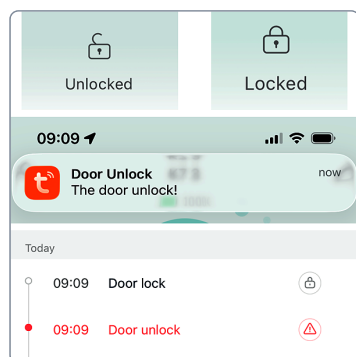
i Schlägt die Verknüpfung fehl oder läuft die Zeit ab, trennen Sie das Gateway vom Strom, schließen Sie es wieder an und wiederholen Sie den Vorgang. Die Schlüsselbox muss dabei höchstens 5 m vom Gateway entfernt und ohne Hindernisse dazwischen sein.

Worauf Sie achten sollten

- **2,4-GHz-Netz erforderlich:** Das 5-GHz-Band wird nicht unterstützt. Wenn Ihr Router für beide Bänder nur einen einzigen Namen aussendet, trennen Sie die Bänder vorübergehend, während Sie das Gateway koppeln.
- Platzieren Sie das Gateway zwischen Ihrem Router und der Schlüsselbox, höchstens 5 m von der Schlüsselbox entfernt.
- Das Gateway muss dauerhaft mit Strom versorgt bleiben; nach einem Stromausfall verbindet es sich von selbst wieder.
- Die **Fernentriegelung** muss in unmittelbarer Nähe der Schlüsselbox über Bluetooth aktiviert werden.

10 Türstatus, Szenen und Sprachassistenten

Erkennung offen / geschlossen



Ein eingebauter Magnetsensor erkennt, ob die Frontklappe offen oder geschlossen ist.

- **Echtzeitstatus:** Das Symbol Verriegelt / Entriegelt ist jederzeit in der App sichtbar.
- **Alarm:** Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn die Schlüsselbox unverriegelt bleibt.
- **Ereignisprotokoll:** vollständiger Verlauf aller Öffnungen und Schließungen mit Datum, Uhrzeit und Benutzer.

Für Fernstatus und Benachrichtigungen ist das Gateway erforderlich.

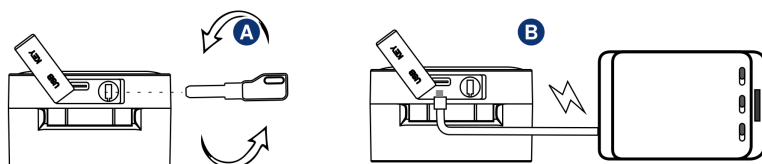
Smarte Szenen

Das Menü **Smarte Szenen** verknüpft die Schlüsselbox mit Ihren anderen Tuya-Geräten: zum Beispiel die Außenleuchte am Eingang einschalten, wenn die Schlüsselbox geöffnet wird, oder einen Alarm erhalten, wenn ein bestimmtes Mitglied nach Hause kommt.

Sprachassistenten

Mit installiertem Gateway kann die Schlüsselbox zu Amazon Alexa oder Google Home hinzugefügt werden, indem Sie Ihr Tuya-Konto in der App des Assistenten verknüpfen. Sie können dann den Status der Schlüsselbox abfragen. Das Öffnen per Sprachbefehl ist standardmäßig deaktiviert; wenn Sie **Fernentriegelung per Sprache** aktivieren, ist jedes Mal ein gesprochener Code erforderlich.

11 Notöffnung



Batterien leer: Powerbank (B)

- 1 Heben Sie die Silikonabdeckung unter der Schlüsselbox an.
- 2 Schließen Sie eine Powerbank mit einem USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss an.
- 3 Öffnen Sie die Schlüsselbox wie gewohnt mit Code, Fingerabdruck, Karte oder App und ersetzen Sie dann die 4 Batterien.

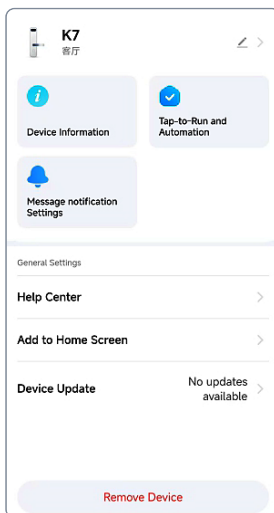
Notschlüssel (A)

- 1 Heben Sie die Silikonabdeckung unter der Schlüsselbox an.
- 2 Stecken Sie den Notschlüssel in den Schließzylinder und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn.
- 3 Ziehen Sie an der Frontklappe, um die Schlüsselbox zu öffnen.

Die App zeigt den Batteriestand an. Ersetzen Sie die 4 Batterien, sobald die Warnung vor schwacher Batterie erscheint. Ihre Benutzer, Fingerabdrücke, Codes und Karten bleiben beim Batteriewechsel erhalten.

12 Zurücksetzen und Besitzerwechsel

Über die App



- 1 Tippen Sie oben rechts auf dem Hauptbildschirm auf das Stiftsymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Gerät entfernen** und wählen Sie dann **Trennen und Daten löschen**.
- 3 Die Schlüsselbox kehrt in den Werkzustand zurück: Alle Benutzer, Fingerabdrücke, Codes und Karten werden gelöscht, und ein neuer Besitzer kann sie seinem eigenen Konto hinzufügen.

- ! Die erste Option, **Trennen**, entfernt die Schlüsselbox nur aus Ihrer App; die in der Schlüsselbox gespeicherten Codes, Karten und Fingerabdrücke werden dabei **nicht gelöscht**. Wählen Sie vor einem Weiterverkauf oder einem Bewohnerwechsel unbedingt **Trennen und Daten löschen**.

Mit der Reset-Taste

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf die App haben, öffnen Sie die Schlüsselbox und drücken Sie die Reset-Taste 3 Sekunden lang, wie in Abschnitt 4 beschrieben. Die Schlüsselbox kehrt in den Werkszustand zurück.

- ! Im Werkszustand öffnet sich die Schlüsselbox mit dem Standardcode 123456 und mit jedem beliebigen Fingerabdruck. Koppeln Sie sie sofort wieder mit der App.

13 Fehlerbehebung

- i **Keine Panik**
Telefon verloren oder ersetzt? Installieren Sie die App auf dem neuen Telefon und melden Sie sich mit demselben Konto an: Sie finden die Schlüsselbox und alle ihre Zugangsrechte dort wieder.
Batterien leer, Schlüsselbox geschlossen? Schließen Sie eine Powerbank an den USB-C-Anschluss an oder verwenden Sie den Notschlüssel (Abschnitt 11).
Code vergessen? Erstellen Sie in der App in wenigen Sekunden einen neuen.
Die Schlüsselbox reagiert nicht? Drücken Sie eine Taste, um sie zu aktivieren; leuchtet nichts auf, sind die Batterien leer.

Die App findet die Schlüsselbox nicht.

Prüfen Sie, ob Bluetooth eingeschaltet ist und die App es verwenden darf, aktivieren Sie das Tastenfeld per Tastendruck und stellen Sie sich nah an die Schlüsselbox. Wurde die Schlüsselbox bereits mit einem anderen Konto gekoppelt, setzen Sie sie zurück (Abschnitt 12).

Der Standardcode 123456 funktioniert nicht mehr.

Das ist normal, sobald die Schlüsselbox mit der App gekoppelt wurde. Verwenden Sie die in der App erstellten Codes.

Das Tastenfeld leuchtet nicht auf.

Die Batterien sind leer oder falsch herum eingelegt. Öffnen Sie die Schlüsselbox mit einer Powerbank oder dem Notschlüssel (Abschnitt 11) und ersetzen Sie die 4 Batterien.

Welche Batterien soll ich verwenden?

4 AA-Alkalibatterien. Andere Typen, auch Zink-Kohle-Batterien, können die Leistung beeinträchtigen oder die Schlüsselbox beschädigen.

Verriegelt die Schlüsselbox von selbst wieder?

Ja. Sie verriegelt automatisch etwa 5 Sekunden nach dem Schließen der Frontklappe. Die Verzögerung kann in den Einstellungen geändert werden.

Ein Fingerabdruck wird nicht erkannt.

Reinigen und trocknen Sie den Finger und den Sensor. Besteht das Problem weiter, löschen Sie den Fingerabdruck und erfassen Sie ihn neu, oder erfassen Sie denselben Finger zweimal.

Die Fernentriegelung funktioniert nicht.

Prüfen Sie, ob das Gateway mit Strom versorgt und in der App online ist, ob es mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden ist, ob die Schlüsselbox höchstens 5 m vom Gateway entfernt und mit ihm verknüpft ist und ob **Fernentriegelung** in den Einstellungen aktiviert ist.

Die App findet das Gateway nicht.

Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, bis die Kontrollleuchte blinkt (etwa 5 Sekunden), prüfen Sie, ob Ihr Telefon im 2,4-GHz-Netz ist und Bluetooth eingeschaltet ist, und versuchen Sie es erneut.

Ich drehe den Notschlüssel, aber die Schlüsselbox öffnet sich nicht.

Heben Sie die Silikonabdeckung an, stecken Sie den Schlüssel ganz hinein, drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag und ziehen Sie dann an der Frontklappe.

Wie übergebe ich die Schlüsselbox an einen neuen Besitzer?

Entfernen Sie sie mit **Trennen und Daten löschen** aus Ihrem Konto (Abschnitt 12). Der neue Besitzer kann sie dann von Grund auf neu einrichten.

Ich kann kein Zugangsrecht hinzufügen oder löschen.

Ihr Telefon muss mit der Schlüsselbox verbunden sein: Stellen Sie sich in Bluetooth-Reichweite oder prüfen Sie, ob das Gateway online ist.

Ich erhalte keine Benachrichtigungen über Öffnungen.

Benachrichtigungen werden über das Internet übertragen: Die Schlüsselbox muss mit dem Gateway verknüpft und das Gateway online sein. Prüfen Sie außerdem, ob Benachrichtigungen für die App auf Ihrem Telefon erlaubt sind.

Jemand könnte meinen Code bei der Eingabe sehen.

Verwenden Sie den verdeckten Code: Geben Sie vor und nach Ihrem Code beliebige Ziffern ein. Die Schlüsselbox öffnet sich, sofern die Ziffernfolge den exakten Code enthält (Abschnitt 8).

14 Technische Daten

Modell	Smart Keybox Model 3 pro E-T · Art.-Nr. SKTSK007-E-T
Materialien	Aluminiumlegierung, ABS
Farbe	Schwarz
Montage	Wandmontage oder als Vorhängeschloss mit abnehmbarem Bügel
Öffnungsarten	App, Code, RFID-Karte, Fingerabdruck, Notschlüssel
Kapazität	100 Codes · 100 RFID-Karten · 100 Fingerabdrücke
Kommunikation	Bluetooth Low Energy 5.0; WLAN 2,4 GHz über das mitgelieferte Gateway; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart oder Smart Life (iOS, Android)
App-Funktionen	Mitglieder, temporäre Codes, Zeitpläne, Ereignisprotokoll, Alarme, verdeckter Code, Türstatus
Türstatuserkennung	Offen / geschlossen, eingebauter Magnetsensor
Stromversorgung	4 AA-Alkalibatterien (6 V DC); USB-C-Anschluss für Notstrom
Batterielebensdauer	Bis zu 7.000 Öffnungen (10 bis 12 Monate)
Stromaufnahme	< 165 mA im Betrieb · < 50 µA im Standby
Entriegelungszeit	1 bis 1,5 s
Betriebsbedingungen	-20 °C bis +55 °C · 20 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit
Schutzart	IP66 (Außenbereich; geschützter Standort empfohlen)
Innenmaße	H 89 mm × B 68,5 mm × T 20 mm
Gewicht	840 g
Gateway	WLAN 2,4 GHz + Bluetooth; USB-C-Stromeingang, 5 V (USB-Kabel mitgeliefert, Netzteil nicht enthalten)

15 Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung

Pflege

Reinigen Sie die Schlüsselbox mit einem weichen, leicht feuchten Tuch. Verwenden Sie keine Lösungsmittel, Scheuermittel oder Hochdruckreiniger. Entnehmen Sie die Batterien, wenn die Schlüsselbox längere Zeit nicht benutzt wird.

Prüfen Sie einmal im Jahr, ob die Dichtstopfen eingesetzt sind und die Batteriekontakte keine Korrosion aufweisen. Verwenden Sie niemals Alkohol am Tastenfeld oder am Fingerabdrucksensor.

Entsorgung

Dieses Produkt und seine Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Geben Sie sie bei einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte bzw. für Altbatterien ab. Entnehmen Sie die Batterien vor der Entsorgung.

Personenbezogene Daten

Die Apps Tuya Smart und Smart Life werden von einem Drittanbieter bereitgestellt. Die Kontoerstellung, die Speicherung der Zugangsrechte und das Ereignisprotokoll liegen in der Verantwortung dieses Anbieters und unterliegen dessen Datenschutzerklärung, deren Lektüre wir Ihnen vor der Registrierung empfehlen. Das Produkt selbst funktioniert über Bluetooth, ohne Daten an BGA SAS zu übermitteln: Wir haben keinen Zugriff auf Ihre Codes, Ihr Ereignisprotokoll oder Ihr Konto.

Gewährleistung

Für dieses Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung für Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts trägt der Kunde.

Die Gewährleistung gilt nicht für Schäden durch unsachgemäße Montage, Zerlegen, Untertauchen, die Verwendung anderer als der empfohlenen Batterien oder eine Nutzung außerhalb der vorgesehenen Bedingungen. Batterien und Dichtstopfen sind Verschleißteile.

Hersteller: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ ist eine Marke von BGA SAS. Hergestellt in China.

Dokumentation: www.wizelek.com

ITALIANO

Manuale d'uso

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Rif. SKTSK007-E-T · Versione Tuya

Questo modello funziona solo con le app **Tuya Smart** e **Smart Life**. **Non è compatibile con l'app TTLock.**

Indice

1	Prima di iniziare	73
2	Contenuto della confezione	74
3	Panoramica del prodotto	74
4	Primi passi	76
5	Installazione	77
6	L'app Tuya	80
7	Utenti e accessi	81
8	Impostazioni	85
9	Accesso remoto con il gateway	86
10	Stato dello sportello, scene e assistenti vocali	88
11	Apertura di emergenza	88
12	Reset e cambio di proprietario	89
13	Risoluzione dei problemi	90
14	Specifiche tecniche	92
15	Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia	93

Tutto pronto in 10 minuti

- i** Questo manuale integra la guida rapida e il libretto stampati inclusi nella confezione. Conservarlo: contiene le procedure che servono solo una volta all'anno.

Cosa serve: la cassetta, le 4 batterie alcaline AA in dotazione, uno smartphone e, solo se si installa il gateway, il nome e la password della propria rete Wi-Fi nonché un alimentatore USB da 5 V.

- 1** **Installare l'app Tuya Smart o Smart Life** (gratuita, App Store o Google Play) e creare il proprio account con l'indirizzo e-mail o il numero di telefono. → [p. 80](#)
- 2** **Inserire le batterie**, quindi resettare la cassetta: premere per 3 secondi, con lo spillo in dotazione, il pulsante sotto il coperchio delle batterie. Un bip lungo conferma il reset. → [p. 76](#)
- 3** **Aggiungere la cassetta all'app:** premere un tasto per riattivarla, quindi nell'app toccare + e Aggiungi dispositivo. La cassetta viene rilevata automaticamente (compare come K7). → [p. 80](#)
- 4** **Creare il primo codice:** creare un membro, quindi aggiungergli un codice in Gestione membri. Provarlo subito sulla tastiera: codice, poi #. → [p. 81](#)
- 5** **Se lo si desidera**, alimentare il gateway con il cavo USB in dotazione per controllare la cassetta da qualsiasi luogo. → [p. 86](#)
- 6** **Fissare la cassetta** a parete o appenderla alla maniglia di una porta, e provare ogni metodo di sblocco prima di allontanarsi. → [p. 77](#)

- !** Conservare le due chiavi di emergenza in un luogo sicuro, **mai all'interno della cassetta**: sono l'unico modo per aprirla se l'elettronica non risponde più.

Quattro parole da conoscere

Associazione — il collegamento della cassetta al telefono, effettuato una sola volta durante la configurazione.

Gateway — il piccolo apparecchio alimentato via USB che collega la cassetta a internet tramite la rete Wi-Fi. Senza gateway tutto funziona, ma solo a pochi metri dalla cassetta.

Membro — nell'app, ogni persona è un "membro" al quale si assegnano i relativi diritti di accesso: codice, impronta digitale, tessera.

Tessera RFID — una tessera senza contatto, come un badge di accesso a un edificio.

1 Prima di iniziare

! **Non conservare mai le chiavi di emergenza all'interno della cassetta portachiavi.** Sono l'unico modo per aprirla se le batterie sono scariche e non è disponibile un power bank, o se l'elettronica è danneggiata. Conservarle in un luogo sicuro, lontano dalla cassetta.

- Cambiare il codice predefinito **123456** non appena la cassetta è configurata: l'associazione all'app disattiva il codice predefinito.
- Utilizzare solo **4 batterie alcaline AA**. Non utilizzare batterie zinco-carbone o ricaricabili e non mischiare mai batterie vecchie e nuove.
- Provare ogni metodo di sblocco con lo sportello frontale aperto prima di chiudere qualsiasi oggetto all'interno.
- La cassetta ha grado di protezione IP66 per uso esterno. Si consiglia comunque una posizione riparata; lasciare in sede i tappi in silicone.
- La cassetta è un dispositivo pratico per la consegna delle chiavi. Non è una cassaforte: non utilizzarla per custodire oggetti di valore.

i Le schermate dell'app in questo manuale sono mostrate in inglese. L'app viene visualizzata nella lingua del telefono, quindi le diciture possono variare leggermente.

2 Contenuto della confezione

Verificare il contenuto all'apertura della confezione.

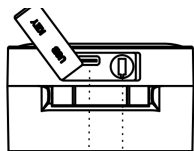
				
Cassetta portachiavi × 1	Archetto rimovibile × 1	Chiave di emergenza × 2	Tessera RFID × 5	Gateway Wi-Fi / Bluetooth × 1
				
Cavo USB × 1	Vite (Ø 4 mm) × 4	Tassello (Ø 6 mm) × 4	Spillo di reset × 1	Batteria alcalina AA × 4

i Non incluso: un alimentatore USB da 5 V per il gateway (va bene un normale caricabatterie per telefono). Il gateway si alimenta con il cavo USB in dotazione.

3 Panoramica del prodotto

Cinque modi di apertura: codice, impronta digitale, tessera RFID, app (via Bluetooth, o a distanza tramite il gateway) e chiave di emergenza.

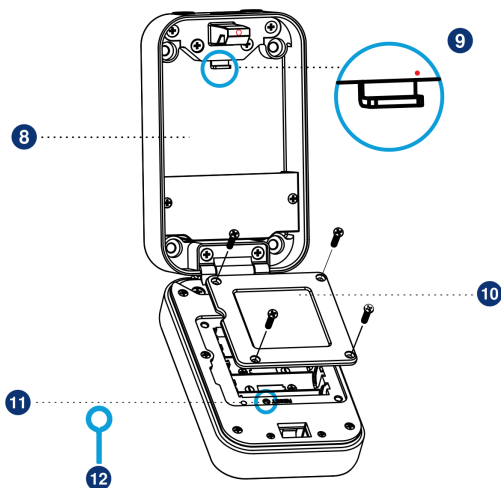




6 7

- 6 Porta USB-C di alimentazione di emergenza (sotto il coperchietto in silicone)
- 7 Cilindro per la chiave di emergenza

Interno

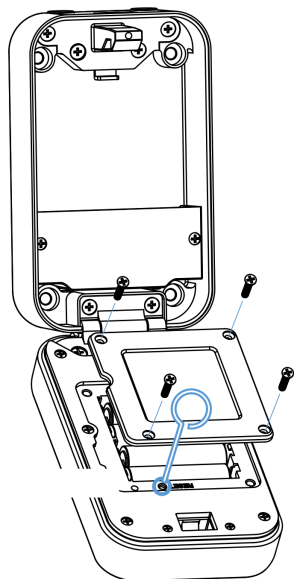


- 8 Corpo principale (vano chiavi)
- 9 Pulsante di sgancio dell'archetto
- 10 Vano batterie (coperchio fissato con 4 viti)
- 11 Pulsante di reset
- 12 Spillo di reset (in dotazione)

4 Primi passi

! Eseguire i passaggi riportati di seguito **prima** di fissare la cassetta a parete.

Inserire le batterie e resettare la cassetta



- 1** Aprire lo sportello frontale e svitare il coperchio delle batterie (4 viti).
- 2** Inserire 4 batterie alcaline AA rispettando la polarità indicata.
- 3** Tenere premuto il pulsante di reset per 3 secondi con lo spillo in dotazione (o uno stuzzicadenti di diametro inferiore a 2,5 mm). La luce verde si accende, poi viene emesso un bip lungo e le luci verde, rossa e blu lampeggiano una volta: il reset è completato.
- 4** Rimontare il coperchio delle batterie.

Stato di fabbrica

Dopo un reset la cassetta è in stato di fabbrica: si apre con il codice predefinito **123456** seguito da **#** e con qualsiasi impronta digitale. Questo stato serve solo per la prima prova. Non appena la cassetta viene associata all'app, il codice predefinito e la modalità a impronta libera vengono disattivati.

Prima apertura

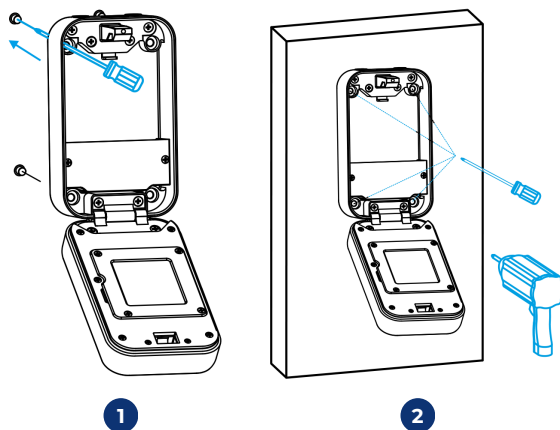


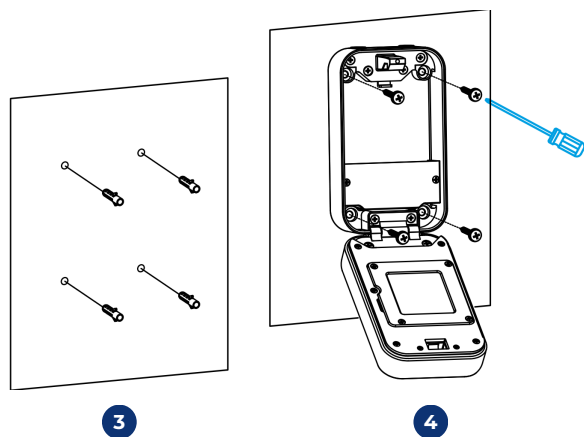
- 1 Premere un tasto qualsiasi per riattivare la tastiera.
- 2 Digitare **123456** e poi **#**.
- 3 La cassetta si sblocca in 1-1,5 secondi: tirare lo sportello frontale verso il basso per aprirlo.
- 4 Chiudere lo sportello frontale: la cassetta si blocca di nuovo automaticamente dopo circa 5 secondi.

5 Installazione

La cassetta può essere fissata a parete o appesa come un lucchetto tramite l'archetto. Scegliere una posizione entro la portata Bluetooth del punto in cui ci si troverà con il telefono e, se si utilizza il gateway, a meno di 5 m dal gateway.

Montaggio a parete

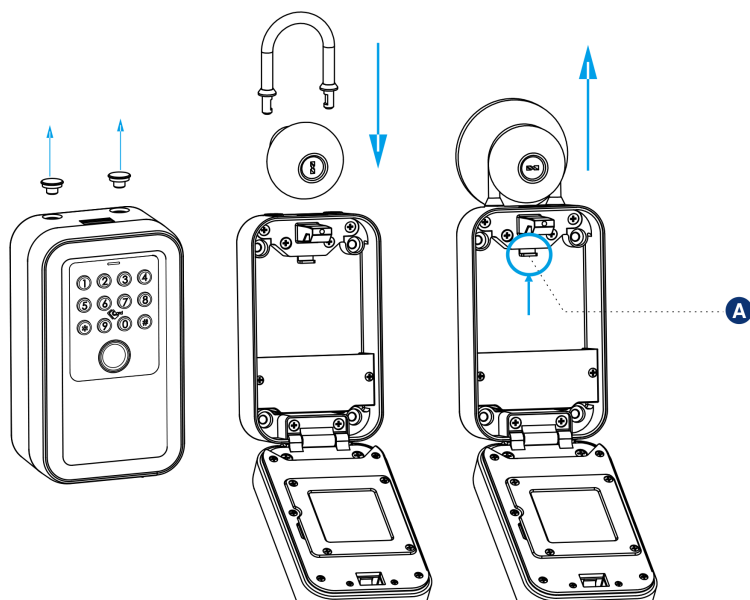




- 1** Aprire lo sportello frontale e spingere fuori i 4 tappi che chiudono i fori di fissaggio. Conservarli: ripristinano la tenuta stagna se in seguito la cassetta viene rimossa dalla parete.
- 2** Appoggiare la cassetta alla parete a un'altezza comoda, usarla come dima per segnare i 4 fori, quindi forare. Muratura: $\varnothing$ 6 mm, profondità 40 mm. Legno: prefori $\varnothing$ 2 mm, profondità 20 mm, senza tasselli.
- 3** Inserire i 4 tasselli.
- 4** Avvitare saldamente la cassetta alla parete con le 4 viti.

I quattro fori di fissaggio distano tra loro circa 60 mm in orizzontale e 110 mm in verticale.

Uso della cassetta come lucchetto



- 1 Estrarre i 2 tappi in gomma sulla parte superiore della cassetta.
- 2 Far passare l'archetto attorno alla maniglia della porta, alla ringhiera o al tubo, quindi unire archetto e cassetta spingendo nel senso della freccia, fino al bloccaggio.
- 3 Per rimuoverla, aprire lo sportello frontale, spingere con decisione verso l'alto il pulsante di sgancio dell'archetto (A) e sfilare la cassetta dall'archetto.

Prova di funzionamento

Prima di riporre una chiave all'interno, provare ogni metodo di sblocco configurato (codice, impronta digitale, tessera, app) e verificare che la chiave di emergenza apra la cassetta.

! Non lasciare le chiavi di emergenza all'interno della cassetta.

6 L'app Tuya

Installare l'app e creare un account

Scaricare **Tuya Smart** (o **Smart Life**) da App Store o Google Play. Creare un account gratuito con il proprio indirizzo e-mail o numero di telefono, quindi impostare una password.



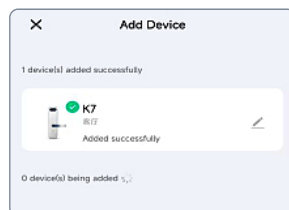
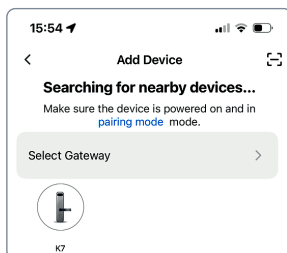
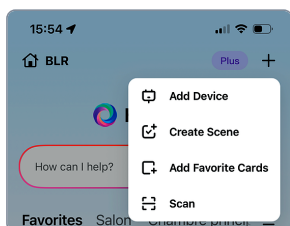
App Store



Google Play

Verificare il Paese o la regione proposti al momento della registrazione: l'account vi resta legato. Attivare il Bluetooth prima di qualsiasi operazione sulla cassetta. Su Android, autorizzare l'app ad accedere anche alla posizione: il sistema lo richiede per la ricerca Bluetooth; la posizione non viene utilizzata per localizzare l'utente.

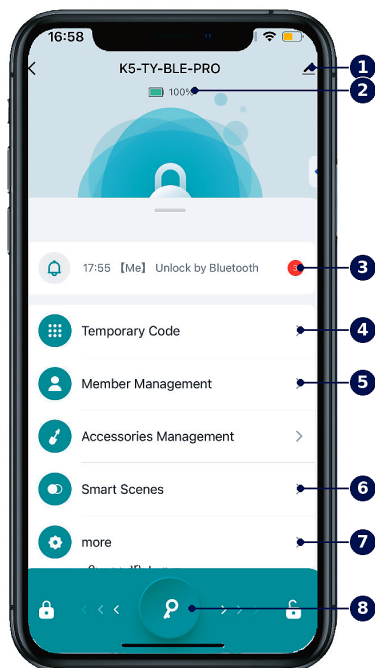
Associare la cassetta all'app



- 1 Attivare il Bluetooth sul telefono. La cassetta deve essere in stato di fabbrica (vedere sezione 4): premere un tasto qualsiasi per riattivarla.
- 2 Nell'app, toccare + in alto a destra, quindi **Aggiungi dispositivo**.
- 3 L'app cerca i dispositivi nelle vicinanze. Quando compare la cassetta, toccare **Aggiungi**.
- 4 Una volta aggiunta la cassetta, toccare **Fine**. In questa fase è possibile rinominarla.

La cassetta è legata all'account con cui viene associata. Se non compare nella ricerca, è già legata a un altro account: deve essere resettata (sezione 12) o rimossa dal proprietario attuale.

Schermata principale

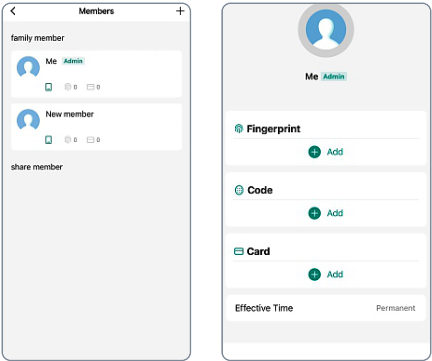


- 1 Informazioni e nome del dispositivo
- 2 Livello delle batterie
- 3 Ultimo evento e registro eventi completo
- 4 Codici temporanei
- 5 Gestione membri
- 6 Scene intelligenti
- 7 Impostazioni ("altro")
- 8 Far scorrere la chiave per sbloccare

Per aprire la cassetta dall'app, restare entro la portata Bluetooth e far scorrere l'icona della chiave verso destra. Con il gateway installato, lo stesso gesto funziona ovunque ci si trovi (vedere sezione 9).

7 Utenti e accessi

I diritti di accesso sono organizzati per **membro**. Ogni membro può avere una o più impronte digitali, codici e tessere RFID e un periodo di validità (permanente o limitato). Capacità: 100 impronte digitali, 100 codici e 100 tessere.

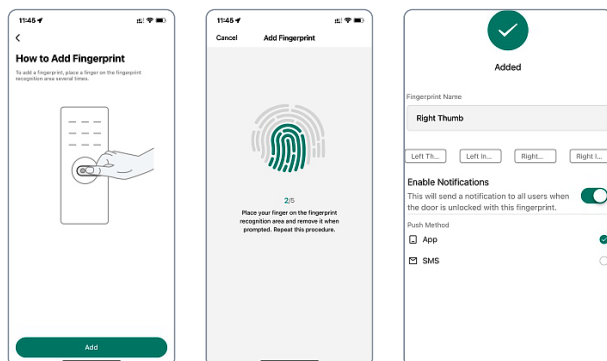


Aprire **Gestione membri**, toccare **+** per creare un membro (familiare o ospite) o selezionarne uno esistente. La pagina del membro mostra tre voci, **Impronta digitale**, **Codice** e **Tessera**, ciascuna con un pulsante **Aggiungi**, e il **Periodo di validità** del membro.

Quale soluzione per chi?

Situazione	Soluzione consigliata
Inquilino in affitto breve o ospite	Codice temporaneo
Consegna o visita occasionale	Codice temporaneo con validità breve
Addetto alle pulizie o collaboratore abituale	Membro con un codice, limitato nel tempo se necessario
Famiglia, uso quotidiano	Membro con un'impronta digitale o una tessera RFID
Agenzia o custode incaricati della gestione	Membro della propria casa con diritti di amministratore

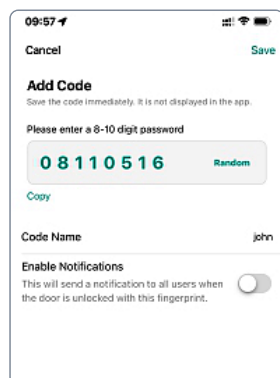
Aggiungere un'impronta digitale



- 1 Nella pagina del membro, toccare **Aggiungi** sotto **Impronta digitale**, poi di nuovo **Aggiungi** per iniziare.
- 2 Appoggiare il dito sul sensore e sollevarlo quando richiesto. Ripetere **5 volte**, variando leggermente la posizione del dito ogni volta.
- 3 Assegnare un nome all'impronta (ad esempio "Pollice destro") e confermare. È possibile scegliere di ricevere una notifica a ogni utilizzo.

Suggerimento: registrare due dita per persona, un dito per mano. Un dito bagnato, sporco o molto freddo potrebbe non essere riconosciuto.

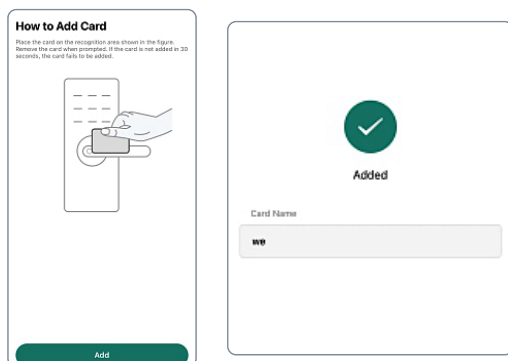
Aggiungere un codice



- 1 Nella pagina del membro, toccare **Aggiungi** sotto **Codice**.
- 2 Inserire un codice da 8 a 10 cifre, oppure toccare **Casuale** per generarne uno.
- 3 Annotare o copiare il codice prima di salvarlo: per motivi di sicurezza, in seguito non viene più visualizzato nell'app.
- 4 Assegnare un nome al codice e toccare **Salva**.

Per aprire la cassetta, riattivare la tastiera, digitare il codice e premere **#**.

Aggiungere una tessera RFID



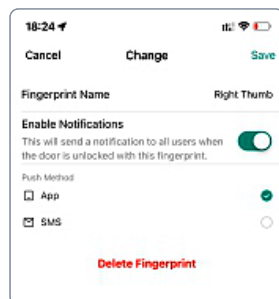
- 1 Nella pagina del membro, toccare **Aggiungi** sotto **Tessera**, poi di nuovo **Aggiungi**.
- 2 Entro 30 secondi, avvicinare la tessera all'area di lettura della cassetta, quindi allontanarla quando richiesto.
- 3 Assegnare un nome alla tessera e confermare.

Le 5 tessere in dotazione sono vergini: funzionano solo dopo essere state registrate.

Codici temporanei

Il menu **Codice temporaneo** crea codici per ospiti, addetti alle pulizie o artigiani: un codice valido una sola volta, un codice valido tra due date o un codice ricorrente valido in giorni e fasce orarie prescelti. Inviare il codice al visitatore; smette di funzionare automaticamente al termine della validità.

Eliminare un'impronta digitale, un codice o una tessera



Nella pagina del membro, toccare il nome dell'impronta digitale, del codice o della tessera, quindi toccare **Elimina** in fondo alla schermata. Eliminando un membro si rimuovono in una sola volta tutti i suoi diritti di accesso.

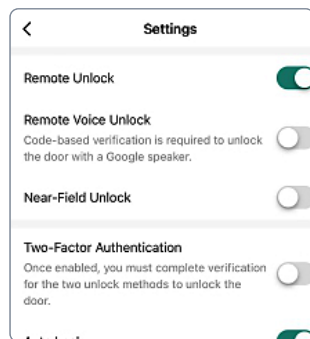
! I diritti di accesso sono memorizzati nella cassetta stessa. Per aggiungere, modificare o eliminare un'impronta digitale, un codice o una tessera, il telefono deve essere connesso alla cassetta: entro la portata Bluetooth, oppure da qualsiasi luogo quando il gateway è online.

Condividere la gestione

Per consentire a un'altra persona di gestire la cassetta dal suo telefono (partner, agenzia, custode), invitarla nella propria casa tramite l'app (Io > **Gestione casa** > **Aggiungi membro**). A seconda del ruolo assegnato, potrà semplicemente aprire la cassetta, oppure gestire anche i membri e i diritti di accesso.

8 Impostazioni

Toccare **altro** nella schermata principale per accedere alle impostazioni.



- **Sblocco remoto**: consente l'apertura da qualsiasi luogo. Richiede il gateway (sezione 9).
- **Sblocco vocale remoto**: consente l'apertura vocale tramite uno smart speaker, protetta da un codice pronunciato a voce.
- **Sblocco di prossimità**: apre automaticamente la cassetta quando il telefono si avvicina. Lasciarlo disattivato se non è necessario.
- **Autenticazione a due fattori**: se attivata, per aprire la cassetta occorre presentare due metodi di sblocco.
- **Blocco automatico e Ritardo blocco automatico**: la cassetta si blocca di nuovo automaticamente dopo il ritardo scelto (5 secondi per impostazione predefinita).
- **Volume serratura**: volume dei bip della tastiera.

Codice nascosto

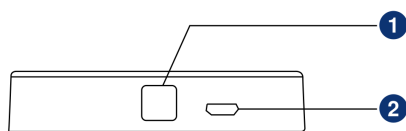
Per evitare che chi osserva possa scoprire il codice, è possibile digitare cifre casuali prima e dopo di esso. La cassetta si apre purché nella sequenza compaia il codice corretto, seguito da #. Esempio: se il codice è **25801357**, digitando **472580135791** e poi **#** la cassetta si apre.

Informazioni sul dispositivo, notifiche e aggiornamenti

Toccare l'icona della matita in alto a destra nella schermata principale per rinominare la cassetta, visualizzare le informazioni sul dispositivo, impostare le notifiche, cercare aggiornamenti del firmware o rimuovere il dispositivo.

9 Accesso remoto con il gateway

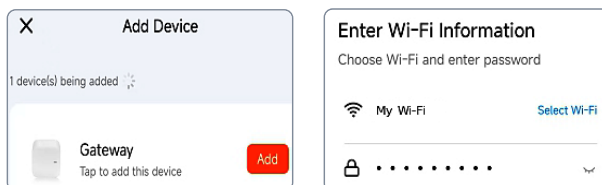
La cassetta comunica via Bluetooth. Il gateway Wi-Fi / Bluetooth in dotazione la collega a internet tramite la rete Wi-Fi, per aprirla, gestire gli utenti e ricevere le notifiche da qualsiasi luogo.



- 1 Pulsante di reset
- 2 Ingresso di alimentazione USB-C (5 V)

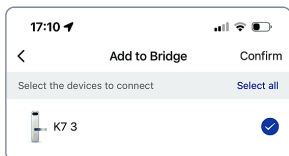
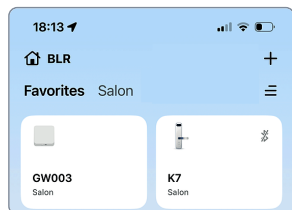
i Alimentare il gateway con il cavo USB in dotazione e un alimentatore USB da 5 V (**alimentatore non incluso**). Il gateway funziona solo su una rete Wi-Fi a **2,4 GHz**; le reti a 5 GHz non sono supportate.

Aggiungere il gateway all'app



- 1 Alimentare il gateway dalla porta USB-C, a meno di 5 m dalla cassetta. Tenere premuto il pulsante di reset finché la spia lampeggia (circa 5 secondi): il gateway è pronto per l'associazione.
- 2 Collegare il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz e attivare il Bluetooth.
- 3 Nell'app, toccare **+**, quindi **Aggiungi dispositivo**. Il gateway compare automaticamente: toccare **Aggiungi**.
- 4 Selezionare la rete Wi-Fi, inserirne la password e confermare. Attendere che il gateway sia stato aggiunto, quindi toccare **Fine**.

Collegare la cassetta al gateway



- 1 Nell'app, aprire il gateway.
- 2 Toccare **Aggiungi dispositivo**, quindi **Aggiungi esistente**, selezionare la cassetta nell'elenco e toccare **Conferma**.
- 3 Quando l'app conferma che il dispositivo è stato aggiunto, la cassetta è collegata al gateway.

Aprire la cassetta a distanza

- 1 Nelle impostazioni della cassetta (**altro**), attivare **Sblocco remoto**.
- 2 Nella schermata principale, far scorrere l'icona della chiave verso destra. La cassetta si sblocca; si blocca di nuovo automaticamente una volta chiuso lo sportello frontale.

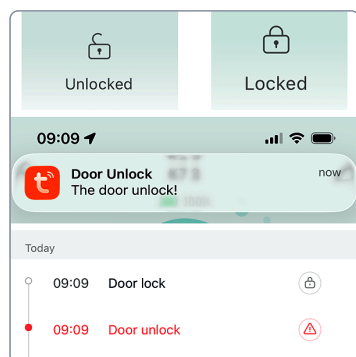
i Se il collegamento non riesce o scade il tempo, scollegare il gateway, ricollegarlo e ripetere la procedura, tenendo la cassetta entro 5 m dal gateway e in campo libero.

Punti di attenzione

- **Rete a 2,4 GHz obbligatoria:** la banda a 5 GHz non è supportata. Se il router trasmette un unico nome per entrambe le bande, separarle temporaneamente durante l'associazione del gateway.
- Collocare il gateway tra il router e la cassetta, entro 5 m da quest'ultima.
- Il gateway deve restare sempre alimentato; dopo un'interruzione di corrente si riconnette da solo.
- **Sblocco remoto** deve essere attivato stando accanto alla cassetta, via Bluetooth.

10 Stato dello sportello, scene e assistenti vocali

Rilevamento di apertura e chiusura



Un sensore magnetico integrato rileva se lo sportello frontale è aperto o chiuso.

- **Stato in tempo reale:** l'icona Bloccato / Sbloccato è sempre visibile nell'app.
- **Avviso:** viene inviata una notifica se la cassetta resta sbloccata.
- **Registro eventi:** cronologia completa di aperture e chiusure, con data, ora e utente.

Lo stato a distanza e le notifiche richiedono il gateway.

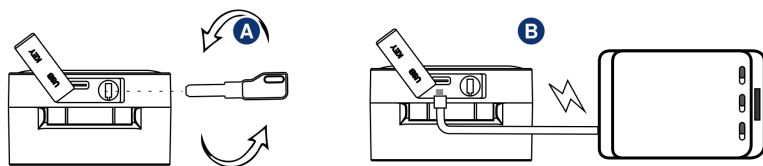
Scene intelligenti

Il menu **Scene intelligenti** collega la cassetta agli altri dispositivi Tuya: ad esempio, accendere la luce dell'ingresso quando la cassetta viene aperta, o ricevere un avviso quando un determinato membro rientra a casa.

Assistenti vocali

Con il gateway installato, la cassetta può essere aggiunta ad Amazon Alexa o Google Home collegando l'account Tuya nell'app dell'assistente. È quindi possibile chiedere lo stato della cassetta. L'apertura vocale è disattivata per impostazione predefinita; se si attiva **Sblocco vocale remoto**, ogni volta è richiesto un codice pronunciato a voce.

11 Apertura di emergenza



Batterie scariche: power bank (B)

- 1 Sollevare il coperchietto in silicone sotto la cassetta.
- 2 Collegare un power bank alla porta USB-C con un cavo USB-C.
- 3 Aprire la cassetta come di consueto con codice, impronta digitale, tessera o app, quindi sostituire le 4 batterie.

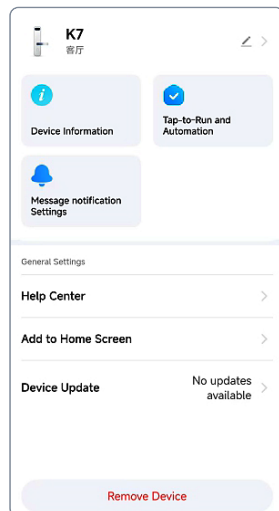
Chiave di emergenza (A)

- 1 Sollevare il coperchietto in silicone sotto la cassetta.
- 2 Inserire la chiave di emergenza nel cilindro e ruotarla in senso orario.
- 3 Tirare lo sportello frontale per aprire la cassetta.

L'app mostra il livello delle batterie. Sostituire le 4 batterie non appena compare l'avviso di batteria scarica. Utenti, impronte digitali, codici e tessere vengono conservati durante la sostituzione delle batterie.

12 Reset e cambio di proprietario

Dall'app



- 1 Toccare l'icona della matita in alto a destra nella schermata principale.
- 2 Toccare **Rimuovi dispositivo**, quindi scegliere **Disconnetti e cancella i dati**.
- 3 La cassetta torna allo stato di fabbrica: tutti gli utenti, le impronte digitali, i codici e le tessere vengono cancellati e un nuovo proprietario può aggiungerla al proprio account.

! La prima opzione, **Disconnetti**, si limita a rimuovere la cassetta dall'app **senza cancellare** i codici, le tessere e le impronte digitali memorizzati al suo interno. Prima di una rivendita o di un cambio di occupante, assicurarsi di scegliere **Disconnetti e cancella i dati**.

Con il pulsante di reset

Se non si ha più accesso all'app, aprire la cassetta e premere il pulsante di reset per 3 secondi come descritto nella sezione 4. La cassetta torna allo stato di fabbrica.

! In stato di fabbrica la cassetta si apre con il codice predefinito 123456 e con qualsiasi impronta digitale. Associarla di nuovo all'app immediatamente.

13 Risoluzione dei problemi

i Niente panico

Telefono smarrito o sostituito? Installare l'app sul nuovo telefono e accedere con lo stesso account: si ritroveranno la cassetta e tutti i relativi diritti di accesso.

Batterie scariche, cassetta chiusa? Collegare un power bank alla porta USB-C, oppure usare la chiave di emergenza (sezione 11).

Codice dimenticato? Crearne uno nuovo nell'app in pochi secondi.

La cassetta non reagisce? Premere un tasto per riattivarla; se non si accende nulla, le batterie sono scariche.

L'app non trova la cassetta.

Verificare che il Bluetooth sia attivo e che l'app sia autorizzata a usarlo, riattivare la tastiera premendo un tasto e avvicinarsi alla cassetta. Se la cassetta era già associata a un altro account, resettarla (sezione 12).

Il codice predefinito 123456 non funziona più.

È normale una volta che la cassetta è stata associata all'app. Utilizzare i codici creati nell'app.

La tastiera non si illumina.

Le batterie sono scariche o inserite al contrario. Aprire la cassetta con un power bank o con la chiave di emergenza (sezione 11) e sostituire le 4 batterie.

Quali batterie si devono usare?

4 batterie alcaline AA. Altri tipi, comprese le batterie zinco-carbone, possono compromettere le prestazioni o danneggiare la cassetta.

La cassetta si blocca di nuovo da sola?

Sì. Si blocca automaticamente circa 5 secondi dopo la chiusura dello sportello frontale. Il ritardo può essere modificato nelle impostazioni.

Un'impronta digitale non viene riconosciuta.

Pulire e asciugare il dito e il sensore. Se il problema persiste, eliminare l'impronta e registrarla di nuovo, oppure registrare due volte lo stesso dito.

Lo sblocco remoto non funziona.

Verificare che il gateway sia alimentato e online nell'app, che sia su una rete Wi-Fi a 2,4 GHz, che la cassetta sia entro 5 m dal gateway e collegata ad esso, e che **Sblocco remoto** sia attivato nelle impostazioni.

L'app non trova il gateway.

Tenere premuto il pulsante di reset finché la spia lampeggia (circa 5 secondi), verificare che il telefono sia sulla rete a 2,4 GHz con il Bluetooth attivo e riprovare.

Giro la chiave di emergenza ma la cassetta non si apre.

Sollevare il coperchietto in silicone, inserire la chiave fino in fondo, ruotarla in senso orario fino all'arresto, quindi tirare lo sportello frontale.

Come si cede la cassetta a un nuovo proprietario?

Rimuoverla dal proprio account con **Disconnetti e cancella i dati** (sezione 12). Il nuovo proprietario potrà quindi configurarla da zero.

Non riesco ad aggiungere o a eliminare un diritto di accesso.

Il telefono deve essere connesso alla cassetta: avvicinarsi entro la portata Bluetooth, oppure verificare che il gateway sia online.

Non ricevo le notifiche di apertura.

Le notifiche passano attraverso internet: la cassetta deve essere collegata al gateway e quest'ultimo deve essere online. Verificare inoltre che le notifiche dell'app siano autorizzate sul telefono.

Qualcuno potrebbe vedere il mio codice mentre lo digito.

Utilizzare il codice nascosto: far precedere e seguire il codice da cifre casuali. La cassetta si apre purché la sequenza contenga il codice esatto (sezione 8).

14 Specifiche tecniche

Modello	Smart Keybox Model 3 pro E-T · rif. SKTSK007-E-T
Materiali	Lega di alluminio, ABS
Colore	Nero
Montaggio	A parete, o modalità lucchetto con archetto rimovibile
Metodi di sblocco	App, codice, tessera RFID, impronta digitale, chiave di emergenza
Capacità	100 codici · 100 tessere RFID · 100 impronte digitali
Comunicazione	Bluetooth Low Energy 5.0; Wi-Fi 2,4 GHz tramite il gateway in dotazione; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart o Smart Life (iOS, Android)
Funzioni dell'app	Membri, codici temporanei, programmazioni, registro eventi, avvisi, codice nascosto, stato dello sportello
Rilevamento stato sportello	Aperto / chiuso, sensore magnetico integrato
Alimentazione	4 batterie alcaline AA (6 V CC); porta USB-C di alimentazione di emergenza
Autonomia	Fino a 7.000 aperture (da 10 a 12 mesi)
Corrente	< 165 mA in funzione · < 50 µA in standby
Tempo di sblocco	Da 1 a 1,5 s
Condizioni di esercizio	Da -20 °C a +55 °C · dal 20 % al 95 % di umidità relativa
Grado di protezione	IP66 (uso esterno; si consiglia una posizione riparata)
Spazio interno	A 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Peso	840 g
Gateway	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth; ingresso di alimentazione USB-C, 5 V (cavo USB in dotazione, alimentatore non incluso)

15 Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia

Manutenzione

Pulire la cassetta con un panno morbido leggermente inumidito. Non utilizzare solventi, prodotti abrasivi o idropulitrici. Rimuovere le batterie se la cassetta non viene utilizzata per un lungo periodo.

Una volta all'anno, verificare che i tappi di tenuta siano in sede e che i contatti delle batterie non presentino corrosione. Non utilizzare mai alcol sulla tastiera o sul sensore di impronte digitali.

Smaltimento

Questo prodotto e le sue batterie non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici. Consegnarli a un centro di raccolta per rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e per batterie esauste. Rimuovere le batterie prima dello smaltimento.

Dati personali

Le app Tuya Smart e Smart Life sono pubblicate da un soggetto terzo. La creazione dell'account, la conservazione dei diritti di accesso e la cronologia degli eventi sono di responsabilità del relativo fornitore e sono disciplinate dalla sua informativa sulla privacy, che invitiamo a leggere prima della registrazione. Il prodotto in sé funziona via Bluetooth senza inviare alcun dato a BGA SAS: non abbiamo accesso ai codici, alla cronologia degli eventi né all'account dell'utente.

Garanzia

Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale contro i difetti di fabbricazione in normali condizioni d'uso. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del cliente.

La garanzia non copre i danni derivanti da installazione non corretta, smontaggio, immersione, uso di batterie diverse da quelle raccomandate o utilizzo al di fuori delle condizioni previste. Le batterie e i tappi di tenuta sono parti soggette a usura.

Fabbricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ è un marchio di BGA SAS. Fabbricato in Cina.

Documentazione: www.wizelek.com

ESPAÑOL

Manual de usuario

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Ref. SKTSK007-E-T · Versión Tuya

Este modelo funciona únicamente con las aplicaciones **Tuya Smart** y **Smart Life**. **No es compatible con la aplicación TTLock.**

Índice

1	Antes de empezar	96
2	Contenido del paquete	97
3	Descripción del producto	97
4	Puesta en marcha	99
5	Instalación	100
6	La aplicación Tuya	103
7	Usuarios y accesos	104
8	Ajustes	108
9	Acceso remoto con la pasarela	109
10	Estado de la puerta, escenas y asistentes de voz	111
11	Apertura de emergencia	111
12	Reset y cambio de propietario	112
13	Solución de problemas	113
14	Especificaciones técnicas	115
15	Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía	116

En marcha en 10 minutos

- i** Este manual complementa la guía de inicio rápido y el folleto impresos que se incluyen en el paquete. Consérvelo: contiene los procedimientos que solo necesitará una vez al año.

Lo que necesita: la caja de llaves, las 4 pilas alcalinas AA incluidas, un smartphone y, solo si instala la pasarela, el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi y un adaptador de corriente USB de 5 V.

- 1** **Instale la aplicación Tuya Smart o Smart Life** (gratuita, en App Store o Google Play) y cree su cuenta con su dirección de correo electrónico o su número de teléfono.
→ p. 103
- 2** **Coloque las pilas** y después haga un reset de la caja de llaves: pulse durante 3 segundos, con el punzón incluido, el botón situado bajo la tapa de las pilas. Un pitido largo lo confirma. → p. 99
- 3** **Añada la caja de llaves a la aplicación:** pulse una tecla para activarla y, en la aplicación, pulse + y después Añadir dispositivo. La caja de llaves se detecta automáticamente (aparece como K7). → p. 103
- 4** **Cree su primer código:** cree un miembro y después añádale un código en Gestión de miembros. Pruébelo de inmediato en el teclado: código y después #. → p. 104
- 5** **Si lo desea,** alimente la pasarela con el cable USB suministrado para controlar la caja de llaves desde cualquier lugar. → p. 109
- 6** **Fije la caja de llaves** a la pared o cuélguela del tirador de una puerta, y pruebe todos los métodos de apertura antes de marcharse. → p. 100

- !** Guarde las dos llaves de emergencia en un lugar seguro, **nunca dentro de la caja de llaves:** son su único medio de acceso si la electrónica deja de responder.

Cuatro palabras que conviene conocer

Vincular — enlazar la caja de llaves con su teléfono, una sola vez, durante la configuración.

Pasarela — el pequeño aparato alimentado por USB que conecta la caja de llaves a internet a través de su red Wi-Fi. Sin ella todo funciona, pero solo a unos metros de la caja de llaves.

Miembro — en la aplicación, cada persona es un «miembro» al que se asignan sus derechos de acceso: código, huella dactilar, tarjeta.

Tarjeta RFID — una tarjeta sin contacto, como las de acceso a un edificio.

1 Antes de empezar

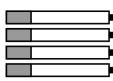
! No guarde nunca las llaves de emergencia dentro de la caja de llaves. Son su único medio de acceso si las pilas están agotadas y no dispone de una batería externa, o si la electrónica está dañada. Guárdelas en un lugar seguro, lejos de la caja de llaves.

- Cambie el código por defecto **123456** en cuanto la caja de llaves esté configurada: al vincularla con la aplicación, el código por defecto queda desactivado.
- Utilice únicamente **4 pilas alcalinas AA**. No utilice pilas de zinc-carbono ni recargables, y no mezcle nunca pilas nuevas y usadas.
- Pruebe todos los métodos de apertura con la tapa frontal abierta antes de guardar nada en el interior.
- La caja de llaves tiene un grado de protección IP66 para uso en exteriores. Aun así, se recomienda un lugar resguardado; mantenga colocados los tapones de silicona.
- La caja de llaves es un dispositivo práctico para la entrega de llaves. No es una caja fuerte: no la utilice para guardar objetos de valor.

i Las pantallas de la aplicación de este manual se muestran en inglés. La aplicación aparece en el idioma de su teléfono, por lo que los textos pueden variar ligeramente.

2 Contenido del paquete

Compruebe el contenido al abrir la caja.

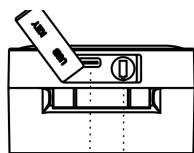
				
Caja de llaves × 1	Arco desmontable × 1	Llave de emergencia × 2	Tarjeta RFID × 5	Pasarela Wi-Fi / Bluetooth × 1
				
Cable USB × 1	Tornillo (Ø 4 mm) × 4	Taco (Ø 6 mm) × 4	Punzón de reset × 1	Pila alcalina AA × 4

i No incluido: un adaptador de corriente USB de 5 V para la pasarela (sirve un cargador de teléfono estándar). La pasarela se alimenta con el cable USB suministrado.

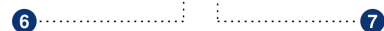
3 Descripción del producto

Cinco métodos de apertura: código, huella dactilar, tarjeta RFID, aplicación (por Bluetooth, o a distancia a través de la pasarela) y llave de emergencia.

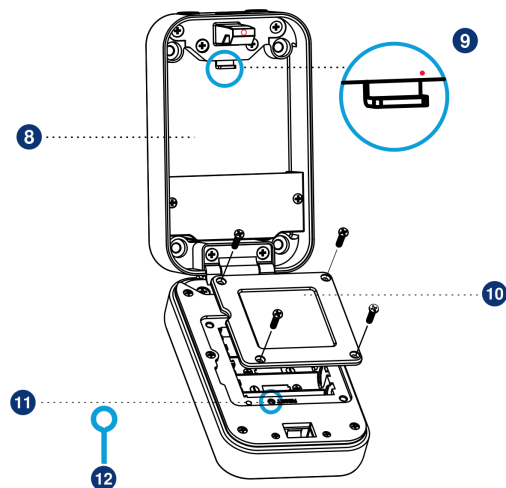




- 6 Puerto USB-C de alimentación de emergencia (bajo la tapa de silicona)
- 7 Cilindro para la llave de emergencia



Interior

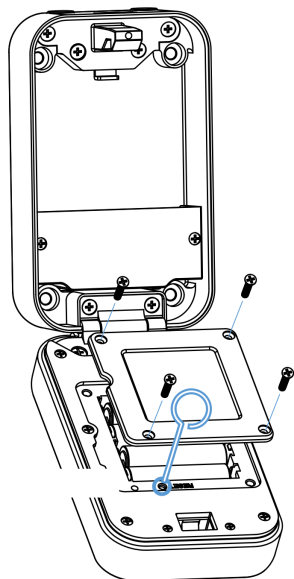


- 8 Cuerpo principal (compartimento para llaves)
- 9 Botón de liberación del arco
- 10 Compartimento de las pilas (tapa fijada con 4 tornillos)
- 11 Botón de reset
- 12 Punzón de reset (incluido)

4 Puesta en marcha

! Realice los pasos siguientes **antes** de fijar la caja de llaves a la pared.

Colocar las pilas y hacer un reset de la caja de llaves



- 1 Abra la tapa frontal y desatornille la tapa de las pilas (4 tornillos).
- 2 Coloque 4 pilas alcalinas AA respetando las marcas de polaridad.
- 3 Mantenga pulsado el botón de reset durante 3 segundos con el punzón incluido (o un palillo de menos de 2,5 mm de diámetro). Se enciende la luz verde, suena un pitido largo y las luces verde, roja y azul parpadean una vez: el reset ha finalizado.
- 4 Vuelva a colocar la tapa de las pilas.

Estado de fábrica

Tras un reset, la caja de llaves queda en estado de fábrica: se abre con el código por defecto **123456** seguido de **#**, y con cualquier huella dactilar. Este estado solo sirve para la primera prueba. En cuanto la caja de llaves se vincula con la aplicación, el código por defecto y el modo de huella abierta quedan desactivados.

Primera apertura

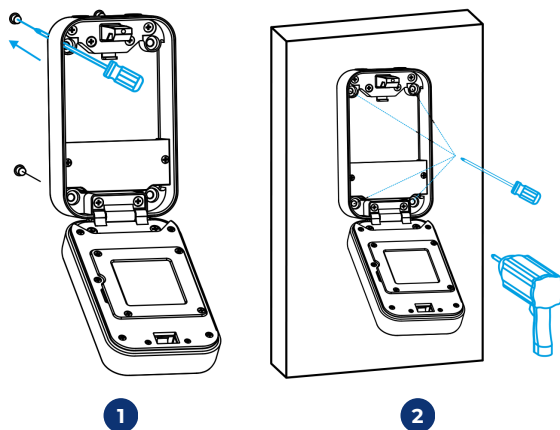


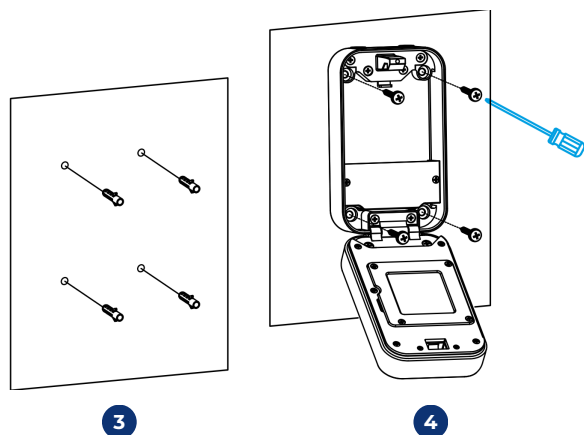
- 1 Pulse cualquier tecla para activar el teclado.
- 2 Introduzca **123456** y después **#**.
- 3 La caja de llaves se desbloquea en 1 a 1,5 segundos: tire de la tapa frontal hacia abajo para abrirla.
- 4 Cierre la tapa frontal: la caja de llaves se bloquea de nuevo automáticamente al cabo de unos 5 segundos.

5 Instalación

La caja de llaves puede fijarse a una pared o colgarse como un candado mediante su arco. Elija un lugar dentro del alcance Bluetooth del punto donde estará con su teléfono y, si utiliza la pasarela, a menos de 5 m de esta.

Montaje en pared

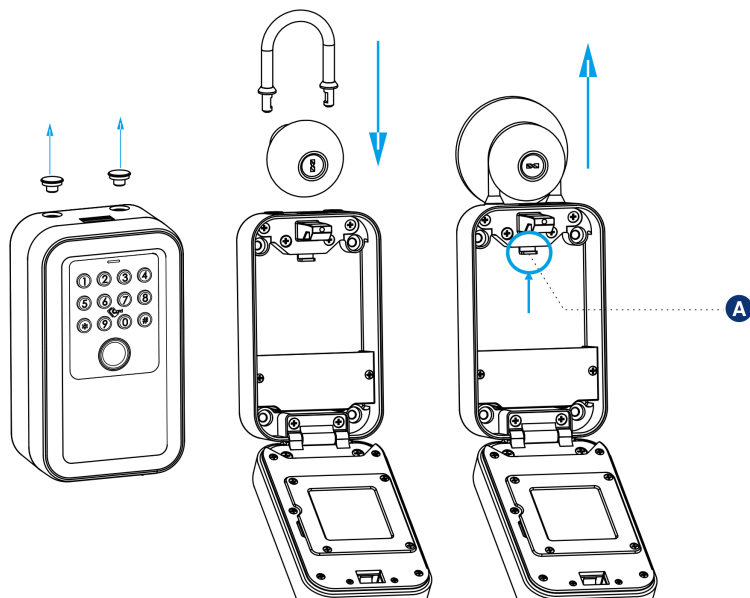




- 1** Abra la tapa frontal y extraiga los 4 tapones que cierran los orificios de fijación. Consérvelos: restablecen la estanqueidad si más adelante se retira la caja de llaves de la pared.
- 2** Sujete la caja de llaves contra la pared a una altura cómoda, utilícela como plantilla para marcar los 4 orificios y taladre. Obra: Ø 6 mm, 40 mm de profundidad. Madera: orificios guía de Ø 2 mm, 20 mm de profundidad, sin tacos.
- 3** Introduzca los 4 tacos.
- 4** Atornille firmemente la caja de llaves a la pared con los 4 tornillos.

Los cuatro orificios de fijación están separados unos 60 mm en horizontal y 110 mm en vertical.

Uso de la caja de llaves como candado



- 1** Retire los 2 tapones de goma de la parte superior de la caja de llaves.
- 2** Pase el arco alrededor del tirador de la puerta, la barandilla o el tubo y encaje el arco y la caja de llaves empujando en el sentido de la flecha, hasta que quede bloqueada.
- 3** Para retirarla, abra la tapa frontal, empuje con firmeza hacia arriba el botón de liberación del arco (A) y separe la caja de llaves del arco.

Prueba de funcionamiento

Antes de guardar ninguna llave en el interior, pruebe todos los métodos de apertura que haya configurado (código, huella dactilar, tarjeta, aplicación) y compruebe que la llave de emergencia abre la caja de llaves.



No deje las llaves de emergencia dentro de la caja de llaves.

6 La aplicación Tuya

Instalar la aplicación y crear una cuenta

Descargue **Tuya Smart** (o **Smart Life**) en App Store o Google Play. Cree una cuenta gratuita con su dirección de correo electrónico o su número de teléfono y establezca una contraseña.



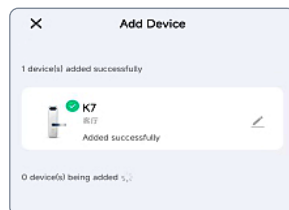
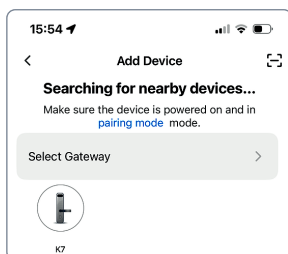
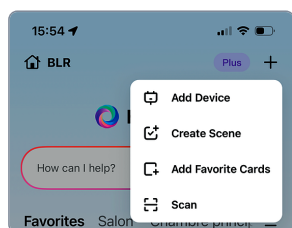
App Store



Google Play

Compruebe el país o la región que se le propone al registrarse: su cuenta queda ligada a ese país o región. Active el Bluetooth antes de cualquier operación con la caja de llaves. En Android, permita también que la aplicación acceda a la ubicación: el sistema lo exige para la búsqueda Bluetooth; su posición no se utiliza para localizarle.

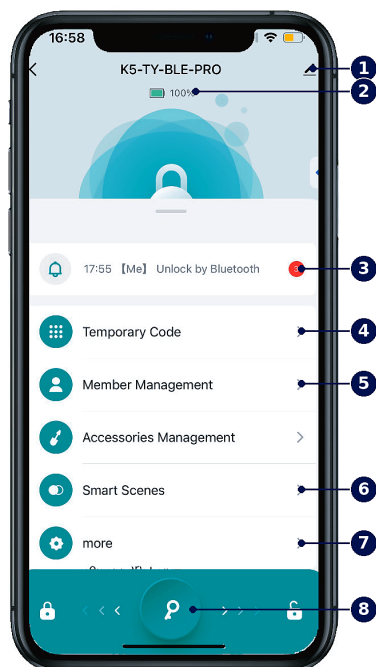
Vincular la caja de llaves con la aplicación



- 1 Active el Bluetooth de su teléfono. La caja de llaves debe estar en estado de fábrica (véase el apartado 4): pulse cualquier tecla para activarla.
- 2 En la aplicación, pulse + en la esquina superior derecha y después **Añadir dispositivo**.
- 3 La aplicación busca los dispositivos cercanos. Cuando aparezca la caja de llaves, pulse **Añadir**.
- 4 Una vez añadida la caja de llaves, pulse **Hecho**. En este paso puede cambiarle el nombre.

La caja de llaves queda ligada a la cuenta que la vincula. Si no aparece en la búsqueda, es que ya está vinculada a otra cuenta: es necesario hacer un reset (apartado 12) o que su propietario actual la elimine.

Pantalla principal

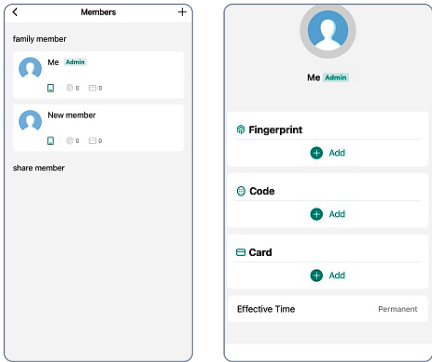


- 1 Información y nombre del dispositivo
- 2 Nivel de las pilas
- 3 Último evento y registro completo de eventos
- 4 Códigos temporales
- 5 Gestión de miembros
- 6 Escenas smart
- 7 Ajustes («más»)
- 8 Deslice la llave para desbloquear

Para abrir la caja de llaves desde la aplicación, sitúese dentro del alcance Bluetooth y deslice el icono de la llave hacia la derecha. Con la pasarela instalada, el mismo gesto funciona desde cualquier lugar (véase el apartado 9).

7 Usuarios y accesos

Los derechos de acceso se organizan por **miembro**. Cada miembro puede tener una o varias huellas dactilares, códigos y tarjetas RFID, y un periodo de validez (permanente o limitado). Capacidad: 100 huellas dactilares, 100 códigos y 100 tarjetas.

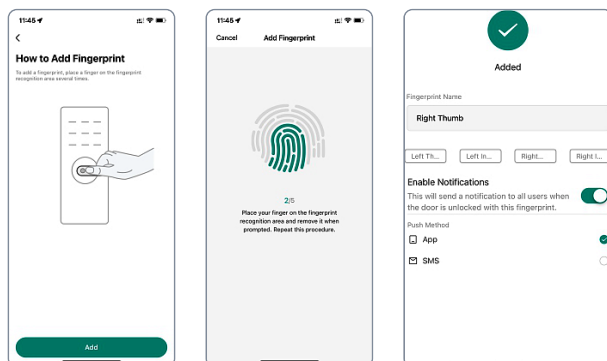


Abra **Gestión de miembros** y pulse + para crear un miembro (familiar o invitado), o seleccione uno existente. La página del miembro muestra tres apartados, **Huella dactilar**, **Código** y **Tarjeta**, cada uno con un botón **Añadir**, y el **Periodo de validez** del miembro.

¿Qué solución para quién?

Su situación	Solución recomendada
Inquilino de corta estancia o invitado	Código temporal
Entrega o visita puntual	Código temporal de validez corta
Personal de limpieza o profesional habitual	Miembro con un código, limitado en el tiempo si es necesario
Familia, uso diario	Miembro con una huella dactilar o una tarjeta RFID
Agencia o conserje que gestiona en su nombre	Miembro de su hogar con derechos de administrador

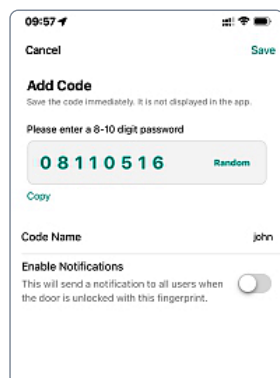
Añadir una huella dactilar



- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Huella dactilar** y después **Añadir** de nuevo para empezar.
- 2 Coloque el dedo sobre el sensor y levántelo cuando se le indique. Repita **5 veces**, cambiando ligeramente la posición del dedo cada vez.
- 3 Dé un nombre a la huella dactilar (por ejemplo, «Pulgar derecho») y confirme. Puede elegir recibir una notificación cada vez que se utilice.

Consejo: registre dos dedos por persona, uno de cada mano. Es posible que no se reconozca un dedo mojado, sucio o muy frío.

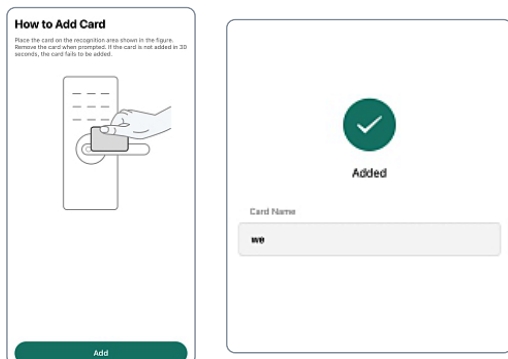
Añadir un código



- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Código**.
- 2 Introduzca un código de 8 a 10 dígitos o pulse **Aleatorio** para generar uno.
- 3 Anote el código o cópielo antes de guardar: por seguridad, después ya no se muestra en la aplicación.
- 4 Dé un nombre al código y pulse **Guardar**.

Para abrir la caja de llaves, active el teclado, introduzca el código y pulse **#**.

Añadir una tarjeta RFID



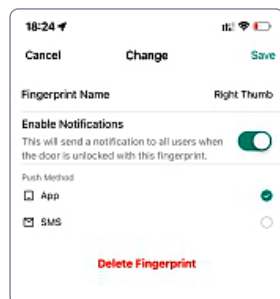
- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Tarjeta** y después **Añadir** de nuevo.
- 2 En un plazo de 30 segundos, acerque la tarjeta a la zona de lectura de la caja de llaves y retírela cuando se le indique.
- 3 Dé un nombre a la tarjeta y confirme.

Las 5 tarjetas incluidas están vírgenes: solo funcionan una vez registradas.

Códigos temporales

El menú **Código temporal** crea códigos para invitados, personal de limpieza o profesionales: un código de un solo uso, un código válido entre dos fechas o un código recurrente válido en los días y franjas horarias elegidos. Envíe el código al visitante; deja de funcionar automáticamente al finalizar su validez.

Eliminar una huella dactilar, un código o una tarjeta



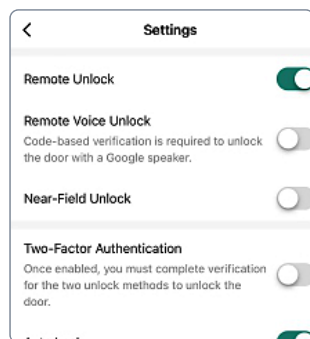
En la página del miembro, pulse el nombre de la huella dactilar, del código o de la tarjeta y después **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla. Al eliminar un miembro se suprimen de una vez todos sus derechos de acceso.

! Los derechos de acceso se almacenan en la propia caja de llaves. Para añadir, modificar o eliminar una huella dactilar, un código o una tarjeta, su teléfono debe estar conectado a la caja de llaves: dentro del alcance Bluetooth, o desde cualquier lugar cuando la pasarela está en línea.

Compartir la gestión

Para que otra persona pueda gestionar la caja de llaves desde su propio teléfono (pareja, agencia, conserje), invítela a su hogar en la aplicación (**Yo** > **Gestión del hogar** > **Añadir miembro**). Según el rol que le asigne, podrá simplemente abrir la caja de llaves o también gestionar los miembros y los derechos de acceso.

8 Ajustes



Pulse **más** en la pantalla principal para acceder a los ajustes.

- **Desbloqueo remoto:** permite abrir desde cualquier lugar. Requiere la pasarela (apartado 9).
- **Desbloqueo remoto por voz:** permite abrir por voz a través de un altavoz smart, con la protección de un código hablado.
- **Desbloqueo de campo cercano:** abre la caja de llaves automáticamente cuando su teléfono se acerca a ella. Déjelo desactivado si no lo necesita.
- **Autenticación de dos factores:** si está activada, hay que presentar dos métodos de apertura para abrir la caja de llaves.
- **Bloqueo automático y Retardo de bloqueo automático:** la caja de llaves se bloquea de nuevo automáticamente tras el tiempo elegido (5 segundos por defecto).
- **Volumen de la cerradura:** volumen de los pitidos del teclado.

Código oculto

Para evitar que alguien que le observe descubra su código, puede teclear dígitos aleatorios antes y después de él. La caja de llaves se abre siempre que el código correcto figure en la

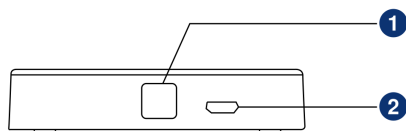
secuencia, seguido de **#**. Ejemplo: si su código es **25801357**, al teclear **472580135791** y después **#** se abre la caja de llaves.

Información del dispositivo, notificaciones y actualizaciones

Pulse el icono del lápiz en la parte superior derecha de la pantalla principal para cambiar el nombre de la caja de llaves, consultar la información del dispositivo, configurar las notificaciones, buscar actualizaciones de firmware o eliminar el dispositivo.

9 Acceso remoto con la pasarela

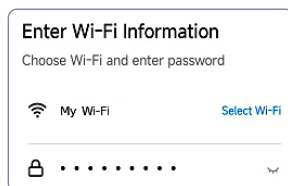
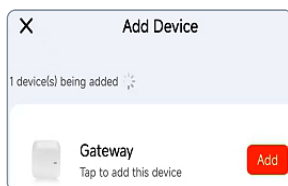
La caja de llaves se comunica por Bluetooth. La pasarela Wi-Fi / Bluetooth incluida la conecta a internet a través de su red Wi-Fi, para que pueda abrirla, gestionar los usuarios y recibir notificaciones desde cualquier lugar.



- 1 Botón de reset
- 2 Entrada de alimentación USB-C (5 V)

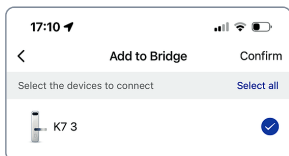
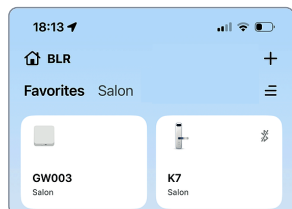
i Alimente la pasarela con el cable USB suministrado y un adaptador de corriente USB de 5 V (**adaptador no incluido**). La pasarela solo funciona en una red Wi-Fi de 2,4 GHz; las redes de 5 GHz no son compatibles.

Añadir la pasarela a la aplicación



- 1 Alimente la pasarela por su puerto USB-C, a menos de 5 m de la caja de llaves. Mantenga pulsado el botón de reset hasta que el indicador parpadee (unos 5 segundos): la pasarela está lista para vincularse.
- 2 Conecte su teléfono a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y active el Bluetooth.
- 3 En la aplicación, pulse + y después **Añadir dispositivo**. La pasarela aparece automáticamente: pulse **Añadir**.
- 4 Seleccione su red Wi-Fi, introduzca la contraseña y confirme. Espere a que la pasarela se haya añadido y pulse **Hecho**.

Asociar la caja de llaves a la pasarela



- 1 En la aplicación, abra la pasarela.
- 2 Pulse **Añadir dispositivo** y después **Añadir existente**, marque la caja de llaves en la lista y pulse **Confirmar**.
- 3 Cuando la aplicación confirme que el dispositivo se ha añadido, la caja de llaves queda asociada a la pasarela.

Abrir la caja de llaves a distancia

- 1 En los ajustes de la caja de llaves (**más**), active **Desbloqueo remoto**.
- 2 En la pantalla principal, deslice el icono de la llave hacia la derecha. La caja de llaves se desbloquea; se bloquea de nuevo automáticamente una vez cerrada la tapa frontal.

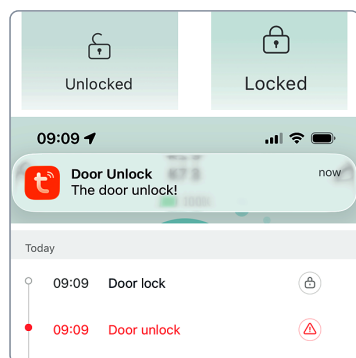
i Si la asociación falla o se agota el tiempo de espera, desenchufe la pasarela, vuelva a enchufarla y repita el procedimiento, con la caja de llaves a menos de 5 m de la pasarela y sin obstáculos.

Puntos que debe tener en cuenta

- **Red de 2,4 GHz obligatoria:** la banda de 5 GHz no es compatible. Si su router emite un único nombre para las dos bandas, sepárelas temporalmente mientras vincula la pasarela.
- Coloque la pasarela entre su router y la caja de llaves, a menos de 5 m de esta.
- La pasarela debe permanecer alimentada en todo momento; tras un corte de corriente, se reconecta sola.
- **Desbloqueo remoto** debe activarse estando junto a la caja de llaves, por Bluetooth.

10 Estado de la puerta, escenas y asistentes de voz

Detección de apertura y cierre



Un sensor magnético integrado detecta si la tapa frontal está abierta o cerrada.

- **Estado en tiempo real:** el icono Bloqueado / Desbloqueado es visible en la aplicación en todo momento.
- **Alerta:** se envía una notificación si la caja de llaves se queda desbloqueada.
- **Registro de eventos:** historial completo de aperturas y cierres, con fecha, hora y usuario.

El estado a distancia y las notificaciones requieren la pasarela.

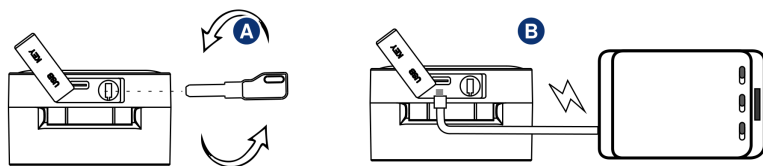
Escenas smart

El menú **Escenas smart** conecta la caja de llaves con sus demás dispositivos Tuya: por ejemplo, encender la luz del porche al abrirse la caja de llaves, o recibir una alerta cuando un miembro determinado llega a casa.

Asistentes de voz

Con la pasarela instalada, la caja de llaves puede añadirse a Amazon Alexa o Google Home vinculando su cuenta Tuya en la aplicación del asistente. Después podrá preguntar por el estado de la caja de llaves. La apertura por voz está desactivada por defecto; si activa **Desbloqueo remoto por voz**, se exige un código hablado cada vez.

11 Apertura de emergencia



Pilas agotadas: batería externa (B)

- 1 Levante la tapa de silicona situada bajo la caja de llaves.
- 2 Conecte una batería externa al puerto USB-C con un cable USB-C.
- 3 Abra la caja de llaves como de costumbre con su código, huella dactilar, tarjeta o la aplicación, y sustituya las 4 pilas.

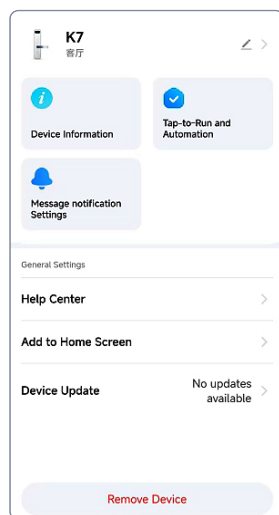
Llave de emergencia (A)

- 1 Levante la tapa de silicona situada bajo la caja de llaves.
- 2 Introduzca la llave de emergencia en el cilindro y gírela en el sentido de las agujas del reloj.
- 3 Tire de la tapa frontal para abrir la caja de llaves.

La aplicación muestra el nivel de las pilas. Sustituya las 4 pilas en cuanto aparezca el aviso de pilas bajas. Sus usuarios, huellas dactilares, códigos y tarjetas se conservan al cambiar las pilas.

12 Reset y cambio de propietario

Desde la aplicación



- 1 Pulse el icono del lápiz en la parte superior derecha de la pantalla principal.
- 2 Pulse **Eliminar dispositivo** y elija **Desvincular y borrar datos**.
- 3 La caja de llaves vuelve al estado de fábrica: se borran todos los usuarios, huellas dactilares, códigos y tarjetas, y un nuevo propietario puede añadirla a su propia cuenta.

- ! La primera opción, **Desvincular**, solo elimina la caja de llaves de su aplicación **sin borrar** los códigos, las tarjetas y las huellas dactilares almacenados en ella. Antes de una reventa o de un cambio de ocupante, asegúrese de elegir **Desvincular y borrar datos**.

Con el botón de reset

Si ya no tiene acceso a la aplicación, abra la caja de llaves y pulse el botón de reset durante 3 segundos como se describe en el apartado 4. La caja de llaves vuelve al estado de fábrica.

- ! En estado de fábrica, la caja de llaves se abre con el código por defecto 123456 y con cualquier huella dactilar. Vuelva a vincularla con la aplicación de inmediato.

13 Solución de problemas

- i **Que no cunda el pánico**
 - ¿**Teléfono perdido o sustituido?** Instale la aplicación en el nuevo teléfono e inicie sesión con la misma cuenta: recuperará la caja de llaves y todos sus derechos de acceso.
 - ¿**Pilas agotadas y caja de llaves cerrada?** Conecte una batería externa al puerto USB-C o utilice la llave de emergencia (apartado 11).
 - ¿**Código olvidado?** Cree uno nuevo en la aplicación en unos segundos.
 - ¿**La caja de llaves no reacciona?** Pulse una tecla para activarla; si no se enciende nada, las pilas están agotadas.

La aplicación no encuentra la caja de llaves.

Compruebe que el Bluetooth está activado y que la aplicación tiene permiso para usarlo, active el teclado pulsando una tecla y sitúese cerca de la caja de llaves. Si la caja de llaves ya estaba vinculada a otra cuenta, haga un reset (apartado 12).

El código por defecto 123456 ya no funciona.

Es normal una vez que la caja de llaves se ha vinculado con la aplicación. Utilice los códigos creados en la aplicación.

El teclado no se ilumina.

Las pilas están agotadas o colocadas al revés. Abra la caja de llaves con una batería externa o con la llave de emergencia (apartado 11) y sustituya las 4 pilas.

¿Qué pilas debo utilizar?

4 pilas alcalinas AA. Otros tipos, incluidas las pilas de zinc-carbono, pueden afectar al rendimiento o dañar la caja de llaves.

¿La caja de llaves se bloquea de nuevo por sí sola?

Sí. Se bloquea automáticamente unos 5 segundos después de cerrar la tapa frontal. El retardo puede modificarse en los ajustes.

No se reconoce una huella dactilar.

Limpie y seque el dedo y el sensor. Si el problema persiste, elimine la huella dactilar y regístrela de nuevo, o registre el mismo dedo dos veces.

El desbloqueo remoto no funciona.

Compruebe que la pasarela está alimentada y en línea en la aplicación, que está en una red Wi-Fi de 2,4 GHz, que la caja de llaves está a menos de 5 m de la pasarela y asociada a ella, y que **Desbloqueo remoto** está activado en los ajustes.

La aplicación no encuentra la pasarela.

Mantenga pulsado su botón de reset hasta que el indicador parpadee (unos 5 segundos), compruebe que su teléfono está en la red de 2,4 GHz con el Bluetooth activado e inténtelo de nuevo.

Giro la llave de emergencia, pero la caja de llaves no se abre.

Levante la tapa de silicona, introduzca la llave hasta el fondo, gírela en el sentido de las agujas del reloj hasta el tope y tire de la tapa frontal.

¿Cómo cedo la caja de llaves a un nuevo propietario?

Elimínela de su cuenta con **Desvincular y borrar datos** (apartado 12). El nuevo propietario podrá configurarla desde cero.

No puedo añadir ni eliminar un derecho de acceso.

Su teléfono debe estar conectado a la caja de llaves: sitúese dentro del alcance Bluetooth o compruebe que la pasarela está en línea.

No recibo las notificaciones de apertura.

Las notificaciones se transmiten por internet: la caja de llaves debe estar asociada a la pasarela y esta debe estar en línea. Compruebe también que las notificaciones de la aplicación están permitidas en su teléfono.

Alguien podría ver mi código cuando lo tecleo.

Utilice el código oculto: rodee su código de dígitos aleatorios. La caja de llaves se abre siempre que la secuencia contenga el código exacto (apartado 8).

14 Especificaciones técnicas

Modelo	Smart Keybox Model 3 pro E-T · ref. SKTSK007-E-T
Materiales	Aleación de aluminio, ABS
Color	Negro
Montaje	Montaje en pared, o modo candado con arco desmontable
Métodos de apertura	Aplicación, código, tarjeta RFID, huella dactilar, llave de emergencia
Capacidad	100 códigos · 100 tarjetas RFID · 100 huellas dactilares
Comunicación	Bluetooth Low Energy 5.0; Wi-Fi 2,4 GHz a través de la pasarela incluida; RFID 13,56 MHz
Aplicación	Tuya Smart o Smart Life (iOS, Android)
Funciones de la aplicación	Miembros, códigos temporales, horarios, registro de eventos, alertas, código oculto, estado de la puerta
Detección del estado de la puerta	Abierta / cerrada, sensor magnético integrado
Alimentación	4 pilas alcalinas AA (6 V CC); puerto USB-C de alimentación de emergencia
Autonomía	Hasta 7000 aperturas (de 10 a 12 meses)
Consumo	< 165 mA en funcionamiento · < 50 µA en reposo
Tiempo de apertura	De 1 a 1,5 s
Condiciones de funcionamiento	De -20 °C a +55 °C · del 20 % al 95 % de humedad relativa
Grado de protección	IP66 (uso en exteriores; se recomienda un lugar resguardado)
Espacio interior	Al 89 mm × An 68,5 mm × Pr 20 mm
Peso	840 g
Pasarela	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth; entrada de alimentación USB-C, 5 V (cable USB incluido, adaptador no incluido)

15 Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía

Mantenimiento

Limpie la caja de llaves con un paño suave ligeramente húmedo. No utilice disolventes, productos abrasivos ni limpiadores de alta presión. Retire las pilas si la caja de llaves no va a utilizarse durante un periodo prolongado.

Una vez al año, compruebe que los tapones de estanqueidad están colocados y que los contactos de las pilas no presentan corrosión. No utilice nunca alcohol en el teclado ni en el sensor de huella dactilar.

Eliminación

Este producto y sus pilas no deben desecharse con los residuos domésticos. Llévelos a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas usadas. Retire las pilas antes de desechar el producto.

Datos personales

Las aplicaciones Tuya Smart y Smart Life están editadas por un tercero. La creación de la cuenta, el almacenamiento de los derechos de acceso y el historial de eventos son responsabilidad de su editor y se rigen por su política de privacidad, que le invitamos a leer antes de registrarse. El producto en sí funciona por Bluetooth sin enviar ningún dato a BGA SAS: no tenemos acceso a sus códigos, a su historial de eventos ni a su cuenta.

Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal frente a defectos de fabricación en condiciones normales de uso. Los gastos de devolución del producto corren a cargo del cliente.

La garantía no cubre los daños derivados de una instalación incorrecta, del desmontaje, de la inmersión, del uso de pilas distintas de las recomendadas o de un uso fuera de las condiciones previstas. Las pilas y los tapones de estanqueidad son piezas de desgaste.

Fabricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ es una marca de BGA SAS. Fabricado en China.

Documentación: www.wizelek.com

NEDERLANDS

Gebruikershandleiding

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Ref. SKTSK007-E-T · Tuya-versie

Dit model werkt alleen met de apps **Tuya Smart** en **Smart Life**. Het is **niet compatibel met de TTLock-app**.

Inhoud

1	Voordat u begint	119
2	Inhoud van de verpakking	119
3	Productoverzicht	120
4	Aan de slag	122
5	Installatie	123
6	De Tuya-app	125
7	Gebruikers en toegang	127
8	Instellingen	131
9	Toegang op afstand met de gateway	132
10	Deurstatus, scènes en spraakassistenten	134
11	Noodopening	134
12	Resetten en wisselen van eigenaar	135
13	Problemen oplossen	136
14	Technische gegevens	138
15	Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie	139

In 10 minuten klaar voor gebruik

- i** Deze handleiding is een aanvulling op de gedrukte snelstartgids en het boekje die in de doos zijn meegeleverd. Bewaar deze handleiding: u vindt er de procedures in die u maar één keer per jaar nodig hebt.

Wat u nodig hebt: de sleutelkluis, de 4 meegeleverde AA-alkalinebatterijen, een smartphone en, alleen als u de gateway installeert, de naam en het wachtwoord van uw wifi-netwerk en een USB-voedingsadapter van 5 V.

- 1** **Installeer de app Tuya Smart of Smart Life** (gratis, App Store of Google Play) en maak uw account aan met uw e-mailadres of telefoonnummer. → [p. 125](#)
- 2** **Plaats de batterijen** en reset daarna de sleutelkluis: houd de knop onder het batterijdeksel 3 seconden ingedrukt met de meegeleverde pen. Ter bevestiging klinkt een lange pieptoon. → [p. 122](#)
- 3** **Voeg de sleutelkluis toe aan de app:** druk op een toets om hem te activeren en tik daarna in de app op + en op Apparaat toevoegen. De sleutelkluis wordt automatisch gedetecteerd (hij verschijnt als K7). → [p. 125](#)
- 4** **Maak uw eerste code aan:** maak een lid aan en voeg daarna in Ledenbeheer een code voor dat lid toe. Test hem meteen op het toetsenbord: code, daarna #. → [p. 127](#)
- 5** **Als u dat wilt,** voedt u de gateway met de meegeleverde USB-kabel, zodat u de sleutelkluis overal vandaan kunt bedienen. → [p. 132](#)
- 6** **Bevestig de sleutelkluis** aan de muur of hang hem aan een deurklink, en test elke ontgrendelmethode voordat u vertrekt. → [p. 123](#)

- !** Bewaar de twee nood sleutels op een veilige plaats, **nooit in de sleutelkluis:** ze zijn uw enige toegang als de elektronica niet meer reageert.

Vier woorden die u moet kennen

Koppelen — de sleutelkluis met uw telefoon verbinden, één keer, bij het instellen.

Gateway — het kleine kastje met USB-voeding dat de sleutelkluis via uw wifi-netwerk met internet verbindt. Zonder gateway werkt alles, maar alleen binnen enkele meters van de sleutelkluis.

Lid — in de app is elke persoon een "lid" aan wie u toegangsrechten toekent: code, vingerafdruk, kaart.

RFID-kaart — een contactloze kaart, zoals een toegangsbadge van een gebouw.

1 Voordat u begint

! Bewaar de nood sleutels nooit in de sleutelkluis. Ze zijn uw enige toegang als de batterijen leeg zijn en er geen powerbank beschikbaar is, of als de elektronica beschadigd is. Bewaar ze op een veilige plaats, uit de buurt van de sleutelkluis.

- Wijzig de standaardcode **123456** zodra de sleutelkluis is ingesteld: door het koppelen met de app wordt de standaardcode uitgeschakeld.
- Gebruik uitsluitend **4 AA-alkalinebatterijen**. Gebruik geen zink-koolbatterijen of oplaadbare batterijen en combineer nooit oude en nieuwe batterijen.
- Test elke ontgrendelmethode met de frontklep open voordat u iets in de kluis opsluit.
- De sleutelkluis heeft beschermingsgraad IP66 voor gebruik buiten. Een beschutte plaats blijft aanbevolen; laat de siliconen doppen op hun plaats.
- De sleutelkluis is een hulpmiddel om sleutels over te dragen. Het is geen brandkast: bewaar er geen waardevolle spullen in.

i De app-schermen in deze handleiding zijn in het Engels afgebeeld. De app wordt weergegeven in de taal van uw telefoon, waardoor de benamingen licht kunnen afwijken.

2 Inhoud van de verpakking

Controleer de inhoud wanneer u de doos opent.



Sleutelkluis × 1



Afneembare beugel × 1



Noodsleutel × 2



RFID-kaart × 5



Wifi-/bluetooth-gateway × 1



USB-kabel × 1



Schroef (Ø 4 mm) × 4



Plug (Ø 6 mm) × 4



Resetpen × 1

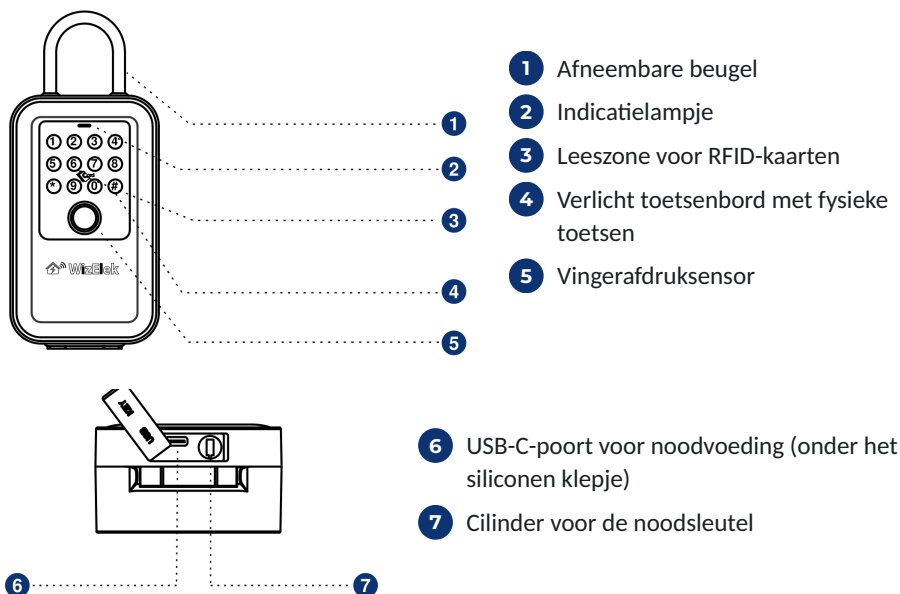


AA-alkalinebatterij × 4

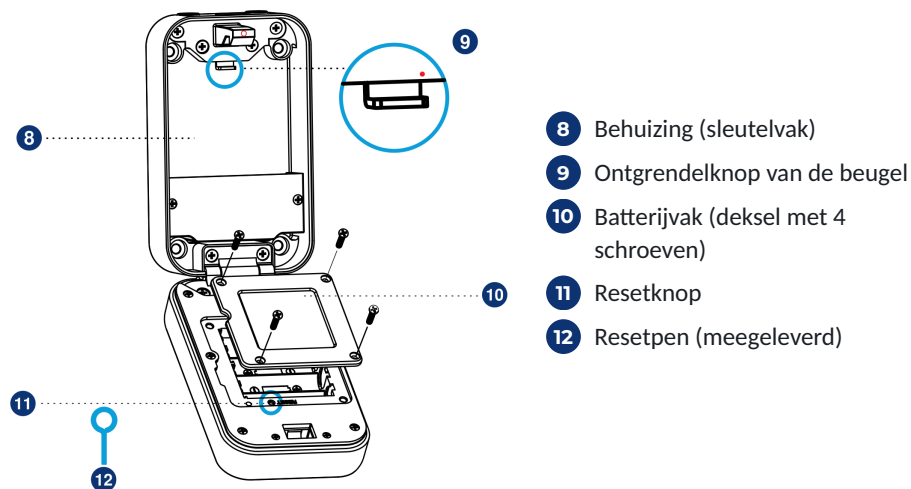
- i Niet meegeleverd:** een USB-voedingsadapter van 5 V voor de gateway (een gewone telefoonlader is geschikt). De gateway wordt gevoed via de meegeleverde USB-kabel.

3 Productoverzicht

Vijf manieren om te openen: code, vingerafdruk, RFID-kaart, de app (via bluetooth, of op afstand via de gateway) en de nood sleutel.



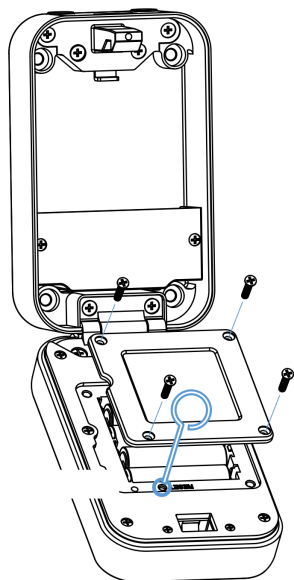
Binnenkant



4 Aan de slag

! Voer de onderstaande stappen uit **voordat** u de sleutelkluis aan de muur bevestigt.

Batterijen plaatsen en de sleutelkluis resetten



- 1 Open de frontklep en schroef het batterijdeksel los (4 schroeven).
- 2 Plaats 4 AA-alkalinebatterijen en let daarbij op de polariteitsaanduiding.
- 3 Houd de resetknop 3 seconden ingedrukt met de meegeleverde pen (of een tandenstoker met een diameter van minder dan 2,5 mm). Het groene lampje gaat branden, daarna klinkt een lange pieptoon en knipperen het groene, rode en blauwe lampje één keer: de reset is voltooid.
- 4 Plaats het batterijdeksel terug.

Fabriekstoestand

Na een reset staat de sleutelkluis in fabriekstoestand: hij gaat open met de standaardcode **123456** gevolgd door **#**, en met elke willekeurige vingerafdruk. Deze toestand is alleen bedoeld voor de eerste test. Zodra de sleutelkluis met de app is gekoppeld, worden de standaardcode en de open vingerafdrukmodus uitgeschakeld.

Eerste opening

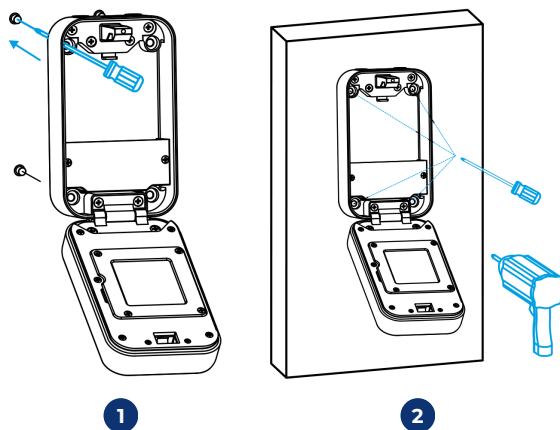


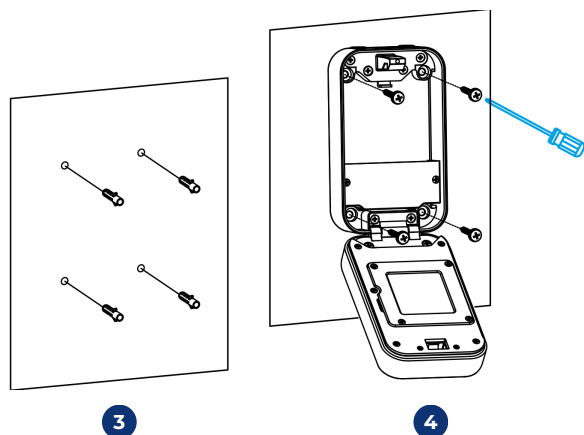
- 1 Druk op een willekeurige toets om het toetsenbord te activeren.
- 2 Voer **123456** in en daarna **#**.
- 3 De sleutelkluis ontgrendelt binnen 1 tot 1,5 seconde: trek de frontklep naar beneden om hem te openen.
- 4 Sluit de frontklep: de sleutelkluis vergrendelt na ongeveer 5 seconden automatisch opnieuw.

5 Installatie

De sleutelkluis kan aan een muur worden bevestigd of met de beugel als hangslot worden opgehangen. Kies een plaats binnen bluetoothbereik van waar u met uw telefoon zult staan en, als u de gateway gebruikt, op minder dan 5 m van de gateway.

Wandmontage

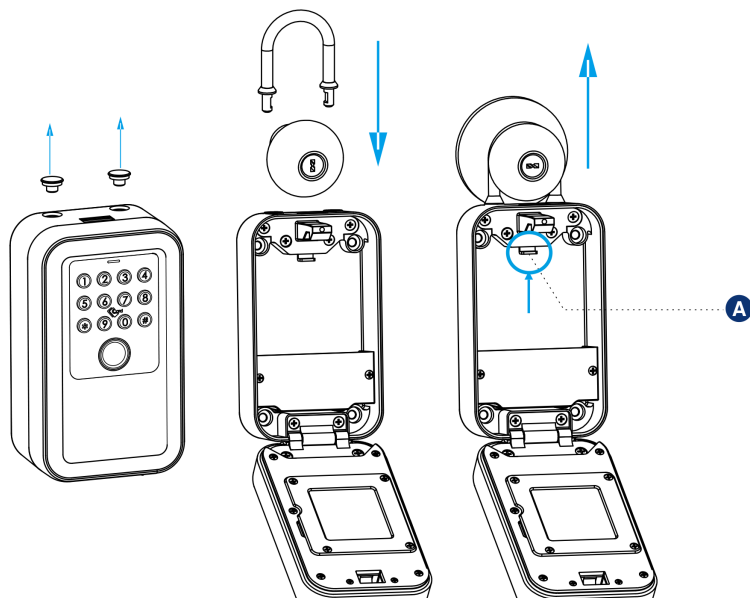




- 1** Open de frontklep en druk de 4 doppen uit de bevestigingsgaten. Bewaar ze: ze herstellen de waterdichte afsluiting als de sleutelkluis later van de muur wordt gehaald.
- 2** Houd de sleutelkluis op een comfortabele hoogte tegen de muur, gebruik hem als mal om de 4 gaten af te tekenen en boor daarna. Metselwerk: Ø 6 mm, 40 mm diep. Hout: voorboren met Ø 2 mm, 20 mm diep, zonder pluggen.
- 3** Breng de 4 pluggen aan.
- 4** Schroef de sleutelkluis met de 4 schroeven stevig op de muur vast.

De vier bevestigingsgaten liggen horizontaal ongeveer 60 mm en verticaal ongeveer 110 mm uit elkaar.

De sleutelkluis als hangslot gebruiken



- 1 Trek de 2 rubberen doppen boven op de sleutelkluis eruit.
- 2 Leg de beugel om de deurklink, de leuning of de buis en duw de beugel en de sleutelkluis daarna in de richting van de pijl in elkaar, tot de beugel vergrendelt.
- 3 Om hem te verwijderen: open de frontklep, duw de ontgrendelknop van de beugel (A) stevig omhoog en trek de sleutelkluis van de beugel.

Werkingstest

Test voordat u er een sleutel in legt elke ontgrendelmethode die u hebt ingesteld (code, vingerafdruk, kaart, app) en controleer of de nood sleutel de sleutelkluis opent.



Laat de nood sleutels niet in de sleutelkluis liggen.

6 De Tuya-app

De app installeren en een account aanmaken

Download **Tuya Smart** (of **Smart Life**) in de App Store of Google Play. Maak een gratis account aan met uw e-mailadres of telefoonnummer en stel daarna een wachtwoord in.



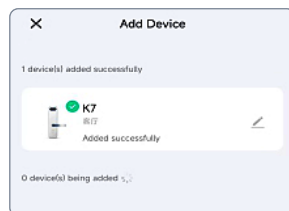
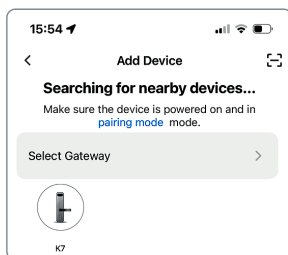
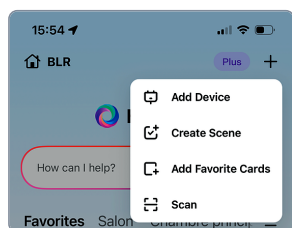
App Store



Google Play

Controleer bij het aanmaken van uw account welk land of welke regio wordt voorgesteld: uw account is daaraan gekoppeld. Schakel bluetooth in vóór elke handeling met de sleutelkluis. Geef de app op Android ook toegang tot uw locatie: het systeem vereist dit voor het zoeken via bluetooth; uw positie wordt niet gebruikt om u te lokaliseren.

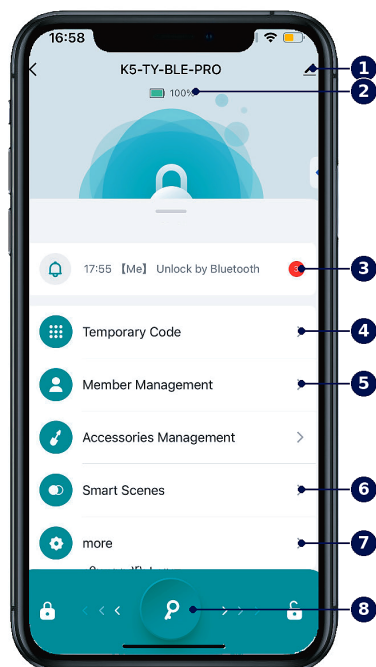
De sleutelkluis met de app koppelen



- 1 Schakel bluetooth in op uw telefoon. De sleutelkluis moet in fabriekstoestand staan (zie hoofdstuk 4): druk op een willekeurige toets om hem te activeren.
- 2 Tik in de app rechtsboven op + en daarna op **Apparaat toevoegen**.
- 3 De app zoekt naar apparaten in de buurt. Tik op **Toevoegen** wanneer de sleutelkluis verschijnt.
- 4 Tik op **Gereed** wanneer de sleutelkluis is toegevoegd. U kunt hem in deze stap een andere naam geven.

De sleutelkluis is gebonden aan het account waarmee hij is gekoppeld. Als hij bij het zoeken niet verschijnt, is hij al met een ander account gekoppeld: hij moet worden gereset (hoofdstuk 12) of door de huidige eigenaar worden verwijderd.

Hoofdscherm

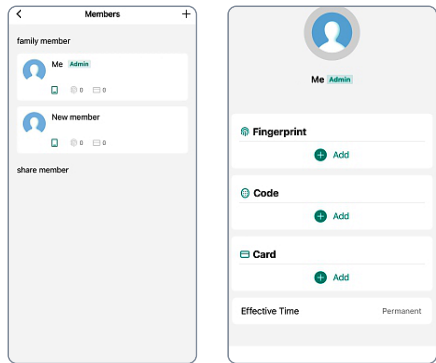


- 1 Apparaatinformatie en naam
- 2 Batterijniveau
- 3 Laatste gebeurtenis en volledig logboek
- 4 Tijdelijke codes
- 5 Ledenbeheer
- 6 Slimme scènes
- 7 Instellingen ("meer")
- 8 Schuif de sleutel om te ontgrendelen

Om de sleutelkluis vanuit de app te openen, gaat u binnen bluetoothbereik staan en schuift u het sleutelpictogram naar rechts. Als de gateway is geïnstalleerd, werkt dezelfde handeling overal vandaan (zie hoofdstuk 9).

7 Gebruikers en toegang

De toegangsrechten zijn per **lid** georganiseerd. Elk lid kan een of meer vingerafdrukken, codes en RFID-kaarten hebben, en een geldigheidsduur (permanent of beperkt). Capaciteit: 100 vingerafdrukken, 100 codes en 100 kaarten.

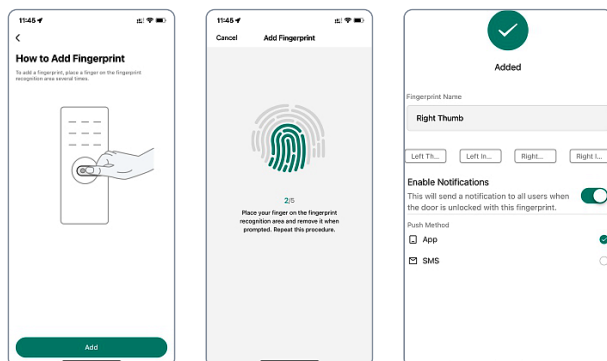


Open **Ledenbeheer** en tik op + om een lid aan te maken (gezinslid of gast), of selecteer een bestaand lid. De pagina van het lid toont drie rubrieken, **Vingerafdruk**, **Code** en **Kaart**, elk met een knop **Toevoegen**, en de **Geldigheidsduur** van het lid.

Welke oplossing voor wie?

Uw situatie	Aanbevolen oplossing
Huurder voor een kort verblijf of gast	Tijdelijke code
Levering of eenmalig bezoek	Tijdelijke code met een korte geldigheidsduur
Schoonmaker of vaste vakman	Lid met een code, zo nodig met beperkte geldigheidsduur
Gezin, dagelijks gebruik	Lid met een vingerafdruk of een RFID-kaart
Bureau of conciërge die voor u het beheer doet	Lid van uw huis met beheerdersrechten

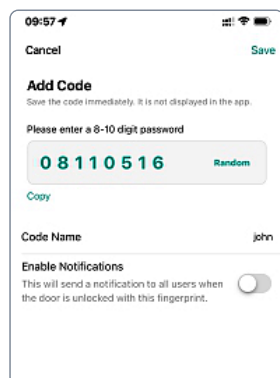
Een vingerafdruk toevoegen



- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Vingerafdruk** en daarna nogmaals op **Toevoegen** om te beginnen.
- 2 Leg de vinger op de sensor en til hem op wanneer daarom wordt gevraagd. Herhaal dit **5 keer** en verander telkens licht de positie van de vinger.
- 3 Geef de vingerafdruk een naam (bijvoorbeeld "Rechterduim") en bevestig. U kunt ervoor kiezen een melding te krijgen telkens wanneer hij wordt gebruikt.

Tip: registreer twee vingers per persoon, één van elke hand. Een natte, vuile of erg koude vinger wordt mogelijk niet herkend.

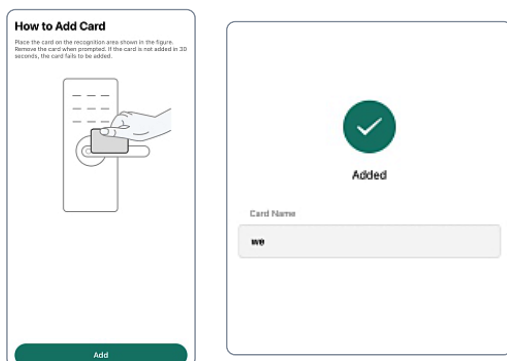
Een code toevoegen



- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Code**.
- 2 Voer een code van 8 tot 10 cijfers in of tik op **Willekeurig** om er een te genereren.
- 3 Noteer of kopieer de code voordat u hem opslaat: om veiligheidsredenen wordt hij daarna niet meer in de app getoond.
- 4 Geef de code een naam en tik op **Opslaan**.

Om de sleutelkuis te openen, activeert u het toetsenbord, voert u de code in en drukt u op **#**.

Een RFID-kaart toevoegen



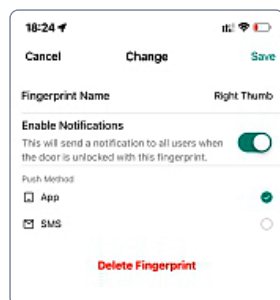
- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Kaart** en daarna nogmaals op **Toevoegen**.
- 2 Houd de kaart binnen 30 seconden tegen de leeszone van de sleutelkuis en neem hem weg wanneer daarom wordt gevraagd.
- 3 Geef de kaart een naam en bevestig.

De 5 meegeleverde kaarten zijn blanco: ze werken pas nadat ze zijn geregistreerd.

Tijdelijke codes

Met het menu **Tijdelijke code** maakt u codes aan voor gasten, schoonmakers of vaklui: een code die één keer geldig is, een code die tussen twee datums geldig is, of een terugkerende code die op gekozen dagen en tijdvakken geldig is. Stuur de code naar de bezoeker; aan het einde van de geldigheidsduur werkt hij automatisch niet meer.

Een vingerafdruk, code of kaart verwijderen



Tik op de pagina van het lid op de naam van de vingerafdruk, de code of de kaart en daarna onderaan het scherm op **Verwijderen**. Als u een lid verwijdert, vervallen alle toegangsrechten van dat lid in één keer.



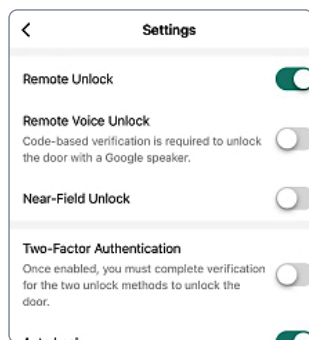
De toegangsrechten worden in de sleutelkuis zelf opgeslagen. Om een vingerafdruk, een code of een kaart toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, moet uw telefoon met de sleutelkuis verbonden zijn: binnen bluetoothbereik, of overal vandaan wanneer de gateway online is.

Het beheer delen

Om iemand anders de sleutelkuis vanaf de eigen telefoon te laten beheren (partner, bureau, conciërge), nodigt u die persoon in de app uit voor uw huis (**Ik** › **Home-beheer** › **Leden toevoegen**). Afhankelijk van de rol die u toekent, kan die persoon de sleutelkuis alleen openen, of ook leden en toegangsrechten beheren.

8 Instellingen

Tik op het hoofdscherm op **meer** om naar de instellingen te gaan.



- **Op afstand ontgrendelen:** maakt openen overal vandaan mogelijk. Vereist de gateway (hoofdstuk 9).
- **Op afstand ontgrendelen met stem:** maakt openen met de stem via een slimme speaker mogelijk, beveiligd met een gesproken code.
- **Dichtbij ontgrendelen:** opent de sleutelkuis automatisch wanneer uw telefoon in de buurt komt. Laat dit uitgeschakeld tenzij u het nodig hebt.
- **Tweestapsverificatie:** indien ingeschakeld, zijn twee ontgrendelmethode nodig om de sleutelkuis te openen.
- **Automatisch vergrendelen en Vertraging automatisch vergrendelen:** de sleutelkuis vergrendelt automatisch opnieuw na de gekozen vertraging (standaard 5 seconden).
- **Slotvolume:** volume van de pieptonen van het toetsenbord.

Verborgen code

Om te voorkomen dat iemand die meekijkt uw code te weten komt, kunt u er willekeurige cijfers voor en achter typen. De sleutelkuis gaat open zolang de juiste code in de reeks

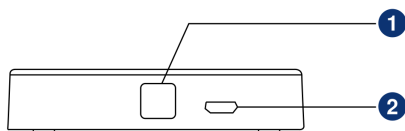
voorkomt, gevolgd door **#**. Voorbeeld: als uw code **25801357** is, gaat de sleutelkuis open wanneer u **472580135791** en daarna **#** typt.

Apparaatinformatie, meldingen en updates

Tik rechtsboven op het hoofdscherm op het potloodpictogram om de sleutelkuis een andere naam te geven, de apparaatinformatie te bekijken, de meldingen in te stellen, op firmware-updates te controleren of het apparaat te verwijderen.

9 Toegang op afstand met de gateway

De sleutelkuis communiceert via bluetooth. De meegeleverde wifi-/bluetooth-gateway verbindt hem via uw wifi-netwerk met internet, zodat u hem overal vandaan kunt openen, gebruikers kunt beheren en meldingen kunt ontvangen.

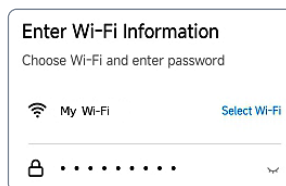
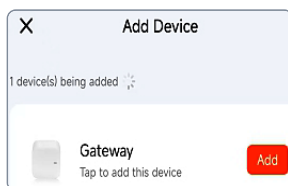


1 Resetknop

2 USB-C-voedingsingang (5 V)

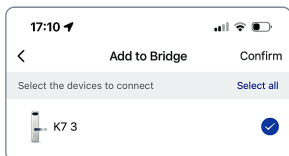
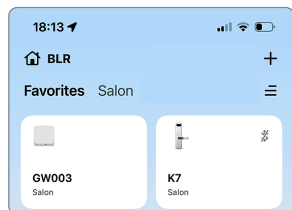
- i** Voed de gateway met de meegeleverde USB-kabel en een USB-voedingsadapter van 5 V (**adapter niet meegeleverd**). De gateway werkt alleen op een wifi-netwerk van **2,4 GHz**; 5 GHz-netwerken worden niet ondersteund.

De gateway aan de app toevoegen



- 1 Sluit de gateway via de USB-C-poort op de voeding aan, op minder dan 5 m van de sleutelkuis. Houd de resetknop ingedrukt tot het lampje knippert (ongeveer 5 seconden): de gateway is klaar om te koppelen.
- 2 Verbind uw telefoon met het wifi-netwerk van 2,4 GHz en schakel bluetooth in.
- 3 Tik in de app op + en daarna op **Apparaat toevoegen**. De gateway verschijnt automatisch: tik op **Toevoegen**.
- 4 Selecteer uw wifi-netwerk, voer het wachtwoord in en bevestig. Wacht tot de gateway is toegevoegd en tik daarna op **Gereed**.

De sleutelkluis aan de gateway koppelen



- 1 Open de gateway in de app.
- 2 Tik op **Apparaat toevoegen** en daarna op **Bestaande toevoegen**, vink de sleutelkluis in de lijst aan en tik op **Bevestigen**.
- 3 Wanneer de app bevestigt dat het apparaat is toegevoegd, is de sleutelkluis aan de gateway gekoppeld.

De sleutelkluis op afstand openen

- 1 Schakel in de instellingen van de sleutelkluis (meer) **Op afstand ontgrendelen** in.
- 2 Schuif op het hoofdscherm het sleutelpictogram naar rechts. De sleutelkluis ontgrendelt; hij vergrendelt automatisch opnieuw zodra de frontklep gesloten is.

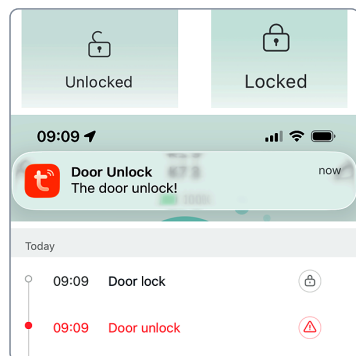
i Als het koppelen mislukt of te lang duurt, haalt u de stekker van de gateway eruit, sluit u hem weer aan en herhaalt u de procedure; houd de sleutelkluis daarbij binnen 5 m van de gateway en in een open ruimte.

Aandachtspunten

- **2,4 GHz-netwerk vereist:** de 5 GHz-band wordt niet ondersteund. Als uw router één naam voor beide banden uitzendt, splits ze dan tijdelijk terwijl u de gateway koppelt.
- Plaats de gateway tussen uw router en de sleutelkluis, op minder dan 5 m van de sleutelkluis.
- De gateway moet altijd van stroom voorzien blijven; na een stroomonderbreking maakt hij vanzelf opnieuw verbinding.
- **Op afstand ontgrendelen** moet worden ingeschakeld terwijl u naast de sleutelkluis staat, via bluetooth.

10 Deurstatus, scènes en spraakassistenten

Detectie open en gesloten



Een ingebouwde magneetsensor detecteert of de frontklep open of gesloten is.

- **Realtimestatus:** het pictogram Vergrendeld / Ontgrendeld is op elk moment zichtbaar in de app.
- **Waarschuwing:** er wordt een melding verstuurd als de sleutelkuis ontgrendeld blijft.
- **Logboek:** volledig overzicht van openingen en sluitingen, met datum, tijd en gebruiker.

Voor status op afstand en meldingen is de gateway nodig.

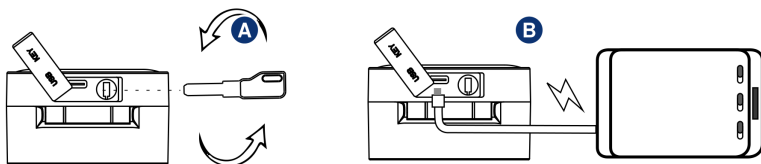
Slimme scènes

Het menu **Slimme scènes** koppelt de sleutelkuis aan uw andere Tuya-apparaten: schakel bijvoorbeeld de buitenlamp in wanneer de sleutelkuis wordt geopend, of ontvang een melding wanneer een bepaald lid thuiskomt.

Spraakassistenten

Als de gateway is geïnstalleerd, kan de sleutelkuis aan Amazon Alexa of Google Home worden toegevoegd door uw Tuya-account in de app van de assistent te koppelen. U kunt dan de status van de sleutelkuis opvragen. Openen met de stem is standaard uitgeschakeld; als u **Op afstand ontgrendelen met stem** inschakelt, is telkens een gesproken code vereist.

11 Noodopening



Batterijen leeg: powerbank (B)

- 1 Til het siliconen klepje onder de sleutelkuis op.
- 2 Sluit met een USB-C-kabel een powerbank aan op de USB-C-poort.
- 3 Open de sleutelkuis zoals gewoonlijk met uw code, vingerafdruk, kaart of de app en vervang daarna de 4 batterijen.

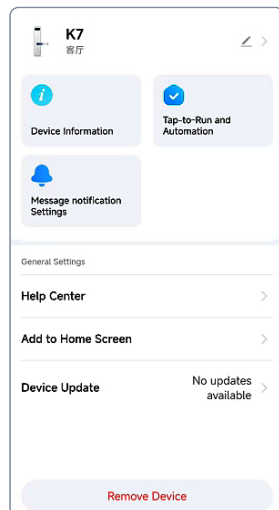
Noodsleutel (A)

- 1 Til het siliconen klepje onder de sleutelkuis op.
- 2 Steek de nødsleutel in de cilinder en draai hem met de klok mee.
- 3 Trek aan de frontklep om de sleutelkuis te openen.

De app toont het batterijniveau. Vervang de 4 batterijen zodra de waarschuwing voor een laag batterijniveau verschijnt. Uw gebruikers, vingerafdrukken, codes en kaarten blijven bewaard wanneer de batterijen worden vervangen.

12 Resetten en wisselen van eigenaar

Vanuit de app



- 1 Tik rechtsboven op het hoofdscherm op het potloodpictogram.
- 2 Tik op **Apparaat verwijderen** en kies daarna **Ontkoppelen en gegevens wissen**.
- 3 De sleutelkuis keert terug naar de fabriekstoestand: alle gebruikers, vingerafdrukken, codes en kaarten worden gewist, en een nieuwe eigenaar kan hem aan zijn eigen account toevoegen.

- ! De eerste optie, **Ontkoppelen**, verwijdt de sleutelkuis alleen uit uw app; de codes, kaarten en vingerafdrukken die erin zijn opgeslagen, worden **niet gewist**. Zorg ervoor dat u vóór een doorverkoop of een wissel van bewoner **Ontkoppelen en gegevens wissen** kiest.

Met de resetknop

Als u geen toegang meer hebt tot de app, opent u de sleutelkuis en houdt u de resetknop 3 seconden ingedrukt zoals beschreven in hoofdstuk 4. De sleutelkuis keert terug naar de fabriekstoestand.

- ! In fabriekstoestand gaat de sleutelkuis open met de standaardcode 123456 en met elke willekeurige vingerafdruk. Koppel hem onmiddellijk opnieuw met de app.

13 Problemen oplossen

- i **Geen paniek**
Telefoon kwijt of vervangen? Installeer de app op de nieuwe telefoon en meld u aan met hetzelfde account: u vindt de sleutelkuis en alle toegangsrechten terug.
Batterijen leeg, sleutelkuis dicht? Sluit een powerbank aan op de USB-C-poort of gebruik de nood sleutel (hoofdstuk 11).
Code vergeten? Maak in de app in enkele seconden een nieuwe aan.
Reageert de sleutelkuis niet? Druk op een toets om hem te activeren; als er niets oplicht, zijn de batterijen leeg.

De app vindt de sleutelkuis niet.

Controleer of bluetooth is ingeschakeld en of de app het mag gebruiken, activeer het toetsenbord door op een toets te drukken en ga dicht bij de sleutelkuis staan. Als de sleutelkuis al met een ander account was gekoppeld, reset hem dan (hoofdstuk 12).

De standaardcode 123456 werkt niet meer.

Dat is normaal zodra de sleutelkuis met de app is gekoppeld. Gebruik de codes die in de app zijn aangemaakt.

Het toetsenbord licht niet op.

De batterijen zijn leeg of verkeerd om geplaatst. Open de sleutelkuis met een powerbank of de nood sleutel (hoofdstuk 11) en vervang de 4 batterijen.

Welke batterijen moet ik gebruiken?

4 AA-alkalinebatterijen. Andere typen, waaronder zink-koolbatterijen, kunnen de werking beïnvloeden of de sleutelkluis beschadigen.

Vergrendelt de sleutelkluis vanzelf opnieuw?

Ja. Hij vergrendelt automatisch ongeveer 5 seconden nadat de frontklep is gesloten. De vertraging kan in de instellingen worden gewijzigd.

Een vingerafdruk wordt niet herkend.

Maak de vinger en de sensor schoon en droog. Als het probleem aanhoudt, verwijder de vingerafdruk en registreer hem opnieuw, of registreer dezelfde vinger twee keer.

Ontgrendelen op afstand werkt niet.

Controleer of de gateway van stroom is voorzien en online is in de app, of hij met een wifi-netwerk van 2,4 GHz is verbonden, of de sleutelkluis zich binnen 5 m van de gateway bevindt en eraan is gekoppeld, en of **Op afstand ontgrendelen** in de instellingen is ingeschakeld.

De app vindt de gateway niet.

Houd de resetknop ingedrukt tot het lampje knippert (ongeveer 5 seconden), controleer of uw telefoon met het 2,4 GHz-netwerk is verbonden en bluetooth is ingeschakeld, en probeer het opnieuw.

Ik draai de nood sleutel om, maar de sleutelkluis gaat niet open.

Til het siliconen klepje op, duw de sleutel er volledig in, draai hem met de klok mee tot de aanslag en trek daarna aan de frontklep.

Hoe draag ik de sleutelkluis over aan een nieuwe eigenaar?

Verwijder hem uit uw account met **Ontkoppelen en gegevens wissen** (hoofdstuk 12). De nieuwe eigenaar kan hem daarna helemaal opnieuw instellen.

Ik kan geen toegangsrecht toevoegen of verwijderen.

Uw telefoon moet met de sleutelkluis verbonden zijn: ga binnen bluetoothbereik staan, of controleer of de gateway online is.

Ik ontvang geen meldingen wanneer de sleutelkluis wordt geopend.

Meldingen worden via internet verstuurd: de sleutelkluis moet aan de gateway gekoppeld zijn en de gateway moet online zijn. Controleer ook of meldingen voor de app op uw telefoon zijn toegestaan.

Iemand zou mijn code kunnen zien wanneer ik die invoer.

Gebruik de verborgen code: typ willekeurige cijfers voor en achter uw code. De sleutelkluis gaat open zolang de juiste code in de reeks voorkomt (hoofdstuk 8).

14 Technische gegevens

Model	Smart Keybox Model 3 pro E-T · ref. SKTSK007-E-T
Materialen	Aluminiumlegering, ABS
Kleur	Zwart
Montage	Wandmontage, of als hangslot met afneembare beugel
Ontgrendelmethoden	App, code, RFID-kaart, vingerafdruk, nood sleutel
Capaciteit	100 codes · 100 RFID-kaarten · 100 vingerafdrukken
Communicatie	Bluetooth Low Energy 5.0; wifi 2,4 GHz via de meegeleverde gateway; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart of Smart Life (iOS, Android)
App-functies	Leden, tijdelijke codes, tijdschema's, logboek, waarschuwingen, verborgen code, deurstatus
Detectie deurstatus	Open / gesloten, ingebouwde magneetsensor
Voeding	4 AA-alkalinebatterijen (6 V DC); USB-C-poort voor noodvoeding
Levensduur batterijen	Tot 7.000 openingen (10 tot 12 maanden)
Stroomverbruik	< 165 mA in bedrijf · < 50 µA in stand-by
Ontgrendeltijd	1 tot 1,5 s
Bedrijfsomstandigheden	-20 °C tot +55 °C · 20 % tot 95 % relatieve vochtigheid
Beschermingsgraad	IP66 (gebruik buiten; beschutte plaats aanbevolen)
Binnenruimte	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Gewicht	840 g
Gateway	Wifi 2,4 GHz + bluetooth; USB-C-voedingsingang, 5 V (USB-kabel meegeleverd, adapter niet meegeleverd)

15 Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie

Onderhoud

Reinig de sleutelkuis met een zachte, licht vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen, schuurmiddelen of hogedrukreiniger. Verwijder de batterijen als de sleutelkuis lange tijd niet wordt gebruikt.

Controleer één keer per jaar of de afdichtdoppen op hun plaats zitten en of de batterijcontacten geen corrosie vertonen. Gebruik nooit alcohol op het toetsenbord of de vingerafdruksensor.

Afvoer

Dit product en de batterijen mogen niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Lever ze in bij een inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en voor gebruikte batterijen. Verwijder de batterijen voordat u het product afvoert.

Persoonsgegevens

De apps Tuya Smart en Smart Life worden uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, de opslag van de toegangsrechten en het logboek vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever van deze apps en onder diens privacybeleid, dat wij u aanraden te lezen voordat u een account aanmaakt. Het product zelf werkt via bluetooth zonder gegevens naar BGA SAS te sturen: wij hebben geen toegang tot uw codes, uw logboek of uw account.

Garantie

Dit product valt onder de wettelijke garantie tegen fabricagefouten bij normaal gebruik. De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant.

De garantie dekt geen schade als gevolg van onjuiste installatie, demontage, onderdompeling, het gebruik van andere dan de aanbevolen batterijen of gebruik buiten de beoogde gebruiksomstandigheden. Batterijen en afdichtdoppen zijn slijtageonderdelen.

Fabrikant: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is een handelsmerk van BGA SAS. Geproduceerd in China.

Documentatie: www.wizelek.com

Bruksanvisning

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Art.nr SKTSK007-E-T · Tuya-version

Den här modellen fungerar endast med apparna **Tuya Smart** och **Smart Life**. Den är **inte kompatibel med appen TTLock**.

Innehåll

1	Innan du börjar	142
2	Förpackningens innehåll	142
3	Produktöversikt	143
4	Komma igång	145
5	Montering	146
6	Tuya-appen	149
7	Användare och åtkomst	150
8	Inställningar	154
9	Fjärråtkomst med gatewayen	155
10	Luckstatus, scener och röstassistenter	157
11	Nödöppning	157
12	Återställning och ägarbyte	158
13	Felsökning	159
14	Tekniska data	161
15	Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti	162

Kom igång på 10 minuter

- i** Den här bruksanvisningen kompletterar den tryckta snabbstartsguiden och det tryckta häftet som medföljer i förpackningen. Spara den: den innehåller de procedurer som du bara behöver en gång om året.

Det här behöver du: nyckelboxen, de 4 medföljande alkaliska AA-batterierna, en smartphone och, endast om du installerar gatewayen, namnet på och lösenordet till ditt Wi-Fi-nätverk samt en USB-nätadapter på 5 V.

- 1** **Installera appen Tuya Smart eller Smart Life** (kostnadsfri, App Store eller Google Play) och skapa ditt konto med din e-postadress eller ditt telefonnummer. → [s. 149](#)
- 2** **Sätt i batterierna** och återställ sedan nyckelboxen: håll knappen under batteriluckan intryckt i 3 sekunder med det medföljande stiftet. En lång ljudsignal hörs som bekräftelse. → [s. 145](#)
- 3** **Lägg till nyckelboxen i appen:** tryck på en knapp för att väcka den och tryck sedan på + och Lägg till enhet i appen. Nyckelboxen hittas automatiskt (den visas som K7). → [s. 149](#)
- 4** **Skapa din första kod:** skapa en medlem och lägg sedan till en kod åt medlemmen i Medlemshantering. Testa den direkt på knappsatsen: koden och sedan #. → [s. 150](#)
- 5** **Om du vill:** strömförsörj gatewayen med den medföljande USB-kabeln så kan du styra nyckelboxen var du än är. → [s. 155](#)
- 6** **Skruva fast nyckelboxen** på väggen eller häng den på ett dörrhandtag, och testa alla upplåsningsmetoder innan du lämnar platsen. → [s. 146](#)

- !** Förvara de två reservnycklarna på en säker plats, **aldrig i nyckelboxen**: de är din enda väg in om elektroniken slutar svara.

Fyra ord att känna till

Parkoppling – att koppla ihop nyckelboxen med din telefon, en enda gång, vid installationen.

Gateway – den lilla USB-drivna dosan som ansluter nyckelboxen till internet via ditt Wi-Fi. Utan den fungerar allt, men bara inom några meter från nyckelboxen.

Medlem – i appen är varje person en "medlem" som du knyter åtkomsträttigheter till: kod, fingeravtryck, kort.

RFID-kort – ett kontaktlöst kort, som ett passerkort till en byggnad.

1 Innan du börjar

! **Förvara aldrig reservnycklarna i nyckelboxen.** De är din enda väg in om batterierna är slut och ingen powerbank finns till hands, eller om elektroniken är skadad. Förvara dem på en säker plats, på avstånd från nyckelboxen.

- Byt standardkoden **123456** så snart nyckelboxen är installerad: när den parkopplas med appen inaktiveras standardkoden.
- Använd endast **4 alkaliska AA-batterier**. Använd inte brunstensbatterier eller laddningsbara batterier, och blanda aldrig gamla och nya batterier.
- Testa alla upplåsningsmetoder med frontluckan öppen innan du låser in något.
- Nyckelboxen har kapslingsklass IP66 för utomhusbruk. En skyddad plats rekommenderas ändå; låt silikonpluggarna sitta kvar.
- Nyckelboxen är ett praktiskt hjälpmedel för att lämna över nycklar. Den är inget värdeskåp: förvara inte värdesaker i den.

i Appens skärmbilder i den här bruksanvisningen visas på engelska. Appen visas på telefonens språk, så ordalydelsen kan avvika något.

2 Förpackningens innehåll

Kontrollera innehållet när du öppnar förpackningen.



Nyckelbox × 1



Löstagbar bygel ×
1



Reservnyckel × 2



RFID-kort × 5



Wi-Fi-/Bluetooth-
gateway × 1



USB-kabel × 1



Skruv (Ø 4 mm) ×
4



Plugg (Ø 6 mm) ×
4



Återställningsstift
× 1

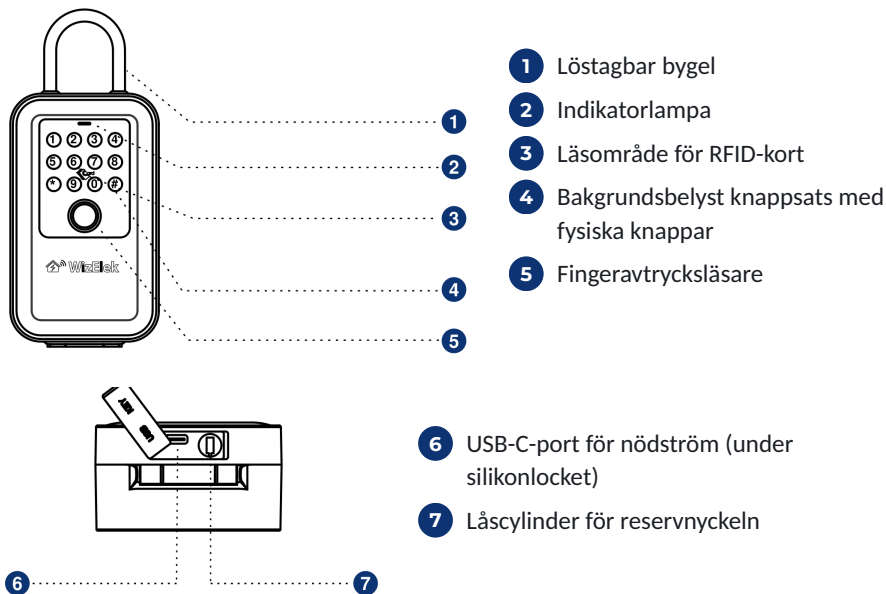


Alkaliskt AA-
batteri × 4

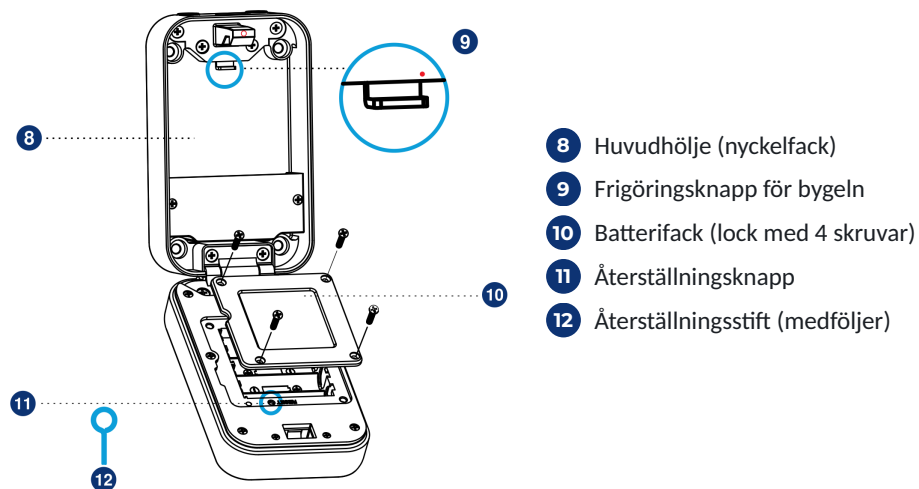
- i** **Ingår inte:** en USB-nätadapter på 5 V till gatewayen (en vanlig mobilladdare fungerar). Gatewayen strömförsörjs via den medföljande USB-kabeln.

3 Produktöversikt

Fem sätt att öppna: kod, fingeravtryck, RFID-kort, appen (via Bluetooth, eller på distans via gatewayen) och reservnyckeln.



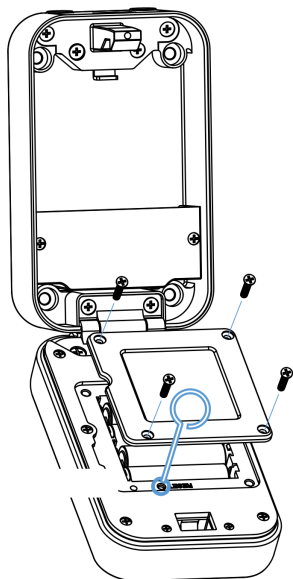
Insidan



4 Komma igång

! Utför stegen nedan **innan** du skruvar fast nyckelboxen på väggen.

Sätt i batterierna och återställ nyckelboxen



- 1 Öppna frontluckan och skruva loss batteriluckan (4 skruvar).
- 2 Sätt i 4 alkaliska AA-batterier enligt polaritetsmarkeringarna.
- 3 Håll återställningsknappen intryckt i 3 sekunder med det medföljande stiftet (eller en tandpetare med mindre än 2,5 mm i diameter). Den gröna lampan tänds, sedan hörs en lång ljudsignal och den gröna, röda och blå lampan blinkar en gång: återställningen är klar.
- 4 Sätt tillbaka batteriluckan.

Fabriksläge

Efter en återställning är nyckelboxen i fabriksläge: den öppnas med standardkoden **123456** följt av #, och med vilket fingeravtryck som helst. Det här läget är bara avsett för det första testet. Så snart nyckelboxen har parkopplats med appen inaktiveras standardkoden och det öppna fingeravtrycksläget.

Första öppningen

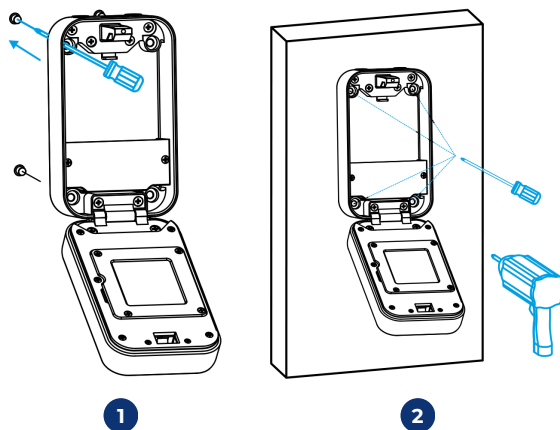


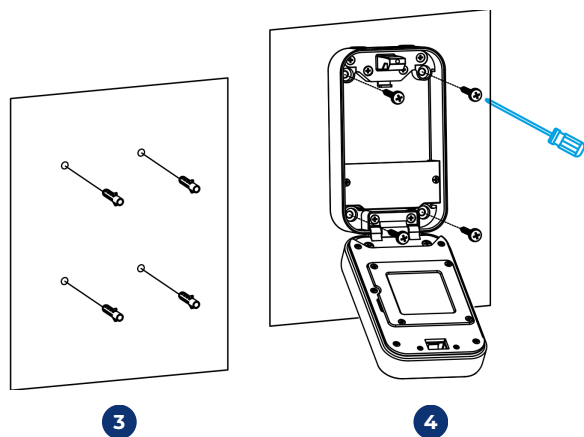
- 1 Tryck på valfri knapp för att väcka knappsatsen.
- 2 Ange **123456** och sedan **#**.
- 3 Nyckelboxen låses upp inom 1 till 1,5 sekunder: dra frontluckan nedåt för att öppna den.
- 4 Stäng frontluckan: nyckelboxen låses automatiskt igen efter cirka 5 sekunder.

5 Montering

Nyckelboxen kan skruvas fast på en vägg eller hängas upp som ett hänglås med bygeln. Välj en plats inom Bluetooth-räckvidd från där du kommer att stå med telefonen och, om du använder gatewayen, mindre än 5 m från gatewayen.

Väggmontering

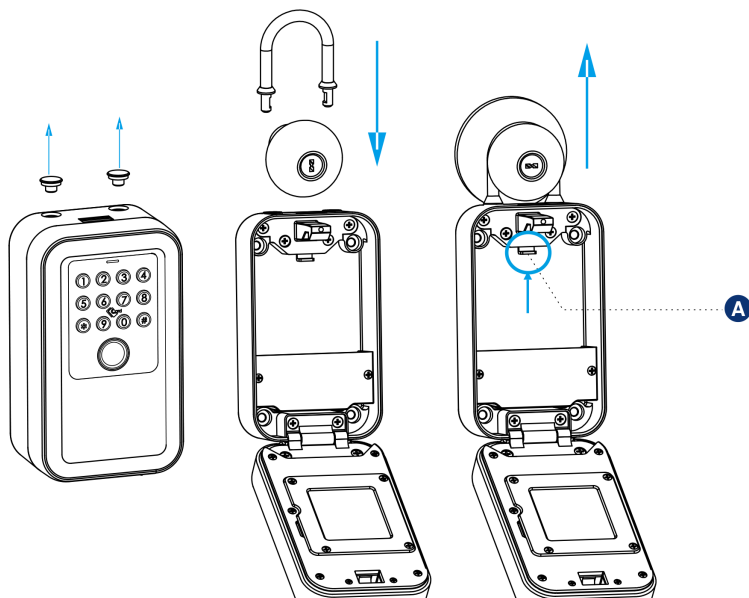




- 1** Öppna frontluckan och tryck ut de 4 täckpluggarna som sitter i fästhålen. Spara dem: de återställer tätningen om nyckelboxen senare tas ned från väggen.
- 2** Håll nyckelboxen mot väggen i bekväm höjd, använd den som mall för att markera de 4 hålen och borra sedan. Murverk: Ø 6 mm, 40 mm djupt. Trä: förborra Ø 2 mm, 20 mm djupt, utan plugg.
- 3** Sätt i de 4 pluggarna.
- 4** Skruva fast nyckelboxen ordentligt i väggen med de 4 skruvarna.

De fyra fästhålen sitter cirka 60 mm från varandra i sidled och 110 mm från varandra i höjled.

Använda nyckelboxen som hänglås



- 1 Dra ut de 2 gummipluggarna på nyckelboxens ovansida.
- 2 För bygelns runt dörrhandtaget, räcket eller röret och tryck sedan ihop bygelns och nyckelboxen i pilens riktning tills bygelns låser.
- 3 Ta loss den genom att öppna frontluckan, trycka bygelns frigöringsknapp (A) bestämt uppåt och dra av nyckelboxen från bygelns.

Funktionstest

Innan du lägger in någon nyckel: testa alla upplåsningsmetoder som du har ställt in (kod, fingeravtryck, kort, app) och kontrollera att reservnyckeln öppnar nyckelboxen.

! Lämna inte reservnycklarna i nyckelboxen.

6 Tuya-appen

Installera appen och skapa ett konto

Ladda ned **Tuya Smart** (eller **Smart Life**) från App Store eller Google Play. Skapa ett kostnadsfritt konto med din e-postadress eller ditt telefonnummer och välj sedan ett lösenord.



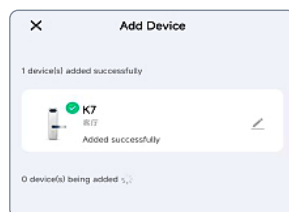
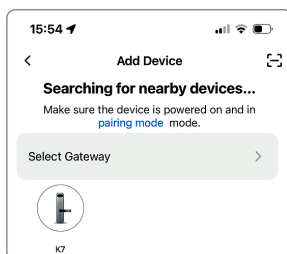
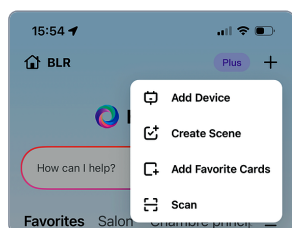
App Store



Google Play

Kontrollera det land eller den region som föreslås när du registrerar dig: ditt konto knyts dit. Slå på Bluetooth innan du utför någon åtgärd på nyckelboxen. På Android ska du även tillåta platsåtkomst för appen: systemet kräver det för Bluetooth-sökningen; din position används inte för att lokalisera dig.

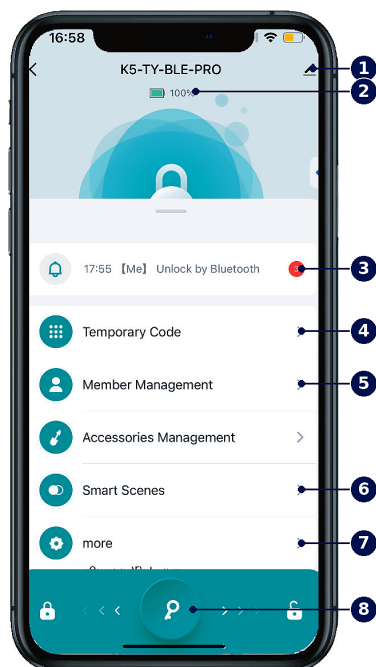
Parkoppla nyckelboxen med appen



- 1 Slå på Bluetooth på telefonen. Nyckelboxen måste vara i fabriksläge (se avsnitt 4): tryck på valfri knapp för att väcka den.
- 2 Tryck på + uppe till höger i appen och sedan på **Lägg till enhet**.
- 3 Appen söker efter enheter i närheten. När nyckelboxen visas trycker du på **Lägg till**.
- 4 När nyckelboxen har lagts till trycker du på **Klar**. Du kan byta namn på den i det här steget.

Nyckelboxen är knuten till det konto som parkopplar den. Om den inte visas i sökningen är den redan kopplad till ett annat konto: den måste återställas (avsnitt 12) eller tas bort av sin nuvarande ägare.

Huvudskärm

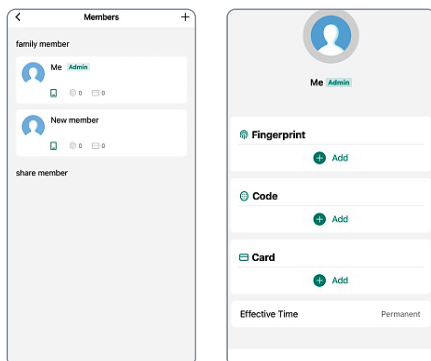


- 1 Enhetsinformation och namn
- 2 Batterinivå
- 3 Senaste händelse och fullständig händelselogg
- 4 Tillfälliga koder
- 5 Medlemshantering
- 6 Smarta scener
- 7 Inställningar ("mer")
- 8 Dra nyckeln åt sidan för att låsa upp

Öppna nyckelboxen från appen genom att stå inom Bluetooth-räckvidd och dra nyckelikonen åt höger. Med gatewayen installerad fungerar samma gest var du än är (se avsnitt 9).

7 Användare och åtkomst

Åtkomsträttigheterna är ordnade per **medlem**. Varje medlem kan ha ett eller flera fingeravtryck, koder och RFID-kort samt en giltighetstid (permanent eller begränsad). Kapacitet: 100 fingeravtryck, 100 koder och 100 kort.

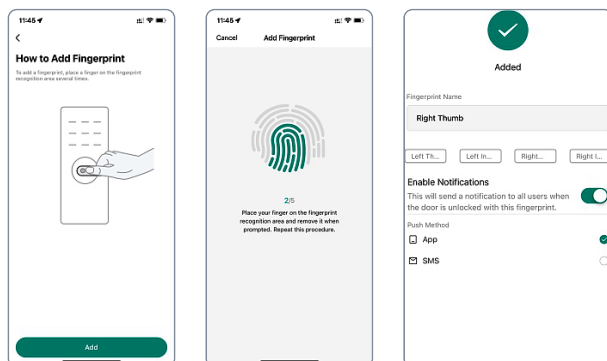


Öppna **Medlemshantering**, tryck på + för att skapa en medlem (familjemedlem eller gäst) eller välj en befintlig. Medlemssidan visar tre rubriker, **Fingeravtryck**, **Kod** och **Kort**, var och en med knappen **Lägg till**, samt medlemmens **Giltighetstid**.

Vilken lösning passar vem?

Din situation	Rekommenderad lösning
Korttidshyresgäst eller gäst	Tillfällig kod
Leverans eller enstaka besök	Tillfällig kod med kort giltighetstid
Städpersonal eller återkommande hantverkare	Medlem med kod, tidsbegränsad vid behov
Familj, daglig användning	Medlem med fingeravtryck eller RFID-kort
Byrå eller fastighetsskötare som sköter hanteringen åt dig	Medlem i ditt hem med administratörsrättigheter

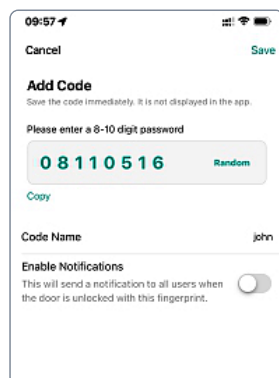
Lägga till ett fingeravtryck



- 1 Tryck på **Lägg till** under **Fingeravtryck** på medlemsidan och sedan på **Lägg till** igen för att börja.
- 2 Placera fingret på läsaren och lyft det när du uppmanas till det. Upprepa **5 gånger** och ändra fingrets läge en aning varje gång.
- 3 Ge fingeravtrycket ett namn (till exempel "Höger tumme") och bekräfta. Du kan välja att få en avisering varje gång det används.

Tips: registrera två fingrar per person, ett på varje hand. Ett vått, smutsigt eller mycket kallt finger känns kanske inte igen.

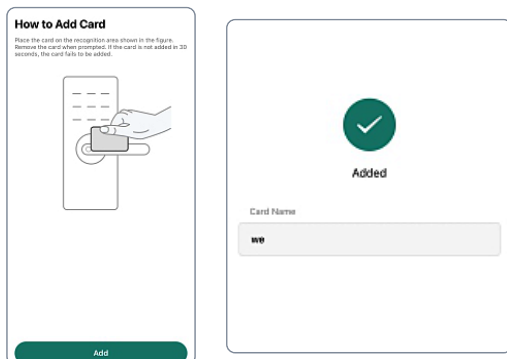
Lägga till en kod



- 1 Tryck på **Lägg till** under **Kod** på medlemsidan.
- 2 Ange en kod med 8 till 10 siffror, eller tryck på **Slumpmässig** för att skapa en.
- 3 Anteckna eller kopiera koden innan du sparar: av säkerhetsskäl visas den inte i appen efteråt.
- 4 Ge koden ett namn och tryck på **Spara**.

Öppna nyckelboxen genom att väcka knappsatsen, ange koden och trycka på **#**.

Lägga till ett RFID-kort



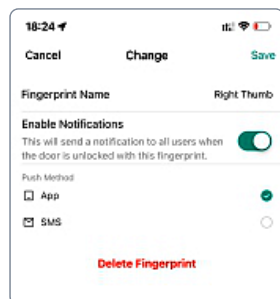
- 1 Tryck på **Lägg till** under **Kort** på medlemssidan och sedan på **Lägg till** igen.
- 2 Håll kortet mot nyckelboxens läsområde inom 30 sekunder och ta bort det när du uppmanas till det.
- 3 Ge kortet ett namn och bekräfta.

De 5 medföljande korten är tomma: de fungerar först när de har registrerats.

Tillfälliga koder

I menyn **Tillfällig kod** skapar du koder för gäster, städpersonal eller hantverkare: en engångskod, en kod som gäller mellan två datum eller en återkommande kod som gäller valda dagar och tider. Skicka koden till besökaren; den slutar automatiskt att fungera när giltighetstiden går ut.

Ta bort ett fingeravtryck, en kod eller ett kort



Tryck på namnet på fingeravtrycket, koden eller kortet på medlemssidan och sedan på **Ta bort** längst ned på skärmen. Om du tar bort en medlem försvinner alla medlemmens åtkomsträttigheter på en gång.

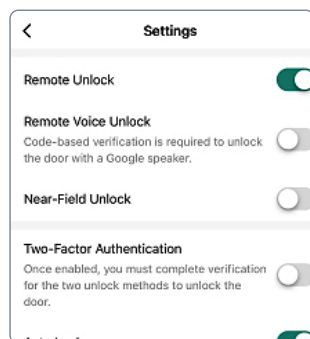
! Åtkomsträttigheterna lagras i själva nyckelboxen. För att lägga till, ändra eller ta bort ett fingeravtryck, en kod eller ett kort måste telefonen vara ansluten till nyckelboxen: inom Bluetooth-räckvidd, eller var du än är när gatewayen är online.

Dela hanteringen

Om en annan person (partner, byrå, fastighetsskötare) ska kunna hantera nyckelboxen från sin egen telefon bjuder du in personen till ditt hem i appen (**Jag** > **Hemhantering** > **Lägg till medlem**). Beroende på vilken roll du tilldelar kan personen antingen bara öppna nyckelboxen eller även hantera medlemmar och åtkomsträttigheter.

8 Inställningar

Tryck på **mer** på huvudskärmen för att komma till inställningarna.



- **Fjärrupplåsning:** gör det möjligt att öppna var du än är. Kräver gatewayen (avsnitt 9).
- **Fjärrupplåsning med röst:** gör det möjligt att öppna med rösten via en smart högtalare, skyddat av en talad kod.
- **Närfältsupplåsning:** öppnar nyckelboxen automatiskt när telefonen kommer i närheten av den. Låt funktionen vara avstängd om du inte behöver den.
- **Tvåfaktorsautentisering:** när den är aktiverad krävs två upplåsningsmetoder för att öppna nyckelboxen.
- **Automatisk låsning och Fördröjning för automatisk låsning:** nyckelboxen låses automatiskt igen efter vald fördröjning (5 sekunder som standard).
- **Låsvolym:** volymen på knappsatsens ljudsignaler.

Dold kod

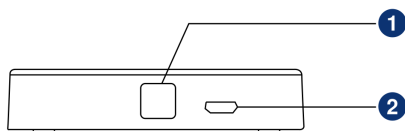
För att ingen som tittar på ska kunna se din kod kan du ange slumpmässiga siffror före och efter den. Nyckelboxen öppnas så länge den rätta koden finns med i sifferföljden, följd av **#**. Exempel: om din kod är **25801357** öppnas nyckelboxen när du anger **472580135791** och sedan **#**.

Enhetsinformation, aviseringar och uppdateringar

Tryck på pennikonen uppe till höger på huvudskärmen för att byta namn på nyckelboxen, visa enhetsinformationen, ställa in aviseringarna, söka efter uppdateringar av den fasta programvaran eller ta bort enheten.

9 Fjärråtkomst med gatewayen

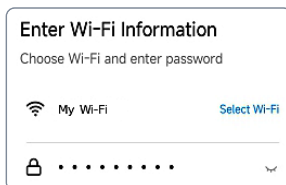
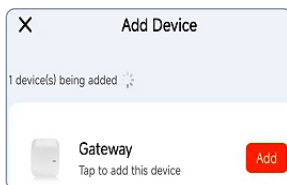
Nyckelboxen kommunicerar via Bluetooth. Den medföljande Wi-Fi-/Bluetooth-gatewayen ansluter den till internet via ditt Wi-Fi-nätverk, så att du kan öppna den, hantera användare och få aviseringar var du än är.



- 1 Återställningsknapp
- 2 USB-C-ingång för strömförsörjning (5 V)

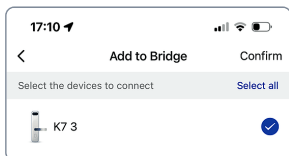
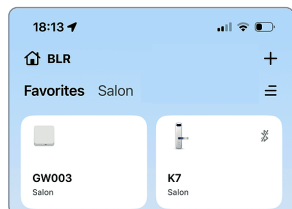
i Strömförsörj gatewayen med den medföljande USB-kabeln och en USB-nätadapter på 5 V (**adapter ingår inte**). Gatewayen fungerar endast i ett Wi-Fi-nätverk på 2,4 GHz; nätverk på 5 GHz stöds inte.

Lägga till gatewayen i appen



- 1 Anslut gatewayen till ström via USB-C-porten, mindre än 5 m från nyckelboxen. Håll återställningsknappen intryckt tills indikatorn blinkar (cirka 5 sekunder): gatewayen är redo att parkopplas.
- 2 Anslut telefonen till Wi-Fi-nätverket på 2,4 GHz och slå på Bluetooth.
- 3 Tryck på + i appen och sedan på **Lägg till enhet**. Gatewayen visas automatiskt: tryck på **Lägg till**.
- 4 Välj ditt Wi-Fi-nätverk, ange lösenordet och bekräfta. Vänta tills gatewayen har lagts till och tryck sedan på **Klar**.

Koppla nyckelboxen till gatewayen



- 1 Öppna gatewayen i appen.
- 2 Tryck på **Lägg till enhet** och sedan på **Lägg till befintlig**, markera nyckelboxen i listan och tryck på **Bekräfta**.
- 3 När appen bekräftar att enheten har lagts till är nyckelboxen kopplad till gatewayen.

Öppna nyckelboxen på distans

- 1 Slå på **Fjärrupplåsning** i nyckelboxens inställningar (mer).
- 2 Dra nyckelikonen åt höger på huvudskärmen. Nyckelboxen låses upp; den låses automatiskt igen när frontluckan har stängts.

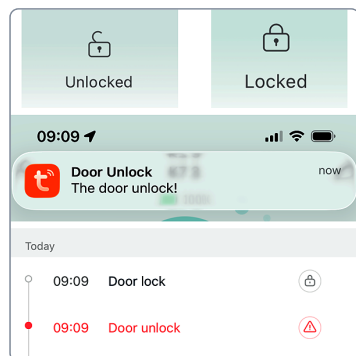
i Om kopplingen misslyckas eller tar för lång tid: dra ur gatewayen, anslut den igen och upprepa proceduren. Håll nyckelboxen inom 5 m från gatewayen och med fri sikt.

Att tänka på

- **Nätverk på 2,4 GHz krävs:** 5 GHz-bandet stöds inte. Om din router sänder ut ett enda namn för båda banden separerar du dem tillfälligt medan du parkopplar gatewayen.
- Placera gatewayen mellan routern och nyckelboxen, inom 5 m från nyckelboxen.
- Gatewayen måste ha ström hela tiden; efter ett strömavbrott återansluter den av sig själv.
- **Fjärrupplåsning** måste slås på medan du står intill nyckelboxen, via Bluetooth.

10 Luckstatus, scener och röstassistenter

Avkänning av öppen och stängd lucka



En inbyggd magnetsensor känner av om frontluckan är öppen eller stängd.

- **Status i realtid:** ikonerna Låst / Upplåst syns alltid i appen.
- **Varning:** en avisering skickas om nyckelboxen lämnas upplåst.
- **Händelselogg:** fullständig historik över öppningar och stängningar, med datum, tid och användare.

Status och aviseringar på distans kräver gatewayen.

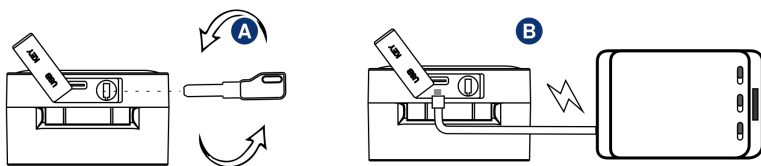
Smarta scener

Menyn **Smarta scener** kopplar ihop nyckelboxen med dina andra Tuya-enheter: du kan till exempel tända entrébelysningen när nyckelboxen öppnas eller få en avisering när en viss medlem kommer hem.

Röstassistenter

Med gatewayen installerad kan nyckelboxen läggas till i Amazon Alexa eller Google Home genom att du länkar ditt Tuya-konto i assistentens app. Du kan sedan fråga efter nyckelboxens status. Röstöppning är avstängd som standard; om du aktiverar **Fjärrupplåsning med röst** krävs en talad kod varje gång.

11 Nödöppning



Slut på batteri: powerbank (B)

- 1 Lyft på silikonlocket under nyckelboxen.
- 2 Anslut en powerbank till USB-C-porten med en USB-C-kabel.
- 3 Öppna nyckelboxen som vanligt med kod, fingeravtryck, kort eller appen och byt sedan de 4 batterierna.

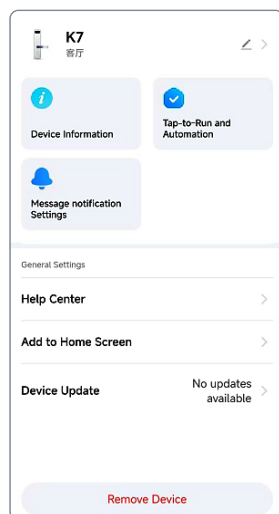
Reservnyckel (A)

- 1 Lyft på silikonlocket under nyckelboxen.
- 2 Sätt reservnyckeln i låscylindern och vrid den medurs.
- 3 Dra i frontluckan för att öppna nyckelboxen.

Appen visar batterinivån. Byt de 4 batterierna så snart varningen för låg batterinivå visas. Dina användare, fingeravtryck, koder och kort finns kvar när batterierna byts.

12 Återställning och ägarbyte

Från appen



- 1 Tryck på pennikonen uppe till höger på huvudskärmen.
- 2 Tryck på **Ta bort enhet** och välj sedan **Koppla från och radera data**.
- 3 Nyckelboxen återgår till fabriksläge: alla användare, fingeravtryck, koder och kort raderas, och en ny ägare kan lägga till den i sitt eget konto.



Det första alternativet, **Koppla från**, tar bara bort nyckelboxen från din app **utan att radera** de koder, kort och fingeravtryck som är lagrade i den. Inför en vidareförsäljning eller när de boende byts ut ska du se till att välja **Koppla från och radera data**.

Med återställningsknappen

Om du inte längre har tillgång till appen öppnar du nyckelboxen och håller återställningsknappen intryckt i 3 sekunder enligt avsnitt 4. Nyckelboxen återgår till fabriksläge.



I fabriksläge öppnas nyckelboxen med standardkoden 123456 och med vilket fingeravtryck som helst. Parkoppla den med appen igen omedelbart.

13

Felsökning



Ingen panik

Tappat bort eller bytt telefon? Installera appen på den nya telefonen och logga in med samma konto: där hittar du nyckelboxen och alla dess åtkomsträttigheter.

Batterierna slut, nyckelboxen stängd? Anslut en powerbank till USB-C-porten, eller använd reservnyckeln (avsnitt 11).

Glömt koden? Skapa en ny i appen på några sekunder.

Reagerar inte nyckelboxen? Tryck på en knapp för att väcka den; om ingenting tänds är batterierna slut.

Appen hittar inte nyckelboxen.

Kontrollera att Bluetooth är påslaget och att appen har behörighet att använda det, väck knappsatsen genom att trycka på en knapp och stå nära nyckelboxen. Om nyckelboxen redan är parkopplad med ett annat konto återställer du den (avsnitt 12).

Standardkoden 123456 fungerar inte längre.

Det är normalt när nyckelboxen har parkopplats med appen. Använd koderna som skapats i appen.

Knappsatsen tänds inte.

Batterierna är slut eller felvända. Öppna nyckelboxen med en powerbank eller reservnyckeln (avsnitt 11) och byt de 4 batterierna.

Vilka batterier ska jag använda?

4 alkaliska AA-batterier. Andra typer, däribland brunstensbatterier, kan försämra funktionen eller skada nyckelboxen.

Låses nyckelboxen igen av sig själv?

Ja. Den låses automatiskt cirka 5 sekunder efter att frontluckan har stängts. Fördröjningen kan ändras i inställningarna.

Ett fingeravtryck känns inte igen.

Rengör och torka fingret och läsaren. Om problemet kvarstår tar du bort fingeravtrycket och registrerar det på nytt, eller registrerar samma finger två gånger.

Fjärrupplåsningen fungerar inte.

Kontrollera att gatewayen har ström och är online i appen, att den är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk på 2,4 GHz, att nyckelboxen är inom 5 m från gatewayen och kopplad till den, och att **Fjärrupplåsning** är påslagen i inställningarna.

Appen hittar inte gatewayen.

Håll återställningsknappen intryckt tills indikatorn blinkar (cirka 5 sekunder), kontrollera att telefonen är ansluten till 2,4 GHz-nätverket med Bluetooth påslaget och försök igen.

Jag vrider reservnyckeln men nyckelboxen öppnas inte.

Lyft på silikonlocket, tryck in nyckeln helt, vrid den medurs så långt det går och dra sedan i frontluckan.

Hur överlåter jag nyckelboxen till en ny ägare?

Ta bort den från ditt konto med **Koppla från och radera data** (avsnitt 12). Den nya ägaren kan sedan installera den från början.

Jag kan inte lägga till eller ta bort en åtkomsträttighet.

Telefonen måste vara ansluten till nyckelboxen: ställ dig inom Bluetooth-räckvidd, eller kontrollera att gatewayen är online.

Jag får inga aviseringar om öppningar.

Aviseringarna skickas via internet: nyckelboxen måste vara kopplad till gatewayen och gatewayen måste vara online. Kontrollera också att aviseringar är tillåtna för appen på telefonen.

Någon skulle kunna se min kod när jag anger den.

Använd dold kod: omge din kod med slumpmässiga siffror. Nyckelboxen öppnas så länge sifferföljden innehåller den exakta koden (avsnitt 8).

14 Tekniska data

Modell	Smart Keybox Model 3 pro E-T · art.nr SKTSK007-E-T
Material	Aluminiumlegering, ABS
Färg	Svart
Montering	Väggmontering, eller som hänglås med löstagbar bygel
Upplåsningmetoder	App, kod, RFID-kort, fingeravtryck, reservnyckel
Kapacitet	100 koder · 100 RFID-kort · 100 fingeravtryck
Kommunikation	Bluetooth Low Energy 5.0; Wi-Fi 2,4 GHz via den medföljande gatewayen; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart eller Smart Life (iOS, Android)
Appfunktioner	Medlemmar, tillfälliga koder, scheman, händelselogg, varningar, dold kod, luckstatus
Avkänning av luckstatus	Öppen / stängd, inbyggd magnetsensor
Strömförsörjning	4 alkaliska AA-batterier (6 V DC); USB-C-port för nödström
Batteritid	Upp till 7 000 öppningar (10 till 12 månader)
Ström	< 165 mA i drift · < 50 µA i viloläge
Upplåsningstid	1 till 1,5 s
Driftsförhållanden	-20 °C till +55 °C · 20 % till 95 % relativ luftfuktighet
Kapslingsklass	IP66 (utomhusbruk; skyddad plats rekommenderas)
Invändiga mått	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Vikt	840 g
Gateway	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth; USB-C-ingång, 5 V (USB-kabel medföljer, adapter ingår inte)

15 Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti

Skötsel

Rengör nyckelboxen med en mjuk, lätt fuktad trasa. Använd inte lösningsmedel, slipande medel eller högtryckstvätt. Ta ur batterierna om nyckelboxen inte ska användas under en längre tid.

Kontrollera en gång om året att tätningspluggarna sitter på plats och att batterikontakterna är fria från korrosion. Använd aldrig alkohol på knappsatsen eller fingeravtrycksläsaren.

Avfallshantering

Den här produkten och dess batterier får inte slängas i hushållsavfallet. Lämna dem till en återvinningsstation för elavfall och förbrukade batterier. Ta ur batterierna före kassering.

Personuppgifter

Apparna Tuya Smart och Smart Life ges ut av en tredje part. Skapandet av kontot, lagringen av åtkomsträttigheterna och händelsehistoriken ligger på utgivarens ansvar och regleras av dennes integritetspolicy, som vi uppmanar dig att läsa innan du registrerar dig. Själva produkten fungerar via Bluetooth utan att skicka några data till BGA SAS: vi har inte tillgång till dina koder, din händelsehistorik eller ditt konto.

Garanti

Den här produkten omfattas av den lagstadgade garantin mot tillverkningsfel vid normal användning. Kostnaden för att returnera produkten betalas av kunden.

Garantin omfattar inte skador till följd av felaktig montering, isärtagning, nedsänkning i vatten, användning av andra batterier än de rekommenderade eller användning under andra förhållanden än de avsedda. Batterier och tätningspluggar är slitdelar.

Tillverkare: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ är ett varumärke som tillhör BGA SAS. Tillverkad i Kina.

Dokumentation: www.wizelek.com