

NEDERLANDS

Gebruikershandleiding

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Ref. SKTSK007-E-T · Tuya-versie

Dit model werkt alleen met de apps **Tuya Smart** en **Smart Life**. Het is **niet compatibel met de TTLock-app**.

Inhoud

1	Voordat u begint	119
2	Inhoud van de verpakking	119
3	Productoverzicht	120
4	Aan de slag	122
5	Installatie	123
6	De Tuya-app	125
7	Gebruikers en toegang	127
8	Instellingen	131
9	Toegang op afstand met de gateway	132
10	Deurstatus, scènes en spraakassistenten	134
11	Noodopening	134
12	Resetten en wisselen van eigenaar	135
13	Problemen oplossen	136
14	Technische gegevens	138
15	Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie	139

In 10 minuten klaar voor gebruik

- i** Deze handleiding is een aanvulling op de gedrukte snelstartgids en het boekje die in de doos zijn meegeleverd. Bewaar deze handleiding: u vindt er de procedures in die u maar één keer per jaar nodig hebt.

Wat u nodig hebt: de sleutelkluis, de 4 meegeleverde AA-alkalinebatterijen, een smartphone en, alleen als u de gateway installeert, de naam en het wachtwoord van uw wifi-netwerk en een USB-voedingsadapter van 5 V.

- 1** Installeer de app **Tuya Smart** of **Smart Life** (gratis, App Store of Google Play) en maak uw account aan met uw e-mailadres of telefoonnummer. → [p. 125](#)
- 2** Plaats de batterijen en reset daarna de sleutelkluis: houd de knop onder het batterijdeksel 3 seconden ingedrukt met de meegeleverde pen. Ter bevestiging klinkt een lange pieptoon. → [p. 122](#)
- 3** Voeg de sleutelkluis toe aan de app: druk op een toets om hem te activeren en tik daarna in de app op + en op Apparaat toevoegen. De sleutelkluis wordt automatisch gedetecteerd (hij verschijnt als K7). → [p. 125](#)
- 4** Maak uw eerste code aan: maak een lid aan en voeg daarna in Ledenbeheer een code voor dat lid toe. Test hem meteen op het toetsenbord: code, daarna #. → [p. 127](#)
- 5** Als u dat wilt, voedt u de gateway met de meegeleverde USB-kabel, zodat u de sleutelkluis overal vandaan kunt bedienen. → [p. 132](#)
- 6** Bevestig de sleutelkluis aan de muur of hang hem aan een deurklink, en test elke ontgrendelmethode voordat u vertrekt. → [p. 123](#)

- !** Bewaar de twee nood sleutels op een veilige plaats, **nooit in de sleutelkluis**: ze zijn uw enige toegang als de elektronica niet meer reageert.

Vier woorden die u moet kennen

Koppelen — de sleutelkluis met uw telefoon verbinden, één keer, bij het instellen.

Gateway — het kleine kastje met USB-voeding dat de sleutelkluis via uw wifi-netwerk met internet verbindt. Zonder gateway werkt alles, maar alleen binnen enkele meters van de sleutelkluis.

Lid — in de app is elke persoon een "lid" aan wie u toegangsrechten toekent: code, vingerafdruk, kaart.

RFID-kaart — een contactloze kaart, zoals een toegangsbadge van een gebouw.

1 Voordat u begint

! Bewaar de nood sleutels nooit in de sleutelkluis. Ze zijn uw enige toegang als de batterijen leeg zijn en er geen powerbank beschikbaar is, of als de elektronica beschadigd is. Bewaar ze op een veilige plaats, uit de buurt van de sleutelkluis.

- Wijzig de standaardcode **123456** zodra de sleutelkluis is ingesteld: door het koppelen met de app wordt de standaardcode uitgeschakeld.
- Gebruik uitsluitend **4 AA-alkalinebatterijen**. Gebruik geen zink-koolbatterijen of oplaadbare batterijen en combineer nooit oude en nieuwe batterijen.
- Test elke ontgrendelmethode met de frontklep open voordat u iets in de kluis opsluit.
- De sleutelkluis heeft beschermingsgraad IP66 voor gebruik buiten. Een beschutte plaats blijft aanbevolen; laat de siliconen doppen op hun plaats.
- De sleutelkluis is een hulpmiddel om sleutels over te dragen. Het is geen brandkast: bewaar er geen waardevolle spullen in.

i De app-schermen in deze handleiding zijn in het Engels afgebeeld. De app wordt weergegeven in de taal van uw telefoon, waardoor de benamingen licht kunnen afwijken.

2 Inhoud van de verpakking

Controleer de inhoud wanneer u de doos opent.



Sleutelkluis × 1



Afneembare beugel × 1



Noodsleutel × 2



RFID-kaart × 5



Wifi-/bluetooth-gateway × 1



USB-kabel × 1



Schroef (Ø 4 mm) × 4



Plug (Ø 6 mm) × 4



Resetpen × 1

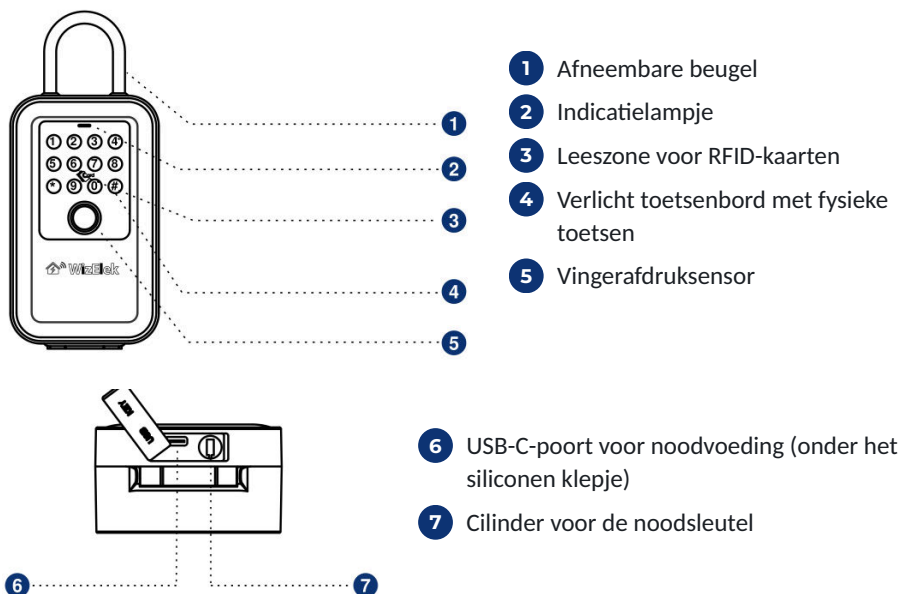


AA-alkalinebatterij × 4

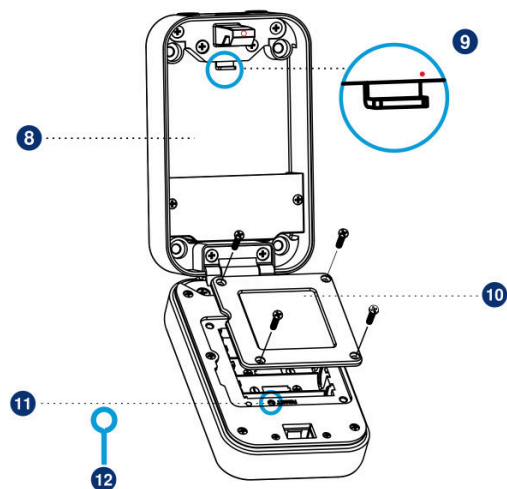
- i Niet meegeleverd:** een USB-voedingsadapter van 5 V voor de gateway (een gewone telefoonlader is geschikt). De gateway wordt gevoed via de meegeleverde USB-kabel.

3 Productoverzicht

Vijf manieren om te openen: code, vingerafdruk, RFID-kaart, de app (via bluetooth, of op afstand via de gateway) en de nood sleutel.



Binnenkant

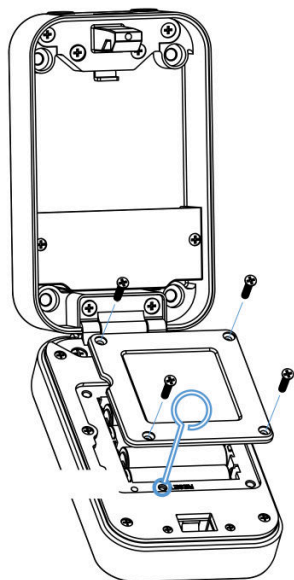


- 8 Behuizing (sleutelvak)
- 9 Ontgrendelknop van de beugel
- 10 Batterijvak (deksel met 4 schroeven)
- 11 Resetknop
- 12 Resetpen (meegeleverd)

4 Aan de slag

! Voer de onderstaande stappen uit **voordat** u de sleutelkluis aan de muur bevestigt.

Batterijen plaatsen en de sleutelkluis resetten



- 1 Open de frontklep en schroef het batterijdeksel los (4 schroeven).
- 2 Plaats 4 AA-alkalinebatterijen en let daarbij op de polariteitsaanduiding.
- 3 Houd de resetknop 3 seconden ingedrukt met de meegeleverde pen (of een tandenstoker met een diameter van minder dan 2,5 mm). Het groene lampje gaat branden, daarna klinkt een lange pieptoon en knipperen het groene, rode en blauwe lampje één keer: de reset is voltooid.
- 4 Plaats het batterijdeksel terug.

Fabriekstoestand

Na een reset staat de sleutelkluis in fabriekstoestand: hij gaat open met de standaardcode **123456** gevolgd door **#**, en met elke willekeurige vingerafdruk. Deze toestand is alleen bedoeld voor de eerste test. Zodra de sleutelkluis met de app is gekoppeld, worden de standaardcode en de open vingerafdrukmodus uitgeschakeld.

Eerste opening

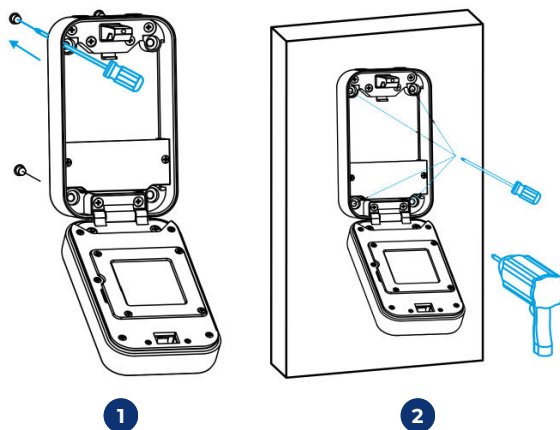


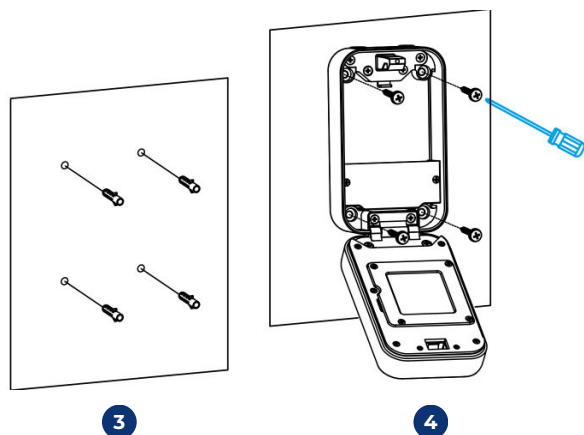
- 1 Druk op een willekeurige toets om het toetsenbord te activeren.
- 2 Voer **123456** in en daarna **#**.
- 3 De sleutelkluis ontgrendelt binnen 1 tot 1,5 seconde: trek de frontklep naar beneden om hem te openen.
- 4 Sluit de frontklep: de sleutelkluis vergrendelt na ongeveer 5 seconden automatisch opnieuw.

5 Installatie

De sleutelkluis kan aan een muur worden bevestigd of met de beugel als hangslot worden opgehangen. Kies een plaats binnen bluetoothbereik van waar u met uw telefoon zult staan en, als u de gateway gebruikt, op minder dan 5 m van de gateway.

Wandmontage

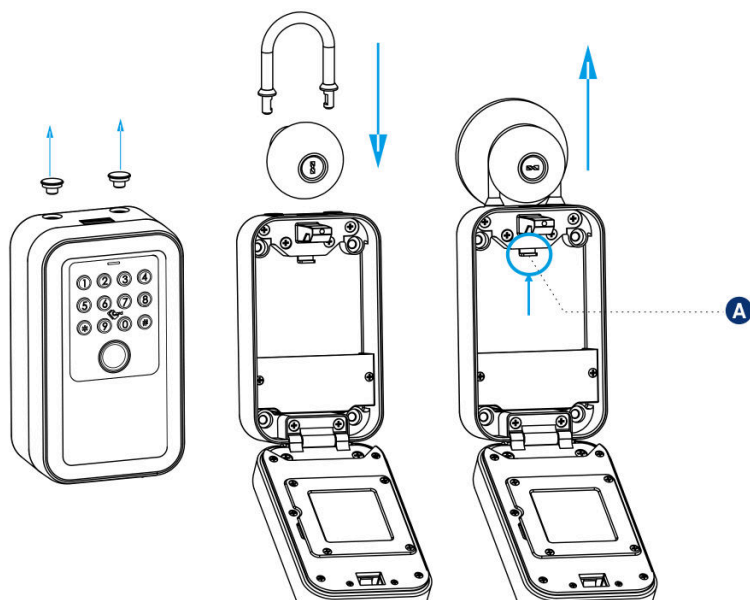




- 1** Open de frontklep en druk de 4 doppen uit de bevestigingsgaten. Bewaar ze: ze herstellen de waterdichte afsluiting als de sleutelkluis later van de muur wordt gehaald.
- 2** Houd de sleutelkluis op een comfortabele hoogte tegen de muur, gebruik hem als mal om de 4 gaten af te tekenen en boor daarna. Metselwerk: Ø 6 mm, 40 mm diep. Hout: voorboren met Ø 2 mm, 20 mm diep, zonder pluggen.
- 3** Breng de 4 pluggen aan.
- 4** Schroef de sleutelkluis met de 4 schroeven stevig op de muur vast.

De vier bevestigingsgaten liggen horizontaal ongeveer 60 mm en verticaal ongeveer 110 mm uit elkaar.

De sleutelkluis als hangslot gebruiken



- 1 Trek de 2 rubberen doppen boven op de sleutelkluis eruit.
- 2 Leg de beugel om de deurklink, de leuning of de buis en duw de beugel en de sleutelkluis daarna in de richting van de pijl in elkaar, tot de beugel vergrendelt.
- 3 Om hem te verwijderen: open de frontklep, duw de ontgrendelknop van de beugel (A) stevig omhoog en trek de sleutelkluis van de beugel.

Werkingstest

Test voordat u er een sleutel in legt elke ontgrendelmethode die u hebt ingesteld (code, vingerafdruk, kaart, app) en controleer of de nood sleutel de sleutelkluis opent.

! Laat de nood sleutels niet in de sleutelkluis liggen.

6 De Tuya-app

De app installeren en een account aanmaken

Download **Tuya Smart** (of **Smart Life**) in de App Store of Google Play. Maak een gratis account aan met uw e-mailadres of telefoonnummer en stel daarna een wachtwoord in.



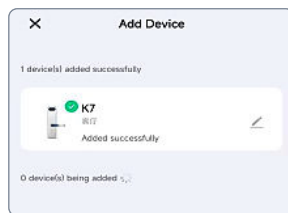
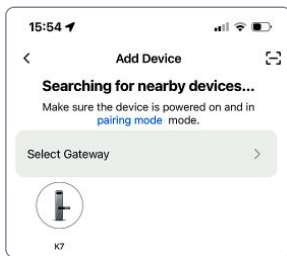
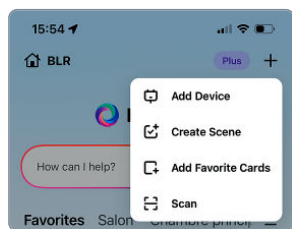
App Store



Google Play

Controleer bij het aanmaken van uw account welk land of welke regio wordt voorgesteld: uw account is daaraan gekoppeld. Schakel bluetooth in vóór elke handeling met de sleutelkluis. Geef de app op Android ook toegang tot uw locatie: het systeem vereist dit voor het zoeken via bluetooth; uw positie wordt niet gebruikt om u te lokaliseren.

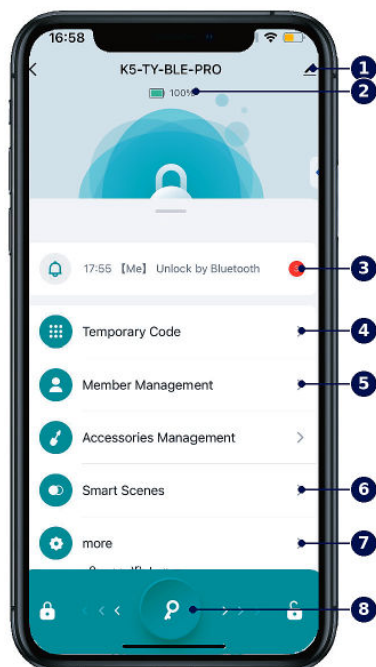
De sleutelkluis met de app koppelen



- 1 Schakel bluetooth in op uw telefoon. De sleutelkluis moet in fabriekstoestand staan (zie hoofdstuk 4): druk op een willekeurige toets om hem te activeren.
- 2 Tik in de app rechtsboven op + en daarna op **Apparaat toevoegen**.
- 3 De app zoekt naar apparaten in de buurt. Tik op **Toevoegen** wanneer de sleutelkluis verschijnt.
- 4 Tik op **Gereed** wanneer de sleutelkluis is toegevoegd. U kunt hem in deze stap een andere naam geven.

De sleutelkluis is gebonden aan het account waarmee hij is gekoppeld. Als hij bij het zoeken niet verschijnt, is hij al met een ander account gekoppeld: hij moet worden gereset (hoofdstuk 12) of door de huidige eigenaar worden verwijderd.

Hoofdscherm

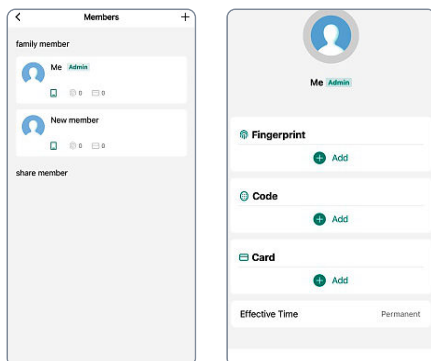


- 1 Apparaatinformatie en naam
- 2 Batterijniveau
- 3 Laatste gebeurtenis en volledig logboek
- 4 Tijdelijke codes
- 5 Ledenbeheer
- 6 Slimme scènes
- 7 Instellingen ("meer")
- 8 Schuif de sleutel om te ontgrendelen

Om de sleutelkluis vanuit de app te openen, gaat u binnen bluetoothbereik staan en schuift u het sleutelpictogram naar rechts. Als de gateway is geïnstalleerd, werkt dezelfde handeling overal vandaan (zie hoofdstuk 9).

7 Gebruikers en toegang

De toegangsrechten zijn per **lid** georganiseerd. Elk lid kan een of meer vingerafdrukken, codes en RFID-kaarten hebben, en een geldigheidsduur (permanent of beperkt). Capaciteit: 100 vingerafdrukken, 100 codes en 100 kaarten.

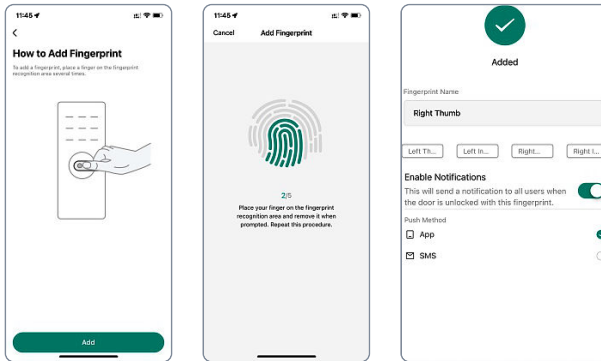


Open **Ledenbeheer** en tik op + om een lid aan te maken (gezinslid of gast), of selecteer een bestaand lid. De pagina van het lid toont drie rubrieken, **Vingerafdruk**, **Code** en **Kaart**, elk met een knop **Toevoegen**, en de **Geldigheidsduur** van het lid.

Welke oplossing voor wie?

Uw situatie	Aanbevolen oplossing
Huurder voor een kort verblijf of gast	Tijdelijke code
Levering of eenmalig bezoek	Tijdelijke code met een korte geldigheidsduur
Schoonmaker of vaste vakman	Lid met een code, zo nodig met beperkte geldigheidsduur
Gezin, dagelijks gebruik	Lid met een vingerafdruk of een RFID-kaart
Bureau of conciërge die voor u het beheer doet	Lid van uw huis met beheerdersrechten

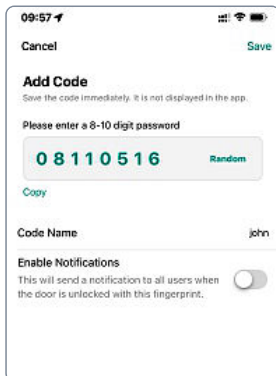
Een vingerafdruk toevoegen



- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Vingerafdruk** en daarna nogmaals op **Toevoegen** om te beginnen.
- 2 Leg de vinger op de sensor en til hem op wanneer daarom wordt gevraagd. Herhaal dit **5 keer** en verander telkens licht de positie van de vinger.
- 3 Geef de vingerafdruk een naam (bijvoorbeeld "Rechterduim") en bevestig. U kunt ervoor kiezen een melding te krijgen telkens wanneer hij wordt gebruikt.

Tip: registreer twee vingers per persoon, één van elke hand. Een natte, vuile of erg koude vinger wordt mogelijk niet herkend.

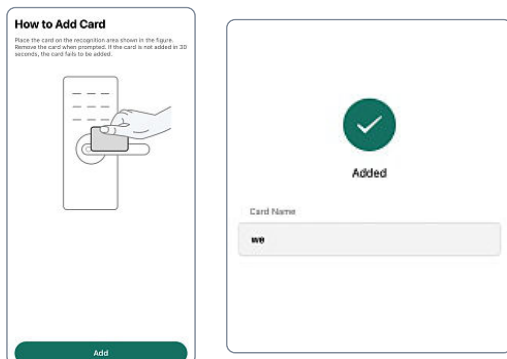
Een code toevoegen



- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Code**.
- 2 Voer een code van 8 tot 10 cijfers in of tik op **Willekeurig** om er een te genereren.
- 3 Noteer of kopieer de code voordat u hem opslaat: om veiligheidsredenen wordt hij daarna niet meer in de app getoond.
- 4 Geef de code een naam en tik op **Opslaan**.

Om de sleutelkuis te openen, activeert u het toetsenbord, voert u de code in en drukt u op **#**.

Een RFID-kaart toevoegen



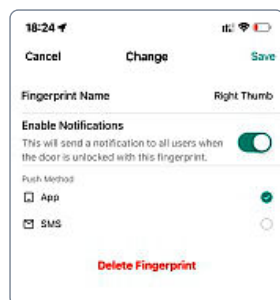
- 1 Tik op de pagina van het lid op **Toevoegen** onder **Kaart** en daarna nogmaals op **Toevoegen**.
- 2 Houd de kaart binnen 30 seconden tegen de leeszone van de sleutelkuis en neem hem weg wanneer daarom wordt gevraagd.
- 3 Geef de kaart een naam en bevestig.

De 5 meegeleverde kaarten zijn blanco: ze werken pas nadat ze zijn geregistreerd.

Tijdelijke codes

Met het menu **Tijdelijke code** maakt u codes aan voor gasten, schoonmakers of vaklui: een code die één keer geldig is, een code die tussen twee datums geldig is, of een terugkerende code die op gekozen dagen en tijdvakken geldig is. Stuur de code naar de bezoeker; aan het einde van de geldigheidsduur werkt hij automatisch niet meer.

Een vingerafdruk, code of kaart verwijderen



Tik op de pagina van het lid op de naam van de vingerafdruk, de code of de kaart en daarna onderaan het scherm op **Verwijderen**. Als u een lid verwijdert, vervallen alle toegangsrechten van dat lid in één keer.



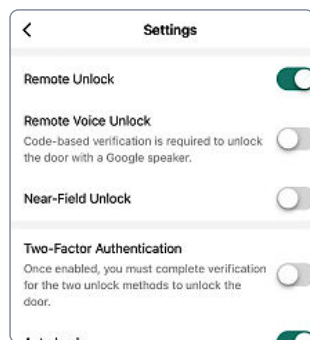
De toegangsrechten worden in de sleutelkluis zelf opgeslagen. Om een vingerafdruk, een code of een kaart toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, moet uw telefoon met de sleutelkluis verbonden zijn: binnen bluetoothbereik, of overal vandaan wanneer de gateway online is.

Het beheer delen

Om iemand anders de sleutelkluis vanaf de eigen telefoon te laten beheren (partner, bureau, conciërge), nodigt u die persoon in de app uit voor uw huis (**Ik** › **Home-beheer** › **Leden toevoegen**). Afhankelijk van de rol die u toekent, kan die persoon de sleutelkluis alleen openen, of ook leden en toegangsrechten beheren.

8 Instellingen

Tik op het hoofdscherm op **meer** om naar de instellingen te gaan.



- **Op afstand ontgrendelen:** maakt openen overal vandaan mogelijk. Vereist de gateway (hoofdstuk 9).
- **Op afstand ontgrendelen met stem:** maakt openen met de stem via een slimme speaker mogelijk, beveiligd met een gesproken code.
- **Dichtbij ontgrendelen:** opent de sleutelkluis automatisch wanneer uw telefoon in de buurt komt. Laat dit uitgeschakeld tenzij u het nodig hebt.
- **Tweestapsverificatie:** indien ingeschakeld, zijn twee ontgrendelmethode nodig om de sleutelkluis te openen.
- **Automatisch vergrendelen en Vertraging automatisch vergrendelen:** de sleutelkluis vergrendelt automatisch opnieuw na de gekozen vertraging (standaard 5 seconden).
- **Slotvolume:** volume van de pieptonen van het toetsenbord.

Verborgen code

Om te voorkomen dat iemand die meekijkt uw code te weten komt, kunt u er willekeurige cijfers voor en achter typen. De sleutelkluis gaat open zolang de juiste code in de reeks

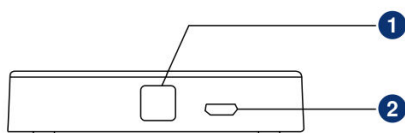
voorkomt, gevolgd door **#**. Voorbeeld: als uw code **25801357** is, gaat de sleutelkuis open wanneer u **472580135791** en daarna **#** typt.

Apparaatinformatie, meldingen en updates

Tik rechtsboven op het hoofdscherm op het potloodpictogram om de sleutelkuis een andere naam te geven, de apparaatinformatie te bekijken, de meldingen in te stellen, op firmware-updates te controleren of het apparaat te verwijderen.

9 Toegang op afstand met de gateway

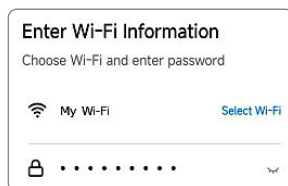
De sleutelkuis communiceert via bluetooth. De meegeleverde wifi-/bluetooth-gateway verbindt hem via uw wifi-netwerk met internet, zodat u hem overal vandaan kunt openen, gebruikers kunt beheren en meldingen kunt ontvangen.



- 1** Resetknop
- 2** USB-C-voedingsingang (5 V)

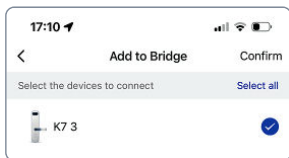
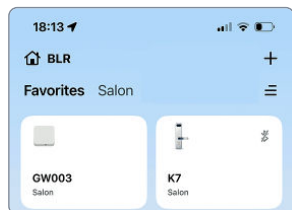
i Voed de gateway met de meegeleverde USB-kabel en een USB-voedingsadapter van 5 V (**adapter niet meegeleverd**). De gateway werkt alleen op een wifi-netwerk van **2,4 GHz**; 5 GHz-netwerken worden niet ondersteund.

De gateway aan de app toevoegen



- 1** Sluit de gateway via de USB-C-poort op de voeding aan, op minder dan 5 m van de sleutelkuis. Houd de resetknop ingedrukt tot het lampje knippert (ongeveer 5 seconden): de gateway is klaar om te koppelen.
- 2** Verbind uw telefoon met het wifi-netwerk van 2,4 GHz en schakel bluetooth in.
- 3** Tik in de app op **+** en daarna op **Apparaat toevoegen**. De gateway verschijnt automatisch: tik op **Toevoegen**.
- 4** Selecteer uw wifi-netwerk, voer het wachtwoord in en bevestig. Wacht tot de gateway is toegevoegd en tik daarna op **Gereed**.

De sleutelkluis aan de gateway koppelen



- 1 Open de gateway in de app.
- 2 Tik op **Apparaat toevoegen** en daarna op **Bestaande toevoegen**, vink de sleutelkluis in de lijst aan en tik op **Bevestigen**.
- 3 Wanneer de app bevestigt dat het apparaat is toegevoegd, is de sleutelkluis aan de gateway gekoppeld.

De sleutelkluis op afstand openen

- 1 Schakel in de instellingen van de sleutelkluis (meer) **Op afstand ontgrendelen** in.
- 2 Schuif op het hoofdscherm het sleutelpictogram naar rechts. De sleutelkluis ontgrendelt; hij vergrendelt automatisch opnieuw zodra de frontklep gesloten is.

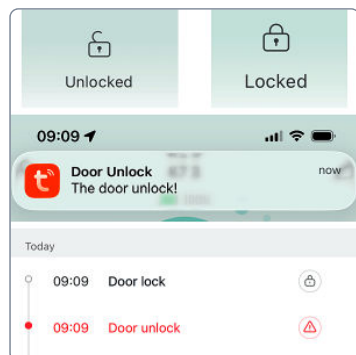
i Als het koppelen mislukt of te lang duurt, haalt u de stekker van de gateway eruit, sluit u hem weer aan en herhaalt u de procedure; houd de sleutelkluis daarbij binnen 5 m van de gateway en in een open ruimte.

Aandachtspunten

- **2,4 GHz-netwerk vereist:** de 5 GHz-band wordt niet ondersteund. Als uw router één naam voor beide banden uitzendt, splits ze dan tijdelijk terwijl u de gateway koppelt.
- Plaats de gateway tussen uw router en de sleutelkluis, op minder dan 5 m van de sleutelkluis.
- De gateway moet altijd van stroom voorzien blijven; na een stroomonderbreking maakt hij vanzelf opnieuw verbinding.
- **Op afstand ontgrendelen** moet worden ingeschakeld terwijl u naast de sleutelkluis staat, via bluetooth.

10 Deurstatus, scènes en spraakassistenten

Detectie open en gesloten



Een ingebouwde magneetsensor detecteert of de frontklep open of gesloten is.

- **Realtimestatus:** het pictogram Vergrendeld / Ontgrendeld is op elk moment zichtbaar in de app.
- **Waarschuwing:** er wordt een melding verstuurd als de sleutelkuis ontgrendeld blijft.
- **Logboek:** volledig overzicht van openingen en sluitingen, met datum, tijd en gebruiker.

Voor status op afstand en meldingen is de gateway nodig.

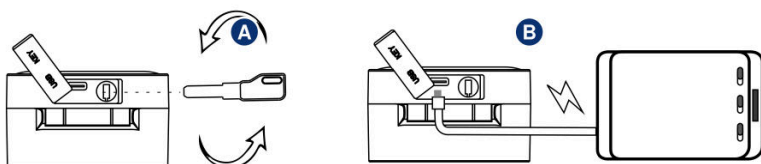
Slimme scènes

Het menu **Slimme scènes** koppelt de sleutelkuis aan uw andere Tuya-apparaten: schakel bijvoorbeeld de buitenlamp in wanneer de sleutelkuis wordt geopend, of ontvang een melding wanneer een bepaald lid thuiskomt.

Spraakassistenten

Als de gateway is geïnstalleerd, kan de sleutelkuis aan Amazon Alexa of Google Home worden toegevoegd door uw Tuya-account in de app van de assistent te koppelen. U kunt dan de status van de sleutelkuis opvragen. Openen met de stem is standaard uitgeschakeld; als u **Op afstand ontgrendelen met stem** inschakelt, is telkens een gesproken code vereist.

11 Noodopening



Batterijen leeg: powerbank (B)

- 1 Til het siliconen klepje onder de sleutelkuis op.
- 2 Sluit met een USB-C-kabel een powerbank aan op de USB-C-poort.
- 3 Open de sleutelkuis zoals gewoonlijk met uw code, vingerafdruk, kaart of de app en vervang daarna de 4 batterijen.

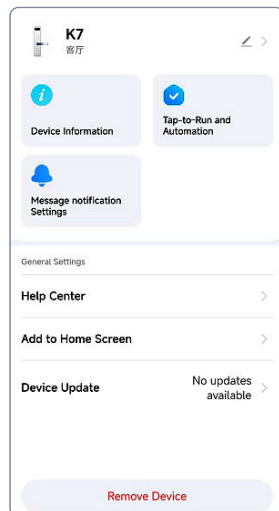
Noodsleutel (A)

- 1 Til het siliconen klepje onder de sleutelkuis op.
- 2 Steek de nødsleutel in de cilinder en draai hem met de klok mee.
- 3 Trek aan de frontklep om de sleutelkuis te openen.

De app toont het batterijniveau. Vervang de 4 batterijen zodra de waarschuwing voor een laag batterijniveau verschijnt. Uw gebruikers, vingerafdrukken, codes en kaarten blijven bewaard wanneer de batterijen worden vervangen.

12 Resetten en wisselen van eigenaar

Vanuit de app



- 1 Tik rechtsboven op het hoofdscherm op het potloodpictogram.
- 2 Tik op **Apparaat verwijderen** en kies daarna **Ontkoppelen en gegevens wissen**.
- 3 De sleutelkuis keert terug naar de fabriekstoestand: alle gebruikers, vingerafdrukken, codes en kaarten worden gewist, en een nieuwe eigenaar kan hem aan zijn eigen account toevoegen.

- ! De eerste optie, **Ontkoppelen**, verwijdt de sleutelkuis alleen uit uw app; de codes, kaarten en vingerafdrukken die erin zijn opgeslagen, worden **niet gewist**. Zorg ervoor dat u vóór een doorverkoop of een wissel van bewoner **Ontkoppelen en gegevens wissen** kiest.

Met de resetknop

Als u geen toegang meer hebt tot de app, opent u de sleutelkuis en houdt u de resetknop 3 seconden ingedrukt zoals beschreven in hoofdstuk 4. De sleutelkuis keert terug naar de fabriekstoestand.

- ! In fabriekstoestand gaat de sleutelkuis open met de standaardcode 123456 en met elke willekeurige vingerafdruk. Koppel hem onmiddellijk opnieuw met de app.

13 Problemen oplossen

- i **Geen paniek**
Telefoon kwijt of vervangen? Installeer de app op de nieuwe telefoon en meld u aan met hetzelfde account: u vindt de sleutelkuis en alle toegangsrechten terug.
Batterijen leeg, sleutelkuis dicht? Sluit een powerbank aan op de USB-C-poort of gebruik de nood sleutel (hoofdstuk 11).
Code vergeten? Maak in de app in enkele seconden een nieuwe aan.
Reageert de sleutelkuis niet? Druk op een toets om hem te activeren; als er niets oplicht, zijn de batterijen leeg.

De app vindt de sleutelkuis niet.

Controleer of bluetooth is ingeschakeld en of de app het mag gebruiken, activeer het toetsenbord door op een toets te drukken en ga dicht bij de sleutelkuis staan. Als de sleutelkuis al met een ander account was gekoppeld, reset hem dan (hoofdstuk 12).

De standaardcode 123456 werkt niet meer.

Dat is normaal zodra de sleutelkuis met de app is gekoppeld. Gebruik de codes die in de app zijn aangemaakt.

Het toetsenbord licht niet op.

De batterijen zijn leeg of verkeerd om geplaatst. Open de sleutelkuis met een powerbank of de nood sleutel (hoofdstuk 11) en vervang de 4 batterijen.

Welke batterijen moet ik gebruiken?

4 AA-alkalinebatterijen. Andere typen, waaronder zink-koolbatterijen, kunnen de werking beïnvloeden of de sleutelkluis beschadigen.

Vergrendelt de sleutelkluis vanzelf opnieuw?

Ja. Hij vergrendelt automatisch ongeveer 5 seconden nadat de frontklep is gesloten. De vertraging kan in de instellingen worden gewijzigd.

Een vingerafdruk wordt niet herkend.

Maak de vinger en de sensor schoon en droog. Als het probleem aanhoudt, verwijder de vingerafdruk en registreer hem opnieuw, of registreer dezelfde vinger twee keer.

Ontgrendelen op afstand werkt niet.

Controleer of de gateway van stroom is voorzien en online is in de app, of hij met een wifi-netwerk van 2,4 GHz is verbonden, of de sleutelkluis zich binnen 5 m van de gateway bevindt en eraan is gekoppeld, en of **Op afstand ontgrendelen** in de instellingen is ingeschakeld.

De app vindt de gateway niet.

Houd de resetknop ingedrukt tot het lampje knippert (ongeveer 5 seconden), controleer of uw telefoon met het 2,4 GHz-netwerk is verbonden en bluetooth is ingeschakeld, en probeer het opnieuw.

Ik draai de nood sleutel om, maar de sleutelkluis gaat niet open.

Til het siliconen klepje op, duw de sleutel er volledig in, draai hem met de klok mee tot de aanslag en trek daarna aan de frontklep.

Hoe draag ik de sleutelkluis over aan een nieuwe eigenaar?

Verwijder hem uit uw account met **Ontkoppelen en gegevens wissen** (hoofdstuk 12). De nieuwe eigenaar kan hem daarna helemaal opnieuw instellen.

Ik kan geen toegangsrecht toevoegen of verwijderen.

Uw telefoon moet met de sleutelkluis verbonden zijn: ga binnen bluetoothbereik staan, of controleer of de gateway online is.

Ik ontvang geen meldingen wanneer de sleutelkluis wordt geopend.

Meldingen worden via internet verstuurd: de sleutelkluis moet aan de gateway gekoppeld zijn en de gateway moet online zijn. Controleer ook of meldingen voor de app op uw telefoon zijn toegestaan.

Iemand zou mijn code kunnen zien wanneer ik die invoer.

Gebruik de verborgen code: typ willekeurige cijfers voor en achter uw code. De sleutelkluis gaat open zolang de juiste code in de reeks voorkomt (hoofdstuk 8).

14 Technische gegevens

Model	Smart Keybox Model 3 pro E-T · ref. SKTSK007-E-T
Materialen	Aluminiumlegering, ABS
Kleur	Zwart
Montage	Wandmontage, of als hangslot met afneembare beugel
Ontgrendelmethoden	App, code, RFID-kaart, vingerafdruk, nood sleutel
Capaciteit	100 codes · 100 RFID-kaarten · 100 vingerafdrukken
Communicatie	Bluetooth Low Energy 5.0; wifi 2,4 GHz via de meegeleverde gateway; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart of Smart Life (iOS, Android)
App-functies	Leden, tijdelijke codes, tijdschema's, logboek, waarschuwingen, verborgen code, deurstatus
Detectie deurstatus	Open / gesloten, ingebouwde magneetsensor
Voeding	4 AA-alkalinebatterijen (6 V DC); USB-C-poort voor noodvoeding
Levensduur batterijen	Tot 7.000 openingen (10 tot 12 maanden)
Stroomverbruik	< 165 mA in bedrijf · < 50 µA in stand-by
Ontgrendeltijd	1 tot 1,5 s
Bedrijfsomstandigheden	-20 °C tot +55 °C · 20 % tot 95 % relatieve vochtigheid
Beschermingsgraad	IP66 (gebruik buiten; beschutte plaats aanbevolen)
Binnenruimte	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Gewicht	840 g
Gateway	Wifi 2,4 GHz + bluetooth; USB-C-voedingsingang, 5 V (USB-kabel meegeleverd, adapter niet meegeleverd)

15 Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie

Onderhoud

Reinig de sleutelkuis met een zachte, licht vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen, schuurmiddelen of hogedrukreiniger. Verwijder de batterijen als de sleutelkuis lange tijd niet wordt gebruikt.

Controleer één keer per jaar of de afdichtdoppen op hun plaats zitten en of de batterijcontacten geen corrosie vertonen. Gebruik nooit alcohol op het toetsenbord of de vingerafdruksensor.

Afvoer

Dit product en de batterijen mogen niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Lever ze in bij een inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en voor gebruikte batterijen. Verwijder de batterijen voordat u het product afvoert.

Persoonsgegevens

De apps Tuya Smart en Smart Life worden uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, de opslag van de toegangsrechten en het logboek vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever van deze apps en onder diens privacybeleid, dat wij u aanraden te lezen voordat u een account aanmaakt. Het product zelf werkt via bluetooth zonder gegevens naar BGA SAS te sturen: wij hebben geen toegang tot uw codes, uw logboek of uw account.

Garantie

Dit product valt onder de wettelijke garantie tegen fabricagefouten bij normaal gebruik. De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant.

De garantie dekt geen schade als gevolg van onjuiste installatie, demontage, onderdompeling, het gebruik van andere dan de aanbevolen batterijen of gebruik buiten de beoogde gebruiksomstandigheden. Batterijen en afdichtdoppen zijn slijtageonderdelen.

Fabrikant: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is een handelsmerk van BGA SAS. Geproduceerd in China.

Documentatie: www.wizelek.com