

Mode d'emploi

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Réf. SKTSK007-E-T · version Tuya

Ce modèle fonctionne uniquement avec les applications **Tuya Smart** et **Smart Life**. Il n'est **pas compatible** avec l'application **TTLock**.

Sommaire

1	Avant de commencer	27
2	Contenu de l'emballage	28
3	Présentation du produit	28
4	Mise en service	30
5	Installation	31
6	L'application Tuya	34
7	Utilisateurs et accès	35
8	Réglages	39
9	Accès à distance avec la passerelle	40
10	État de la porte, scènes et assistants vocaux	42
11	Ouverture de secours	42
12	Réinitialisation et changement de propriétaire	43
13	Dépannage	44
14	Caractéristiques techniques	46
15	Entretien, élimination, données personnelles et garantie	47

Démarrez en 10 minutes

- i** Ce mode d'emploi complète le guide de démarrage rapide et le livret imprimés fournis dans l'emballage. Conservez-le : il contient les procédures dont vous n'aurez besoin qu'une fois par an.

Ce qu'il vous faut : la boîte à clés, les 4 piles alcalines AA fournies, un smartphone et, seulement si vous installez la passerelle, le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi ainsi qu'un adaptateur secteur USB 5 V.

- 1** **Installez l'application Tuya Smart ou Smart Life** (gratuites, App Store ou Google Play) et créez votre compte avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.
→ p. 34
- 2** **Mettez les piles**, puis réinitialisez la boîte à clés : appuyez 3 secondes sur le bouton situé sous le couvercle des piles, avec la broche fournie. Un long bip confirme.
→ p. 30
- 3** **Ajoutez la boîte à clés dans l'application** : appuyez sur une touche pour la réveiller, puis dans l'application touchez + et Ajouter un appareil. Elle est détectée automatiquement (elle apparaît sous le nom K7). → p. 34
- 4** **Créez votre premier code** : créez un membre, puis ajoutez-lui un code dans Gestion des membres. Testez-le aussitôt sur le clavier : code, puis #. → p. 35
- 5** **Si vous le souhaitez**, alimentez la passerelle avec le câble USB fourni pour piloter la boîte à clés depuis n'importe où. → p. 40
- 6** **Fixez la boîte à clés** au mur ou accrochez-la à une poignée de porte, et testez tous les modes de déverrouillage avant de partir. → p. 31

- !** Rangez les deux clés de secours en lieu sûr, **jamais à l'intérieur de la boîte à clés** : elles sont votre seul accès si l'électronique ne répond plus.

Quatre mots à connaître

Appairer — relier la boîte à clés à votre téléphone, une seule fois, lors de l'installation.

Passerelle — le petit boîtier alimenté en USB qui relie la boîte à clés à Internet par votre Wi-Fi. Sans elle, tout fonctionne, mais uniquement à quelques mètres de la boîte à clés.

Membre — dans l'application, chaque personne est un « membre » auquel vous attachez ses accès : code, empreinte, badge.

Badge RFID — carte sans contact, comme un badge d'immeuble.

1 Avant de commencer

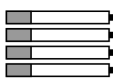
! **Ne rangez jamais les clés de secours dans la boîte à clés.** Elles sont votre seul moyen d'accès si les piles sont à plat sans batterie externe disponible, ou si l'électronique est endommagée. Conservez-les en lieu sûr, à l'écart de la boîte à clés.

- Changez le code par défaut **123456** dès la mise en service de la boîte à clés : son appairage avec l'application désactive le code par défaut.
- Utilisez uniquement **4 piles alcalines AA**. N'utilisez pas de piles salines ni de piles rechargeables, et ne mélangez jamais piles neuves et piles usagées.
- Testez chaque mode de déverrouillage façade ouverte avant d'enfermer quoi que ce soit à l'intérieur.
- La boîte à clés est classée IP66 pour un usage extérieur. Un emplacement abrité reste recommandé ; laissez les bouchons en silicone en place.
- La boîte à clés est un dispositif pratique pour la remise de clés. Ce n'est pas un coffre-fort : n'y rangez pas d'objets de valeur.

i Les écrans de l'application illustrés dans ce manuel sont en anglais. L'application s'affiche dans la langue de votre téléphone : les libellés peuvent donc légèrement différer.

2 Contenu de l'emballage

Vérifiez le contenu à l'ouverture de l'emballage.

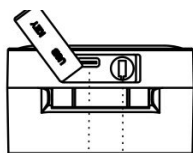
				
Boîte à clés × 1	Anse amovible × 1	Clé de secours × 2	Badge RFID × 5	Passerelle Wi-Fi / Bluetooth × 1
				
Câble USB × 1	Vis (Ø 4 mm) × 4	Cheville (Ø 6 mm) × 4	Broche de reset × 1	Pile alcaline AA × 4

i Non fourni : un adaptateur secteur USB 5 V pour la passerelle (un chargeur de téléphone standard convient). La passerelle s'alimente avec le câble USB fourni.

3 Présentation du produit

Cinq moyens d'ouverture : code, empreinte digitale, badge RFID, application (en Bluetooth, ou à distance via la passerelle) et clé de secours.

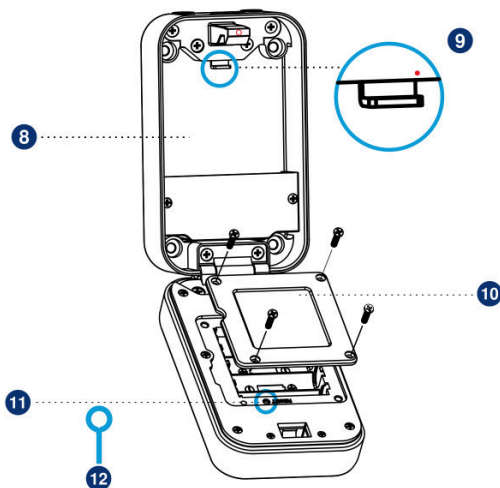




6 7

- 6 Port USB-C d'alimentation de secours (sous le cache en silicone)
- 7 Cylindre de la clé de secours

Intérieur

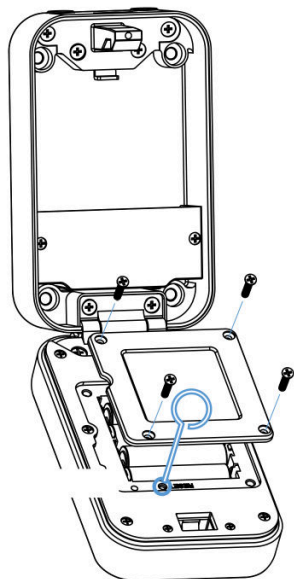


- 8 Boîtier principal (compartiment à clés)
- 9 Bouton de déverrouillage de l'anse
- 10 Compartiment à piles (couvercle maintenu par 4 vis)
- 11 Bouton de reset
- 12 Broche de reset (fournie)

4 Mise en service

❗ Effectuez les étapes ci-dessous **avant** de fixer la boîte à clés au mur.

Insérer les piles et réinitialiser la boîte à clés



- 1 Ouvrez la façade et dévissez le couvercle des piles (4 vis).
- 2 Insérez 4 piles alcalines AA en respectant les polarités indiquées.
- 3 Maintenez le bouton de reset enfoncé 3 secondes avec la broche fournie (ou un cure-dent de moins de 2,5 mm de diamètre). Le voyant vert s'allume, puis un long bip retentit et les voyants vert, rouge et bleu clignotent une fois : la réinitialisation est terminée.
- 4 Remettez le couvercle des piles en place.

État d'usine

Après une réinitialisation, la boîte à clés est en état d'usine : elle s'ouvre avec le code par défaut **123456** suivi de **#**, et avec n'importe quelle empreinte. Cet état ne sert qu'au premier essai. Dès que la boîte à clés est appairée avec l'application, le code par défaut et le mode « toute empreinte » sont désactivés.

Première ouverture

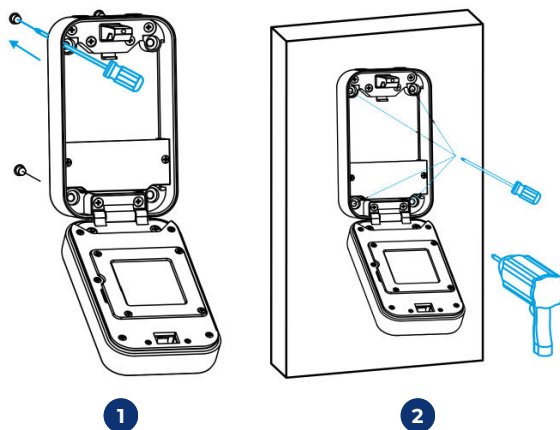


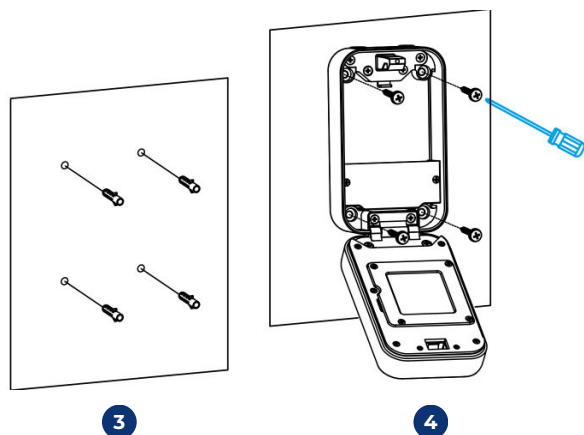
- 1 Appuyez sur une touche pour réveiller le clavier.
- 2 Saisissez **123456** puis **#**.
- 3 La boîte à clés se déverrouille en 1 à 1,5 seconde : tirez la façade vers le bas pour l'ouvrir.
- 4 Refermez la façade : la boîte à clés se verrouille automatiquement après environ 5 secondes.

5 Installation

La boîte à clés peut être fixée au mur ou suspendue comme un cadenas grâce à son anse. Choisissez un emplacement à portée Bluetooth de l'endroit où vous vous tiendrez avec votre téléphone et, si vous utilisez la passerelle, à moins de 5 m de celle-ci.

Fixation murale

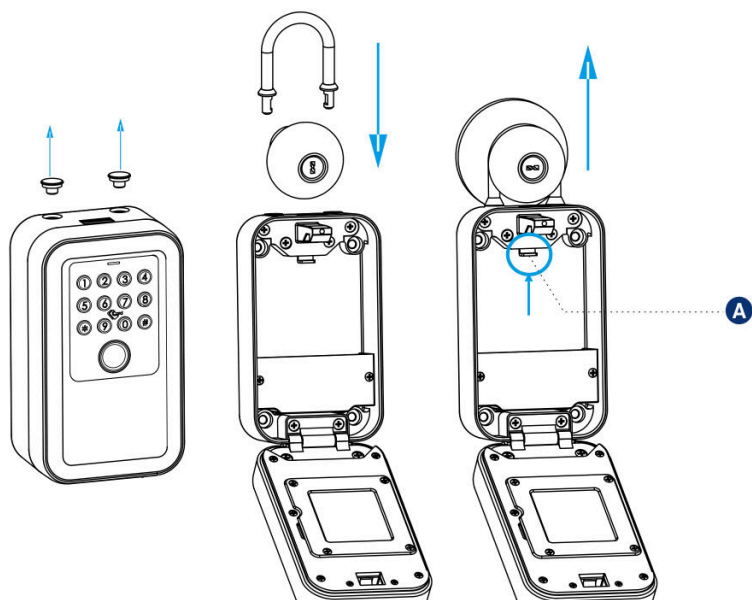




- 1** Ouvrez la façade et chassez les 4 bouchons qui obturent les trous de fixation. Conservez-les : ils rétablissent l'étanchéité si la boîte à clés est plus tard retirée du mur.
- 2** Tenez la boîte à clés contre le mur à une hauteur confortable, servez-vous-en comme gabarit pour marquer les 4 trous, puis percez. Maçonnerie : Ø 6 mm, profondeur 40 mm. Bois : avant-trous Ø 2 mm, profondeur 20 mm, sans chevilles.
- 3** Insérez les 4 chevilles.
- 4** Vissez fermement la boîte à clés au mur avec les 4 vis.

Les quatre trous de fixation sont espacés d'environ 60 mm en largeur et 110 mm en hauteur.

Utiliser la boîte à clés comme cadenas



- 1** Retirez les 2 bouchons en caoutchouc situés sur le dessus de la boîte à clés.
- 2** Passez l'anse autour de la poignée de porte, de la rambarde ou du tuyau, puis emboîtez l'anse et la boîte à clés en poussant dans le sens de la flèche, jusqu'au verrouillage.
- 3** Pour la retirer, ouvrez la façade, poussez fermement vers le haut le bouton de déverrouillage de l'anse (A) et dégagez la boîte à clés de l'anse.

Essai de fonctionnement

Avant d'y placer une clé, testez chaque mode de déverrouillage configuré (code, empreinte, badge, application) et vérifiez que la clé de secours ouvre la boîte à clés.



Ne laissez pas les clés de secours dans la boîte à clés.

6 L'application Tuya

Installer l'application et créer un compte

Téléchargez **Tuya Smart** (ou **Smart Life**) sur l'App Store ou Google Play. Créez un compte gratuit avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, puis définissez un mot de passe.



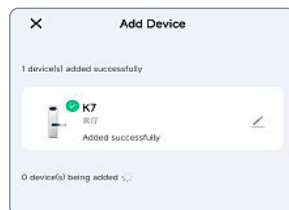
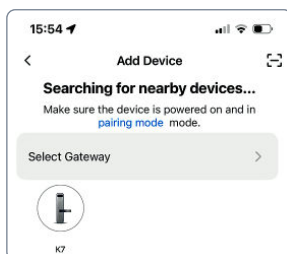
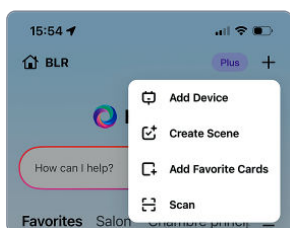
App Store



Google Play

Vérifiez le pays ou la région proposé à l'inscription : votre compte y est rattaché. Activez le Bluetooth avant toute opération sur la boîte à clés. Sur Android, autorisez aussi la localisation pour l'application : le système l'exige pour la recherche Bluetooth ; votre position n'est pas utilisée pour vous localiser.

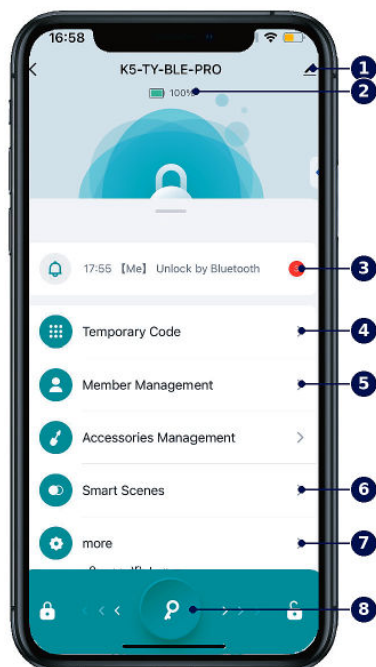
Appairer la boîte à clés avec l'application



- 1 Activez le Bluetooth de votre téléphone. La boîte à clés doit être en état d'usine (voir section 4) : appuyez sur une touche pour la réveiller.
- 2 Dans l'application, touchez + en haut à droite, puis **Ajouter un appareil**.
- 3 L'application recherche les appareils à proximité. Lorsque la boîte à clés apparaît, touchez **Ajouter**.
- 4 Une fois la boîte à clés ajoutée, touchez **Terminé**. Vous pouvez la renommer à cette étape.

La boîte à clés est rattachée au compte qui l'appaire. Si elle n'apparaît pas dans la recherche, elle est déjà liée à un autre compte : elle doit être réinitialisée (section 12) ou supprimée par son propriétaire actuel.

Écran principal

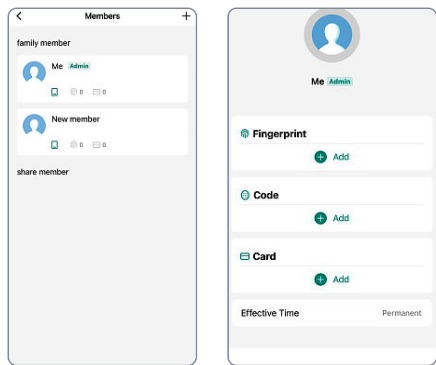


- 1 Informations et nom de l'appareil
- 2 Niveau des piles
- 3 Dernier événement et journal complet
- 4 Codes temporaires
- 5 Gestion des membres
- 6 Scènes intelligentes
- 7 Réglages (« plus »)
- 8 Faites glisser la clé pour déverrouiller

Pour ouvrir la boîte à clés depuis l'application, placez-vous à portée Bluetooth et faites glisser l'icône de clé vers la droite. Avec la passerelle installée, le même geste fonctionne où que vous soyez (voir section 9).

7 Utilisateurs et accès

Les droits d'accès sont organisés par **membre**. Chaque membre peut disposer d'une ou plusieurs empreintes, codes et badges RFID, ainsi que d'une période de validité (permanente ou limitée). Capacité : 100 empreintes, 100 codes et 100 badges.

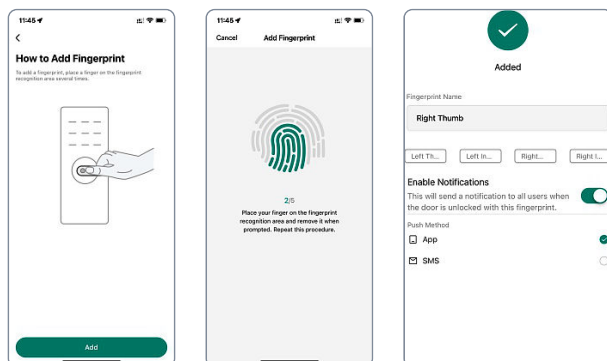


Ouvrez **Gestion des membres**, touchez **+** pour créer un membre (membre de la famille ou invité) ou sélectionnez un membre existant. La page du membre affiche trois rubriques, **Empreinte digitale**, **Code** et **Carte**, chacune avec un bouton **Ajouter**, ainsi que la **Période de validité** du membre.

Quelle solution pour qui ?

Votre situation	Solution conseillée
Locataire de courte durée ou invité	Code temporaire
Livreur ou visite ponctuelle	Code temporaire à validité courte
Ménage ou intervenant régulier	Membre avec un code, limité dans le temps si besoin
Famille, usage quotidien	Membre avec une empreinte ou un badge RFID
Agence ou gardien qui gère pour vous	Membre de votre foyer avec des droits d'administrateur

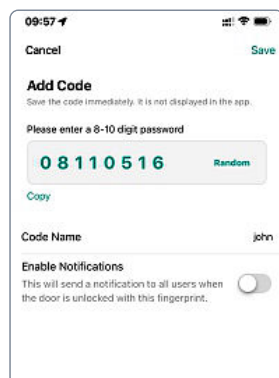
Ajouter une empreinte



- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Empreinte digitale**, puis de nouveau **Ajouter** pour commencer.
- 2 Posez le doigt sur le capteur et relevez-le lorsque l'application le demande. Répétez 5 fois en modifiant légèrement la position du doigt à chaque fois.
- 3 Nommez l'empreinte (par exemple « Pouce droit ») et validez. Vous pouvez choisir d'être notifié à chaque utilisation.

Conseil : enregistrez deux doigts par personne, un de chaque main. Un doigt mouillé, sale ou très froid peut ne pas être reconnu.

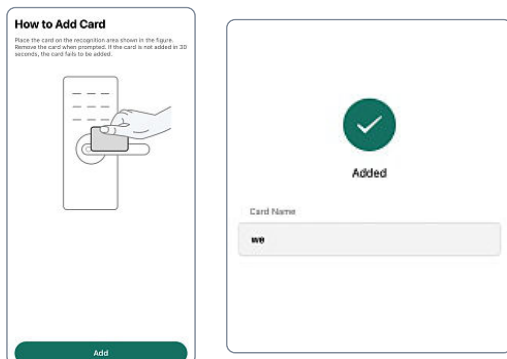
Ajouter un code



- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Code**.
- 2 Saisissez un code de 8 à 10 chiffres, ou touchez **Aléatoire** pour en générer un.
- 3 Notez ou copiez le code avant d'enregistrer : par sécurité, il n'est plus affiché ensuite dans l'application.
- 4 Donnez un nom au code et touchez **Enregistrer**.

Pour ouvrir la boîte à clés, réveillez le clavier, saisissez le code et appuyez sur **#**.

Ajouter un badge RFID



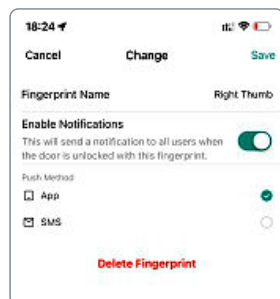
- 1 Sur la page du membre, touchez **Ajouter** sous **Carte**, puis de nouveau **Ajouter**.
- 2 Dans les 30 secondes, présentez le badge contre la zone de lecture de la boîte à clés, puis retirez-le lorsque l'application le demande.
- 3 Nommez le badge et validez.

Les 5 badges fournis sont vierges : ils ne fonctionnent qu'une fois enregistrés.

Codes temporaires

Le menu **Code temporaire** crée des codes pour les invités, le personnel de ménage ou les artisans : code à usage unique, code valable entre deux dates, ou code récurrent valable certains jours et sur certaines plages horaires. Transmettez le code au visiteur ; il cesse automatiquement de fonctionner à la fin de sa validité.

Supprimer une empreinte, un code ou un badge



Sur la page du membre, touchez le nom de l'empreinte, du code ou du badge, puis **Supprimer** en bas de l'écran. Supprimer un membre retire d'un coup tous ses droits d'accès.

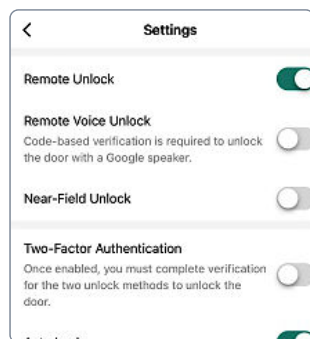
! Les accès sont enregistrés dans la boîte à clés elle-même. Pour ajouter, modifier ou supprimer une empreinte, un code ou un badge, votre téléphone doit être connecté à la boîte à clés : à portée Bluetooth, ou depuis n'importe où lorsque la passerelle est en ligne.

Partager la gestion

Pour qu'une autre personne gère la boîte à clés depuis son propre téléphone (conjoint, agence, gardien), invitez-la dans votre foyer depuis l'application (**Moi** › **Gestion du foyer** › **Ajouter un membre**). Selon le rôle que vous lui attribuez, elle pourra simplement ouvrir la boîte à clés, ou aussi gérer les membres et les accès.

8 Réglages

Touchez **plus** sur l'écran principal pour accéder aux réglages.



- **Déverrouillage à distance** : permet l'ouverture où que vous soyez. Nécessite la passerelle (section 9).
- **Déverrouillage vocal à distance** : permet l'ouverture à la voix via une enceinte connectée, protégée par un code énoncé à voix haute.
- **Déverrouillage en champ proche** : ouvre automatiquement la boîte à clés à l'approche de votre téléphone. Laissez cette option désactivée si vous n'en avez pas besoin.
- **Authentification à deux facteurs** : une fois activée, deux modes de déverrouillage doivent être présentés pour ouvrir la boîte à clés.
- **Verrouillage automatique et Délai de verrouillage automatique** : la boîte à clés se reverrouille automatiquement après le délai choisi (5 secondes par défaut).
- **Volume de la serrure** : volume des bips du clavier.

Code masqué

Pour éviter qu'un observateur ne découvre votre code, vous pouvez taper des chiffres aléatoires avant et après celui-ci. La boîte à clés s'ouvre dès lors que le bon code figure

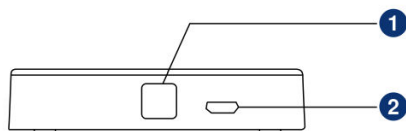
dans la séquence, suivie de **#**. Exemple : si votre code est **25801357**, saisir **472580135791** puis **#** ouvre la boîte à clés.

Informations sur l'appareil, notifications et mises à jour

Touchez l'icône crayon en haut à droite de l'écran principal pour renommer la boîte à clés, consulter les informations de l'appareil, régler les notifications, rechercher les mises à jour du micrologiciel ou supprimer l'appareil.

9 Accès à distance avec la passerelle

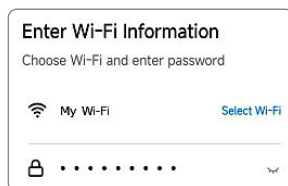
La boîte à clés communique en Bluetooth. La passerelle Wi-Fi / Bluetooth fournie la relie à Internet via votre réseau Wi-Fi : vous pouvez ainsi l'ouvrir, gérer les utilisateurs et recevoir les notifications où que vous soyez.



- 1 Bouton de reset
- 2 Entrée d'alimentation USB-C (5 V)

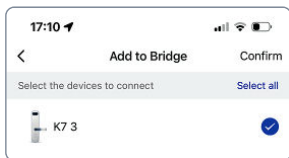
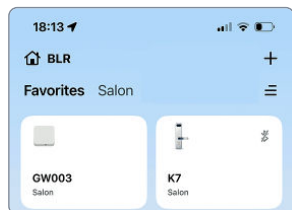
i Alimentez la passerelle avec le câble USB fourni et un adaptateur secteur USB 5 V (**adaptateur non fourni**). La passerelle fonctionne uniquement sur un réseau Wi-Fi 2,4 GHz ; les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.

Ajouter la passerelle à l'application



- 1 Alimentez la passerelle par son port USB-C, à moins de 5 m de la boîte à clés. Maintenez le bouton de reset enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote (environ 5 secondes) : la passerelle est prête à être appairée.
- 2 Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi 2,4 GHz et activez le Bluetooth.
- 3 Dans l'application, touchez **+**, puis **Ajouter un appareil**. La passerelle apparaît automatiquement : touchez **Ajouter**.
- 4 Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, saisissez son mot de passe et validez. Attendez que la passerelle soit ajoutée, puis touchez **Terminé**.

Associer la boîte à clés à la passerelle



- 1 Dans l'application, ouvrez la passerelle.
- 2 Touchez **Ajouter un appareil**, puis **Ajouter un appareil existant**, cochez la boîte à clés dans la liste et touchez **Confirmer**.
- 3 Lorsque l'application confirme l'ajout de l'appareil, la boîte à clés est associée à la passerelle.

Ouvrir la boîte à clés à distance

- 1 Dans les réglages de la boîte à clés (**plus**), activez **Déverrouillage à distance**.
- 2 Sur l'écran principal, faites glisser l'icône de clé vers la droite. La boîte à clés se déverrouille ; elle se verrouille automatiquement une fois la façade refermée.

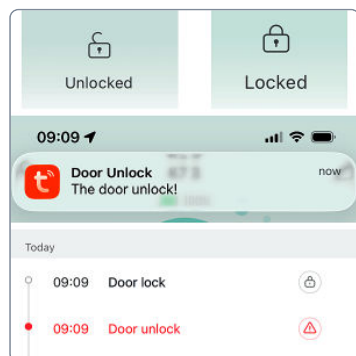
i Si l'association échoue ou expire, débranchez la passerelle, rebranchez-la et recommencez la procédure, en gardant la boîte à clés à moins de 5 m de la passerelle, sans obstacle.

Points de vigilance

- **Réseau 2,4 GHz obligatoire** : la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Si votre box diffuse un seul nom pour les deux bandes, séparez-les temporairement le temps de l'appairage.
- Placez la passerelle entre votre box Internet et la boîte à clés, à moins de 5 m de celle-ci.
- La passerelle doit rester alimentée en permanence ; après une coupure de courant, elle se reconnecte seule.
- Le **Déverrouillage à distance** s'active près de la boîte à clés, en Bluetooth.

10 État de la porte, scènes et assistants vocaux

Détection d'ouverture et de fermeture



Un capteur magnétique intégré détecte si la façade est ouverte ou fermée.

- **État en temps réel** : l'icône Verrouillé / Déverrouillé est visible à tout moment dans l'application.
- **Alerte** : une notification est envoyée si la boîte à clés reste déverrouillée.
- **Journal des événements** : historique complet des ouvertures et fermetures, avec date, heure et utilisateur.

L'état à distance et les notifications nécessitent la passerelle.

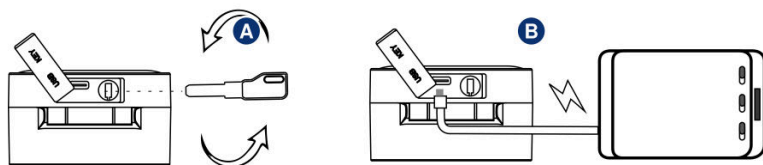
Scènes intelligentes

Le menu **Scènes intelligentes** relie la boîte à clés à vos autres appareils Tuya : par exemple, allumer la lumière du porche à l'ouverture de la boîte à clés, ou recevoir une alerte lorsqu'un membre donné rentre à la maison.

Assistants vocaux

Avec la passerelle installée, la boîte à clés peut être ajoutée à Amazon Alexa ou Google Home en associant votre compte Tuya dans l'application de l'assistant. Vous pouvez alors demander l'état de la boîte à clés. L'ouverture à la voix est désactivée par défaut ; si vous activez **Déverrouillage vocal à distance**, un code énoncé à voix haute est exigé à chaque fois.

11 Ouverture de secours



Piles à plat : batterie externe (B)

- 1 Soulevez le cache en silicone sous la boîte à clés.
- 2 Branchez une batterie externe sur le port USB-C avec un câble USB-C.
- 3 Ouvrez la boîte à clés comme d'habitude avec votre code, empreinte, badge ou l'application, puis remplacez les 4 piles.

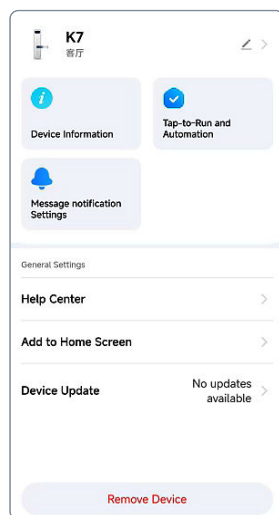
Clé de secours (A)

- 1 Soulevez le cache en silicone sous la boîte à clés.
- 2 Insérez la clé de secours dans le cylindre et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 3 Tirez la façade pour ouvrir la boîte à clés.

L'application indique le niveau des piles. Remplacez les 4 piles dès que l'alerte de piles faibles apparaît. Vos utilisateurs, empreintes, codes et badges sont conservés lors du remplacement des piles.

12 Réinitialisation et changement de propriétaire

Depuis l'application



- 1 Touchez l'icône crayon en haut à droite de l'écran principal.
- 2 Touchez **Supprimer l'appareil**, puis choisissez **Déconnecter et effacer les données**.
- 3 La boîte à clés revient à l'état d'usine : tous les utilisateurs, empreintes, codes et badges sont effacés, et un nouveau propriétaire peut l'ajouter à son propre compte.

! La première option, **Déconnecter**, retire seulement la boîte à clés de votre application **sans effacer** les codes, badges et empreintes qui y sont enregistrés. Avant une revente ou un changement d'occupant, choisissez bien **Déconnecter et effacer les données**.

Avec le bouton de reset

Si vous n'avez plus accès à l'application, ouvrez la boîte à clés et appuyez 3 secondes sur le bouton de reset comme décrit à la section 4. La boîte à clés revient à l'état d'usine.

! En état d'usine, la boîte à clés s'ouvre avec le code par défaut 123456 et avec n'importe quelle empreinte. Appairez-la de nouveau avec l'application sans attendre.

13 Dépannage

i **Pas de panique**
Téléphone perdu ou remplacé ? Installez l'application sur le nouveau téléphone et connectez-vous avec le même compte : vous retrouvez la boîte à clés et tous ses accès.
Piles vides, boîte à clés fermée ? Branchez une batterie externe sur le port USB-C, ou utilisez la clé de secours (section 11).
Code oublié ? Recréez-en un en quelques secondes dans l'application.
La boîte à clés ne réagit pas ? Appuyez sur une touche pour la réveiller ; si rien ne s'allume, les piles sont vides.

L'application ne trouve pas la boîte à clés.

Vérifiez que le Bluetooth est activé et que l'application est autorisée à l'utiliser, réveillez le clavier en appuyant sur une touche et placez-vous près de la boîte à clés. Si elle était déjà appairée avec un autre compte, réinitialisez-la (section 12).

Le code par défaut 123456 ne fonctionne plus.

C'est normal une fois la boîte à clés appairée avec l'application. Utilisez les codes créés dans l'application.

Le clavier ne s'allume pas.

Les piles sont à plat ou insérées à l'envers. Ouvrez la boîte à clés avec une batterie externe ou la clé de secours (section 11) et remplacez les 4 piles.

Quelles piles utiliser ?

4 piles alcalines AA. Les autres types, notamment les piles salines, peuvent réduire les performances ou endommager la boîte à clés.

La boîte à clés se verrouille-t-elle toute seule ?

Oui. Elle se verrouille automatiquement environ 5 secondes après la fermeture de la façade. Ce délai est modifiable dans les réglages.

Une empreinte n'est pas reconnue.

Nettoyez et séchez le doigt et le capteur. Si le problème persiste, supprimez l'empreinte et enregistrez-la de nouveau, ou enregistrez deux fois le même doigt.

Le déverrouillage à distance ne fonctionne pas.

Vérifiez que la passerelle est alimentée et en ligne dans l'application, qu'elle est sur un réseau Wi-Fi 2,4 GHz, que la boîte à clés est à moins de 5 m de la passerelle et associée à celle-ci, et que **Déverrouillage à distance** est activé dans les réglages.

L'application ne trouve pas la passerelle.

Maintenez son bouton de reset enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote (environ 5 secondes), vérifiez que votre téléphone est sur le réseau 2,4 GHz avec le Bluetooth activé, puis réessayez.

Je tourne la clé de secours mais la boîte à clés ne s'ouvre pas.

Soulevez le cache en silicone, enfoncez la clé à fond, tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'en butée, puis tirez la façade.

Comment céder la boîte à clés à un nouveau propriétaire ?

Retirez-la de votre compte avec **Déconnecter et effacer les données** (section 12). Le nouveau propriétaire peut alors la configurer de zéro.

Je n'arrive pas à ajouter ou à supprimer un accès.

Votre téléphone doit être connecté à la boîte à clés : approchez-vous à portée Bluetooth, ou vérifiez que la passerelle est en ligne.

Je ne reçois pas les notifications d'ouverture.

Les notifications passent par Internet : la boîte à clés doit être associée à la passerelle et celle-ci en ligne. Vérifiez aussi que les notifications de l'application sont autorisées sur votre téléphone.

On peut voir mon code quand je le saisis.

Utilisez le code masqué : entourez votre code de chiffres quelconques. La boîte à clés s'ouvre dès que la séquence contient le code exact (section 8).

14 Caractéristiques techniques

Modèle	Smart Keybox Model 3 pro E-T · réf. SKTSK007-E-T
Matériaux	Alliage d'aluminium, ABS
Couleur	Noir
Montage	Fixation murale, ou mode cadenas avec anse amovible
Modes de déverrouillage	Application, code, badge RFID, empreinte digitale, clé de secours
Capacité	100 codes · 100 badges RFID · 100 empreintes
Communication	Bluetooth Low Energy 5.0 ; Wi-Fi 2,4 GHz via la passerelle fournie ; RFID 13,56 MHz
Application	Tuya Smart ou Smart Life (iOS, Android)
Fonctions de l'application	Membres, codes temporaires, plages horaires, journal des événements, alertes, code masqué, état de la porte
Détection de l'état de la porte	Ouvert / fermé, capteur magnétique intégré
Alimentation	4 piles alcalines AA (6 V CC) ; port USB-C d'alimentation de secours
Autonomie	Jusqu'à 7 000 ouvertures (10 à 12 mois)
Consommation	< 165 mA en fonctionnement · < 50 µA en veille
Temps de déverrouillage	1 à 1,5 s
Conditions d'utilisation	-20 °C à +55 °C · 20 % à 95 % d'humidité relative
Indice de protection	IP66 (usage extérieur ; emplacement abrité recommandé)
Espace intérieur	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Poids	840 g
Passerelle	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth ; entrée d'alimentation USB-C, 5 V (câble USB fourni, adaptateur secteur non fourni)

15 Entretien, élimination, données personnelles et garantie

Entretien

Nettoyez la boîte à clés avec un chiffon doux légèrement humide. N'utilisez ni solvant, ni produit abrasif, ni nettoyeur haute pression. Retirez les piles si la boîte à clés reste longtemps inutilisée.

Une fois par an, vérifiez la présence des bouchons d'étanchéité et l'absence de corrosion sur les contacts des piles. N'utilisez jamais d'alcool sur le clavier ni sur le capteur d'empreintes.

Élimination

Ce produit et ses piles ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Déposez-les dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques et des piles usagées. Retirez les piles avant la mise au rebut.

Données personnelles

Les applications Tuya Smart et Smart Life sont éditées par un tiers. La création du compte, l'hébergement des accès et l'historique des événements relèvent de leur éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. Le produit lui-même fonctionne en Bluetooth sans transmettre de données à BGA SAS : nous n'avons accès ni à vos codes, ni à votre historique d'ouvertures, ni à votre compte.

Garantie

Ce produit bénéficie de la garantie légale contre les défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Les frais de retour du produit sont à la charge du client.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, d'un démontage, d'une immersion, de l'utilisation de piles autres que celles recommandées ou d'un usage hors des conditions prévues. Les piles et les bouchons d'étanchéité sont des pièces d'usure.

Fabricant : BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ est une marque de BGA SAS. Fabriqué en Chine.

Documentation : www.wizelek.com