

ESPAÑOL

Manual de usuario

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Ref. SKTSK007-E-T · Versión Tuya

Este modelo funciona únicamente con las aplicaciones **Tuya Smart** y **Smart Life**. **No es compatible con la aplicación TTLock.**

Índice

1	Antes de empezar	96
2	Contenido del paquete	97
3	Descripción del producto	97
4	Puesta en marcha	99
5	Instalación	100
6	La aplicación Tuya	103
7	Usuarios y accesos	104
8	Ajustes	108
9	Acceso remoto con la pasarela	109
10	Estado de la puerta, escenas y asistentes de voz	111
11	Apertura de emergencia	111
12	Reset y cambio de propietario	112
13	Solución de problemas	113
14	Especificaciones técnicas	115
15	Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía	116

En marcha en 10 minutos

- i** Este manual complementa la guía de inicio rápido y el folleto impresos que se incluyen en el paquete. Consérvelo: contiene los procedimientos que solo necesitará una vez al año.

Lo que necesita: la caja de llaves, las 4 pilas alcalinas AA incluidas, un smartphone y, solo si instala la pasarela, el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi y un adaptador de corriente USB de 5 V.

- 1** **Instale la aplicación Tuya Smart o Smart Life** (gratuita, en App Store o Google Play) y cree su cuenta con su dirección de correo electrónico o su número de teléfono.
→ p. 103
- 2** **Coloque las pilas** y después haga un reset de la caja de llaves: pulse durante 3 segundos, con el punzón incluido, el botón situado bajo la tapa de las pilas. Un pitido largo lo confirma. → p. 99
- 3** **Añada la caja de llaves a la aplicación:** pulse una tecla para activarla y, en la aplicación, pulse + y después Añadir dispositivo. La caja de llaves se detecta automáticamente (aparece como K7). → p. 103
- 4** **Cree su primer código:** cree un miembro y después añádale un código en Gestión de miembros. Pruébelo de inmediato en el teclado: código y después #. → p. 104
- 5** **Si lo desea,** alimente la pasarela con el cable USB suministrado para controlar la caja de llaves desde cualquier lugar. → p. 109
- 6** **Fije la caja de llaves** a la pared o cuélguela del tirador de una puerta, y pruebe todos los métodos de apertura antes de marcharse. → p. 100

- !** Guarde las dos llaves de emergencia en un lugar seguro, **nunca dentro de la caja de llaves:** son su único medio de acceso si la electrónica deja de responder.

Cuatro palabras que conviene conocer

Vincular — enlazar la caja de llaves con su teléfono, una sola vez, durante la configuración.

Pasarela — el pequeño aparato alimentado por USB que conecta la caja de llaves a internet a través de su red Wi-Fi. Sin ella todo funciona, pero solo a unos metros de la caja de llaves.

Miembro — en la aplicación, cada persona es un «miembro» al que se asignan sus derechos de acceso: código, huella dactilar, tarjeta.

Tarjeta RFID — una tarjeta sin contacto, como las de acceso a un edificio.

1 Antes de empezar

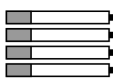
! No guarde nunca las llaves de emergencia dentro de la caja de llaves. Son su único medio de acceso si las pilas están agotadas y no dispone de una batería externa, o si la electrónica está dañada. Guárdelas en un lugar seguro, lejos de la caja de llaves.

- Cambie el código por defecto **123456** en cuanto la caja de llaves esté configurada: al vincularla con la aplicación, el código por defecto queda desactivado.
- Utilice únicamente **4 pilas alcalinas AA**. No utilice pilas de zinc-carbono ni recargables, y no mezcle nunca pilas nuevas y usadas.
- Pruebe todos los métodos de apertura con la tapa frontal abierta antes de guardar nada en el interior.
- La caja de llaves tiene un grado de protección IP66 para uso en exteriores. Aun así, se recomienda un lugar resguardado; mantenga colocados los tapones de silicona.
- La caja de llaves es un dispositivo práctico para la entrega de llaves. No es una caja fuerte: no la utilice para guardar objetos de valor.

i Las pantallas de la aplicación de este manual se muestran en inglés. La aplicación aparece en el idioma de su teléfono, por lo que los textos pueden variar ligeramente.

2 Contenido del paquete

Compruebe el contenido al abrir la caja.

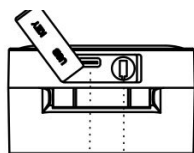
				
Caja de llaves × 1	Arco desmontable × 1	Llave de emergencia × 2	Tarjeta RFID × 5	Pasarela Wi-Fi / Bluetooth × 1
				
Cable USB × 1	Tornillo (Ø 4 mm) × 4	Taco (Ø 6 mm) × 4	Punzón de reset × 1	Pila alcalina AA × 4

i No incluido: un adaptador de corriente USB de 5 V para la pasarela (sirve un cargador de teléfono estándar). La pasarela se alimenta con el cable USB suministrado.

3 Descripción del producto

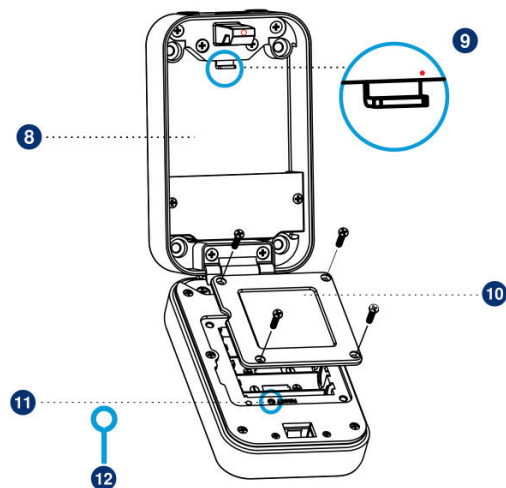
Cinco métodos de apertura: código, huella dactilar, tarjeta RFID, aplicación (por Bluetooth, o a distancia a través de la pasarela) y llave de emergencia.





- 6 Puerto USB-C de alimentación de emergencia (bajo la tapa de silicona)
- 7 Cilindro para la llave de emergencia

Interior

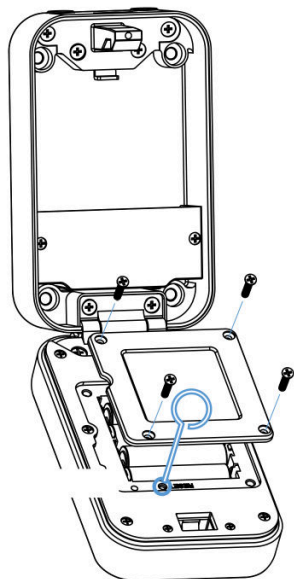


- 8 Cuerpo principal (compartimento para llaves)
- 9 Botón de liberación del arco
- 10 Compartimento de las pilas (tapa fijada con 4 tornillos)
- 11 Botón de reset
- 12 Punzón de reset (incluido)

4 Puesta en marcha

! Realice los pasos siguientes **antes** de fijar la caja de llaves a la pared.

Colocar las pilas y hacer un reset de la caja de llaves



- 1 Abra la tapa frontal y desatornille la tapa de las pilas (4 tornillos).
- 2 Coloque 4 pilas alcalinas AA respetando las marcas de polaridad.
- 3 Mantenga pulsado el botón de reset durante 3 segundos con el punzón incluido (o un palillo de menos de 2,5 mm de diámetro). Se enciende la luz verde, suena un pitido largo y las luces verde, roja y azul parpadean una vez: el reset ha finalizado.
- 4 Vuelva a colocar la tapa de las pilas.

Estado de fábrica

Tras un reset, la caja de llaves queda en estado de fábrica: se abre con el código por defecto **123456** seguido de **#**, y con cualquier huella dactilar. Este estado solo sirve para la primera prueba. En cuanto la caja de llaves se vincula con la aplicación, el código por defecto y el modo de huella abierta quedan desactivados.

Primera apertura

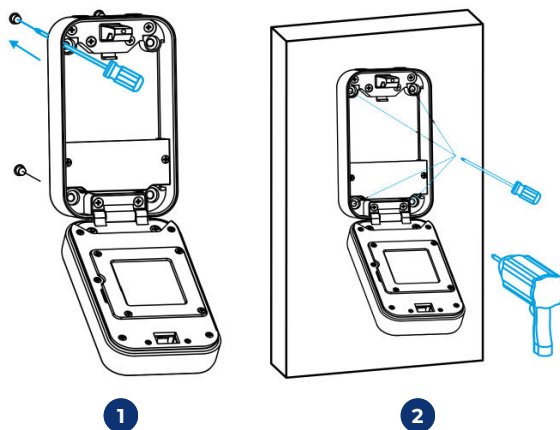


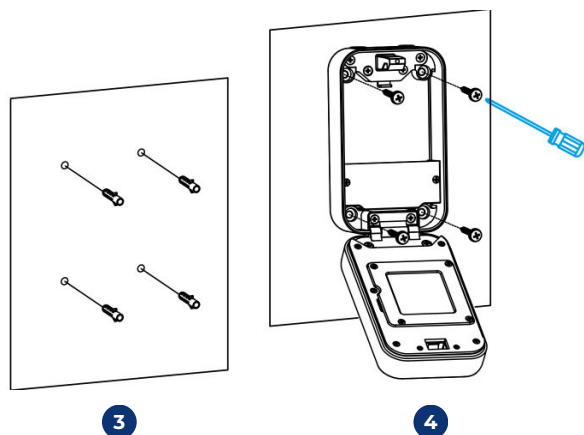
- 1 Pulse cualquier tecla para activar el teclado.
- 2 Introduzca **123456** y después **#**.
- 3 La caja de llaves se desbloquea en 1 a 1,5 segundos: tire de la tapa frontal hacia abajo para abrirla.
- 4 Cierre la tapa frontal: la caja de llaves se bloquea de nuevo automáticamente al cabo de unos 5 segundos.

5 Instalación

La caja de llaves puede fijarse a una pared o colgarse como un candado mediante su arco. Elija un lugar dentro del alcance Bluetooth del punto donde estará con su teléfono y, si utiliza la pasarela, a menos de 5 m de esta.

Montaje en pared

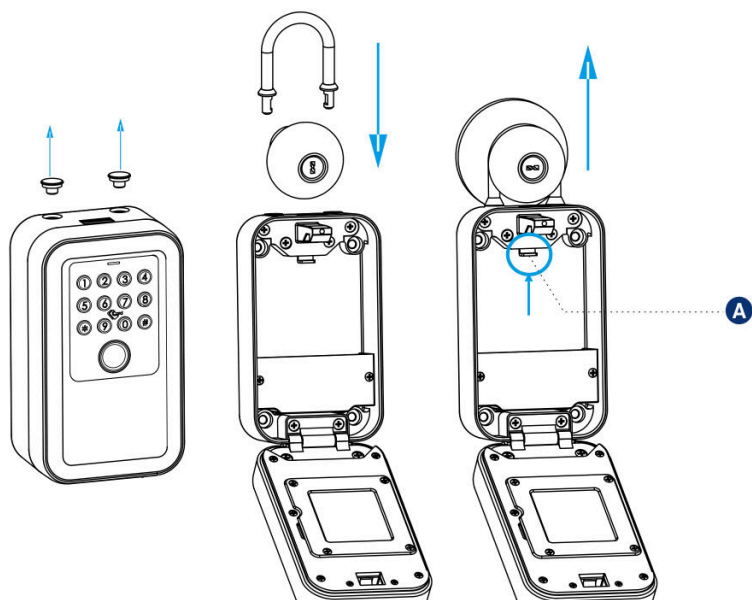




- 1** Abra la tapa frontal y extraiga los 4 tapones que cierran los orificios de fijación. Consérvelos: restablecen la estanqueidad si más adelante se retira la caja de llaves de la pared.
- 2** Sujete la caja de llaves contra la pared a una altura cómoda, utilícela como plantilla para marcar los 4 orificios y taladre. Obra: Ø 6 mm, 40 mm de profundidad. Madera: orificios guía de Ø 2 mm, 20 mm de profundidad, sin tacos.
- 3** Introduzca los 4 tacos.
- 4** Atornille firmemente la caja de llaves a la pared con los 4 tornillos.

Los cuatro orificios de fijación están separados unos 60 mm en horizontal y 110 mm en vertical.

Uso de la caja de llaves como candado



- 1 Retire los 2 tapones de goma de la parte superior de la caja de llaves.
- 2 Pase el arco alrededor del tirador de la puerta, la barandilla o el tubo y encaje el arco y la caja de llaves empujando en el sentido de la flecha, hasta que quede bloqueada.
- 3 Para retirarla, abra la tapa frontal, empuje con firmeza hacia arriba el botón de liberación del arco (A) y separe la caja de llaves del arco.

Prueba de funcionamiento

Antes de guardar ninguna llave en el interior, pruebe todos los métodos de apertura que haya configurado (código, huella dactilar, tarjeta, aplicación) y compruebe que la llave de emergencia abre la caja de llaves.



No deje las llaves de emergencia dentro de la caja de llaves.

6 La aplicación Tuya

Instalar la aplicación y crear una cuenta

Descargue **Tuya Smart** (o **Smart Life**) en App Store o Google Play. Cree una cuenta gratuita con su dirección de correo electrónico o su número de teléfono y establezca una contraseña.



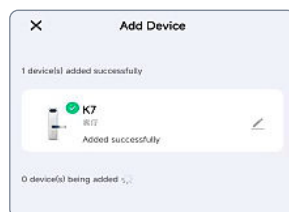
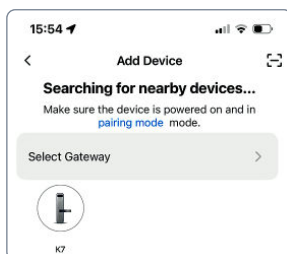
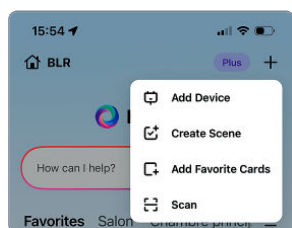
App Store



Google Play

Compruebe el país o la región que se le propone al registrarse: su cuenta queda ligada a ese país o región. Active el Bluetooth antes de cualquier operación con la caja de llaves. En Android, permita también que la aplicación acceda a la ubicación: el sistema lo exige para la búsqueda Bluetooth; su posición no se utiliza para localizarle.

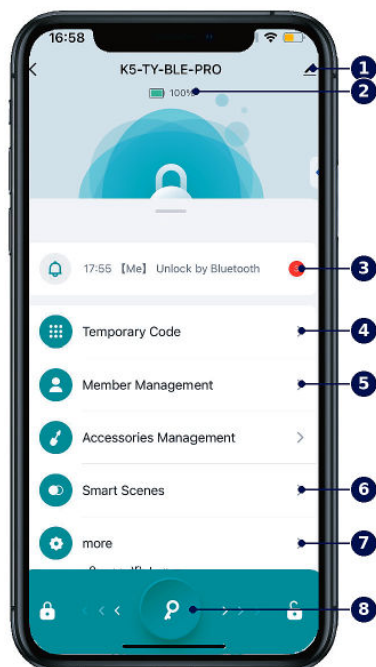
Vincular la caja de llaves con la aplicación



- 1 Active el Bluetooth de su teléfono. La caja de llaves debe estar en estado de fábrica (véase el apartado 4): pulse cualquier tecla para activarla.
- 2 En la aplicación, pulse + en la esquina superior derecha y después **Añadir dispositivo**.
- 3 La aplicación busca los dispositivos cercanos. Cuando aparezca la caja de llaves, pulse **Añadir**.
- 4 Una vez añadida la caja de llaves, pulse **Hecho**. En este paso puede cambiarle el nombre.

La caja de llaves queda ligada a la cuenta que la vincula. Si no aparece en la búsqueda, es que ya está vinculada a otra cuenta: es necesario hacer un reset (apartado 12) o que su propietario actual la elimine.

Pantalla principal

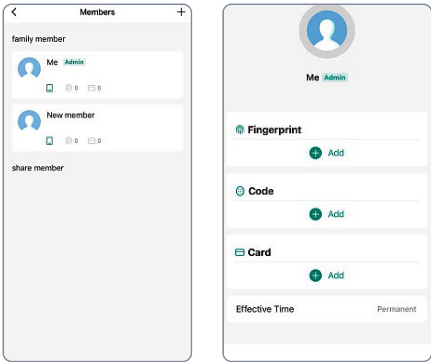


- 1 Información y nombre del dispositivo
- 2 Nivel de las pilas
- 3 Último evento y registro completo de eventos
- 4 Códigos temporales
- 5 Gestión de miembros
- 6 Escenas smart
- 7 Ajustes («más»)
- 8 Deslice la llave para desbloquear

Para abrir la caja de llaves desde la aplicación, sitúese dentro del alcance Bluetooth y deslice el icono de la llave hacia la derecha. Con la pasarela instalada, el mismo gesto funciona desde cualquier lugar (véase el apartado 9).

7 Usuarios y accesos

Los derechos de acceso se organizan por **miembro**. Cada miembro puede tener una o varias huellas dactilares, códigos y tarjetas RFID, y un periodo de validez (permanente o limitado). Capacidad: 100 huellas dactilares, 100 códigos y 100 tarjetas.

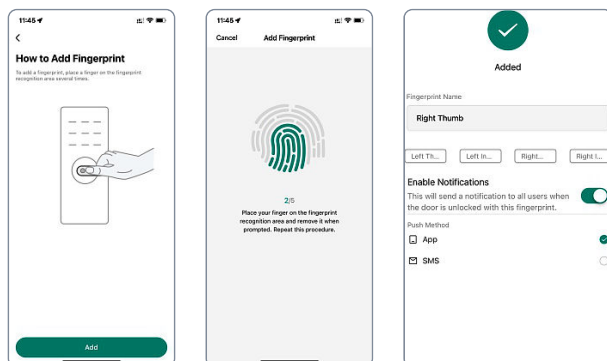


Abra **Gestión de miembros** y pulse + para crear un miembro (familiar o invitado), o seleccione uno existente. La página del miembro muestra tres apartados, **Huella dactilar**, **Código** y **Tarjeta**, cada uno con un botón **Añadir**, y el **Periodo de validez** del miembro.

¿Qué solución para quién?

Su situación	Solución recomendada
Inquilino de corta estancia o invitado	Código temporal
Entrega o visita puntual	Código temporal de validez corta
Personal de limpieza o profesional habitual	Miembro con un código, limitado en el tiempo si es necesario
Familia, uso diario	Miembro con una huella dactilar o una tarjeta RFID
Agencia o conserje que gestiona en su nombre	Miembro de su hogar con derechos de administrador

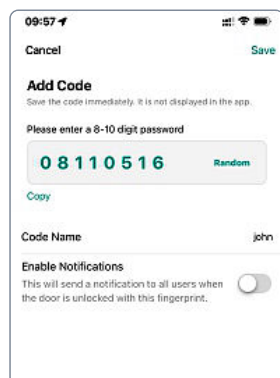
Añadir una huella dactilar



- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Huella dactilar** y después **Añadir** de nuevo para empezar.
- 2 Coloque el dedo sobre el sensor y levántelo cuando se le indique. Repita **5 veces**, cambiando ligeramente la posición del dedo cada vez.
- 3 Dé un nombre a la huella dactilar (por ejemplo, «Pulgar derecho») y confirme. Puede elegir recibir una notificación cada vez que se utilice.

Consejo: registre dos dedos por persona, uno de cada mano. Es posible que no se reconozca un dedo mojado, sucio o muy frío.

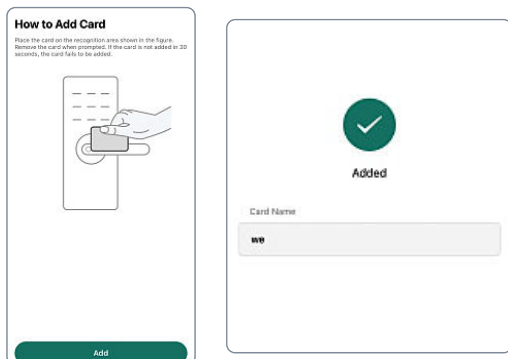
Añadir un código



- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Código**.
- 2 Introduzca un código de 8 a 10 dígitos o pulse **Aleatorio** para generar uno.
- 3 Anote el código o cópielo antes de guardar: por seguridad, después ya no se muestra en la aplicación.
- 4 Dé un nombre al código y pulse **Guardar**.

Para abrir la caja de llaves, active el teclado, introduzca el código y pulse **#**.

Añadir una tarjeta RFID



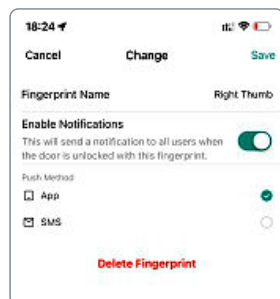
- 1 En la página del miembro, pulse **Añadir** en **Tarjeta** y después **Añadir** de nuevo.
- 2 En un plazo de 30 segundos, acerque la tarjeta a la zona de lectura de la caja de llaves y retírela cuando se le indique.
- 3 Dé un nombre a la tarjeta y confirme.

Las 5 tarjetas incluidas están vírgenes: solo funcionan una vez registradas.

Códigos temporales

El menú **Código temporal** crea códigos para invitados, personal de limpieza o profesionales: un código de un solo uso, un código válido entre dos fechas o un código recurrente válido en los días y franjas horarias elegidos. Envíe el código al visitante; deja de funcionar automáticamente al finalizar su validez.

Eliminar una huella dactilar, un código o una tarjeta



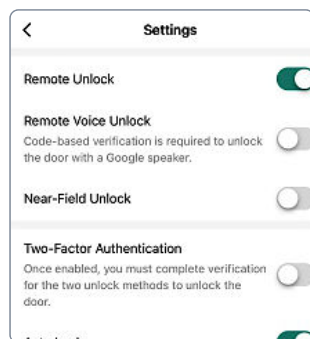
En la página del miembro, pulse el nombre de la huella dactilar, del código o de la tarjeta y después **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla. Al eliminar un miembro se suprimen de una vez todos sus derechos de acceso.

! Los derechos de acceso se almacenan en la propia caja de llaves. Para añadir, modificar o eliminar una huella dactilar, un código o una tarjeta, su teléfono debe estar conectado a la caja de llaves: dentro del alcance Bluetooth, o desde cualquier lugar cuando la pasarela está en línea.

Compartir la gestión

Para que otra persona pueda gestionar la caja de llaves desde su propio teléfono (pareja, agencia, conserje), invítela a su hogar en la aplicación (**Yo** > **Gestión del hogar** > **Añadir miembro**). Según el rol que le asigne, podrá simplemente abrir la caja de llaves o también gestionar los miembros y los derechos de acceso.

8 Ajustes



Pulse **más** en la pantalla principal para acceder a los ajustes.

- **Desbloqueo remoto:** permite abrir desde cualquier lugar. Requiere la pasarela (apartado 9).
- **Desbloqueo remoto por voz:** permite abrir por voz a través de un altavoz smart, con la protección de un código hablado.
- **Desbloqueo de campo cercano:** abre la caja de llaves automáticamente cuando su teléfono se acerca a ella. Déjelo desactivado si no lo necesita.
- **Autenticación de dos factores:** si está activada, hay que presentar dos métodos de apertura para abrir la caja de llaves.
- **Bloqueo automático y Retardo de bloqueo automático:** la caja de llaves se bloquea de nuevo automáticamente tras el tiempo elegido (5 segundos por defecto).
- **Volumen de la cerradura:** volumen de los pitidos del teclado.

Código oculto

Para evitar que alguien que le observe descubra su código, puede teclear dígitos aleatorios antes y después de él. La caja de llaves se abre siempre que el código correcto figure en la

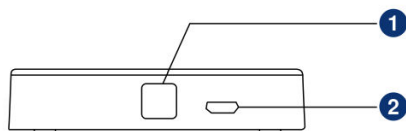
secuencia, seguido de **#**. Ejemplo: si su código es **25801357**, al teclear **472580135791** y después **#** se abre la caja de llaves.

Información del dispositivo, notificaciones y actualizaciones

Pulse el icono del lápiz en la parte superior derecha de la pantalla principal para cambiar el nombre de la caja de llaves, consultar la información del dispositivo, configurar las notificaciones, buscar actualizaciones de firmware o eliminar el dispositivo.

9 Acceso remoto con la pasarela

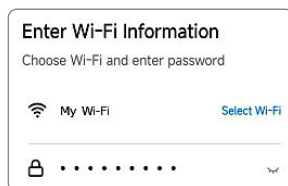
La caja de llaves se comunica por Bluetooth. La pasarela Wi-Fi / Bluetooth incluida la conecta a internet a través de su red Wi-Fi, para que pueda abrirla, gestionar los usuarios y recibir notificaciones desde cualquier lugar.



- 1 Botón de reset
- 2 Entrada de alimentación USB-C (5 V)

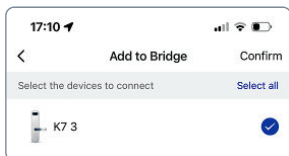
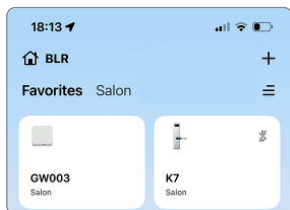
i Alimente la pasarela con el cable USB suministrado y un adaptador de corriente USB de 5 V (**adaptador no incluido**). La pasarela solo funciona en una red Wi-Fi de 2,4 GHz; las redes de 5 GHz no son compatibles.

Añadir la pasarela a la aplicación



- 1 Alimente la pasarela por su puerto USB-C, a menos de 5 m de la caja de llaves. Mantenga pulsado el botón de reset hasta que el indicador parpadee (unos 5 segundos): la pasarela está lista para vincularse.
- 2 Conecte su teléfono a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y active el Bluetooth.
- 3 En la aplicación, pulse + y después **Añadir dispositivo**. La pasarela aparece automáticamente: pulse **Añadir**.
- 4 Seleccione su red Wi-Fi, introduzca la contraseña y confirme. Espere a que la pasarela se haya añadido y pulse **Hecho**.

Asociar la caja de llaves a la pasarela



- 1 En la aplicación, abra la pasarela.
- 2 Pulse **Añadir dispositivo** y después **Añadir existente**, marque la caja de llaves en la lista y pulse **Confirmar**.
- 3 Cuando la aplicación confirme que el dispositivo se ha añadido, la caja de llaves queda asociada a la pasarela.

Abrir la caja de llaves a distancia

- 1 En los ajustes de la caja de llaves (**más**), active **Desbloqueo remoto**.
- 2 En la pantalla principal, deslice el icono de la llave hacia la derecha. La caja de llaves se desbloquea; se bloquea de nuevo automáticamente una vez cerrada la tapa frontal.

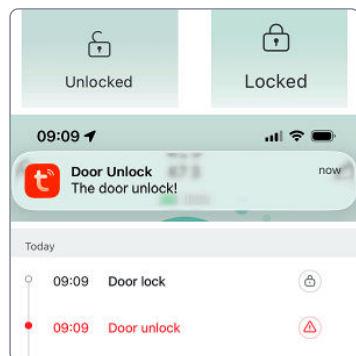
i Si la asociación falla o se agota el tiempo de espera, desenchufe la pasarela, vuelva a enchufarla y repita el procedimiento, con la caja de llaves a menos de 5 m de la pasarela y sin obstáculos.

Puntos que debe tener en cuenta

- **Red de 2,4 GHz obligatoria:** la banda de 5 GHz no es compatible. Si su router emite un único nombre para las dos bandas, sepárelas temporalmente mientras vincula la pasarela.
- Coloque la pasarela entre su router y la caja de llaves, a menos de 5 m de esta.
- La pasarela debe permanecer alimentada en todo momento; tras un corte de corriente, se reconecta sola.
- **Desbloqueo remoto** debe activarse estando junto a la caja de llaves, por Bluetooth.

10 Estado de la puerta, escenas y asistentes de voz

Detección de apertura y cierre



Un sensor magnético integrado detecta si la tapa frontal está abierta o cerrada.

- **Estado en tiempo real:** el icono Bloqueado / Desbloqueado es visible en la aplicación en todo momento.
- **Alerta:** se envía una notificación si la caja de llaves se queda desbloqueada.
- **Registro de eventos:** historial completo de aperturas y cierres, con fecha, hora y usuario.

El estado a distancia y las notificaciones requieren la pasarela.

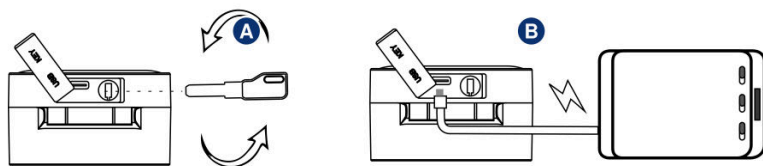
Escenas smart

El menú **Escenas smart** conecta la caja de llaves con sus demás dispositivos Tuya: por ejemplo, encender la luz del porche al abrirse la caja de llaves, o recibir una alerta cuando un miembro determinado llega a casa.

Asistentes de voz

Con la pasarela instalada, la caja de llaves puede añadirse a Amazon Alexa o Google Home vinculando su cuenta Tuya en la aplicación del asistente. Después podrá preguntar por el estado de la caja de llaves. La apertura por voz está desactivada por defecto; si activa **Desbloqueo remoto por voz**, se exige un código hablado cada vez.

11 Apertura de emergencia



Pilas agotadas: batería externa (B)

- 1 Levante la tapa de silicona situada bajo la caja de llaves.
- 2 Conecte una batería externa al puerto USB-C con un cable USB-C.
- 3 Abra la caja de llaves como de costumbre con su código, huella dactilar, tarjeta o la aplicación, y sustituya las 4 pilas.

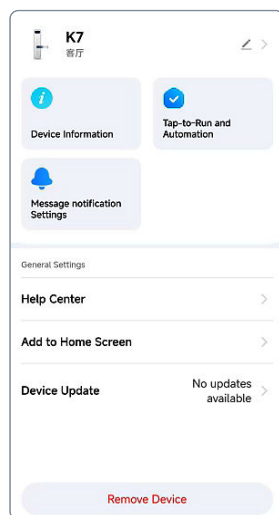
Llave de emergencia (A)

- 1 Levante la tapa de silicona situada bajo la caja de llaves.
- 2 Introduzca la llave de emergencia en el cilindro y gírela en el sentido de las agujas del reloj.
- 3 Tire de la tapa frontal para abrir la caja de llaves.

La aplicación muestra el nivel de las pilas. Sustituya las 4 pilas en cuanto aparezca el aviso de pilas bajas. Sus usuarios, huellas dactilares, códigos y tarjetas se conservan al cambiar las pilas.

12 Reset y cambio de propietario

Desde la aplicación



- 1 Pulse el icono del lápiz en la parte superior derecha de la pantalla principal.
- 2 Pulse **Eliminar dispositivo** y elija **Desvincular y borrar datos**.
- 3 La caja de llaves vuelve al estado de fábrica: se borran todos los usuarios, huellas dactilares, códigos y tarjetas, y un nuevo propietario puede añadirla a su propia cuenta.

- ! La primera opción, **Desvincular**, solo elimina la caja de llaves de su aplicación **sin borrar** los códigos, las tarjetas y las huellas dactilares almacenados en ella. Antes de una reventa o de un cambio de ocupante, asegúrese de elegir **Desvincular y borrar datos**.

Con el botón de reset

Si ya no tiene acceso a la aplicación, abra la caja de llaves y pulse el botón de reset durante 3 segundos como se describe en el apartado 4. La caja de llaves vuelve al estado de fábrica.

- ! En estado de fábrica, la caja de llaves se abre con el código por defecto 123456 y con cualquier huella dactilar. Vuelva a vincularla con la aplicación de inmediato.

13 Solución de problemas

i Que no cunda el pánico

¿Teléfono perdido o sustituido? Instale la aplicación en el nuevo teléfono e inicie sesión con la misma cuenta: recuperará la caja de llaves y todos sus derechos de acceso.

¿Pilas agotadas y caja de llaves cerrada? Conecte una batería externa al puerto USB-C o utilice la llave de emergencia (apartado 11).

¿Código olvidado? Cree uno nuevo en la aplicación en unos segundos.

¿La caja de llaves no reacciona? Pulse una tecla para activarla; si no se enciende nada, las pilas están agotadas.

La aplicación no encuentra la caja de llaves.

Compruebe que el Bluetooth está activado y que la aplicación tiene permiso para usarlo, active el teclado pulsando una tecla y sitúese cerca de la caja de llaves. Si la caja de llaves ya estaba vinculada a otra cuenta, haga un reset (apartado 12).

El código por defecto 123456 ya no funciona.

Es normal una vez que la caja de llaves se ha vinculado con la aplicación. Utilice los códigos creados en la aplicación.

El teclado no se ilumina.

Las pilas están agotadas o colocadas al revés. Abra la caja de llaves con una batería externa o con la llave de emergencia (apartado 11) y sustituya las 4 pilas.

¿Qué pilas debo utilizar?

4 pilas alcalinas AA. Otros tipos, incluidas las pilas de zinc-carbono, pueden afectar al rendimiento o dañar la caja de llaves.

¿La caja de llaves se bloquea de nuevo por sí sola?

Sí. Se bloquea automáticamente unos 5 segundos después de cerrar la tapa frontal. El retardo puede modificarse en los ajustes.

No se reconoce una huella dactilar.

Limpie y seque el dedo y el sensor. Si el problema persiste, elimine la huella dactilar y regístrela de nuevo, o registre el mismo dedo dos veces.

El desbloqueo remoto no funciona.

Compruebe que la pasarela está alimentada y en línea en la aplicación, que está en una red Wi-Fi de 2,4 GHz, que la caja de llaves está a menos de 5 m de la pasarela y asociada a ella, y que **Desbloqueo remoto** está activado en los ajustes.

La aplicación no encuentra la pasarela.

Mantenga pulsado su botón de reset hasta que el indicador parpadee (unos 5 segundos), compruebe que su teléfono está en la red de 2,4 GHz con el Bluetooth activado e inténtelo de nuevo.

Giro la llave de emergencia, pero la caja de llaves no se abre.

Levante la tapa de silicona, introduzca la llave hasta el fondo, gírela en el sentido de las agujas del reloj hasta el tope y tire de la tapa frontal.

¿Cómo cedo la caja de llaves a un nuevo propietario?

Elimínela de su cuenta con **Desvincular y borrar datos** (apartado 12). El nuevo propietario podrá configurarla desde cero.

No puedo añadir ni eliminar un derecho de acceso.

Su teléfono debe estar conectado a la caja de llaves: sitúese dentro del alcance Bluetooth o compruebe que la pasarela está en línea.

No recibo las notificaciones de apertura.

Las notificaciones se transmiten por internet: la caja de llaves debe estar asociada a la pasarela y esta debe estar en línea. Compruebe también que las notificaciones de la aplicación están permitidas en su teléfono.

Alguien podría ver mi código cuando lo tecleo.

Utilice el código oculto: rodee su código de dígitos aleatorios. La caja de llaves se abre siempre que la secuencia contenga el código exacto (apartado 8).

14 Especificaciones técnicas

Modelo	Smart Keybox Model 3 pro E-T · ref. SKTSK007-E-T
Materiales	Aleación de aluminio, ABS
Color	Negro
Montaje	Montaje en pared, o modo candado con arco desmontable
Métodos de apertura	Aplicación, código, tarjeta RFID, huella dactilar, llave de emergencia
Capacidad	100 códigos · 100 tarjetas RFID · 100 huellas dactilares
Comunicación	Bluetooth Low Energy 5.0; Wi-Fi 2,4 GHz a través de la pasarela incluida; RFID 13,56 MHz
Aplicación	Tuya Smart o Smart Life (iOS, Android)
Funciones de la aplicación	Miembros, códigos temporales, horarios, registro de eventos, alertas, código oculto, estado de la puerta
Detección del estado de la puerta	Abierta / cerrada, sensor magnético integrado
Alimentación	4 pilas alcalinas AA (6 V CC); puerto USB-C de alimentación de emergencia
Autonomía	Hasta 7000 aperturas (de 10 a 12 meses)
Consumo	< 165 mA en funcionamiento · < 50 µA en reposo
Tiempo de apertura	De 1 a 1,5 s
Condiciones de funcionamiento	De -20 °C a +55 °C · del 20 % al 95 % de humedad relativa
Grado de protección	IP66 (uso en exteriores; se recomienda un lugar resguardado)
Espacio interior	Al 89 mm × An 68,5 mm × Pr 20 mm
Peso	840 g
Pasarela	Wi-Fi 2,4 GHz + Bluetooth; entrada de alimentación USB-C, 5 V (cable USB incluido, adaptador no incluido)

15 Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía

Mantenimiento

Limpie la caja de llaves con un paño suave ligeramente húmedo. No utilice disolventes, productos abrasivos ni limpiadores de alta presión. Retire las pilas si la caja de llaves no va a utilizarse durante un periodo prolongado.

Una vez al año, compruebe que los tapones de estanqueidad están colocados y que los contactos de las pilas no presentan corrosión. No utilice nunca alcohol en el teclado ni en el sensor de huella dactilar.

Eliminación

Este producto y sus pilas no deben desecharse con los residuos domésticos. Llévelos a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas usadas. Retire las pilas antes de desechar el producto.

Datos personales

Las aplicaciones Tuya Smart y Smart Life están editadas por un tercero. La creación de la cuenta, el almacenamiento de los derechos de acceso y el historial de eventos son responsabilidad de su editor y se rigen por su política de privacidad, que le invitamos a leer antes de registrarse. El producto en sí funciona por Bluetooth sin enviar ningún dato a BGA SAS: no tenemos acceso a sus códigos, a su historial de eventos ni a su cuenta.

Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal frente a defectos de fabricación en condiciones normales de uso. Los gastos de devolución del producto corren a cargo del cliente.

La garantía no cubre los daños derivados de una instalación incorrecta, del desmontaje, de la inmersión, del uso de pilas distintas de las recomendadas o de un uso fuera de las condiciones previstas. Las pilas y los tapones de estanqueidad son piezas de desgaste.

Fabricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ es una marca de BGA SAS. Fabricado en China.

Documentación: www.wizelek.com