

DEUTSCH

Bedienungsanleitung

Smart Keybox **Model 3 pro E-T**

Art.-Nr. SKTSK007-E-T · Tuya-Version

Dieses Modell funktioniert nur mit den Apps **Tuya Smart** und **Smart Life**. Es ist **nicht mit der TTLock-App kompatibel**.

Inhalt

1	Vor dem Start	50
2	Lieferumfang	51
3	Produktübersicht	51
4	Erste Schritte	53
5	Montage	54
6	Die Tuya-App	57
7	Benutzer und Zugänge	58
8	Einstellungen	62
9	Fernzugriff mit dem Gateway	63
10	Türstatus, Szenen und Sprachassistenten	65
11	Notöffnung	65
12	Zurücksetzen und Besitzerwechsel	66
13	Fehlerbehebung	67
14	Technische Daten	69
15	Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung	70

In 10 Minuten startklar

- i** Diese Anleitung ergänzt die Kurzanleitung und das Heft, die der Verpackung in gedruckter Form beiliegen. Bewahren Sie sie auf: Sie enthält die Vorgehensweisen, die Sie nur einmal im Jahr benötigen.

Das benötigen Sie: die Schlüsselbox, die 4 mitgelieferten AA-Alkalibatterien, ein Smartphone und, nur wenn Sie das Gateway installieren, den Namen und das Passwort Ihres WLANs sowie ein USB-Netzteil mit 5 V.

- 1 Installieren Sie die App Tuya Smart oder Smart Life** (kostenlos, App Store oder Google Play) und erstellen Sie Ihr Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. → [S. 57](#)
- 2 Legen Sie die Batterien ein** und setzen Sie die Schlüsselbox dann zurück: Halten Sie die Taste unter dem Batteriefachdeckel mit dem mitgelieferten Stift 3 Sekunden lang gedrückt. Zur Bestätigung ertönt ein langer Signalton. → [S. 53](#)
- 3 Fügen Sie die Schlüsselbox zur App hinzu:** Drücken Sie eine Taste, um sie zu aktivieren, und tippen Sie dann in der App auf „+“ und auf „Gerät hinzufügen“. Die Schlüsselbox wird automatisch erkannt (sie erscheint als K7). → [S. 57](#)
- 4 Erstellen Sie Ihren ersten Code:** Legen Sie ein Mitglied an und fügen Sie dann in der Mitgliederverwaltung einen Code für dieses Mitglied hinzu. Testen Sie ihn sofort am Tastenfeld: Code, dann #. → [S. 58](#)
- 5 Wenn Sie möchten,** versorgen Sie das Gateway über das mitgelieferte USB-Kabel mit Strom, um die Schlüsselbox von überall zu steuern. → [S. 63](#)
- 6 Befestigen Sie die Schlüsselbox** an der Wand oder hängen Sie sie an einen Türgriff und testen Sie jede Öffnungsart, bevor Sie gehen. → [S. 54](#)

- !** Bewahren Sie die beiden Notschlüssel an einem sicheren Ort auf, **niemals in der Schlüsselbox:** Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn die Elektronik nicht mehr reagiert.

Vier Begriffe, die Sie kennen sollten

Koppeln – die Schlüsselbox bei der Einrichtung einmalig mit Ihrem Telefon verbinden.

Gateway – das kleine Kästchen mit USB-Stromversorgung, das die Schlüsselbox über Ihr WLAN mit dem Internet verbindet. Ohne Gateway funktioniert alles, aber nur im Umkreis weniger Meter um die Schlüsselbox.

Mitglied – in der App ist jede Person ein „Mitglied“, dem Sie seine Zugangsrechte zuweisen: Code, Fingerabdruck, Karte.

RFID-Karte – eine kontaktlose Karte, ähnlich einem Zutrittsausweis für ein Gebäude.

1 Vor dem Start

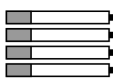
! **Bewahren Sie die Notschlüssel niemals in der Schlüsselbox auf.** Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn die Batterien leer sind und keine Powerbank verfügbar ist oder wenn die Elektronik beschädigt ist. Bewahren Sie sie an einem sicheren Ort fern von der Schlüsselbox auf.

- Ändern Sie den Standardcode **123456**, sobald die Schlüsselbox eingerichtet ist: Durch das Koppeln mit der App wird der Standardcode deaktiviert.
- Verwenden Sie nur **4 AA-Alkalibatterien**. Verwenden Sie keine Zink-Kohle-Batterien oder Akkus und mischen Sie niemals alte und neue Batterien.
- Testen Sie jede Öffnungsart bei geöffneter Frontklappe, bevor Sie etwas einschließen.
- Die Schlüsselbox ist nach IP66 für den Außenbereich geschützt. Ein geschützter Standort wird dennoch empfohlen; lassen Sie die Silikonstopfen eingesetzt.
- Die Schlüsselbox dient der bequemen Schlüsselübergabe. Sie ist kein Tresor: Bewahren Sie darin keine Wertsachen auf.

i Die App-Bildschirme in dieser Anleitung sind auf Englisch abgebildet. Die App wird in der Sprache Ihres Telefons angezeigt, daher können die Bezeichnungen leicht abweichen.

2 Lieferumfang

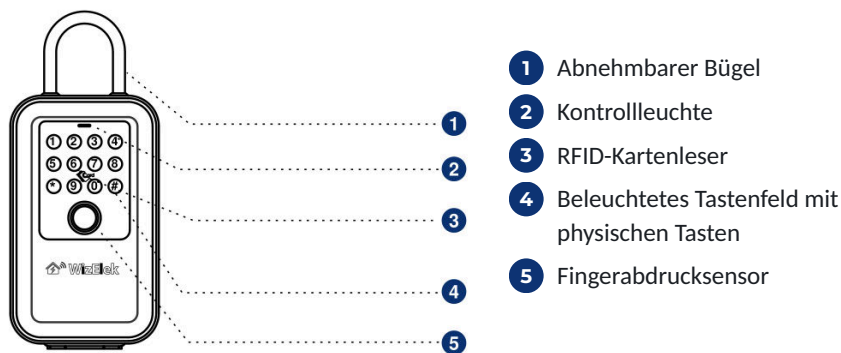
Prüfen Sie den Inhalt beim Öffnen der Verpackung.

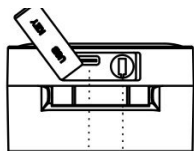
				
Schlüsselbox × 1	Abnehmbarer Bügel × 1	Notschlüssel × 2	RFID-Karte × 5	WLAN-/Bluetooth-Gateway × 1
				
USB-Kabel × 1	Schraube (Ø 4 mm) × 4	Dübel (Ø 6 mm) × 4	Reset-Stift × 1	AA-Alkalibatterie × 4

i Nicht enthalten: ein USB-Netzteil mit 5 V für das Gateway (ein übliches Handy-Ladegerät ist geeignet). Das Gateway wird über das mitgelieferte USB-Kabel mit Strom versorgt.

3 Produktübersicht

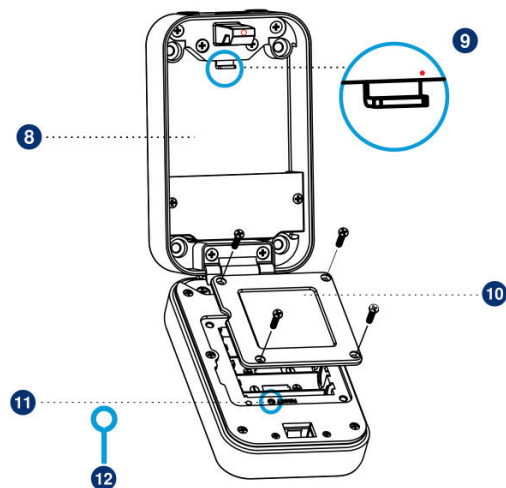
Fünf Öffnungsarten: Code, Fingerabdruck, RFID-Karte, App (per Bluetooth oder aus der Ferne über das Gateway) und Notschlüssel.





- 6 USB-C-Anschluss für Notstrom (unter der Silikonabdeckung)
- 7 Schließzylinder für den Notschlüssel

Innenansicht

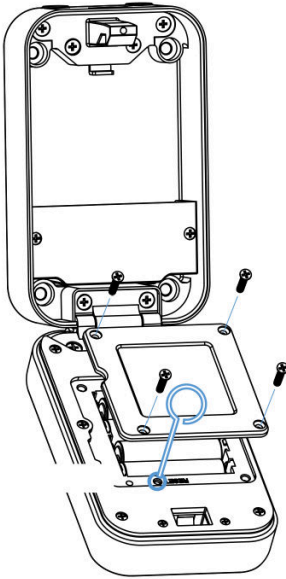


- 8 Gehäuse (Schlüsselfach)
- 9 Entriegelungstaste für den Bügel
- 10 Batteriefach (Deckel mit 4 Schrauben)
- 11 Reset-Taste
- 12 Reset-Stift (mitgeliefert)

4 Erste Schritte

! Führen Sie die folgenden Schritte aus, **bevor** Sie die Schlüsselbox an der Wand befestigen.

Batterien einlegen und Schlüsselbox zurücksetzen



- 1 Öffnen Sie die Frontklappe und schrauben Sie den Batteriefachdeckel ab (4 Schrauben).
- 2 Legen Sie 4 AA-Alkalibatterien ein und beachten Sie die Polaritätsmarkierungen.
- 3 Halten Sie die Reset-Taste mit dem mitgelieferten Stift (oder einem Zahnstocher mit weniger als 2,5 mm Durchmesser) 3 Sekunden lang gedrückt. Die grüne Leuchte geht an, dann ertönt ein langer Signalton und die grüne, rote und blaue Leuchte blinken einmal: Das Zurücksetzen ist abgeschlossen.
- 4 Bringen Sie den Batteriefachdeckel wieder an.

Werkszustand

Nach dem Zurücksetzen befindet sich die Schlüsselbox im Werkzustand: Sie öffnet sich mit dem Standardcode **123456** gefolgt von **#** sowie mit jedem beliebigen Fingerabdruck. Dieser Zustand ist nur für den ersten Test gedacht. Sobald die Schlüsselbox mit der App gekoppelt ist, sind der Standardcode und der offene Fingerabdruckmodus deaktiviert.

Erstes Öffnen

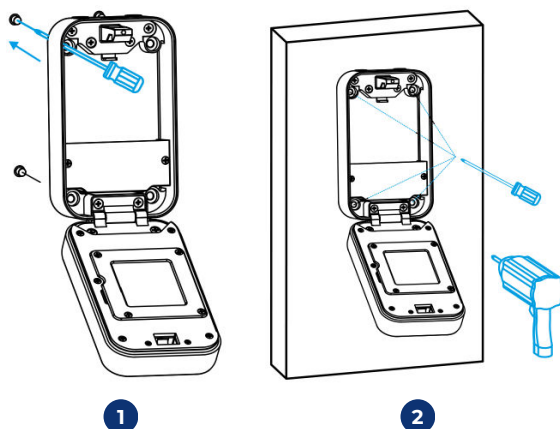


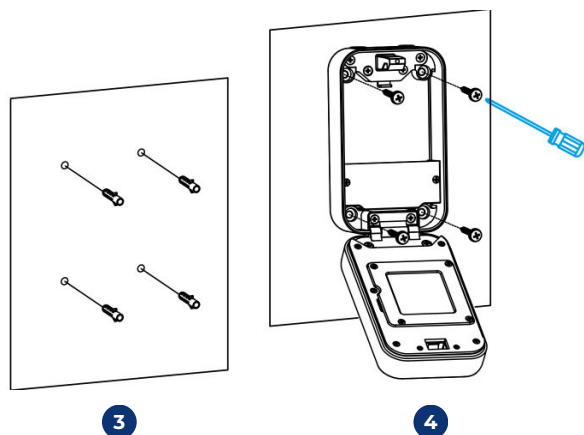
- 1 Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Tastenfeld zu aktivieren.
- 2 Geben Sie **123456** und dann **#** ein.
- 3 Die Schlüsselbox entriegelt innerhalb von 1 bis 1,5 Sekunden:
Ziehen Sie die Frontklappe nach unten, um sie zu öffnen.
- 4 Schließen Sie die Frontklappe: Die Schlüsselbox verriegelt nach etwa 5 Sekunden wieder automatisch.

5 Montage

Die Schlüsselbox kann an einer Wand befestigt oder mit ihrem Bügel wie ein Vorhängeschloss aufgehängt werden. Wählen Sie einen Standort in Bluetooth-Reichweite der Stelle, an der Sie mit Ihrem Telefon stehen werden, und, wenn Sie das Gateway verwenden, weniger als 5 m vom Gateway entfernt.

Wandmontage

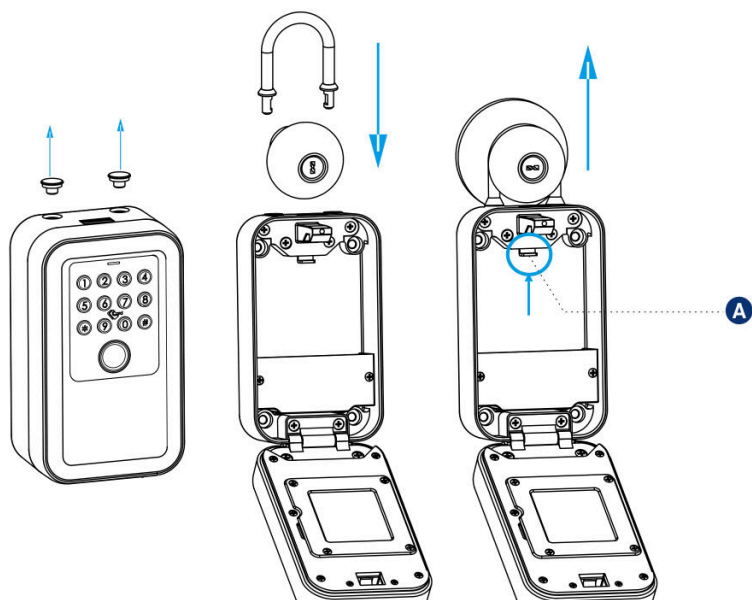




- 1** Öffnen Sie die Frontklappe und drücken Sie die 4 Stopfen heraus, die die Befestigungslöcher verschließen. Bewahren Sie sie auf: Sie stellen die Wasserdichtigkeit wieder her, falls die Schlüsselbox später von der Wand abgenommen wird.
- 2** Halten Sie die Schlüsselbox in bequemer Höhe an die Wand, zeichnen Sie mit ihr als Schablone die 4 Löcher an und bohren Sie dann. Mauerwerk: Ø 6 mm, 40 mm tief. Holz: Vorbohrungen Ø 2 mm, 20 mm tief, ohne Dübel.
- 3** Setzen Sie die 4 Dübel ein.
- 4** Schrauben Sie die Schlüsselbox mit den 4 Schrauben fest an die Wand.

Die vier Befestigungslöcher liegen horizontal etwa 60 mm und vertikal etwa 110 mm auseinander.

Schlüsselbox als Vorhängeschloss verwenden



- 1** Ziehen Sie die 2 Gummistopfen oben an der Schlüsselbox heraus.
- 2** Führen Sie den Bügel um Türgriff, Geländer oder Rohr und schieben Sie Bügel und Schlüsselbox dann in Pfeilrichtung zusammen, bis der Bügel einrastet.
- 3** Zum Abnehmen öffnen Sie die Frontklappe, drücken die Entriegelungstaste für den Bügel (A) kräftig nach oben und ziehen die Schlüsselbox vom Bügel ab.

Funktionstest

Bevor Sie einen Schlüssel hineinlegen, testen Sie jede eingerichtete Öffnungsart (Code, Fingerabdruck, Karte, App) und prüfen Sie, ob der Notschlüssel die Schlüsselbox öffnet.



Lassen Sie die Notschlüssel nicht in der Schlüsselbox.

6 Die Tuya-App

App installieren und Konto erstellen

Laden Sie **Tuya Smart** (oder **Smart Life**) aus dem App Store oder von Google Play herunter. Erstellen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein kostenloses Konto und legen Sie ein Passwort fest.



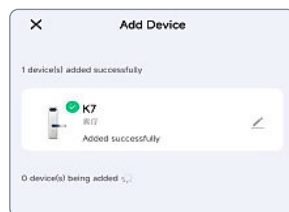
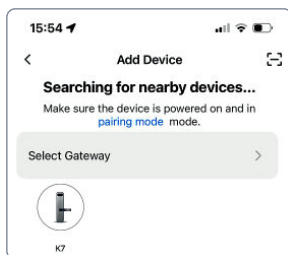
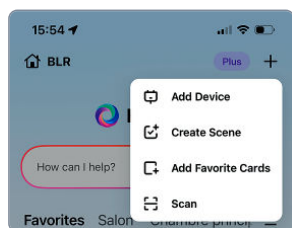
App Store



Google Play

Prüfen Sie bei der Registrierung das vorgeschlagene Land bzw. die vorgeschlagene Region: Ihr Konto ist daran gebunden. Schalten Sie Bluetooth ein, bevor Sie einen Vorgang an der Schlüsselbox durchführen. Erlauben Sie der App unter Android außerdem den Standortzugriff: Das System verlangt ihn für die Bluetooth-Suche; Ihr Standort wird nicht verwendet, um Sie zu orten.

Schlüsselbox mit der App koppeln



- 1 Schalten Sie Bluetooth an Ihrem Telefon ein. Die Schlüsselbox muss sich im Werkzustand befinden (siehe Abschnitt 4): Drücken Sie eine beliebige Taste, um sie zu aktivieren.
- 2 Tippen Sie in der App oben rechts auf **+** und dann auf **Gerät hinzufügen**.
- 3 Die App sucht nach Geräten in der Nähe. Wenn die Schlüsselbox erscheint, tippen Sie auf **Hinzufügen**.
- 4 Wenn die Schlüsselbox hinzugefügt wurde, tippen Sie auf **Fertig**. Sie können sie an dieser Stelle umbenennen.

Die Schlüsselbox ist an das Konto gebunden, mit dem sie gekoppelt wird. Erscheint sie nicht in der Suche, ist sie bereits mit einem anderen Konto verknüpft: Sie muss zurückgesetzt (Abschnitt 12) oder von ihrem aktuellen Besitzer entfernt werden.

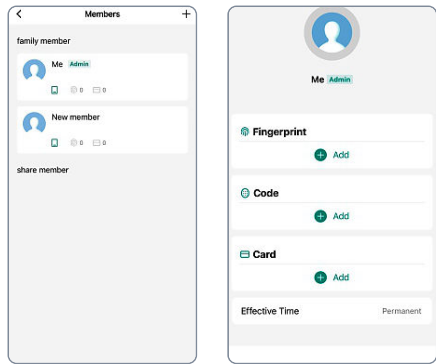
Hauptbildschirm



Um die Schlüsselbox über die App zu öffnen, stellen Sie sich in Bluetooth-Reichweite und schieben Sie das Schlüsselsymbol nach rechts. Mit installiertem Gateway funktioniert dieselbe Geste von überall (siehe Abschnitt 9).

7 Benutzer und Zugänge

Die Zugangsrechte sind nach **Mitglied** organisiert. Jedes Mitglied kann einen oder mehrere Fingerabdrücke, Codes und RFID-Karten sowie eine Gültigkeitsdauer (unbegrenzt oder befristet) haben. Kapazität: 100 Fingerabdrücke, 100 Codes und 100 Karten.

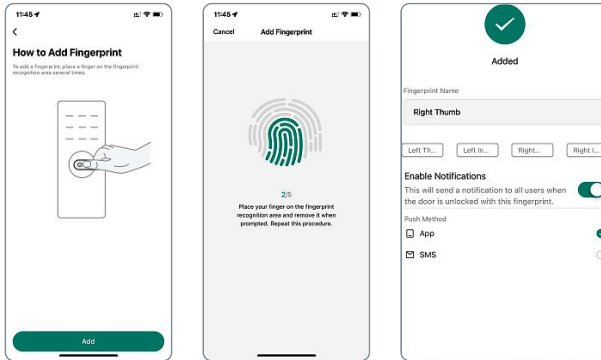


Öffnen Sie die **Mitgliederverwaltung** und tippen Sie auf **+**, um ein Mitglied (Familienmitglied oder Gast) anzulegen, oder wählen Sie ein vorhandenes aus. Die Mitgliedsseite zeigt die drei Rubriken **Fingerabdruck**, **Code** und **Karte**, jeweils mit der Schaltfläche **Hinzufügen**, sowie die **Gültigkeitsdauer** des Mitglieds.

Welche Lösung für wen?

Ihre Situation	Empfohlene Lösung
Kurzzeitmieter oder Gast	Temporärer Code
Lieferung oder einmaliger Besuch	Temporärer Code mit kurzer Gültigkeitsdauer
Reinigungskraft oder regelmäßiger Dienstleister	Mitglied mit Code, bei Bedarf befristet
Familie, tägliche Nutzung	Mitglied mit Fingerabdruck oder RFID-Karte
Agentur oder Hausmeister, Verwaltung in Ihrem Auftrag	Mitglied Ihres Zuhauses mit Administratorrechten

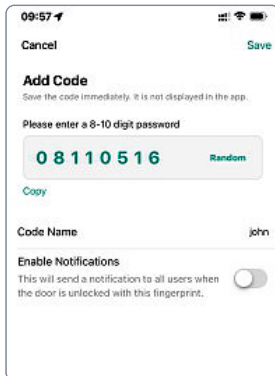
Fingerabdruck hinzufügen



- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Fingerabdruck** auf **Hinzufügen** und zum Starten erneut auf **Hinzufügen**.
- 2 Legen Sie den Finger auf den Sensor und heben Sie ihn nach Aufforderung ab. Wiederholen Sie dies **5-mal** und verändern Sie dabei jedes Mal leicht die Position des Fingers.
- 3 Benennen Sie den Fingerabdruck (zum Beispiel „Rechter Daumen“) und bestätigen Sie. Auf Wunsch werden Sie bei jeder Verwendung benachrichtigt.

Tip: Erfassen Sie pro Person zwei Finger, einen von jeder Hand. Ein nasser, schmutziger oder sehr kalter Finger wird möglicherweise nicht erkannt.

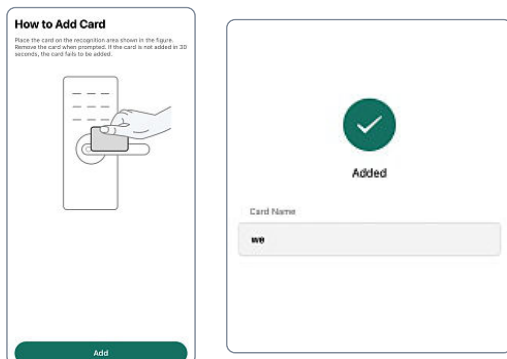
Code hinzufügen



- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Code** auf **Hinzufügen**.
- 2 Geben Sie einen Code mit 8 bis 10 Ziffern ein oder tippen Sie auf **Zufällig**, um einen zu erzeugen.
- 3 Notieren oder kopieren Sie den Code vor dem Speichern: Aus Sicherheitsgründen wird er danach in der App nicht mehr angezeigt.
- 4 Geben Sie dem Code einen Namen und tippen Sie auf **Speichern**.

Zum Öffnen der Schlüsselbox aktivieren Sie das Tastenfeld, geben den Code ein und drücken **#**.

RFID-Karte hinzufügen



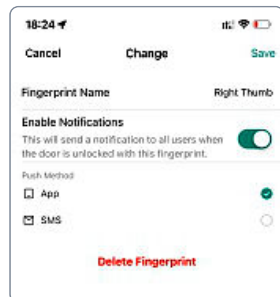
- 1 Tippen Sie auf der Mitgliedsseite unter **Karte** auf **Hinzufügen** und dann erneut auf **Hinzufügen**.
- 2 Halten Sie die Karte innerhalb von 30 Sekunden an den Lesebereich der Schlüsselbox und nehmen Sie sie nach Aufforderung weg.
- 3 Benennen Sie die Karte und bestätigen Sie.

Die 5 mitgelieferten Karten sind unbeschrieben: Sie funktionieren erst, nachdem sie registriert wurden.

Temporäre Codes

Im Menü **Temporärer Code** erstellen Sie Codes für Gäste, Reinigungskräfte oder Handwerker: einen einmalig gültigen Code, einen zwischen zwei Daten gültigen Code oder einen wiederkehrenden Code für gewählte Tage und Zeitfenster. Senden Sie den Code an den Besucher; nach Ablauf der Gültigkeit funktioniert er automatisch nicht mehr.

Fingerabdruck, Code oder Karte löschen



Tippen Sie auf der Mitgliedsseite auf den Namen des Fingerabdrucks, des Codes oder der Karte und dann unten auf dem Bildschirm auf **Löschen**. Beim Löschen eines Mitglieds werden alle seine Zugangsrechte auf einmal entfernt.

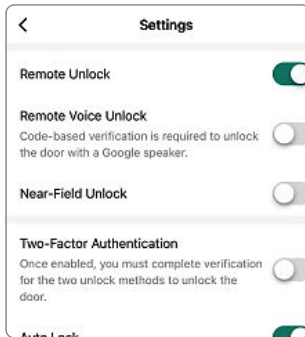


Die Zugangsrechte sind in der Schlüsselbox selbst gespeichert. Um einen Fingerabdruck, einen Code oder eine Karte hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, muss Ihr Telefon mit der Schlüsselbox verbunden sein: in Bluetooth-Reichweite oder von überall, wenn das Gateway online ist.

Verwaltung teilen

Damit eine andere Person die Schlüsselbox von ihrem eigenen Telefon aus verwalten kann (Partner, Agentur, Hausmeister), laden Sie sie in der App in Ihr Zuhause ein (**Ich** › **Zuhause-Verwaltung** › **Mitglied hinzufügen**). Je nach der Rolle, die Sie ihr zuweisen, kann sie die Schlüsselbox nur öffnen oder auch Mitglieder und Zugangsrechte verwalten.

8 Einstellungen



Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Mehr**, um zu den Einstellungen zu gelangen.

- **Fernentriegelung:** ermöglicht das Öffnen von überall. Erfordert das Gateway (Abschnitt 9).
- **Fernentriegelung per Sprache:** ermöglicht das Öffnen per Sprachbefehl über einen smarten Lautsprecher, geschützt durch einen gesprochenen Code.
- **Nahfeld-Entriegelung:** öffnet die Schlüsselbox automatisch, wenn Ihr Telefon in ihre Nähe kommt. Lassen Sie diese Option deaktiviert, wenn Sie sie nicht benötigen.
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung:** Ist sie aktiviert, sind zum Öffnen der Schlüsselbox zwei Öffnungsarten erforderlich.
- **Automatische Verriegelung und Verzögerung der automatischen Verriegelung:** Die Schlüsselbox verriegelt nach der gewählten Zeit wieder automatisch (standardmäßig 5 Sekunden).
- **Lautstärke:** Lautstärke der Tastentöne.

Verdeckter Code

Damit niemand Ihren Code durch Zusehen erfährt, können Sie davor und danach beliebige Ziffern eingeben. Die Schlüsselbox öffnet sich, sofern der richtige Code in der Ziffernfolge

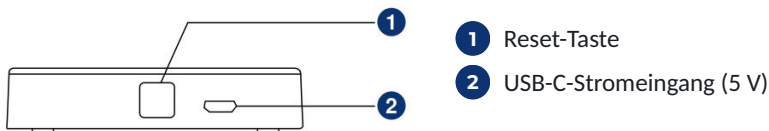
enthalten ist, gefolgt von **#**. Beispiel: Lautet Ihr Code **25801357**, öffnet sich die Schlüsselbox, wenn Sie **472580135791** und dann **#** eingeben.

Geräteinformationen, Benachrichtigungen und Updates

Tippen Sie oben rechts auf dem Hauptbildschirm auf das Stiftsymbol, um die Schlüsselbox umzubenennen, die Geräteinformationen anzuzeigen, die Benachrichtigungen einzustellen, nach Firmware-Updates zu suchen oder das Gerät zu entfernen.

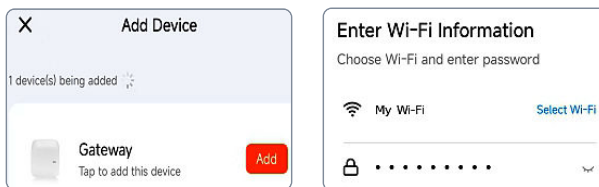
9 Fernzugriff mit dem Gateway

Die Schlüsselbox kommuniziert über Bluetooth. Das mitgelieferte WLAN-/Bluetooth-Gateway verbindet sie über Ihr WLAN mit dem Internet, sodass Sie sie von überall öffnen, Benutzer verwalten und Benachrichtigungen erhalten können.



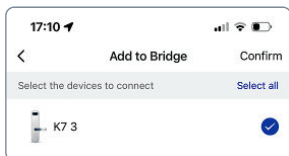
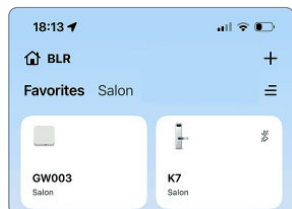
- i** Versorgen Sie das Gateway über das mitgelieferte USB-Kabel und ein USB-Netzteil mit 5 V (**Netzteil nicht enthalten**). Das Gateway funktioniert nur in einem WLAN mit **2,4 GHz**; 5-GHz-Netze werden nicht unterstützt.

Gateway zur App hinzufügen



- 1** Versorgen Sie das Gateway über seinen USB-C-Anschluss mit Strom, weniger als 5 m von der Schlüsselbox entfernt. Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, bis die Kontrollleuchte blinkt (etwa 5 Sekunden): Das Gateway ist bereit zum Koppeln.
- 2** Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN und schalten Sie Bluetooth ein.
- 3** Tippen Sie in der App auf **+** und dann auf **Gerät hinzufügen**. Das Gateway erscheint automatisch: Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
- 4** Wählen Sie Ihr WLAN aus, geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie. Warten Sie, bis das Gateway hinzugefügt wurde, und tippen Sie dann auf **Fertig**.

Schlüsselbox mit dem Gateway verknüpfen



- 1 Öffnen Sie in der App das Gateway.
- 2 Tippen Sie auf **Gerät hinzufügen** und dann auf **Vorhandenes hinzufügen**, markieren Sie die Schlüsselbox in der Liste und tippen Sie auf **Bestätigen**.
- 3 Sobald die App bestätigt, dass das Gerät hinzugefügt wurde, ist die Schlüsselbox mit dem Gateway verknüpft.

Schlüsselbox aus der Ferne öffnen

- 1 Aktivieren Sie in den Einstellungen der Schlüsselbox (**Mehr**) die Option **Fernentriegelung**.
- 2 Schieben Sie auf dem Hauptbildschirm das Schlüsselsymbol nach rechts. Die Schlüsselbox entriegelt; sie verriegelt wieder automatisch, sobald die Frontklappe geschlossen wurde.

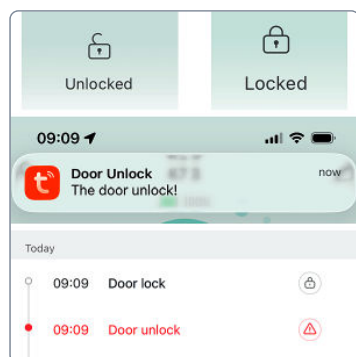
i Schlägt die Verknüpfung fehl oder läuft die Zeit ab, trennen Sie das Gateway vom Strom, schließen Sie es wieder an und wiederholen Sie den Vorgang. Die Schlüsselbox muss dabei höchstens 5 m vom Gateway entfernt und ohne Hindernisse dazwischen sein.

Worauf Sie achten sollten

- **2,4-GHz-Netz erforderlich:** Das 5-GHz-Band wird nicht unterstützt. Wenn Ihr Router für beide Bänder nur einen einzigen Namen aussendet, trennen Sie die Bänder vorübergehend, während Sie das Gateway koppeln.
- Platzieren Sie das Gateway zwischen Ihrem Router und der Schlüsselbox, höchstens 5 m von der Schlüsselbox entfernt.
- Das Gateway muss dauerhaft mit Strom versorgt bleiben; nach einem Stromausfall verbindet es sich von selbst wieder.
- Die **Fernentriegelung** muss in unmittelbarer Nähe der Schlüsselbox über Bluetooth aktiviert werden.

10 Türstatus, Szenen und Sprachassistenten

Erkennung offen / geschlossen



Ein eingebauter Magnetsensor erkennt, ob die Frontklappe offen oder geschlossen ist.

- **Echtzeitstatus:** Das Symbol Verriegelt / Entriegelt ist jederzeit in der App sichtbar.
- **Alarm:** Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn die Schlüsselbox unverriegelt bleibt.
- **Ereignisprotokoll:** vollständiger Verlauf aller Öffnungen und Schließungen mit Datum, Uhrzeit und Benutzer.

Für Fernstatus und Benachrichtigungen ist das Gateway erforderlich.

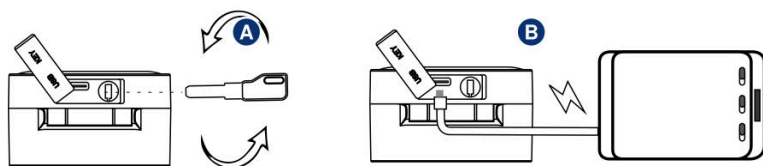
Smarte Szenen

Das Menü **Smarte Szenen** verknüpft die Schlüsselbox mit Ihren anderen Tuya-Geräten: zum Beispiel die Außenleuchte am Eingang einschalten, wenn die Schlüsselbox geöffnet wird, oder einen Alarm erhalten, wenn ein bestimmtes Mitglied nach Hause kommt.

Sprachassistenten

Mit installiertem Gateway kann die Schlüsselbox zu Amazon Alexa oder Google Home hinzugefügt werden, indem Sie Ihr Tuya-Konto in der App des Assistenten verknüpfen. Sie können dann den Status der Schlüsselbox abfragen. Das Öffnen per Sprachbefehl ist standardmäßig deaktiviert; wenn Sie **Fernentriegelung per Sprache** aktivieren, ist jedes Mal ein gesprochener Code erforderlich.

11 Notöffnung



Batterien leer: Powerbank (B)

- 1 Heben Sie die Silikonabdeckung unter der Schlüsselbox an.
- 2 Schließen Sie eine Powerbank mit einem USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss an.
- 3 Öffnen Sie die Schlüsselbox wie gewohnt mit Code, Fingerabdruck, Karte oder App und ersetzen Sie dann die 4 Batterien.

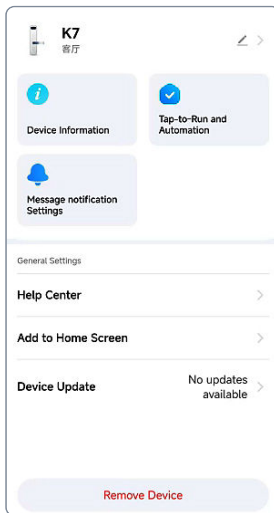
Notschlüssel (A)

- 1 Heben Sie die Silikonabdeckung unter der Schlüsselbox an.
- 2 Stecken Sie den Notschlüssel in den Schließzylinder und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn.
- 3 Ziehen Sie an der Frontklappe, um die Schlüsselbox zu öffnen.

Die App zeigt den Batteriestand an. Ersetzen Sie die 4 Batterien, sobald die Warnung vor schwacher Batterie erscheint. Ihre Benutzer, Fingerabdrücke, Codes und Karten bleiben beim Batteriewechsel erhalten.

12 Zurücksetzen und Besitzerwechsel

Über die App



- 1 Tippen Sie oben rechts auf dem Hauptbildschirm auf das Stiftsymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Gerät entfernen** und wählen Sie dann **Trennen und Daten löschen**.
- 3 Die Schlüsselbox kehrt in den Werkzustand zurück: Alle Benutzer, Fingerabdrücke, Codes und Karten werden gelöscht, und ein neuer Besitzer kann sie seinem eigenen Konto hinzufügen.

- ! Die erste Option, **Trennen**, entfernt die Schlüsselbox nur aus Ihrer App; die in der Schlüsselbox gespeicherten Codes, Karten und Fingerabdrücke werden dabei **nicht gelöscht**. Wählen Sie vor einem Weiterverkauf oder einem Bewohnerwechsel unbedingt **Trennen und Daten löschen**.

Mit der Reset-Taste

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf die App haben, öffnen Sie die Schlüsselbox und drücken Sie die Reset-Taste 3 Sekunden lang, wie in Abschnitt 4 beschrieben. Die Schlüsselbox kehrt in den Werkszustand zurück.

- ! Im Werkszustand öffnet sich die Schlüsselbox mit dem Standardcode 123456 und mit jedem beliebigen Fingerabdruck. Koppeln Sie sie sofort wieder mit der App.

13 Fehlerbehebung

- i **Keine Panik**
Telefon verloren oder ersetzt? Installieren Sie die App auf dem neuen Telefon und melden Sie sich mit demselben Konto an: Sie finden die Schlüsselbox und alle ihre Zugangsrechte dort wieder.
Batterien leer, Schlüsselbox geschlossen? Schließen Sie eine Powerbank an den USB-C-Anschluss an oder verwenden Sie den Notschlüssel (Abschnitt 11).
Code vergessen? Erstellen Sie in der App in wenigen Sekunden einen neuen.
Die Schlüsselbox reagiert nicht? Drücken Sie eine Taste, um sie zu aktivieren; leuchtet nichts auf, sind die Batterien leer.

Die App findet die Schlüsselbox nicht.

Prüfen Sie, ob Bluetooth eingeschaltet ist und die App es verwenden darf, aktivieren Sie das Tastenfeld per Tastendruck und stellen Sie sich nah an die Schlüsselbox. Wurde die Schlüsselbox bereits mit einem anderen Konto gekoppelt, setzen Sie sie zurück (Abschnitt 12).

Der Standardcode 123456 funktioniert nicht mehr.

Das ist normal, sobald die Schlüsselbox mit der App gekoppelt wurde. Verwenden Sie die in der App erstellten Codes.

Das Tastenfeld leuchtet nicht auf.

Die Batterien sind leer oder falsch herum eingelegt. Öffnen Sie die Schlüsselbox mit einer Powerbank oder dem Notschlüssel (Abschnitt 11) und ersetzen Sie die 4 Batterien.

Welche Batterien soll ich verwenden?

4 AA-Alkalibatterien. Andere Typen, auch Zink-Kohle-Batterien, können die Leistung beeinträchtigen oder die Schlüsselbox beschädigen.

Verriegelt die Schlüsselbox von selbst wieder?

Ja. Sie verriegelt automatisch etwa 5 Sekunden nach dem Schließen der Frontklappe. Die Verzögerung kann in den Einstellungen geändert werden.

Ein Fingerabdruck wird nicht erkannt.

Reinigen und trocknen Sie den Finger und den Sensor. Besteht das Problem weiter, löschen Sie den Fingerabdruck und erfassen Sie ihn neu, oder erfassen Sie denselben Finger zweimal.

Die Fernentriegelung funktioniert nicht.

Prüfen Sie, ob das Gateway mit Strom versorgt und in der App online ist, ob es mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden ist, ob die Schlüsselbox höchstens 5 m vom Gateway entfernt und mit ihm verknüpft ist und ob **Fernentriegelung** in den Einstellungen aktiviert ist.

Die App findet das Gateway nicht.

Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, bis die Kontrollleuchte blinkt (etwa 5 Sekunden), prüfen Sie, ob Ihr Telefon im 2,4-GHz-Netz ist und Bluetooth eingeschaltet ist, und versuchen Sie es erneut.

Ich drehe den Notschlüssel, aber die Schlüsselbox öffnet sich nicht.

Heben Sie die Silikonabdeckung an, stecken Sie den Schlüssel ganz hinein, drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag und ziehen Sie dann an der Frontklappe.

Wie übergebe ich die Schlüsselbox an einen neuen Besitzer?

Entfernen Sie sie mit **Trennen und Daten löschen** aus Ihrem Konto (Abschnitt 12). Der neue Besitzer kann sie dann von Grund auf neu einrichten.

Ich kann kein Zugangsrecht hinzufügen oder löschen.

Ihr Telefon muss mit der Schlüsselbox verbunden sein: Stellen Sie sich in Bluetooth-Reichweite oder prüfen Sie, ob das Gateway online ist.

Ich erhalte keine Benachrichtigungen über Öffnungen.

Benachrichtigungen werden über das Internet übertragen: Die Schlüsselbox muss mit dem Gateway verknüpft und das Gateway online sein. Prüfen Sie außerdem, ob Benachrichtigungen für die App auf Ihrem Telefon erlaubt sind.

Jemand könnte meinen Code bei der Eingabe sehen.

Verwenden Sie den verdeckten Code: Geben Sie vor und nach Ihrem Code beliebige Ziffern ein. Die Schlüsselbox öffnet sich, sofern die Ziffernfolge den exakten Code enthält (Abschnitt 8).

14 Technische Daten

Modell	Smart Keybox Model 3 pro E-T · Art.-Nr. SKTSK007-E-T
Materialien	Aluminiumlegierung, ABS
Farbe	Schwarz
Montage	Wandmontage oder als Vorhängeschloss mit abnehmbarem Bügel
Öffnungsarten	App, Code, RFID-Karte, Fingerabdruck, Notschlüssel
Kapazität	100 Codes · 100 RFID-Karten · 100 Fingerabdrücke
Kommunikation	Bluetooth Low Energy 5.0; WLAN 2,4 GHz über das mitgelieferte Gateway; RFID 13,56 MHz
App	Tuya Smart oder Smart Life (iOS, Android)
App-Funktionen	Mitglieder, temporäre Codes, Zeitpläne, Ereignisprotokoll, Alarme, verdeckter Code, Türstatus
Türstatuserkennung	Offen / geschlossen, eingebauter Magnetsensor
Stromversorgung	4 AA-Alkalibatterien (6 V DC); USB-C-Anschluss für Notstrom
Batterielebensdauer	Bis zu 7.000 Öffnungen (10 bis 12 Monate)
Stromaufnahme	< 165 mA im Betrieb · < 50 µA im Standby
Entriegelungszeit	1 bis 1,5 s
Betriebsbedingungen	-20 °C bis +55 °C · 20 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit
Schutzart	IP66 (Außenbereich; geschützter Standort empfohlen)
Innenmaße	H 89 mm × B 68,5 mm × T 20 mm
Gewicht	840 g
Gateway	WLAN 2,4 GHz + Bluetooth; USB-C-Stromeingang, 5 V (USB-Kabel mitgeliefert, Netzteil nicht enthalten)

15 Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung

Pflege

Reinigen Sie die Schlüsselbox mit einem weichen, leicht feuchten Tuch. Verwenden Sie keine Lösungsmittel, Scheuermittel oder Hochdruckreiniger. Entnehmen Sie die Batterien, wenn die Schlüsselbox längere Zeit nicht benutzt wird.

Prüfen Sie einmal im Jahr, ob die Dichtstopfen eingesetzt sind und die Batteriekontakte keine Korrosion aufweisen. Verwenden Sie niemals Alkohol am Tastenfeld oder am Fingerabdrucksensor.

Entsorgung

Dieses Produkt und seine Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Geben Sie sie bei einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte bzw. für Altbatterien ab. Entnehmen Sie die Batterien vor der Entsorgung.

Personenbezogene Daten

Die Apps Tuya Smart und Smart Life werden von einem Drittanbieter bereitgestellt. Die Kontoerstellung, die Speicherung der Zugangsrechte und das Ereignisprotokoll liegen in der Verantwortung dieses Anbieters und unterliegen dessen Datenschutzerklärung, deren Lektüre wir Ihnen vor der Registrierung empfehlen. Das Produkt selbst funktioniert über Bluetooth, ohne Daten an BGA SAS zu übermitteln: Wir haben keinen Zugriff auf Ihre Codes, Ihr Ereignisprotokoll oder Ihr Konto.

Gewährleistung

Für dieses Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung für Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts trägt der Kunde.

Die Gewährleistung gilt nicht für Schäden durch unsachgemäße Montage, Zerlegen, Untertauchen, die Verwendung anderer als der empfohlenen Batterien oder eine Nutzung außerhalb der vorgesehenen Bedingungen. Batterien und Dichtstopfen sind Verschleißteile.

Hersteller: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ ist eine Marke von BGA SAS. Hergestellt in China.

Dokumentation: www.wizelek.com