

SMART KEYBOX

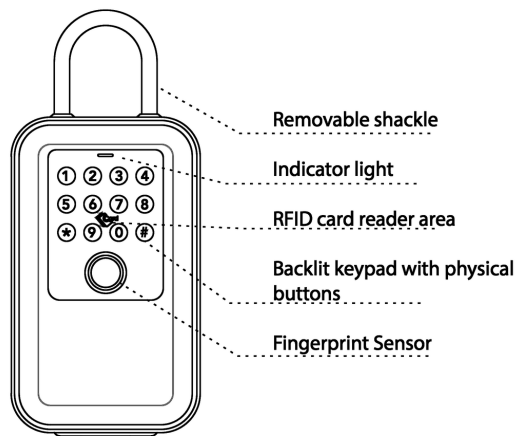
Model 3 pro-E-L

Connected key box with keypad, fingerprint and RFID card
Bluetooth / Wi-Fi gateway included

Complete user manual — English

Reference: SKLSK007-E-L

SMART KEYBOX DESCRIPTION



Get started in 10 minutes

What you need: the key box, the 4 AA alkaline batteries supplied, a smartphone, and — only if you install the gateway — your Wi-Fi network name and password.

- 1 Install the TTLock app** (free, App Store or Google Play) and create your account with your e-mail or mobile number. Choose your country carefully: this choice is permanent. [p. 8](#)
- 2 Insert the batteries**, then reset the box: press the button under the battery cover for 3 seconds, using the pin supplied. A long beep confirms. [p. 7](#)
- 3 Add the box in the app:** touch any key on the keypad to wake it up, then in the app **+** → **All Locks**. Give it a name. [p. 8](#)
- 4 Create your first passcode:** **Passcodes** menu → **Add**. Test it right away on the keypad: code then **#**. [p. 10](#)
- 5 If you wish**, plug in the gateway (the small white box) to control the key box from anywhere. [p. 12](#)
- 6 Mount the box** on a wall or a door handle, and test every unlocking method before you leave. [p. 17](#)

⚠ **IMPORTANT**

Keep the two backup keys in a safe place, **never inside the box**: they are your only way in if the electronics stop responding.

Four words to know

Pairing — linking the box to your phone, once, during setup.

Gateway — small box plugged into a power socket, connecting the key box to the Internet through your Wi-Fi. Without it everything works, but only within a few metres of the box.

eKey — an unlocking permission sent to someone else's phone.

RFID card — contactless card, like a building access badge.

Contents

1	Package contents	3
2	Product description	4
3	First set-up — in this order	7
4	The TTLock app	8
5	Managing access: codes, fingerprints, cards, eKeys	10
6	Remote access — the gateway	12
7	Useful settings	15
8	Resetting and changing owner	16
9	Installation	17
10	Power and emergency opening	21
11	Care	23
12	Frequently asked questions	23
13	Technical specifications	24
14	Warranty and after-sales service	25
15	Personal data	25
16	Disposal	26

This document complements the quick start guide supplied in the box. Keep it: it contains the procedures you will only use once a year.

1. Package contents

Check the contents on receipt:

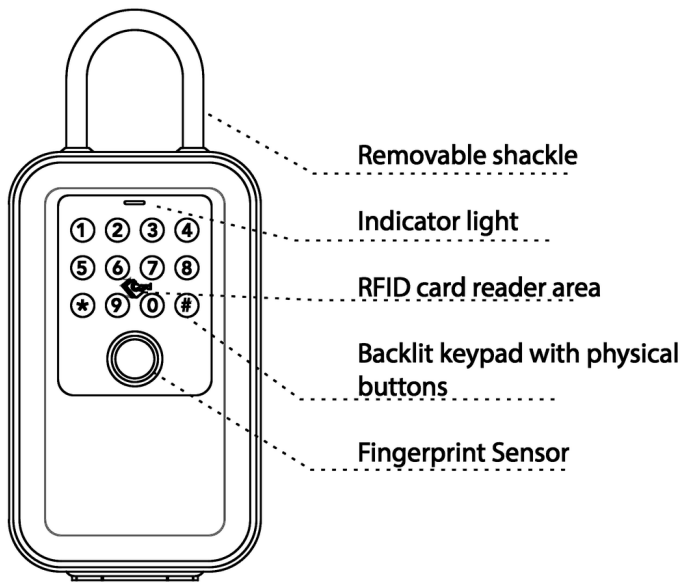
Item	Qty	Item	Qty
Key box	1	RFID card	5
Mechanical backup key	2	Bluetooth / Wi-Fi gateway	1
Wood screw D4 × 30 mm	4	USB cable	1
Expansion plug D6 × 30 mm	4	Removable shackle	1
Reset pin	1	AA alkaline battery	4

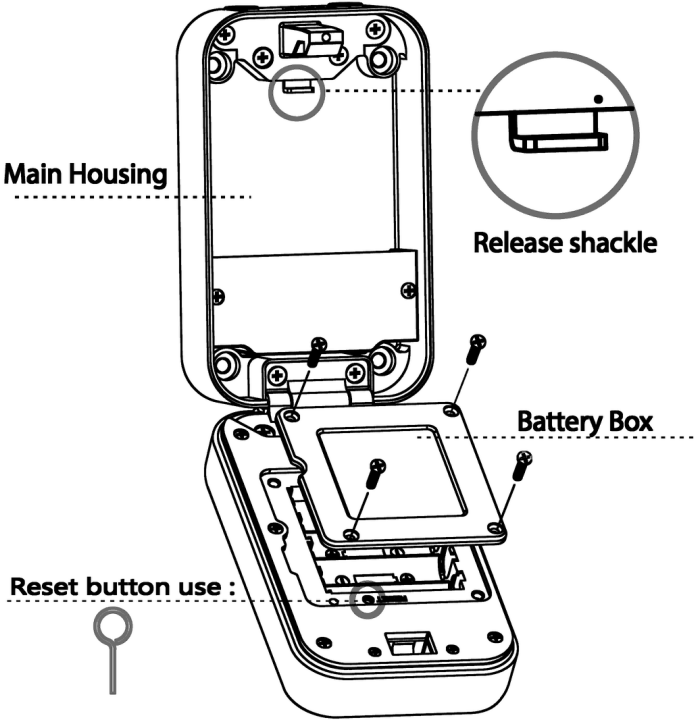
2. Product description

Bottom face: USB-C port (emergency power input) and key cylinder — the round lock where the backup key goes —, both protected by a silicone plug.

Five ways to open: passcode, fingerprint, RFID card, TTLock app (Bluetooth or remotely via the gateway), mechanical backup key.

SMART KEYBOX DESCRIPTION





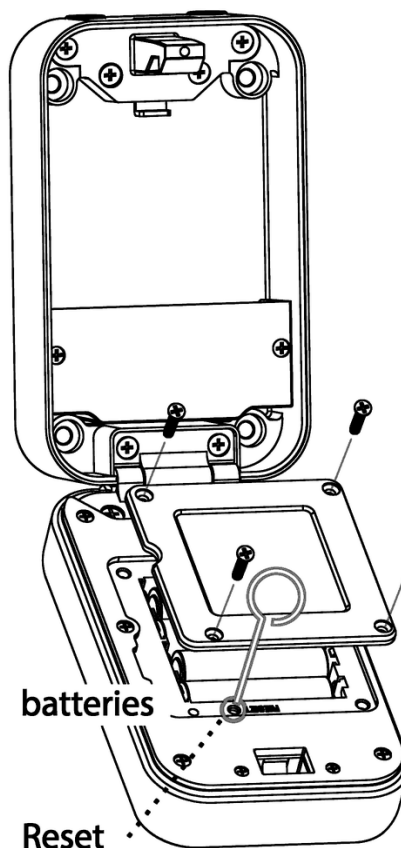
Inside view: the reset button sits under the battery compartment cover.

3. First set-up — in this order

⚠ IMPORTANT

Complete these five steps **before** mounting the box on the wall.

1. **Insert the 4 AA alkaline batteries.** Open the front cover with the factory code, unscrew the battery compartment cover, insert the batteries with the correct polarity, close it again.
2. **Reset the device.** With the pin supplied, press the reset button for 3 seconds. A long beep sounds and the green, red and blue lights flash once: the reset succeeded.
3. **Wake the device up** by pressing any key on the keypad.
4. **Open the TTLock app** and tap "Add Device". The KeyBox appears automatically in the list.
5. **Confirm and follow the steps** shown in the app.



Location of the batteries and the reset button.

Factory code: 123456 then #. This code is a temporary opening code: it becomes inactive as soon as the device is configured in the app. Create your own codes immediately.

⚠ IMPORTANT

Never store the mechanical backup keys inside the box. They are your only way in if the housing is damaged or the electronics stop responding.

4. The TTLock app

4.1 Installation and account

1. Download **TTLock** from the App Store or Google Play.
2. Create a free account with your e-mail address or mobile number.
3. Select your country or region. This choice determines the server your account is attached to and **cannot be changed later**.
4. Choose a password of 8 to 20 characters combining at least two character types.

The app may display in English or your phone's language. The illustrations in this guide show the English version; the menu names given here match them.

Turn Bluetooth on before any operation on the key box. On Android, also allow location for the app: the system requires it for Bluetooth scanning; no position data is used to locate you.

4.2 Pairing

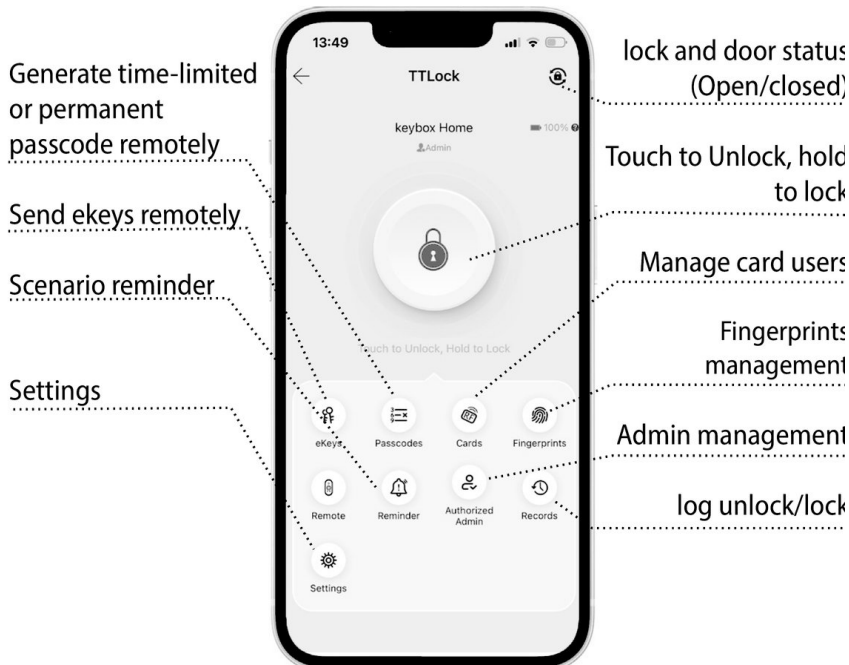
Wake up the key box, then in the app: **+** at the top right → **All Locks** → the box appears under a name like TT931_xxxxxx → tap **+** next to it → give it a meaningful name.

The first person to pair the device becomes its administrator. If the box does not appear in the list, it is already attached to another account: it must be reset (§ 8) or deleted by its current administrator.

⚠ IMPORTANT

Stay within Bluetooth range for a few seconds after pairing: the internal clock synchronises with the phone. Without this synchronisation, timed codes will be off.

4.3 Main screen



Short press on the central circle: unlock. Long press: lock. The top banner shows the lock and door status and the battery level.

5. Managing access

Which solution for whom?

Your situation	Recommended solution	See
Short-term rental guest	Timed code, valid from check-in to check-out	§ 5.1
Cleaner or regular contractor	Recurring code (fixed days and hours)	§ 5.1
Courier, one-off visit	One-time code	§ 5.1
Family, daily use	Fingerprint, card or permanent eKey	§ 5.2–5.4
Agency or caretaker managing for you	Authorized admin	§ 5.5

5.1 Passcodes

Type	Behaviour	Typical use
Permanent	Valid until deleted	Occupant, manager
Timed	Valid between a start and an end date	Tenant, contractor
One-time	Expires after the first opening	Delivery, visit
Custom	A code you choose yourself	Easy-to-remember code
Recurring	Certain days, certain time slots	Cleaning, staff

Entering on the keypad: type the code then confirm with #.

Changing a code from the keypad (no phone needed): *10# current code # new code # new code #. Only a code already used at least once on the keypad can be changed this way; the administrator can always do it from the app.

⚠ IMPORTANT

A timed code must be used at least once within 24 hours of its creation, otherwise it is suspended for security.

Deleting a code is not instantaneous. It only takes effect when the device receives the order: either you are within Bluetooth range, or the gateway is online. Without one or the other, the code stays active until it expires.

After generating a code, the app offers sharing by SMS or e-mail.

5.2 Fingerprints

Bluetooth range only. **Fingerprints** → **Add** → choose the type (permanent, timed, recurring) → name the user → place and lift the finger **4 times** on the sensor, shifting it slightly each time.

Tip: register two fingers per person (one on each hand). A wet, dirty or very cold finger may not be recognised.

5.3 RFID cards

Bluetooth range only. **Cards** → **Add** → choose the validity period → hold the card on the keypad reading area until the confirmation sound → name the card after its holder. The 5 cards supplied are blank: they only work once registered.

5.4 eKeys

eKeys → **Send eKey** → choose the type (permanent, timed, one-time, recurring) → enter the recipient's identifier (exactly the number or e-mail of their TTLock account) → name the key → send.

The recipient must have a TTLock account created in the same country as yours. Sending and revoking go through the Internet and do not require being near the box.

5.5 Authorized admins

An authorized admin can open the box and create or delete codes, cards and fingerprints, but cannot change critical settings or delete the device. Useful for an agency, a caretaker or a housemate.

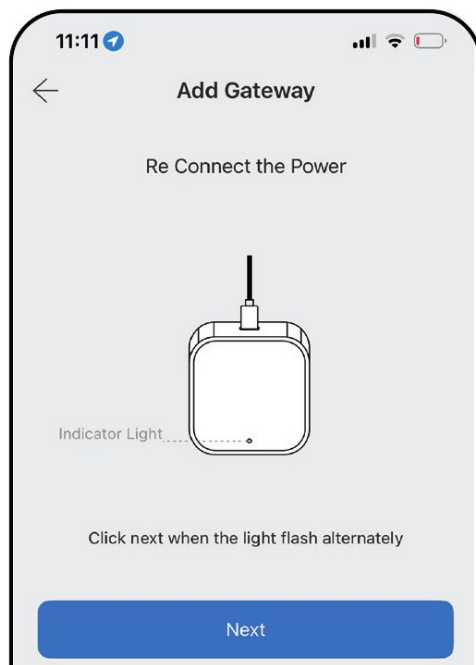
6. Remote access — the gateway

The box communicates over Bluetooth: without a gateway, your phone must be within a few metres of it. The gateway supplied — the small white box — removes this limit: plugged into a socket and connected to your Wi-Fi, it links the box to the Internet.

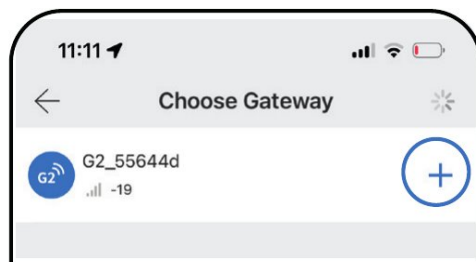
You can then, from anywhere: open the box, create or delete access, view the log in real time, receive a notification at each opening, check the battery level. The box's clock also stays accurate at all times.

6.1 Installation

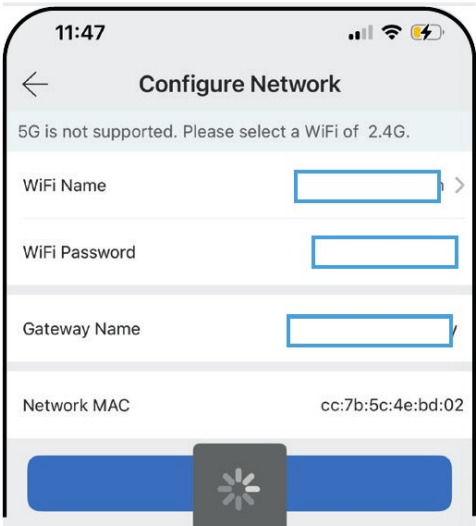
1. Plug the gateway into a power socket (USB-C cable supplied), halfway between your Internet router and the key box.
2. On power-up, the light flashes alternately red and blue: the gateway is ready. If not, hold its button for 5 seconds.
3. In the app: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Wait for the light to flash quickly, then tap **Next** (screen 1).
5. Select the detected gateway, name like G2_xxxxxx (screen 2).
6. Enter your **2.4 GHz Wi-Fi** network name, its password, and a name for the gateway (screen 3).
7. The gateway scans for about three minutes for the TTLock devices attached to your account, then assigns them automatically.



Screen 1 — the gateway has just been powered on.



Screen 2 — selecting the detected gateway.



Screen 3 — entering the 2.4 GHz Wi-Fi network.

6.2 Light meanings

Light	Meaning
Alternating red and blue	Waiting for pairing
Blue	Normal operation
Red	Network connection failure

6.3 Enabling remote unlock

In **Settings** → **Remote Unlock**, enable the function. This can only be done over Bluetooth, near the box. A remote-unlock icon then appears next to the central circle.

6.4 Points to watch

- **2.4 GHz network required:** the 5 GHz band is not supported. If your router broadcasts one name for both bands, separate them temporarily during pairing.
- On failure or timeout, unplug and replug the gateway, then start again.

- The gateway must stay powered at all times; after a power cut, it reconnects by itself.
- **Opening notifications:** they are only sent for openings made with the app or when the box is linked to an online gateway. No notification is sent when the administrator opens it themselves.

6.5 Voice assistants (Amazon Alexa, Google Home)

With the gateway online, the box can be linked to Amazon Alexa or Google Home: enable the corresponding service in **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, then link your TTLock account from the assistant's app ("TTLock" service). You can then lock and check the box's status by voice. For security, voice unlocking, where offered, requires confirmation with a code.

7. Useful settings

Setting	Effect
Auto Lock	Automatic relocking delay
Passage Mode	Keeps the box unlocked on chosen days and hours
Lock Sound	Turns keypad beeps off or on
Remote Unlock	Allows remote opening
Reset Button	Enables or disables the physical reset button
Lock Clock / Diagnosis	Checks and corrects internal clock drift
Upload Data	Uploads the log stored in the device
Import from another lock	Copies access from another device
Firmware Update	Firmware update (charged batteries, nearby)
Unlock Notification	Notification at each opening

 **IMPORTANT**

Passage mode: never enable passage mode without a defined end time.

Automatic relocking: after each opening, the box relocks automatically 5 seconds after the front panel is closed.

8. Resetting and changing owner

From the app (recommended method): **Settings** → **Delete** → enter the administrator password, then choose "Disconnect and Wipe Data". The device returns to factory state, all access is erased and the code 123456 # becomes active again.

Hardware reset (lost account, device unreachable): open the front cover, unscrew the battery cover, press the reset button for 3 seconds with the pin supplied (diameter under 2.5 mm) until the confirmation beep. If a confirmation code is requested on the keypad, enter **000#**.

IMPORTANT

After a hardware reset, the device may remain attached to the old account in the cloud. Always prefer deletion from the app.

Transferring ownership without erasing everything: in the app's account settings menu, the **Transfer Locks** function hands the administrator rights to another TTLock account while keeping the configuration.

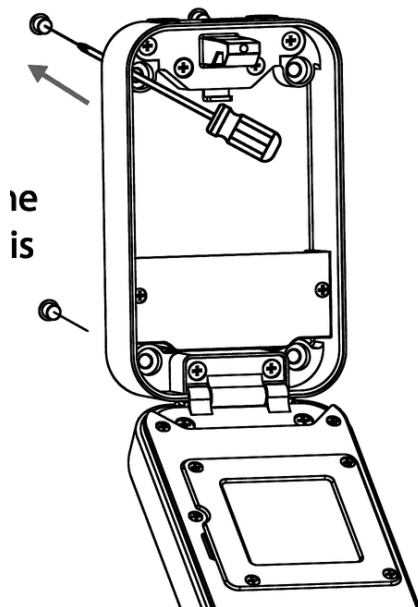
Resale or change of occupant: delete the device from your app before handing it over (or transfer it as above). The new owner can then set it up from scratch.

9. Installation

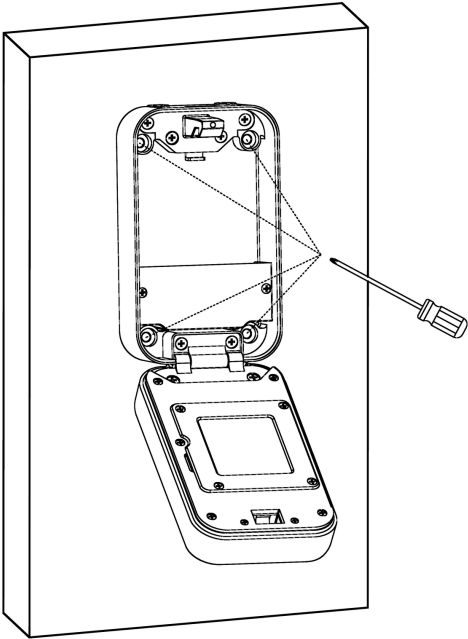
9.1 Wall mounting on solid wall (brick, concrete)

Step 1 — Remove the 4 plugs from the fixing holes inside the cover.

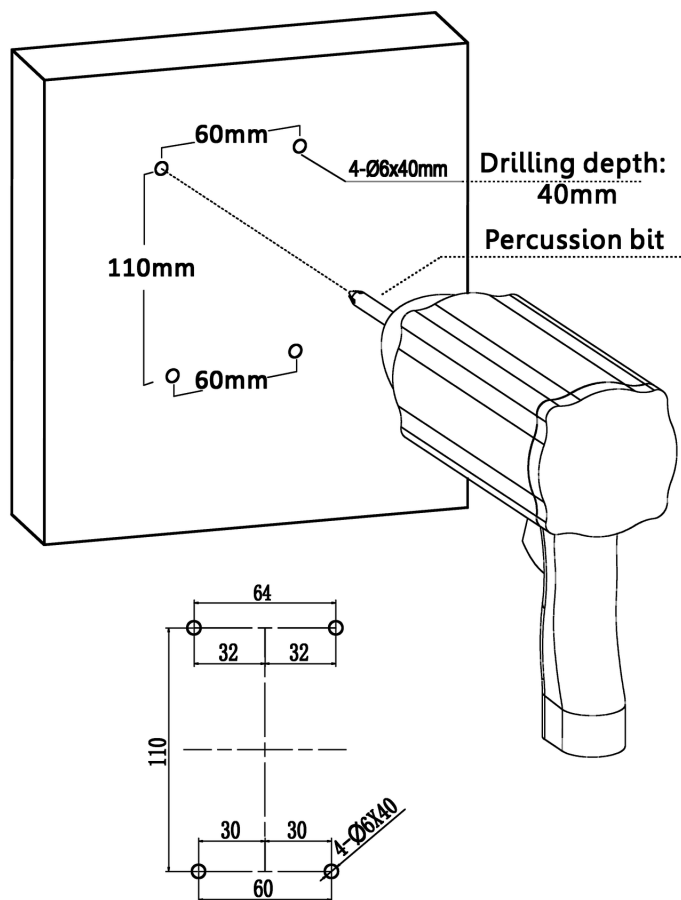
Keep them: they maintain the seal if the box is ever removed from the wall.



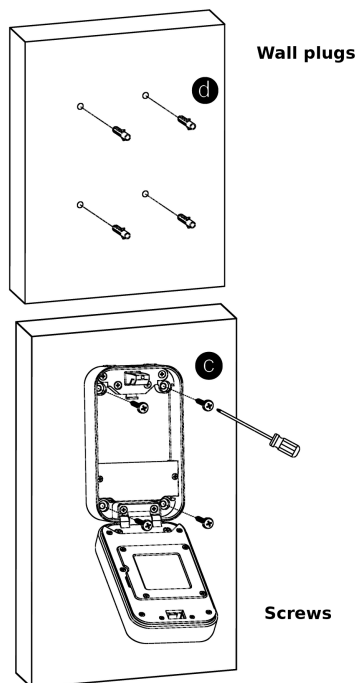
Step 2 — Use the box as a template. Position it at a comfortable height, level, and mark the 4 drilling points.



Step 3 — Drill. Percussion bit $\varnothing$ 6 mm, depth 40 mm. Hole spacing: 60 mm across, 110 mm vertically (dimensioned drawing below).



Step 4 — Insert the 4 expansion plugs into the holes. **Step 5 — Screw** in the 4 screws supplied and tighten firmly, then put the plugs back in place.



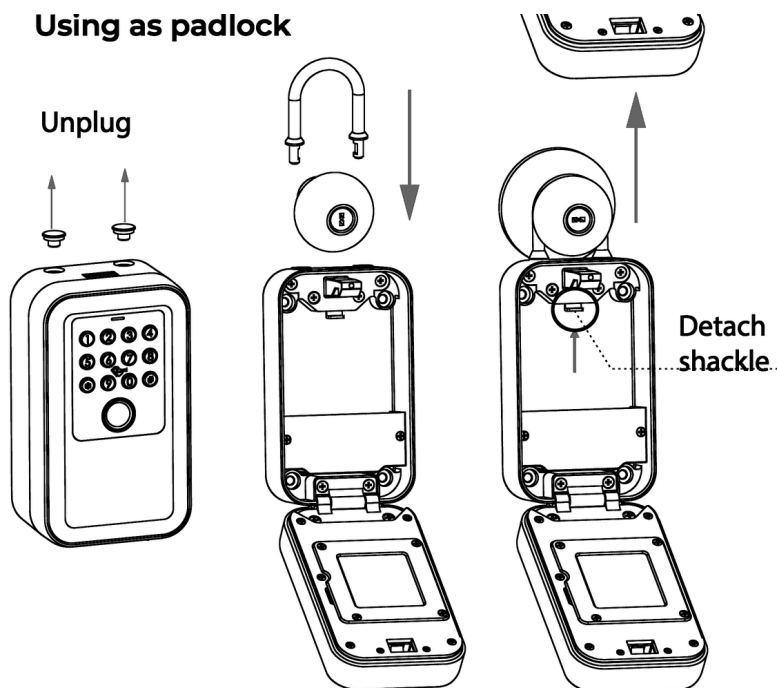
9.2 Mounting on partition, wood or panel

Same method, with a Ø 2 mm wood drill bit and a drilling depth of 20 mm; the screws go straight in, without plugs.

9.3 Using as a padlock (on a door handle or lever)

1. Remove the two rubber plugs on the top.
2. Insert the shackle and hook it around the handle.
3. Push the box downwards, in the direction of the arrow, until it locks.
4. To remove it: push the release button firmly upwards, then separate the box from the shackle. This button needs a firm push.

Using as padlock



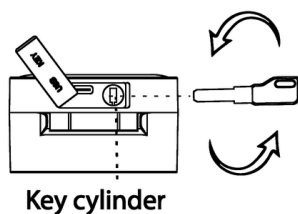
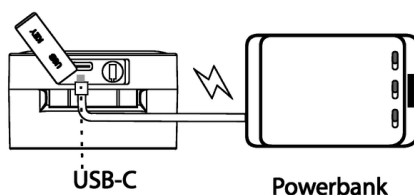
9.4 Function test

Before leaving, test **all** configured methods: code, fingerprint, card, app — and the mechanical key.

10. Power and emergency opening

- **Batteries:** 4 × AA alkaline (DC 6 V). Do not use zinc-carbon (Zn/Mn) or rechargeable batteries: they degrade operation and can damage the device.
- Replace the batteries as soon as the app reports a low level. Never mix new and used batteries.
- Codes, cards and fingerprints are kept during replacement.

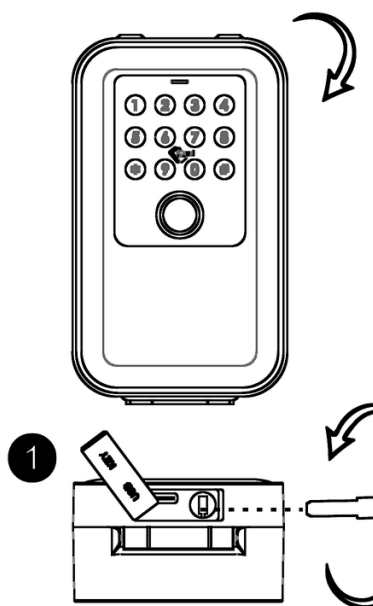
Batteries completely flat, box closed — two solutions:

Mechanical override key**Use powerbank.**
In case of dead batteries

1. Power bank. Remove the silicone plug from the USB-C port on the bottom, connect a power bank: the box powers up and opens normally.

2. Mechanical key. Remove the silicone plug from the cylinder, insert the key, turn clockwise, then pull the front panel to open it.

Replace the batteries immediately afterwards.



Opening with the mechanical key.

11. Care

- Clean with a soft, slightly damp cloth. Never use solvents, alcohol or a pressure washer on the keypad or the fingerprint sensor.
- Once a year, check that the sealing plugs are in place and that the battery contacts show no corrosion.
- Outdoors, a sheltered location considerably extends the life of the device.

12. Frequently asked questions

Don't panic

Phone lost or replaced? Install TTLock on the new phone and sign in with the same identifier and password: you get the box and all access back.

Batteries flat, box closed? Connect a power bank to the USB-C port, or use the backup key (§ 10).

Code forgotten? The administrator creates a new one in seconds in the app.

The box does not react? Touch the keypad to wake it up; if nothing lights up, the batteries are flat.

Question	Answer
Can I open the box with a fingerprint right after set-up?	Yes. Once the batteries are in, any registered fingerprint works immediately, even before full configuration in the app.
Does the box relock by itself?	Yes, 5 seconds after the front panel is closed.
Which batteries should I use?	4 AA alkaline batteries only.
How do I give away or resell the box?	Delete it from your app ("Delete", then "Disconnect and Wipe Data"). The new owner sets it up from scratch.
A code I deleted still works.	The deletion has not yet reached the device: get within Bluetooth range, or check that the gateway is online.
A timed code does not work.	The internal clock has drifted. Run Settings → Diagnosis within Bluetooth range.

The gateway will not pair.	Make sure you are on the 2.4 GHz network, unplug and replug the gateway, then start again.
The keypad no longer reacts.	Flat batteries: power via the USB-C port with a power bank, open, replace the batteries.
I get no opening notification.	Notifications are only sent via the app or an online gateway, and never when the administrator opens the box themselves.
Can I change a code without a phone?	Yes, on the keypad: *10# current code # new code # new code #, for a code already used at least once.

13. Technical specifications

Feature	Value
Materials	Aluminium alloy and ABS
Installation	Wall mounting or as a padlock on a handle
Communication	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2.4 GHz via the gateway
Supported systems	iOS 7.0 and above · Android 4.3 and above
Unlock methods	App, passcode, RFID card, fingerprint, mechanical key
User capacity	250 passcodes · 1,000 cards · 100 fingerprints
Power supply	4 AA alkaline batteries (DC 6 V) + USB-C backup
Battery life	Up to 5,000 openings (10 to 12 months)
Current	< 200 mA operating · < 50 µA standby
Unlock time	1 to 1.5 seconds
Status detection	Magnetic sensor (open / closed)
Operating temperature	−20 °C to +55 °C
Humidity	20 % to 95 %

Protection rating	IP66 — outdoor use, sheltered location recommended
Usable inner space	H 89 mm × W 68.5 mm × D 20 mm
Weight	840 g
Colour	Black

Gateway: model G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2.4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · USB Type-C power, DC 5 V / 500 mA.

14. Warranty and after-sales service

This product is covered by the statutory warranty of conformity and the statutory warranty against hidden defects. The warranty does not cover damage resulting from improper installation, disassembly, immersion, the use of non-recommended batteries or use outside the intended conditions. Batteries and sealing plugs are wear parts.

Return shipping costs are borne by the customer.

Manufacturer: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France.

15. Personal data

The TTLock app is published by a third party. Account creation, access hosting and log upload are handled by its publisher under its own privacy policy, which we invite you to read before signing up. The product itself works over Bluetooth without sending any data to BGA SAS: we have access neither to your codes, nor to your opening logs, nor to your account.

The conformity and data-transparency documentation (Regulation (EU) 2023/2854) is available at www.wizelek.com.

16. Disposal

This device and its batteries must not be thrown away with household waste. Take them to a WEEE collection point or to the bins provided for used batteries.

SMART KEYBOX

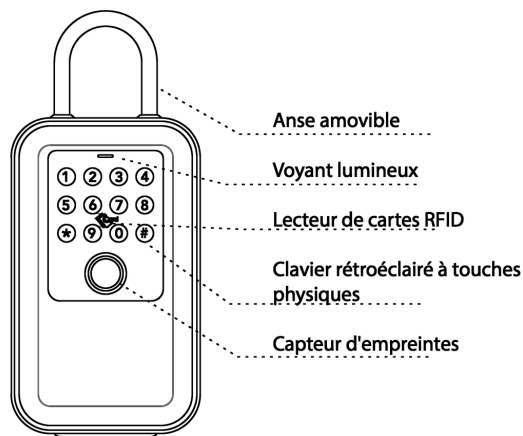
Model 3 pro-E-L

Boîte à clés connectée à code, empreinte digitale et carte RFID
Passerelle Bluetooth / Wi-Fi incluse

Mode d'emploi complet — Français

Référence : SKLSK007-E-L

DESCRIPTION DE LA SMART KEYBOX



Démarrez en 10 minutes

Ce qu'il vous faut : la boîte à clés, les 4 piles alcalines AA fournies, un smartphone, et — seulement si vous installez la passerelle — le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi.

- 1 Installez l'application TTLock** (gratuite, App Store ou Google Play) et créez votre compte avec votre e-mail ou votre numéro de mobile. Choisissez bien votre pays : ce choix est définitif. [p. 8](#)
- 2 Mettez les piles**, puis réinitialisez la boîte : appuyez 3 secondes sur le bouton situé sous le capot des piles, avec la broche fournie. Un bip long confirme. [p. 7](#)
- 3 Ajoutez la boîte dans l'application** : touchez une touche du clavier pour la réveiller, puis dans l'application **+ → All Locks**. Donnez-lui un nom. [p. 8](#)
- 4 Créez votre premier code** : menu **Passcodes → Add**. Testez-le aussitôt sur le clavier : code puis **#**. [p. 10](#)
- 5 Si vous le souhaitez**, branchez la passerelle (le petit boîtier blanc) pour piloter la boîte depuis n'importe où. [p. 12](#)
- 6 Fixez la boîte** au mur ou sur une poignée de porte, et testez toutes les méthodes d'ouverture avant de partir. [p. 17](#)

⚠ IMPORTANT

Rangez les deux clés de secours en lieu sûr, **jamais à l'intérieur de la boîte** : elles sont votre seul accès si l'électronique ne répond plus.

Quatre mots à connaître

Appairer — relier la boîte à votre téléphone, une seule fois, lors de l'installation.

Passerelle — petit boîtier branché sur une prise, qui relie la boîte à Internet par votre Wi-Fi. Sans elle, tout fonctionne, mais uniquement à quelques mètres de la boîte.

eKey — autorisation d'ouvrir, envoyée sur le téléphone d'une autre personne.

Carte RFID — carte sans contact, comme un badge d'immeuble.

Sommaire

1	Contenu de l'emballage	4
2	Description du produit	4
3	Mise en service — dans cet ordre	7
4	L'application TTLock	8
5	Gérer les accès : codes, empreintes, cartes, eKeys	10
6	Ouverture à distance — la passerelle	12
7	Réglages utiles	15
8	Réinitialiser et changer de propriétaire	16
9	Installation	17
10	Alimentation et ouverture de secours	21
11	Entretien	23
12	Questions fréquentes	23
13	Caractéristiques techniques	24
14	Garantie et service après-vente	25
15	Données personnelles	25
16	Élimination	26

Ce document complète le guide de démarrage rapide fourni dans l'emballage. Conservez-le : il contient les procédures que vous n'utiliserez qu'une fois par an.

1. Contenu de l'emballage

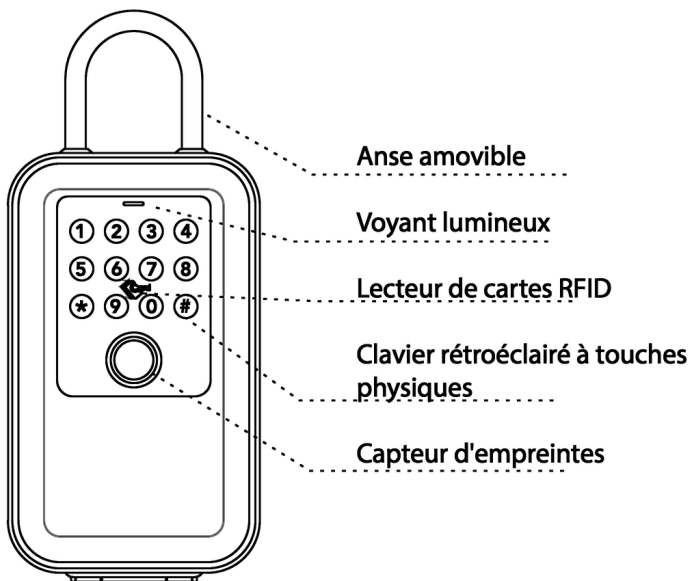
Vérifiez le contenu dès réception :

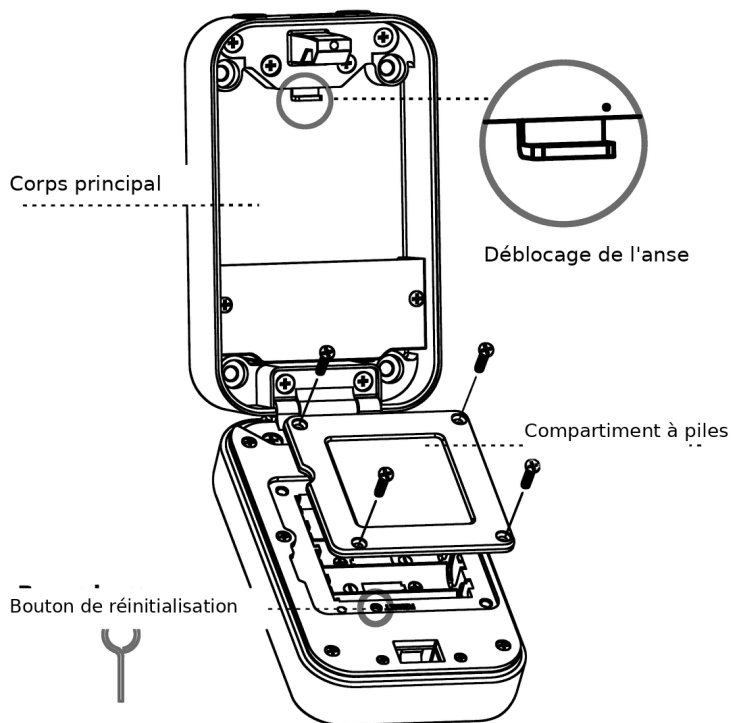
Élément	Quantité	Élément	Quantité
Boîte à clés	1	Carte RFID	5
Clé de secours mécanique	2	Passerelle Bluetooth / Wi-Fi	1
Vis à bois D4 × 30 mm	4	Câble USB	1
Cheville d'expansion D6 × 30 mm	4	Anse amovible	1
Broche de réinitialisation	1	Pile alcaline AA	4

2. Description du produit

Face inférieure : port USB-C (prise d'alimentation de secours) et barillet de clé — la serrure ronde où entre la clé de secours —, tous deux protégés par un bouchon silicone. **Cinq moyens d'ouverture** : code d'accès, empreinte digitale, carte RFID, application TTLock (Bluetooth ou à distance via la passerelle), clé mécanique de secours.

DESCRIPTION DE LA SMART KEYBOX





Intérieur : le bouton de réinitialisation se trouve sous le capot du compartiment à piles.

3. Mise en service — dans cet ordre

⚠ IMPORTANT

Effectuez ces cinq étapes **avant** de fixer la boîte au mur.

1. Installez les 4 piles alcalines

AA. Ouvrez le capot avant avec le code d'usine, dévissez le capot du compartiment à piles, insérez les piles en respectant la polarité, refermez.

2. Réinitialisez l'appareil.

Avec la broche fournie, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 3 secondes. Un bip long retentit et les voyants vert, rouge et bleu clignotent une fois : la réinitialisation a réussi.

3. Réveillez l'appareil

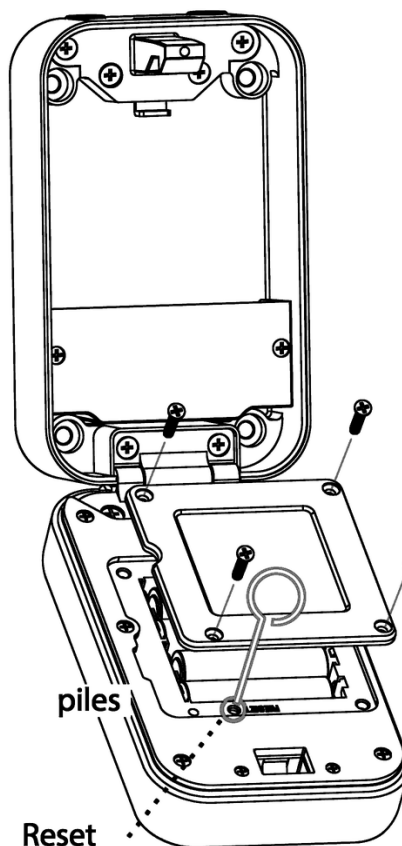
en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.

4. Ouvrez l'application TTLock

et appuyez sur « Add Device ». La KeyBox apparaît automatiquement dans la liste.

5. Confirmez et suivez les étapes

affichées dans l'application.



Emplacement des piles et du bouton de réinitialisation.

Code d'usine : 123456 puis #. Ce code est un code d'ouverture provisoire : il devient inactif dès que l'appareil est configuré dans l'application. Créez immédiatement vos propres codes.

⚠ IMPORTANT

Ne rangez jamais les clés de secours mécaniques à l'intérieur de la boîte. Elles sont votre seul moyen d'accès si le boîtier est endommagé ou si l'électronique ne répond plus.

4. L'application TTLock

4.1 Installation et compte

1. Téléchargez **TTLock** sur l'App Store ou Google Play.
2. Créez un compte gratuit avec votre adresse e-mail ou votre numéro de mobile.
3. Sélectionnez votre pays ou région. Ce choix détermine le serveur auquel votre compte est rattaché et **ne peut plus être modifié ensuite**.
4. Choisissez un mot de passe de 8 à 20 caractères combinant au moins deux types de caractères.

L'application peut s'afficher en français ou en anglais selon la langue de votre téléphone. Les illustrations de ce guide montrent la version anglaise ; les noms de menus indiqués y correspondent.

Activez le Bluetooth avant toute opération sur la boîte à clés. Sur Android, autorisez également la localisation pour l'application : le système l'exige pour scanner en Bluetooth, aucune position n'est utilisée pour vous géolocaliser.

4.2 Appairage

Réveillez la boîte à clés, puis dans l'application : **+** en haut à droite → **All Locks** → la boîte apparaît sous un identifiant du type TT931_XXXXXX → appuyez sur **+** en face de son nom → donnez-lui un nom explicite.

La première personne qui appaire l'appareil en devient l'administrateur. Si la boîte n'apparaît pas dans la liste, c'est qu'elle est déjà rattachée à un autre compte : elle doit être réinitialisée (§ 8) ou supprimée par son administrateur actuel.

⚠ IMPORTANT

Restez à portée Bluetooth quelques secondes après l'appairage : l'horloge interne se synchronise sur celle du téléphone. Sans cette synchronisation, les codes temporaires seront décalés.

4.3 Écran principal



Appui court sur le cercle central : déverrouiller. Appui long : verrouiller. Le bandeau supérieur indique l'état du verrou et de la porte ainsi que le niveau de pile.

5. Gérer les accès

Quelle solution pour qui ?

Votre situation	Solution conseillée	Voir
Locataire de courte durée	Code temporaire, valable de l'arrivée au départ	§ 5.1
Ménage ou intervenant régulier	Code récurrent (jours et heures fixes)	§ 5.1
Livreur, visite ponctuelle	Code à usage unique	§ 5.1
Famille, usage quotidien	Empreinte, carte ou eKey permanente	§ 5.2-5.4
Agence ou gardien qui gère pour vous	Administrateur délégué	§ 5.5

5.1 Codes d'accès (Passcodes)

Type	Comportement	Usage typique
Permanent	Valable jusqu'à suppression	Occupant, gestionnaire
Temporisé	Valable entre une date de début et une date de fin	Locataire, artisan
Usage unique	S'efface après la première ouverture	Livraison, visite
Personnalisé	Code que vous choisissez vous-même	Code facile à retenir
Récurrent	Certains jours, certaines plages horaires	Ménage, personnel

Saisie sur le clavier : composez le code puis validez par #.

Changer un code depuis le clavier (sans téléphone) : ***10#** code actuel **#** nouveau code **#** nouveau code **#**. Seul un code déjà utilisé au moins une fois sur le clavier peut être modifié de cette façon ; l'administrateur peut toujours le faire depuis l'application.

⚠ IMPORTANT

Un code temporisé doit être utilisé au moins une fois dans les 24 heures suivant sa création, sans quoi il est suspendu par sécurité.

La suppression d'un code n'est pas instantanée. Elle n'est appliquée que lorsque l'appareil reçoit l'ordre : soit vous êtes à portée Bluetooth, soit la passerelle est en ligne. Sans l'un ou l'autre, le code reste actif jusqu'à son échéance.

Après génération, l'application propose le partage par SMS ou e-mail.

5.2 Empreintes digitales (Fingerprints)

À portée Bluetooth uniquement. **Fingerprints** → **Add** → choisissez le type (permanent, temporisé, récurrent) → nommez l'utilisateur → posez et relevez le doigt **4 fois** sur le capteur, en le décalant légèrement à chaque passage.

Conseil : enregistrez deux doigts par personne (un de chaque main). Un doigt mouillé, sale ou très froid peut ne pas être reconnu.

5.3 Cartes RFID (Cards)

À portée Bluetooth uniquement. **Cards** → **Add** → choisissez la période de validité → présentez la carte sur la zone de lecture du clavier jusqu'au signal sonore → nommez la carte au nom de son porteur. Les 5 cartes fournies sont vierges : elles ne fonctionnent qu'une fois enregistrées.

5.4 Clés numériques (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → choisissez le type (permanente, temporisée, usage unique, récurrente) → saisissez l'identifiant du destinataire (exactement le numéro ou l'e-mail de son compte TTLock) → nommez la clé → envoyez.

Le destinataire doit avoir un compte TTLock créé dans le même pays que le vôtre. L'envoi et la révocation passent par Internet et ne nécessitent pas d'être à proximité de la boîte.

5.5 Administrateurs délégués (Authorized Admin)

Un administrateur délégué peut ouvrir, créer et supprimer des codes, cartes et empreintes, mais ne peut ni modifier les réglages critiques ni supprimer l'appareil. Utile pour une agence, un gardien ou un colocataire.

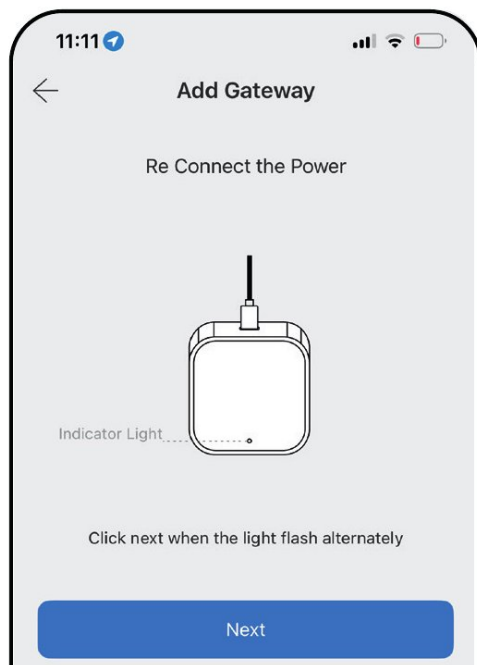
6. Ouverture à distance — la passerelle

La boîte communique en Bluetooth : sans passerelle, votre téléphone doit donc se trouver à quelques mètres d'elle. La passerelle fournie — le petit boîtier blanc — lève cette limite : branchée sur une prise et connectée à votre Wi-Fi, elle relie la boîte à Internet.

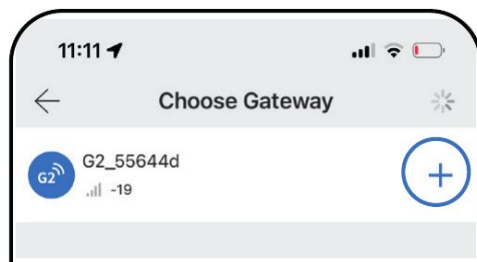
Vous pouvez alors, depuis n'importe où : ouvrir la boîte, créer ou supprimer des accès, consulter l'historique en temps réel, recevoir une notification à chaque ouverture, vérifier le niveau des piles. L'heure de la boîte reste aussi juste en permanence.

6.1 Installation

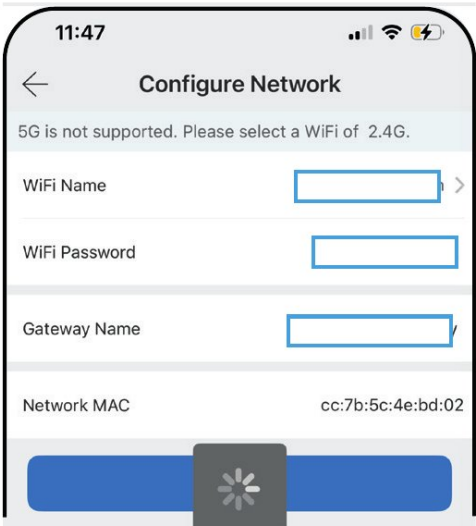
1. Branchez la passerelle sur une prise secteur (câble USB-C fourni), à mi-chemin entre votre box Internet et la boîte à clés.
2. À la mise sous tension, le voyant clignote alternativement rouge et bleu : la passerelle est prête. Sinon, appuyez 5 secondes sur son bouton.
3. Dans l'application : **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Attendez que le voyant clignote rapidement, puis appuyez sur **Next** (écran 1).
5. Sélectionnez la passerelle détectée, identifiant du type G2_XXXXXX (écran 2).
6. Renseignez le nom de votre réseau **Wi-Fi 2,4 GHz**, son mot de passe, et un nom pour la passerelle (écran 3).
7. La passerelle recherche pendant environ trois minutes les appareils TTLock rattachés à votre compte, puis les associe automatiquement.



Écran 1 — la passerelle vient d'être mise sous tension.



Écran 2 — sélection de la passerelle détectée.



Écran 3 — saisie du réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

6.2 Signification des voyants

Voyant	Signification
Rouge et bleu alternés	En attente d'appairage
Bleu	Fonctionnement normal
Rouge	Échec de connexion réseau

6.3 Activer l'ouverture à distance

Dans **Settings** → **Remote Unlock**, activez la fonction. Cette activation ne peut se faire qu'en Bluetooth, à proximité de la boîte. Une icône d'ouverture à distance apparaît ensuite près du cercle central.

6.4 Points de vigilance

- Réseau **2,4 GHz obligatoire** : la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Si votre box diffuse un seul nom pour les deux bandes, séparez-les temporairement le temps de l'appairage.
- En cas d'échec ou de dépassement de délai, débranchez et rebranchez la passerelle, puis recommencez.

- La passerelle doit rester alimentée en permanence ; après une coupure, elle se reconnecte seule.
- **Notifications d'ouverture** : elles ne sont émises que pour les ouvertures par application ou lorsque la boîte est reliée à une passerelle en ligne. Aucune notification n'est envoyée quand l'administrateur ouvre lui-même.

6.5 Assistants vocaux (Amazon Alexa, Google Home)

Avec la passerelle en ligne, la boîte peut être reliée à Amazon Alexa ou Google Home : activez le service correspondant dans **Settings** → **Amazon Alexa / Google Home**, puis liez votre compte TTLock depuis l'application de l'assistant (service « TTLock »). Vous pouvez alors verrouiller et consulter l'état de la boîte à la voix. Par sécurité, le déverrouillage vocal, lorsqu'il est proposé, exige la confirmation d'un code.

7. Réglages utiles (Settings)

Réglage	Effet
Auto Lock	Délai de reverrouillage automatique
Passage Mode	Maintient la boîte déverrouillée sur une plage horaire et des jours choisis
Lock Sound	Coupe ou rétablit les bips du clavier
Remote Unlock	Autorise l'ouverture à distance
Reset Button	Active ou désactive le bouton de réinitialisation physique
Lock Clock / Diagnosis	Vérifie et corrige la dérive de l'horloge interne
Upload Data	Remonte l'historique stocké dans l'appareil
Import from another lock	Recopie les accès depuis un autre appareil
Firmware Update	Mise à jour du micrologiciel (piles chargées, à proximité)
Unlock Notification	Notification à chaque ouverture

⚠ IMPORTANT

Mode passage : n'activez jamais le mode passage sans plage horaire de fin définie.

Reverrouillage automatique : après chaque ouverture, la boîte se reverrouille automatiquement 5 secondes après la fermeture du panneau avant.

8. Réinitialiser et changer de propriétaire

Depuis l'application (méthode recommandée) : **Settings** → **Delete** → saisissez le mot de passe administrateur, puis choisissez « Disconnect and Wipe Data ». L'appareil revient en état d'usine, tous les accès sont effacés et le code 123456 # redevient actif.

Réinitialisation matérielle (compte perdu, appareil inaccessible) : ouvrez le capot avant, dévissez le capot des piles, appuyez 3 secondes sur le bouton de réinitialisation avec la broche fournie (diamètre inférieur à 2,5 mm) jusqu'au bip de confirmation. Si un code de confirmation est demandé au clavier, saisissez **000#**.

⚠ IMPORTANT

Après une réinitialisation matérielle, l'appareil peut rester rattaché à l'ancien compte dans le cloud. Privilégiez toujours la suppression depuis l'application.

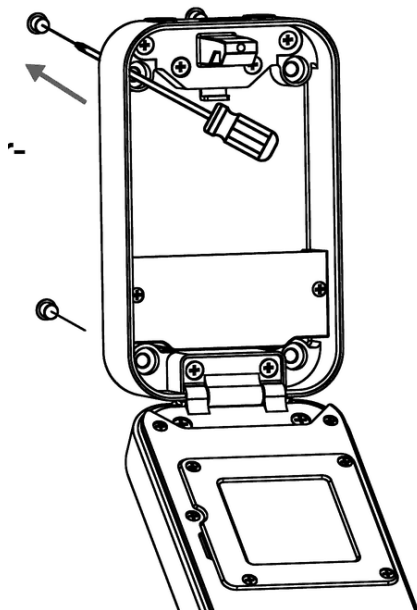
Transférer la propriété sans tout effacer : dans le menu des réglages du compte de l'application, la fonction **Transfer Locks** transmet les droits d'administrateur à un autre compte TTLock en conservant la configuration.

Revente ou changement d'occupant : supprimez l'appareil de votre application avant de le remettre (ou transférez-le comme ci-dessus). Le nouveau propriétaire pourra alors le configurer de zéro.

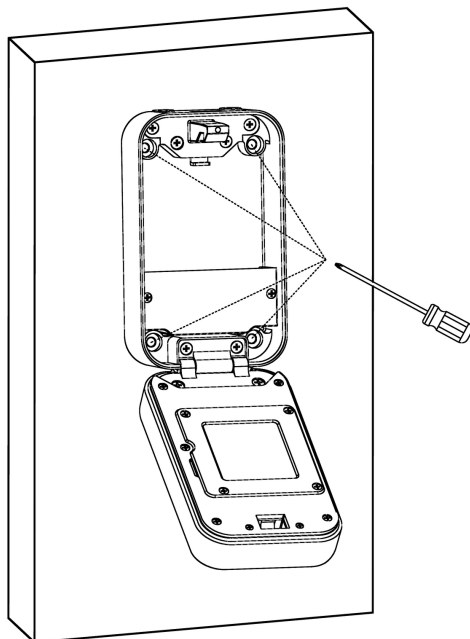
9. Installation

9.1 Fixation murale sur mur plein (brique, béton)

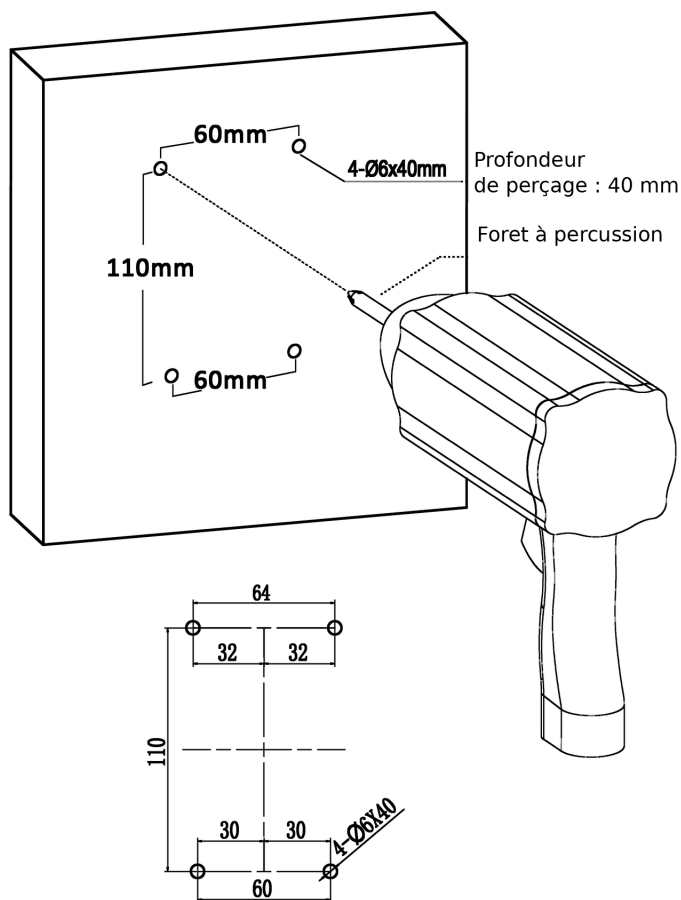
Étape 1 — Retirez les 4 bouchons des trous de fixation à l'intérieur du capot. **Conservez-les** : ils assurent l'étanchéité si la boîte est un jour retirée du mur.



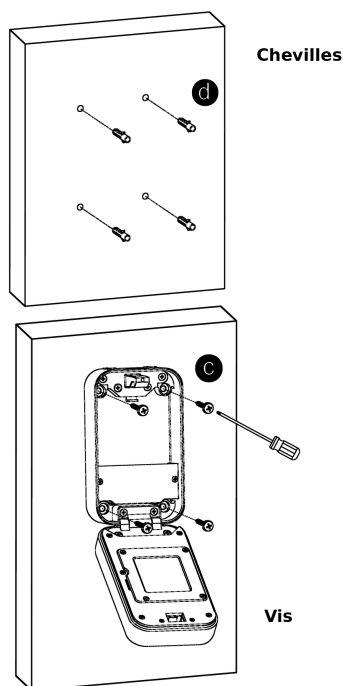
Étape 2 — Utilisez la boîte comme gabarit. Positionnez-la à hauteur d'homme, bien d'aplomb, et marquez les 4 points de perçage.



Étape 3 — Percez. Foret à percussion Ø 6 mm, profondeur 40 mm.
Entraxes : 60 mm en largeur, 110 mm en hauteur (schéma coté ci-dessous).



Étape 4 — Insérez les 4 chevilles d'expansion dans les trous. **Étape 5 — Vissez** les 4 vis fournies et serrez fermement, puis remettez les bouchons en place.



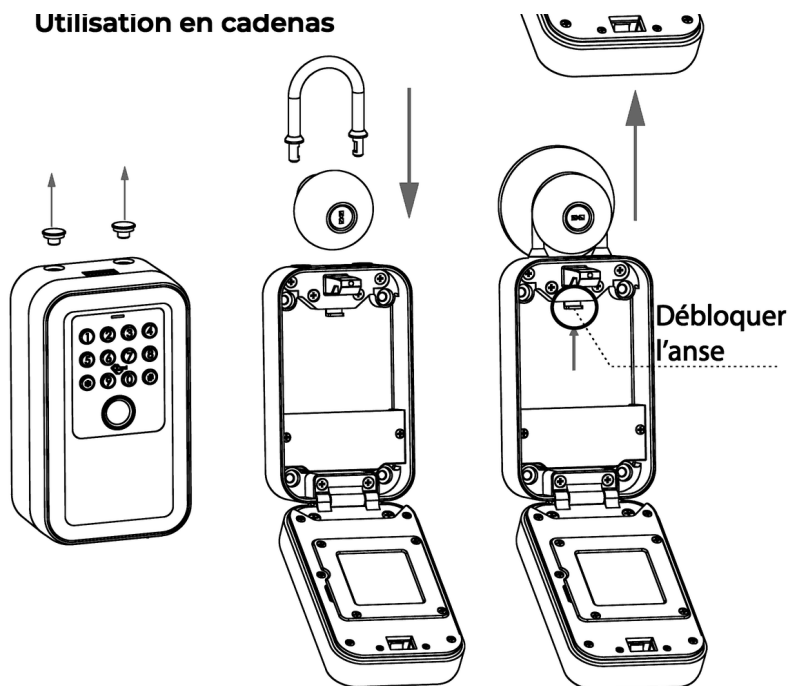
9.2 Fixation sur cloison, bois ou panneau

Même méthode, avec un foret à bois Ø 2 mm et une profondeur de perçage de 20 mm ; les vis se fixent directement, sans chevilles.

9.3 Utilisation en cadenas (sur poignée ou béquille de porte)

1. Retirez les deux bouchons caoutchouc en partie haute.
2. Insérez l'anse et passez-la autour de la poignée.
3. Poussez la boîte vers le bas, dans le sens de la flèche, jusqu'au verrouillage.
4. Pour la retirer : poussez fermement le bouton de libération vers le haut, puis séparez la boîte de l'anse. Ce bouton demande une pression franche.

Utilisation en cadenas



9.4 Test de fonctionnement

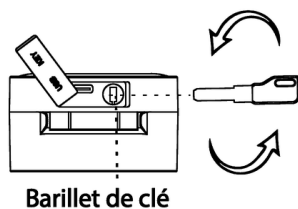
Avant de quitter les lieux, testez **toutes** les méthodes configurées : code, empreinte, carte, application — et la clé mécanique.

10. Alimentation et ouverture de secours

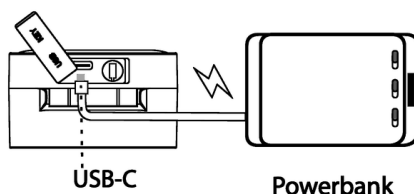
- **Piles** : 4 × AA alcalines (DC 6 V). N'utilisez pas de piles salines (Zn/Mn) ni rechargeables : elles dégradent le fonctionnement et peuvent endommager l'appareil.
- Remplacez les piles dès que l'application signale un niveau bas. Ne mélangez jamais piles neuves et usagées.
- Les codes, cartes et empreintes sont conservés pendant le remplacement.

Piles totalement déchargées, boîte fermée — deux solutions :

Clé de secours mécanique



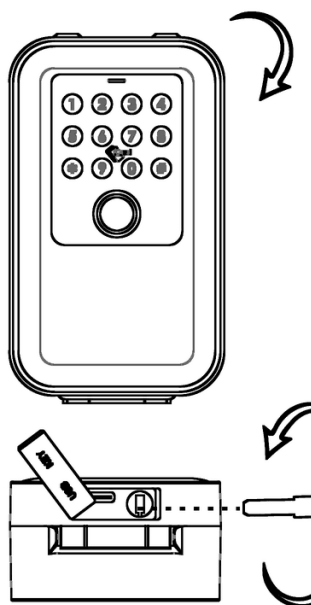
Utiliser une powerbank. En cas de piles déchargées



1. Powerbank. Retirez le bouchon silicone du port USB-C en partie inférieure, branchez une batterie externe : la boîte s'alimente et s'ouvre normalement.

2. Clé mécanique. Retirez le bouchon silicone du barillet, insérez la clé, tournez dans le sens des aiguilles d'une montre, puis tirez le panneau avant pour l'ouvrir.

Remplacez les piles immédiatement après.



Ouverture par clé mécanique.

11. Entretien

- Nettoyage au chiffon doux légèrement humide. Jamais de solvant, d'alcool, ni de nettoyeur haute pression sur le clavier ou le capteur d'empreintes.
- Vérifiez une fois par an la présence des bouchons d'étanchéité et l'absence de corrosion sur les contacts de pile.
- En usage extérieur, un emplacement abrité prolonge nettement la durée de vie de l'appareil.

Pas de panique

Téléphone perdu ou remplacé ? Installez TTLock sur le nouveau téléphone et connectez-vous avec le même identifiant et le même mot de passe : vous retrouvez la boîte et tous les accès.

Piles vides, boîte fermée ? Branchez une batterie externe sur le port USB-C, ou utilisez la clé de secours (§ 10).

Code oublié ? L'administrateur en recrée un en quelques secondes dans l'application.

La boîte ne réagit pas ? Touchez le clavier pour la réveiller ; si rien ne s'allume, les piles sont vides.

12. Questions fréquentes

Question	Réponse
Puis-je ouvrir la boîte avec une empreinte dès la mise en service ?	Oui. Une fois les piles installées, toute empreinte enregistrée fonctionne immédiatement, même avant la configuration complète dans l'application.
La boîte se verrouille-t-elle toute seule ?	Oui, 5 secondes après la fermeture du panneau avant.
Quel type de piles utiliser ?	4 piles alcalines AA exclusivement.
Comment offrir ou revendre la boîte ?	Supprimez-la de votre application (« Delete », puis « Disconnect and Wipe Data »). Le nouveau propriétaire la configurera de zéro.

Un code que j'ai supprimé fonctionne encore.	La suppression n'a pas encore été transmise à l'appareil : rapprochez-vous en Bluetooth, ou vérifiez que la passerelle est en ligne.
Un code temporaire ne fonctionne pas.	L'horloge interne a dérivé. Lancez Settings → Diagnostic à portée Bluetooth.
La passerelle ne s'appaire pas.	Vérifiez que vous êtes bien sur le réseau 2,4 GHz, débranchez et rebranchez la passerelle, puis recommencez.
Le clavier ne réagit plus.	Piles déchargées : alimentez par le port USB-C avec une batterie externe, ouvrez, remplacez les piles.
Je ne reçois pas de notification d'ouverture.	Les notifications ne sont émises que via l'application ou une passerelle en ligne, et jamais lorsque l'administrateur ouvre lui-même.
Puis-je changer un code sans téléphone ?	Oui, au clavier : *10# code actuel # nouveau code # nouveau code #, pour un code déjà utilisé au moins une fois.

13. Caractéristiques techniques

Caractéristique	Valeur
Matériaux	Alliage d'aluminium et ABS
Installation	Fixation murale ou en cadenas sur poignée
Communication	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz via la passerelle
Systèmes compatibles	iOS 7.0 et supérieur · Android 4.3 et supérieur
Moyens d'ouverture	Application, code, carte RFID, empreinte, clé mécanique
Capacité utilisateurs	250 codes · 1 000 cartes · 100 empreintes
Alimentation	4 piles alcalines AA (DC 6 V) + secours USB-C
Autonomie	Jusqu'à 5 000 ouvertures (10 à 12 mois)

Courant	< 200 mA en fonctionnement · < 50 µA en veille
Temps d'ouverture	1 à 1,5 seconde
Détection d'état	Capteur magnétique (ouvert / fermé)
Température d'utilisation	-20 °C à +55 °C
Humidité	20 % à 95 %
Indice de protection	IP66 — usage extérieur, emplacement abrité recommandé
Volume intérieur utile	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Poids	840 g
Coloris	Noir

Passerelle : modèle G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentation USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantie et service après-vente

Ce produit bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, d'un démontage, d'une immersion, de l'usage de piles non préconisées ou d'une utilisation hors des conditions prévues. Les piles et les bouchons d'étanchéité sont des pièces d'usure.

Les frais de transport liés aux retours sont à la charge du client.

Fabricant : BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France.

15. Données personnelles

L'application TTLock est éditée par un tiers. La création du compte, l'hébergement des accès et la remontée des historiques relèvent de son éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. Le produit lui-même fonctionne en Bluetooth

sans transmettre de données à BGA SAS : nous n'avons accès ni à vos codes, ni à vos historiques d'ouverture, ni à votre compte.

La documentation de conformité et de transparence des données (règlement (UE) 2023/2854) est disponible sur www.wizelek.com.

16. Élimination

Cet appareil et ses piles ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Déposez-les dans un point de collecte DEEE ou dans les bacs prévus pour les piles usagées.

SMART KEYBOX

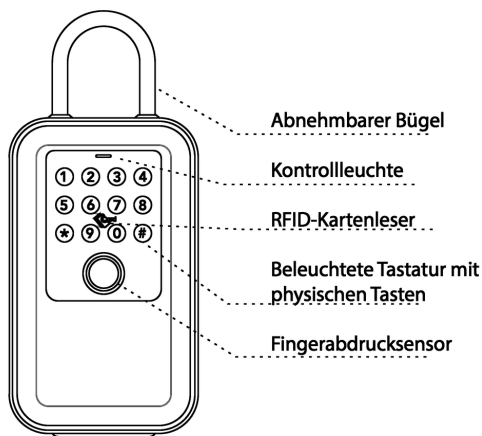
Model 3 pro-E-L

Vernetzter Schlüsselsafe mit Code, Fingerabdruck und RFID-Karte
Bluetooth-/WLAN-Gateway im Lieferumfang

Vollständige Bedienungsanleitung — Deutsch

Referenz: SKLSK007-E-L

BESCHREIBUNG DER SMART KEYBOX



In 10 Minuten startklar

Was Sie brauchen: die Keybox, die 4 mitgelieferten AA-Alkalibatterien, ein Smartphone und — nur wenn Sie das Gateway installieren — Name und Passwort Ihres WLAN.

- 1 Installieren Sie die TTLock-App** (kostenlos, App Store oder Google Play) und erstellen Sie Ihr Konto mit E-Mail oder Mobilnummer. Wählen Sie Ihr Land sorgfältig: diese Wahl ist endgültig. [S. 8](#)
- 2 Legen Sie die Batterien ein** und setzen Sie die Box zurück: Reset-Taste unter dem Batteriedeckel 3 Sekunden mit dem mitgelieferten Stift drücken. Ein langer Piepton bestätigt. [S. 7](#)
- 3 Fügen Sie die Box in der App hinzu:** eine Taste des Tastenfelds berühren, dann in der App + → **All Locks**. Geben Sie ihr einen Namen. [S. 8](#)
- 4 Erstellen Sie Ihren ersten Code:** Menü **Passcodes** → **Add**. Sofort am Tastenfeld testen: Code, dann **#**. [S. 10](#)
- 5 Wenn gewünscht:** Gateway (das kleine weiße Kästchen) einstecken, um die Box von überall zu steuern. [S. 12](#)
- 6 Befestigen Sie die Box** an der Wand oder an einem Türgriff und testen Sie vor dem Verlassen alle Öffnungsmethoden. [S. 17](#)

⚠ **WICHTIG**

Bewahren Sie die beiden Notschlüssel an einem sicheren Ort auf, **niemals in der Box**: Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn die Elektronik nicht mehr reagiert.

Vier Begriffe, die Sie kennen sollten

Koppeln — die Box einmalig bei der Einrichtung mit Ihrem Telefon verbinden.

Gateway — kleines Kästchen an einer Steckdose, das die Box über Ihr WLAN mit dem Internet verbindet. Ohne Gateway funktioniert alles, aber nur wenige Meter von der Box entfernt.

eKey — Öffnungsberechtigung, die an das Telefon einer anderen Person gesendet wird.

RFID-Karte — kontaktlose Karte, wie ein Zugangsbadge.

Inhalt

1	Lieferumfang	3
2	Produktbeschreibung	4
3	Inbetriebnahme — in dieser Reihenfolge	7
4	Die TTLock-App	8
5	Zugänge verwalten: Codes, Fingerabdrücke, Karten, eKeys	10
6	Fernzugriff — das Gateway	12
7	Nützliche Einstellungen	15
8	Zurücksetzen und Eigentümerwechsel	16
9	Montage	17
10	Stromversorgung und Notöffnung	21
11	Pflege	23
12	Häufige Fragen	23
13	Technische Daten	24
14	Garantie und Kundendienst	25
15	Personenbezogene Daten	25
16	Entsorgung	26

Dieses Dokument ergänzt die Schnellstartanleitung in der Verpackung.
Bewahren Sie es auf: Es enthält die Verfahren, die Sie nur einmal im Jahr benötigen.

1. Lieferumfang

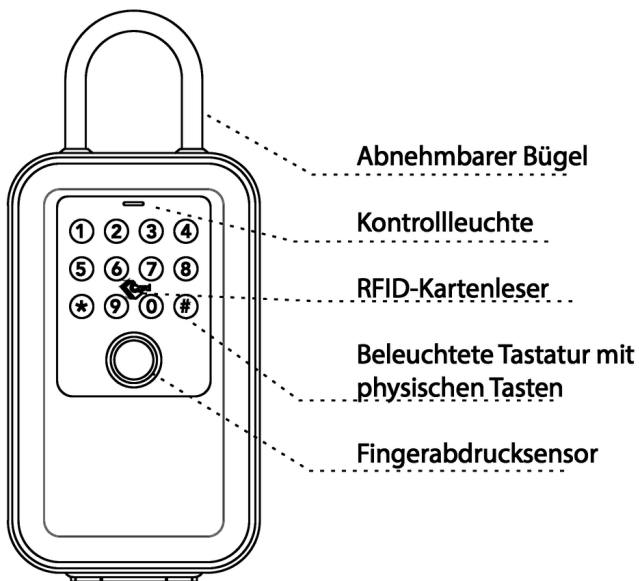
Prüfen Sie den Inhalt bei Erhalt:

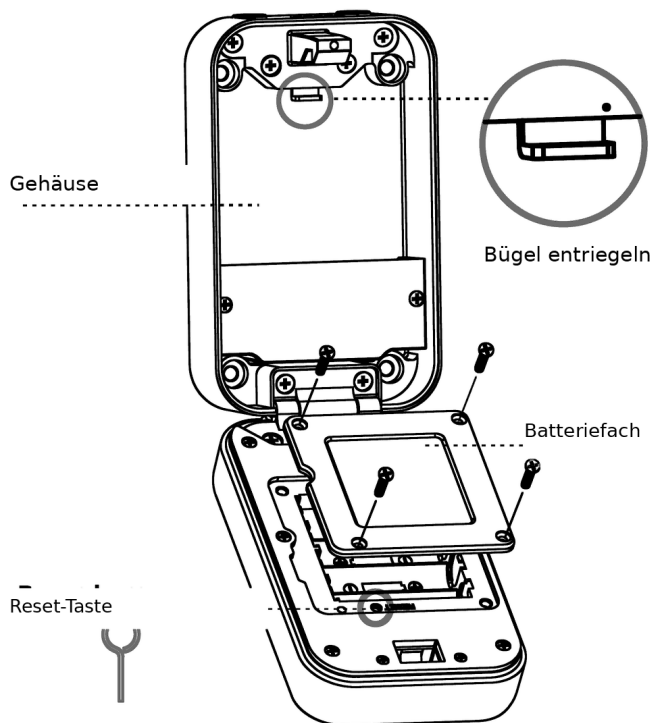
Teil	Anzahl	Teil	Anzahl
Keybox	1	RFID-Karte	5
Mechanischer Notschlüssel	2	Bluetooth-/WLAN-Gateway	1
Holzschraube D4 × 30 mm	4	USB-Kabel	1
Spreizdübel D6 × 30 mm	4	Abnehmbarer Bügel	1
Reset-Stift	1	AA-Alkalibatterie	4

2. Produktbeschreibung

Unterseite: USB-C-Anschluss (Notstromversorgung) und Schließzylinder — das runde Schloss für den Notschlüssel —, beide durch einen Silikonstopfen geschützt. **Fünf Öffnungsarten:** Code, Fingerabdruck, RFID-Karte, TTLock-App (per Bluetooth oder aus der Ferne über das Gateway), mechanischer Notschlüssel.

BESCHREIBUNG DER SMART KEYBOX





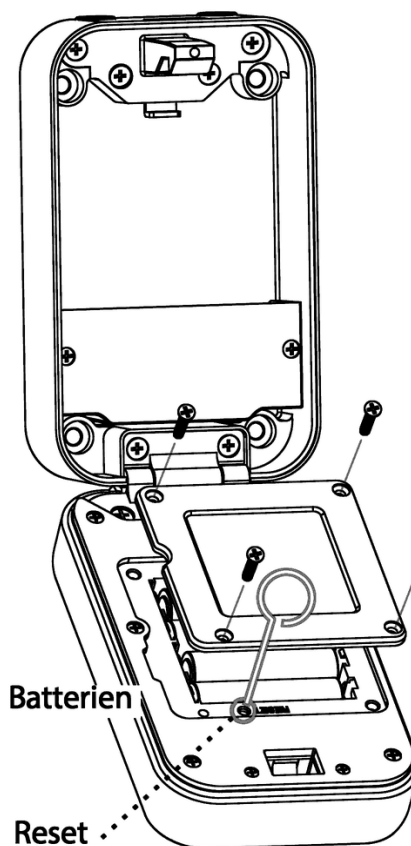
Innenansicht: Die Reset-Taste liegt unter dem Deckel des Batteriefachs.

3. Inbetriebnahme — in dieser Reihenfolge

⚠ **WICHTIG**

Führen Sie diese fünf Schritte durch, **bevor** Sie die Box an der Wand befestigen.

1. **Legen Sie die 4 AA-Alkalibatterien ein.** Frontdeckel mit dem Werkscode öffnen, Batteriefachdeckel abschrauben, Batterien polrichtig einlegen, wieder schließen.
2. **Setzen Sie das Gerät zurück.** Reset-Taste mit dem mitgelieferten Stift 3 Sekunden drücken. Ein langer Piepton ertönt, die grüne, rote und blaue LED blinken einmal: der Reset war erfolgreich.
3. **Wecken Sie das Gerät** durch Drücken einer beliebigen Taste.
4. **Öffnen Sie die TTLock-App** und tippen Sie auf „Add Device“. Die KeyBox erscheint automatisch in der Liste.
5. **Bestätigen und den Schritten** in der App folgen.



Lage der Batterien und der Reset-Taste.

Werkscode: 123456, dann #. Dieser Code ist ein vorläufiger Öffnungscode: Er wird ungültig, sobald das Gerät in der App eingerichtet ist. Erstellen Sie sofort eigene Codes.

⚠ WICHTIG

Bewahren Sie die mechanischen Notschlüssel niemals in der Box auf. Sie sind Ihr einziger Zugang, wenn das Gehäuse beschädigt ist oder die Elektronik nicht mehr reagiert.

4. Die TTLock-App

4.1 Installation und Konto

1. Laden Sie **TTLock** aus dem App Store oder von Google Play.
2. Erstellen Sie ein kostenloses Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilnummer.
3. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region. Diese Wahl bestimmt den Server Ihres Kontos und **kann später nicht geändert werden**.
4. Wählen Sie ein Passwort mit 8 bis 20 Zeichen aus mindestens zwei Zeichenarten.

Die App kann je nach Telefonsprache auf Deutsch oder Englisch angezeigt werden. Die Abbildungen in dieser Anleitung zeigen die englische Version; die genannten Menünamen entsprechen ihnen.

Aktivieren Sie Bluetooth vor jeder Bedienung der Box. Erlauben Sie unter Android außerdem den Standortzugriff für die App: Das System verlangt ihn für die Bluetooth-Suche; es werden keine Positionsdaten zu Ihrer Ortung verwendet.

4.2 Koppeln

Wecken Sie die Box, dann in der App: **+** oben rechts → **All Locks** → die Box erscheint unter einer Kennung wie TT931_XXXXXX → auf **+** daneben tippen → einen aussagekräftigen Namen vergeben.

Wer das Gerät zuerst koppelt, wird sein Administrator. Erscheint die Box nicht in der Liste, ist sie bereits mit einem anderen Konto verbunden: Sie muss zurückgesetzt (§ 8) oder von ihrem aktuellen Administrator gelöscht werden.

⚠ WICHTIG

Bleiben Sie nach dem Koppeln einige Sekunden in Bluetooth-Reichweite: Die interne Uhr synchronisiert sich mit dem Telefon. Ohne diese Synchronisation gehen zeitgebundene Codes falsch.

4.3 Hauptbildschirm



Kurzes Tippen auf den zentralen Kreis: entriegeln. Langes Drücken: verriegeln. Die Kopfzeile zeigt Schloss- und Türstatus sowie den Batteriestand.

5. Zugänge verwalten

Welche Lösung für wen?

Ihre Situation	Empfohlene Lösung	Siehe
Kurzzeitmieter	Zeitcode, gültig von An- bis Abreise	§ 5.1
Reinigungskraft, regelmäßiger Dienstleister	Wiederkehrender Code (feste Tage und Zeiten)	§ 5.1
Paketbote, einmaliger Besuch	Einmalcode	§ 5.1
Familie, täglicher Gebrauch	Fingerabdruck, Karte oder dauerhafter eKey	§ 5.2–5.4
Agentur oder Hausmeister	Autorisierter Administrator	§ 5.5

5.1 Zugangscodes (Passcodes)

Typ	Verhalten	Typischer Einsatz
Dauerhaft	Gültig bis zur Löschung	Bewohner, Verwalter
Zeitgebunden	Gültig zwischen Start- und Enddatum	Mieter, Handwerker
Einmalig	Erlischt nach der ersten Öffnung	Lieferung, Besuch
Benutzerdefiniert	Von Ihnen selbst gewählter Code	Leicht zu merken
Wiederkehrend	Bestimmte Tage, bestimmte Zeitfenster	Reinigung, Personal

Eingabe am Tastenfeld: Code eintippen, mit # bestätigen.

Code am Tastenfeld ändern (ohne Telefon): *10# aktueller Code # neuer Code # neuer Code #. Nur ein bereits mindestens einmal benutzter Code lässt sich so ändern; der Administrator kann es jederzeit in der App tun.

⚠ WICHTIG

Ein zeitgebundener Code muss innerhalb von 24 Stunden nach der Erstellung mindestens einmal benutzt werden, sonst wird er aus Sicherheitsgründen gesperrt.

Das Löschen eines Codes wirkt nicht sofort. Es greift erst, wenn das Gerät den Befehl empfängt: entweder Sie sind in Bluetooth-Reichweite, oder das Gateway ist online. Andernfalls bleibt der Code bis zu seinem Ablauf gültig.

Nach dem Erstellen bietet die App das Teilen per SMS oder E-Mail an.

5.2 Fingerabdrücke (Fingerprints)

Nur in Bluetooth-Reichweite. **Fingerprints** → **Add** → Typ wählen (dauerhaft, zeitgebunden, wiederkehrend) → Benutzer benennen → den Finger **4-mal** auflegen und abheben, dabei jedes Mal leicht versetzen.

Tip: Registrieren Sie zwei Finger pro Person (einen je Hand). Ein nasser, schmutziger oder sehr kalter Finger wird eventuell nicht erkannt.

5.3 RFID-Karten (Cards)

Nur in Bluetooth-Reichweite. **Cards** → **Add** → Gültigkeitszeitraum wählen → Karte auf den Lesebereich des Tastenfelds halten, bis der Bestätigungston ertönt → Karte nach ihrem Inhaber benennen. Die 5 mitgelieferten Karten sind leer: Sie funktionieren erst nach der Registrierung.

5.4 eKeys

eKeys → **Send eKey** → Typ wählen (dauerhaft, zeitgebunden, einmalig, wiederkehrend) → Kennung des Empfängers eingeben (genau die Nummer oder E-Mail seines TTLock-Kontos) → benennen → senden.

Der Empfänger muss ein TTLock-Konto im selben Land wie Sie haben. Senden und Widerrufen laufen über das Internet und erfordern keine Nähe zur Box.

5.5 Autorisierte Administratoren (Authorized Admin)

Ein autorisierter Administrator kann öffnen sowie Codes, Karten und Fingerabdrücke anlegen und löschen, aber weder kritische Einstellungen

ändern noch das Gerät löschen. Nützlich für Agentur, Hausmeister oder Mitbewohner.

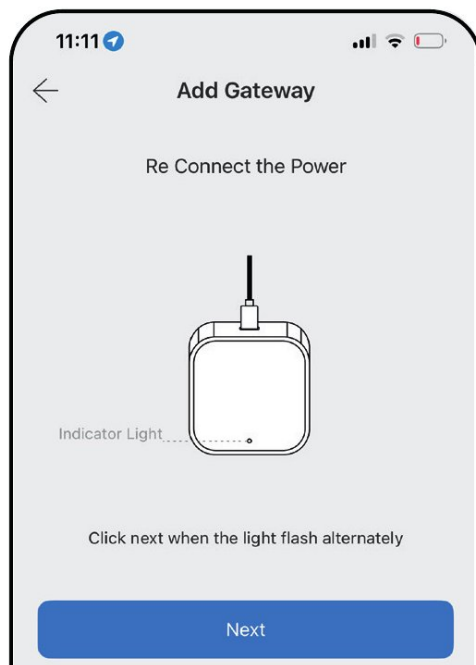
6. Fernzugriff — das Gateway

Die Box kommuniziert per Bluetooth: Ohne Gateway muss Ihr Telefon wenige Meter entfernt sein. Das mitgelieferte Gateway — das kleine weiße Kästchen — hebt diese Grenze auf: an einer Steckdose und mit Ihrem WLAN verbunden, bringt es die Box ins Internet.

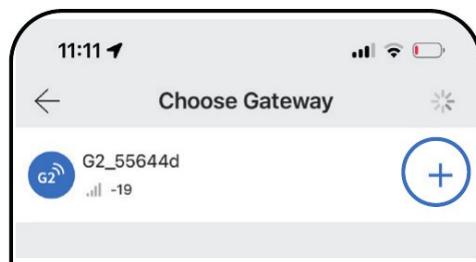
Von überall können Sie dann: die Box öffnen, Zugänge anlegen oder löschen, das Protokoll in Echtzeit einsehen, bei jeder Öffnung eine Benachrichtigung erhalten, den Batteriestand prüfen. Auch die Uhr der Box bleibt stets korrekt.

6.1 Installation

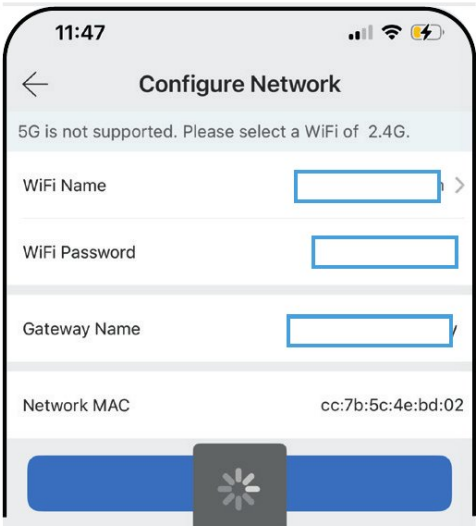
1. Stecken Sie das Gateway in eine Steckdose (USB-C-Kabel im Lieferumfang), auf halbem Weg zwischen Router und Keybox.
2. Beim Einschalten blinkt die LED abwechselnd rot und blau: das Gateway ist bereit. Andernfalls die Taste 5 Sekunden gedrückt halten.
3. In der App: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Warten, bis die LED schnell blinkt, dann auf **Next** tippen (Bildschirm 1).
5. Das erkannte Gateway auswählen, Kennung wie G2_XXXXXX (Bildschirm 2).
6. Name Ihres **2,4-GHz-WLAN**, dessen Passwort und einen Namen für das Gateway eingeben (Bildschirm 3).
7. Das Gateway sucht etwa drei Minuten lang nach den TTLock-Geräten Ihres Kontos und ordnet sie automatisch zu.



Bildschirm 1 — das Gateway wurde gerade eingeschaltet.



Bildschirm 2 — Auswahl des erkannten Gateways.



Bildschirm 3 — Eingabe des 2,4-GHz-WLAN.

6.2 Bedeutung der LED

LED	Bedeutung
Rot und blau im Wechsel	Wartet auf Kopplung
Blau	Normalbetrieb
Rot	Netzwerkfehler

6.3 Fernöffnung aktivieren

Unter **Settings** → **Remote Unlock** die Funktion aktivieren. Das geht nur per Bluetooth in der Nähe der Box. Danach erscheint ein Fernöffnungssymbol neben dem zentralen Kreis.

6.4 Zu beachten

- **2,4-GHz-Netz erforderlich:** das 5-GHz-Band wird nicht unterstützt. Sendet Ihr Router beide Bänder unter einem Namen, trennen Sie sie vorübergehend für die Kopplung.
- Bei Fehlschlag oder Zeitüberschreitung: Gateway aus- und wieder einstecken, dann neu beginnen.

- Das Gateway muss dauerhaft mit Strom versorgt sein; nach einem Stromausfall verbindet es sich selbst neu.
- **Öffnungsbenachrichtigungen:** Sie werden nur bei Öffnungen per App oder bei Verbindung über ein Online-Gateway gesendet. Öffnet der Administrator selbst, gibt es keine Benachrichtigung.

6.5 Sprachassistenten (Amazon Alexa, Google Home)

Mit Online-Gateway lässt sich die Box mit Amazon Alexa oder Google Home verbinden: den Dienst unter **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home** aktivieren, dann Ihr TTLock-Konto in der Assistenten-App verknüpfen (Dienst „TTLock“). Sie können dann per Sprache verriegeln und den Status abfragen. Aus Sicherheitsgründen erfordert die Sprachöffnung, wo angeboten, die Bestätigung mit einem Code.

7. Nützliche Einstellungen (Settings)

Einstellung	Wirkung
Auto Lock	Verzögerung der automatischen Wiederverriegelung
Passage Mode	Hält die Box an gewählten Tagen und Zeiten entriegelt
Lock Sound	Schaltet die Tastentöne aus oder ein
Remote Unlock	Erlaubt die Fernöffnung
Reset Button	Aktiviert oder deaktiviert die physische Reset-Taste
Lock Clock / Diagnosis	Prüft und korrigiert die Abweichung der internen Uhr
Upload Data	Lädt das im Gerät gespeicherte Protokoll hoch
Import from another lock	Übernimmt Zugänge von einem anderen Gerät
Firmware Update	Firmware-Aktualisierung (volle Batterien, in der Nähe)
Unlock Notification	Benachrichtigung bei jeder Öffnung

⚠ WICHTIG

Passage Mode: aktivieren Sie den Durchgangsmodus nie ohne festgelegte Endzeit.

Automatische Wiederverriegelung: Nach jeder Öffnung verriegelt die Box automatisch 5 Sekunden nach dem Schließen der Frontklappe.

8. Zurücksetzen und Eigentümerwechsel

Über die App (empfohlen): **Settings** → **Delete** → Administrator-Passwort eingeben, dann „Disconnect and Wipe Data“ wählen. Das Gerät kehrt in den Werkszustand zurück, alle Zugänge werden gelöscht und der Code 123456 # wird wieder aktiv.

Hardware-Reset (Konto verloren, Gerät unerreichbar): Frontklappe öffnen, Batteriedeckel abschrauben, Reset-Taste 3 Sekunden mit dem mitgelieferten Stift (Durchmesser unter 2,5 mm) bis zum Bestätigungston drücken. Wird am Tastenfeld ein Bestätigungscode verlangt, geben Sie **000#** ein.

⚠ WICHTIG

Nach einem Hardware-Reset kann das Gerät in der Cloud mit dem alten Konto verbunden bleiben. Bevorzugen Sie stets die Löschung über die App.

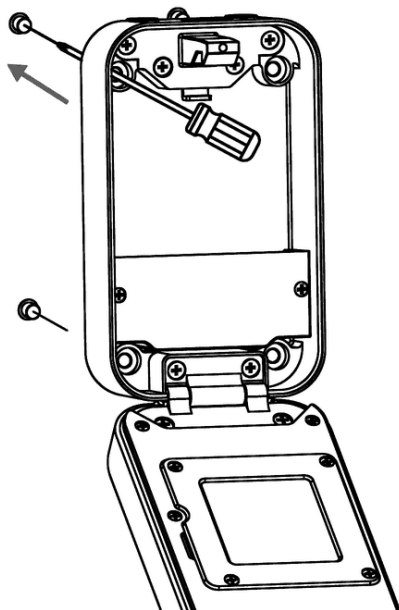
Eigentum übertragen, ohne alles zu löschen: Im Kontomenü der App überträgt **Transfer Locks** die Administratorrechte an ein anderes TTLock-Konto und behält die Konfiguration bei.

Verkauf oder Bewohnerwechsel: Löschen Sie das Gerät aus Ihrer App, bevor Sie es übergeben (oder übertragen Sie es wie oben). Der neue Eigentümer richtet es dann neu ein.

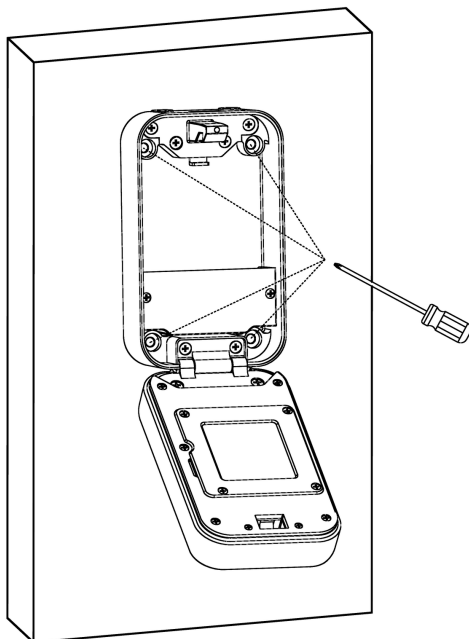
9. Montage

9.1 Wandmontage an massiver Wand (Ziegel, Beton)

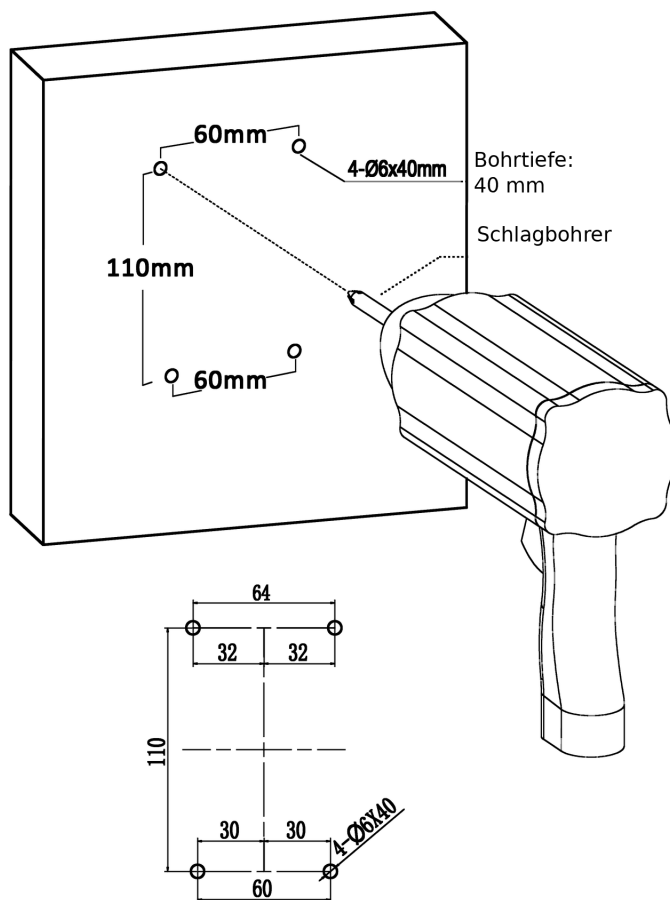
Schritt 1 — Entfernen Sie die 4 Stopfen der Befestigungslöcher im Inneren. **Bewahren Sie sie auf:** Sie erhalten die Dichtigkeit, falls die Box je von der Wand genommen wird.



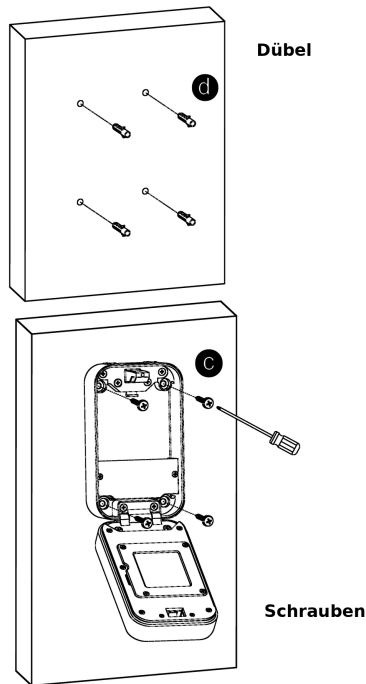
Schritt 2 — Verwenden Sie die Box als Schablone. Auf bequemer Höhe lotrecht positionieren und die 4 Bohrpunkte anzeichnen.



Schritt 3 — Bohren. Schlagbohrer Ø 6 mm, Tiefe 40 mm. Lochabstände: 60 mm horizontal, 110 mm vertikal (bemaßte Zeichnung unten).



Schritt 4 — Setzen Sie die 4 Spreizdübel in die Löcher. **Schritt 5 — Schrauben** Sie die 4 mitgelieferten Schrauben fest ein und setzen Sie die Stopfen wieder ein.



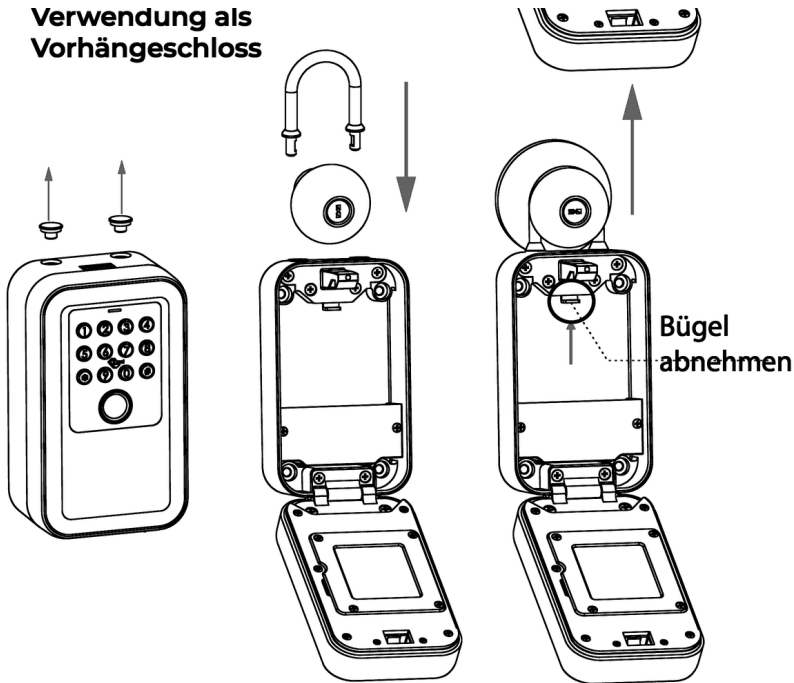
9.2 Montage an Leichtbauwand, Holz oder Platte

Gleiche Methode, mit einem Holzbohrer Ø 2 mm und 20 mm Bohrtiefe; die Schrauben greifen direkt, ohne Dübel.

9.3 Verwendung als Vorhängeschloss (an Türgriff oder Klinke)

1. Die beiden Gummistopfen oben entfernen.
2. Den Bügel einsetzen und um den Griff führen.
3. Die Box in Pfeilrichtung nach unten drücken, bis sie einrastet.
4. Zum Abnehmen: den Entriegelungsknopf kräftig nach oben drücken und die Box vom Bügel trennen. Dieser Knopf braucht festen Druck.

Verwendung als Vorhängeschloss



9.4 Funktionstest

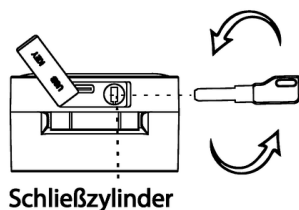
Testen Sie vor dem Verlassen **alle** eingerichteten Methoden: Code, Fingerabdruck, Karte, App — und den mechanischen Schlüssel.

10. Stromversorgung und Notöffnung

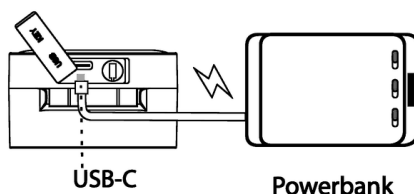
- **Batterien:** 4 × AA Alkali (DC 6 V). Keine Zink-Kohle- (Zn/Mn) oder Akkuzellen verwenden: Sie beeinträchtigen den Betrieb und können das Gerät beschädigen.
- Ersetzen Sie die Batterien, sobald die App einen niedrigen Stand meldet. Niemals neue und gebrauchte Batterien mischen.
- Codes, Karten und Fingerabdrücke bleiben beim Wechsel erhalten.

Batterien völlig leer, Box geschlossen — zwei Lösungen:

Mechanischer Notschlüssel



Powerbank verwenden. Bei leeren Batterien

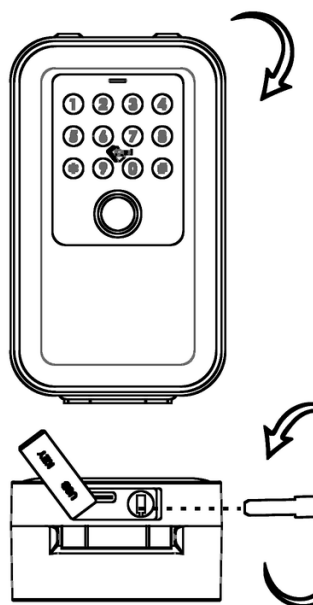


1. Powerbank. Silikonstopfen des USB-C-Anschlusses an der Unterseite entfernen, eine Powerbank anschließen: Die Box wird versorgt und öffnet normal.

2. Mechanischer Schlüssel.

Silikonstopfen des Zylinders entfernen, Schlüssel einstecken, im Uhrzeigersinn drehen, dann die Frontklappe aufziehen.

Ersetzen Sie danach sofort die Batterien.



Öffnen mit dem mechanischen Schlüssel.

11. Pflege

- Reinigung mit einem weichen, leicht feuchten Tuch. Niemals Lösungsmittel, Alkohol oder Hochdruckreiniger auf Tastenfeld oder Fingerabdrucksensor.
- Prüfen Sie einmal jährlich, ob die Dichtstopfen vorhanden sind und die Batteriekontakte keine Korrosion zeigen.
- Im Außenbereich verlängert ein geschützter Standort die Lebensdauer erheblich.

12. Häufige Fragen

Keine Panik

Telefon verloren oder gewechselt? Installieren Sie TTLock auf dem neuen Telefon und melden Sie sich mit derselben Kennung und demselben Passwort an: Box und alle Zugänge sind wieder da.

Batterien leer, Box zu? Powerbank an den USB-C-Anschluss, oder Notschlüssel verwenden (§ 10).

Code vergessen? Der Administrator erstellt in Sekunden einen neuen in der App.

Die Box reagiert nicht? Tastenfeld berühren; leuchtet nichts, sind die Batterien leer.

Frage	Antwort
Kann ich die Box gleich nach der Einrichtung per Fingerabdruck öffnen?	Ja. Sobald die Batterien eingelegt sind, funktioniert jeder registrierte Fingerabdruck sofort, sogar vor der vollständigen Einrichtung in der App.
Verriegelt die Box von selbst?	Ja, 5 Sekunden nach dem Schließen der Frontklappe.
Welche Batterien verwenden?	Ausschließlich 4 AA-Alkalibatterien.
Wie verschenke oder verkaufe ich die Box?	In der App löschen („Delete“, dann „Disconnect and Wipe Data“). Der neue Eigentümer richtet sie neu ein.

Ein gelöschter Code funktioniert noch.	Die Löschung hat das Gerät noch nicht erreicht: in Bluetooth-Reichweite gehen oder prüfen, ob das Gateway online ist.
Ein Zeitcode funktioniert nicht.	Die interne Uhr ist abgewichen. Settings → Diagnosis in Bluetooth-Reichweite ausführen.
Das Gateway lässt sich nicht koppeln.	Sicherstellen, dass Sie im 2,4-GHz-Netz sind; Gateway aus- und einstecken, dann neu beginnen.
Das Tastenfeld reagiert nicht mehr.	Batterien leer: über USB-C mit Powerbank versorgen, öffnen, Batterien ersetzen.
Ich erhalte keine Öffnungsbenachrichtigung.	Benachrichtigungen kommen nur per App oder über ein Online-Gateway, und nie, wenn der Administrator selbst öffnet.
Kann ich einen Code ohne Telefon ändern?	Ja, am Tastenfeld: *10# aktueller Code # neuer Code # neuer Code #, für einen bereits mindestens einmal benutzten Code.

13. Technische Daten

Merkmal	Wert
Material	Aluminiumlegierung und ABS
Montage	Wandmontage oder als Vorhängeschloss am Griff
Kommunikation	Bluetooth BLE 5.0 · WLAN 2,4 GHz über das Gateway
Unterstützte Systeme	iOS 7.0 und höher · Android 4.3 und höher
Öffnungsarten	App, Code, RFID-Karte, Fingerabdruck, mechanischer Schlüssel
Benutzerkapazität	250 Codes · 1.000 Karten · 100 Fingerabdrücke
Stromversorgung	4 AA-Alkalibatterien (DC 6 V) + USB-C-Notversorgung
Batterielaufzeit	Bis zu 5.000 Öffnungen (10 bis 12 Monate)

Strom	< 200 mA im Betrieb · < 50 µA im Standby
Öffnungszeit	1 bis 1,5 Sekunden
Statuserkennung	Magnetsensor (offen / geschlossen)
Betriebstemperatur	–20 °C bis +55 °C
Luftfeuchtigkeit	20 % bis 95 %
Schutzart	IP66 — Außeneinsatz, geschützter Standort empfohlen
Nutzbarer Innenraum	H 89 mm × B 68,5 mm × T 20 mm
Gewicht	840 g
Farbe	Schwarz

Gateway: Modell G2 · 70 × 70 × 26 mm · WLAN 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · USB-Type-C-Versorgung, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantie und Kundendienst

Für dieses Produkt gelten die gesetzliche Gewährleistung und die gesetzliche Haftung für versteckte Mängel. Nicht abgedeckt sind Schäden durch unsachgemäße Montage, Zerlegen, Eintauchen, die Verwendung nicht empfohlener Batterien oder eine Nutzung außerhalb der vorgesehenen Bedingungen. Batterien und Dichtstopfen sind Verschleißteile.

Die Transportkosten für Rücksendungen trägt der Kunde.

Hersteller: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, Frankreich.

15. Personenbezogene Daten

Die TTLock-App wird von einem Dritten herausgegeben. Kontoerstellung, Speicherung der Zugänge und Hochladen der Protokolle liegen bei ihrem Herausgeber und seiner Datenschutzerklärung, die Sie vor der Anmeldung lesen sollten. Das Produkt selbst arbeitet per Bluetooth, ohne Daten an BGA SAS zu senden: Wir haben weder Zugriff auf Ihre Codes noch auf Ihre Öffnungsprotokolle noch auf Ihr Konto.

Die Konformitäts- und Datentransparenz-Dokumentation (Verordnung (EU) 2023/2854) ist unter www.wizelek.com verfügbar.

16. Entsorgung

Dieses Gerät und seine Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Geben Sie sie an einer WEEE-Sammelstelle oder in den Sammelbehältern für Altbatterien ab.

SMART KEYBOX

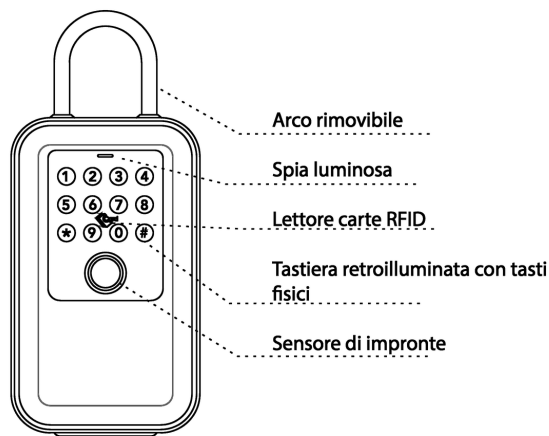
Model 3 pro-E-L

Cassetta portachiavi connessa con codice, impronta e carta RFID
Gateway Bluetooth / Wi-Fi incluso

Manuale d'uso completo — Italiano

Riferimento: SKLSK007-E-L

DESCRIZIONE DELLA SMART KEYBOX



Pronti in 10 minuti

Cosa serve: la keybox, le 4 batterie alcaline AA fornite, uno smartphone e — solo se installate il gateway — nome e password della vostra rete Wi-Fi.

- 1 Installate l'app TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) e create il vostro account con e-mail o numero di cellulare. Scegliete con attenzione il Paese: la scelta è definitiva. [p. 8](#)
- 2 Inserite le batterie**, poi ripristinate la cassetta: premete per 3 secondi il pulsante sotto il coperchio delle batterie con lo spillo fornito. Un bip lungo conferma. [p. 7](#)
- 3 Aggiungete la cassetta nell'app:** toccate un tasto della tastiera per riattivarla, poi nell'app + → **All Locks**. Datele un nome. [p. 8](#)
- 4 Create il primo codice:** menu **Passcodes** → **Add**. Provatelo subito sulla tastiera: codice poi #. [p. 10](#)
- 5 Se lo desiderate**, collegate il gateway (la scatolina bianca) per comandare la cassetta da qualsiasi luogo. [p. 12](#)
- 6 Fissate la cassetta** al muro o a una maniglia, e provate tutti i metodi di apertura prima di andarvene. [p. 17](#)

⚠ **IMPORTANTE**

Conservate le due chiavi di riserva in un luogo sicuro, **mai dentro la cassetta**: sono il vostro unico accesso se l'elettronica non risponde più.

Quattro parole da conoscere

Associare — collegare la cassetta al telefono, una sola volta, durante l'installazione.

Gateway — scatolina collegata a una presa, che connette la cassetta a Internet tramite il vostro Wi-Fi. Senza gateway tutto funziona, ma solo a pochi metri dalla cassetta.

eKey — autorizzazione di apertura inviata al telefono di un'altra persona.

Carta RFID — carta senza contatto, come un badge condominiale.

Indice

1	Contenuto della confezione	3
2	Descrizione del prodotto	4
3	Prima messa in servizio — in quest'ordine	7
4	L'app TTLock	8
5	Gestire gli accessi: codici, impronte, carte, eKey	10
6	Accesso remoto — il gateway	12
7	Impostazioni utili	15
8	Ripristino e cambio di proprietario	16
9	Installazione	17
10	Alimentazione e apertura di emergenza	21
11	Manutenzione	23
12	Domande frequenti	23
13	Specifiche tecniche	24
14	Garanzia e assistenza	25
15	Dati personali	25
16	Smaltimento	26

Questo documento integra la guida rapida fornita nella confezione.
Conservatelo: contiene le procedure che userete solo una volta all'anno.

1. Contenuto della confezione

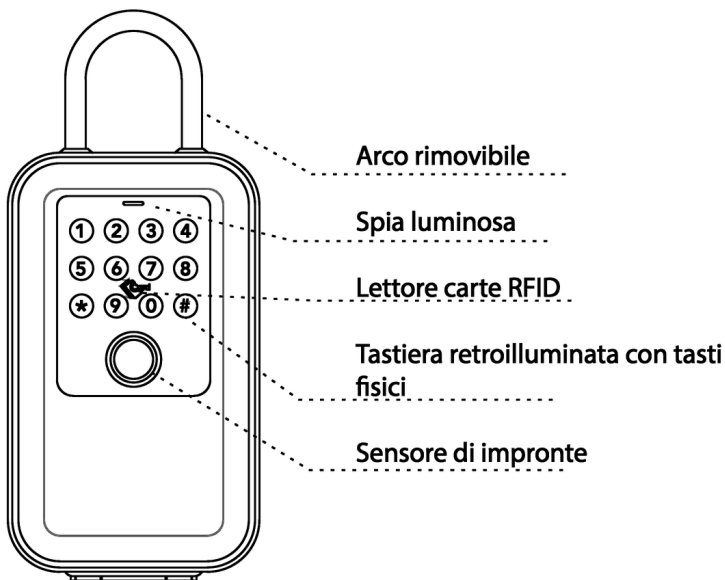
Verificate il contenuto al ricevimento:

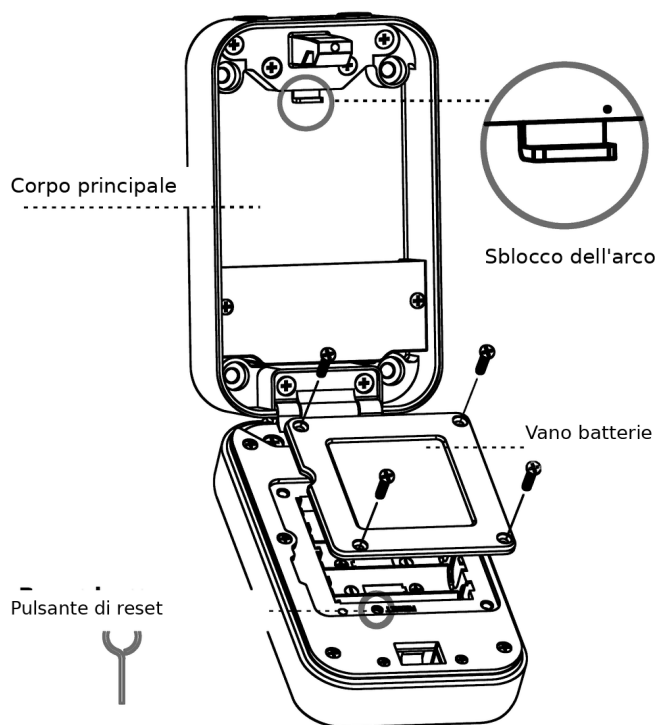
Elemento	Q.tà	Elemento	Q.tà
Keybox	1	Carta RFID	5
Chiave meccanica di riserva	2	Gateway Bluetooth / Wi-Fi	1
Vite per legno D4 × 30 mm	4	Cavo USB	1
Tassello a espansione D6 × 30 mm	4	Arco rimovibile	1
Spillo di reset	1	Batteria alcalina AA	4

2. Descrizione del prodotto

Lato inferiore: porta USB-C (alimentazione di emergenza) e cilindro della chiave — la serratura rotonda in cui entra la chiave di riserva —, entrambi protetti da un tappo in silicone. **Cinque modi di aprire:** codice, impronta digitale, carta RFID, app TTLock (Bluetooth o da remoto tramite il gateway), chiave meccanica di riserva.

DESCRIZIONE DELLA SMART KEYBOX





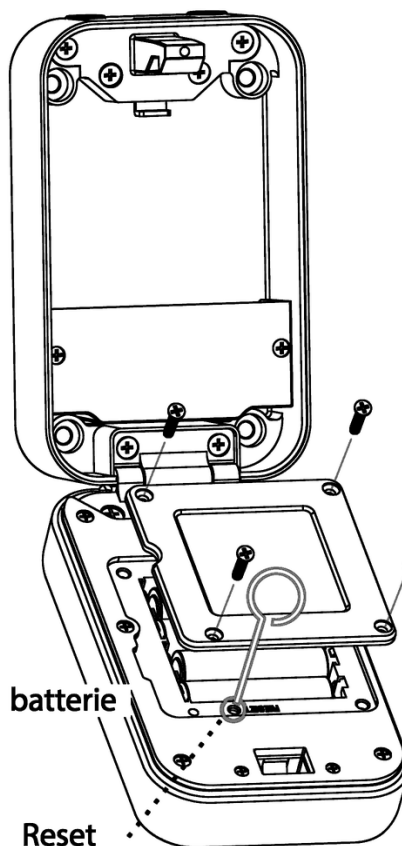
Vista interna: il pulsante di reset si trova sotto il coperchio del vano batterie.

3. Prima messa in servizio — in quest'ordine

⚠ **IMPORTANTE**

Completate questi cinque passaggi **prima** di fissare la cassetta al muro.

1. **Inserite le 4 batterie alcaline AA.** Aprite lo sportello frontale con il codice di fabbrica, svitate il coperchio del vano batterie, inserite le batterie rispettando la polarità, richiudete.
2. **Ripristinate il dispositivo.** Con lo spillo fornito, premete il pulsante di reset per 3 secondi. Un bip lungo suona e le luci verde, rossa e blu lampeggiano una volta: il ripristino è riuscito.
3. **Riattivate il dispositivo** premendo un tasto qualsiasi della tastiera.
4. **Aprirete l'app TTLock** e toccate «Add Device». La KeyBox appare automaticamente nell'elenco.
5. **Confermate e seguite i passaggi** mostrati nell'app.



Posizione delle batterie e del pulsante di reset.

Codice di fabbrica: 123456 poi #. È un codice di apertura provvisorio: diventa inattivo appena il dispositivo è configurato nell'app. Create subito i vostri codici.

⚠ IMPORTANTE

Non riponete mai le chiavi meccaniche di riserva dentro la cassetta.

Sono il vostro unico accesso se la scocca è danneggiata o l'elettronica non risponde più.

4. L'app TTLock

4.1 Installazione e account

1. Scaricate **TTLock** dall'App Store o da Google Play.
2. Create un account gratuito con la vostra e-mail o il numero di cellulare.
3. Selezionate Paese o regione. Questa scelta determina il server del vostro account e **non potrà più essere modificata**.
4. Scegliete una password di 8-20 caratteri con almeno due tipi di caratteri.

L'app può apparire in italiano o in inglese secondo la lingua del telefono. Le illustrazioni di questa guida mostrano la versione inglese; i nomi dei menu indicati vi corrispondono.

Attivate il Bluetooth prima di ogni operazione sulla cassetta. Su Android autorizzate anche la localizzazione per l'app: il sistema la richiede per la scansione Bluetooth; nessuna posizione viene usata per localizzarvi.

4.2 Associazione

Riattivate la cassetta, poi nell'app: **+** in alto a destra → **All Locks** → la cassetta appare con un identificativo tipo TT931_XXXXXX → toccate **+** accanto → datele un nome chiaro.

La prima persona che associa il dispositivo ne diventa

l'amministratore. Se la cassetta non appare nell'elenco, è già collegata a un altro account: va ripristinata (§ 8) o eliminata dal suo amministratore attuale.

⚠ IMPORTANTE

Restate a portata Bluetooth qualche secondo dopo l'associazione: l'orologio interno si sincronizza con il telefono. Senza questa sincronizzazione, i codici a tempo saranno sfasati.

4.3 Schermata principale



Tocco breve sul cerchio centrale: sbloccare. Pressione lunga: bloccare. La barra superiore mostra lo stato di serratura e porta e il livello delle batterie.

5. Gestire gli accessi

Quale soluzione per chi?

La vostra situazione	Soluzione consigliata	Vedi
Ospite di affitto breve	Codice a tempo, valido dall'arrivo alla partenza	§ 5.1
Pulizie o fornitore abituale	Codice ricorrente (giorni e orari fissi)	§ 5.1
Corriere, visita occasionale	Codice monouso	§ 5.1
Famiglia, uso quotidiano	Impronta, carta o eKey permanente	§ 5.2-5.4
Agenzia o custode che gestisce per voi	Amministratore autorizzato	§ 5.5

5.1 Codici di accesso (Passcodes)

Tipo	Comportamento	Uso tipico
Permanente	Valido fino all'eliminazione	Occupante, gestore
A tempo	Valido tra una data di inizio e una di fine	Inquilino, artigiano
Monouso	Si cancella dopo la prima apertura	Consegna, visita
Personalizzato	Codice scelto da voi	Facile da ricordare
Ricorrente	Certi giorni, certe fasce orarie	Pulizie, personale

Inserimento sulla tastiera: digitate il codice poi confermate con #.

Cambiare un codice dalla tastiera (senza telefono): *10# codice attuale # nuovo codice # nuovo codice #. Solo un codice già usato almeno una volta sulla tastiera può essere cambiato così; l'amministratore può sempre farlo dall'app.

⚠ IMPORTANTE

Un codice a tempo va usato almeno una volta entro 24 ore dalla creazione, altrimenti viene sospeso per sicurezza.

L'eliminazione di un codice non è istantanea. Ha effetto solo quando il dispositivo riceve l'ordine: o siete a portata Bluetooth, o il gateway è online. Altrimenti il codice resta attivo fino alla scadenza.

Dopo la generazione, l'app propone la condivisione via SMS o e-mail.

5.2 Impronte digitali (Fingerprints)

Solo a portata Bluetooth. **Fingerprints** → **Add** → scegliete il tipo (permanente, a tempo, ricorrente) → nominate l'utente → appoggiate e sollevate il dito **4 volte** sul sensore, spostandolo leggermente ogni volta.

Consiglio: registrate due dita per persona (una per mano). Un dito bagnato, sporco o molto freddo può non essere riconosciuto.

5.3 Carte RFID (Cards)

Solo a portata Bluetooth. **Cards** → **Add** → scegliete il periodo di validità → avvicinate la carta all'area di lettura della tastiera fino al segnale acustico → nominate la carta con il nome del titolare. Le 5 carte fornite sono vergini: funzionano solo dopo la registrazione.

5.4 Chiavi digitali (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → scegliete il tipo (permanente, a tempo, monouso, ricorrente) → inserite l'identificativo del destinatario (esattamente il numero o l'e-mail del suo account TTLock) → nominate la chiave → inviate.

Il destinatario deve avere un account TTLock creato nello stesso Paese del vostro. Invio e revoca passano da Internet e non richiedono la vicinanza alla cassetta.

5.5 Amministratori delegati (Authorized Admin)

Un amministratore delegato può aprire e creare o eliminare codici, carte e impronte, ma non può modificare le impostazioni critiche né eliminare il dispositivo. Utile per agenzia, custode o coinquilino.

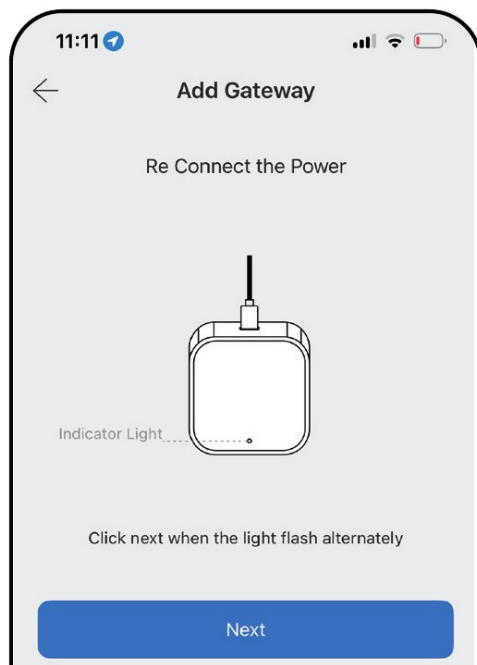
6. Accesso remoto — il gateway

La cassetta comunica in Bluetooth: senza gateway, il telefono deve trovarsi a pochi metri. Il gateway fornito — la scatolina bianca — elimina questo limite: collegato a una presa e alla vostra rete Wi-Fi, connette la cassetta a Internet.

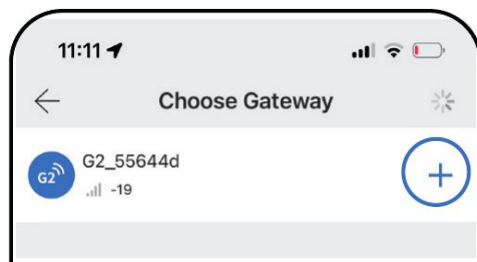
Da qualsiasi luogo potete allora: aprire la cassetta, creare o eliminare accessi, consultare il registro in tempo reale, ricevere una notifica a ogni apertura, controllare il livello delle batterie. Anche l'orologio della cassetta resta sempre esatto.

6.1 Installazione

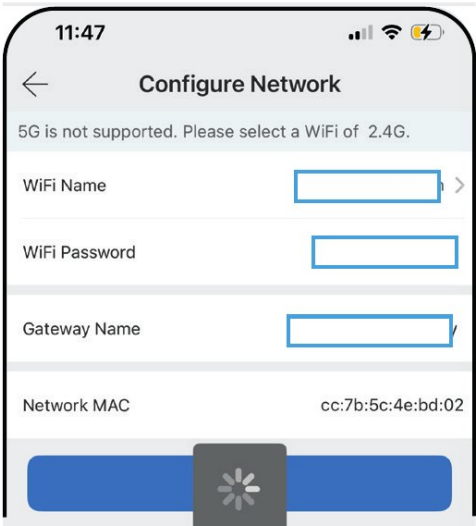
1. Collegate il gateway a una presa (cavo USB-C fornito), a metà strada tra il router e la keybox.
2. All'accensione il LED lampeggia alternando rosso e blu: il gateway è pronto. Altrimenti tenete premuto il suo pulsante per 5 secondi.
3. Nell'app: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Attendete che il LED lampeggi velocemente, poi toccate **Next** (schermata 1).
5. Selezionate il gateway rilevato, identificativo tipo G2_xxxxxx (schermata 2).
6. Inserite il nome della vostra rete **Wi-Fi 2,4 GHz**, la password e un nome per il gateway (schermata 3).
7. Il gateway cerca per circa tre minuti i dispositivi TTLock del vostro account, poi li associa automaticamente.



Schermata 1 — il gateway è appena stato acceso.



Schermata 2 — selezione del gateway rilevato.



Schermata 3 — inserimento della rete Wi-Fi 2,4 GHz.

6.2 Significato del LED

LED	Significato
Rosso e blu alternati	In attesa di associazione
Blu	Funzionamento normale
Rosso	Errore di connessione di rete

6.3 Attivare l'apertura remota

In **Settings** → **Remote Unlock**, attivate la funzione. L'attivazione è possibile solo in Bluetooth, vicino alla cassetta. Un'icona di apertura remota appare poi accanto al cerchio centrale.

6.4 Punti di attenzione

- **Rete 2,4 GHz obbligatoria:** la banda 5 GHz non è supportata. Se il router trasmette un solo nome per entrambe le bande, separatele temporaneamente durante l'associazione.
- In caso di errore o timeout, scollegate e ricollegate il gateway, poi ricominciate.

- Il gateway deve restare sempre alimentato; dopo un'interruzione di corrente si riconnette da solo.
- **Notifiche di apertura:** vengono inviate solo per le aperture con l'app o quando la cassetta è collegata a un gateway online. Nessuna notifica quando l'amministratore apre di persona.

6.5 Assistenti vocali (Amazon Alexa, Google Home)

Con il gateway online, la cassetta può essere collegata ad Amazon Alexa o Google Home: attivate il servizio in **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, poi collegate il vostro account TTLock dall'app dell'assistente (servizio «TTLock»). Potrete allora bloccare e verificare lo stato a voce. Per sicurezza, lo sblocco vocale, dove proposto, richiede la conferma con un codice.

7. Impostazioni utili (Settings)

Impostazione	Effetto
Auto Lock	Ritardo di richiusura automatica
Passage Mode	Mantiene la cassetta sbloccata in giorni e orari scelti
Lock Sound	Attiva o disattiva i bip della tastiera
Remote Unlock	Autorizza l'apertura remota
Reset Button	Attiva o disattiva il pulsante di reset fisico
Lock Clock / Diagnosis	Verifica e corregge la deriva dell'orologio interno
Upload Data	Carica il registro memorizzato nel dispositivo
Import from another lock	Copia gli accessi da un altro dispositivo
Firmware Update	Aggiornamento del firmware (batterie cariche, nelle vicinanze)
Unlock Notification	Notifica a ogni apertura

⚠ IMPORTANTE

Passage Mode: non attivate mai la modalità passaggio senza un orario di fine definito.

Richiusura automatica: dopo ogni apertura, la cassetta si richiude automaticamente 5 secondi dopo la chiusura dello sportello frontale.

8. Ripristino e cambio di proprietario

Dall'app (metodo consigliato): **Settings** → **Delete** → inserite la password amministratore, poi scegliete «Disconnect and Wipe Data». Il dispositivo torna allo stato di fabbrica, tutti gli accessi sono cancellati e il codice 123456 # torna attivo.

Reset hardware (account perso, dispositivo irraggiungibile): aprite lo sportello frontale, svitate il coperchio delle batterie, premete il pulsante di reset per 3 secondi con lo spillo fornito (diametro sotto 2,5 mm) fino al bip di conferma. Se sulla tastiera viene chiesto un codice di conferma, digitate **000#**.

⚠ IMPORTANTE

Dopo un reset hardware il dispositivo può restare collegato al vecchio account nel cloud. Preferite sempre l'eliminazione dall'app.

Trasferire la proprietà senza cancellare tutto: nel menu dell'account dell'app, la funzione **Transfer Locks** passa i diritti di amministratore a un altro account TTLock conservando la configurazione.

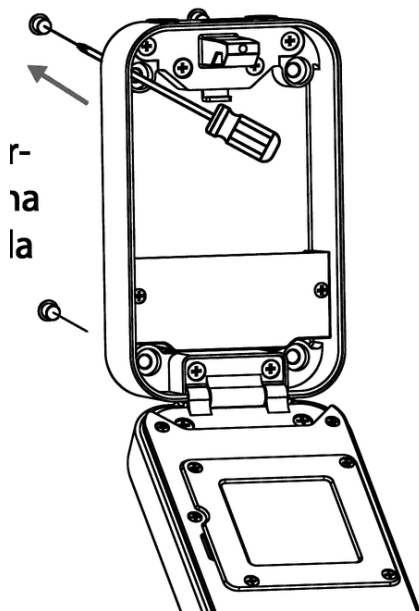
Rivendita o cambio di occupante: eliminate il dispositivo dalla vostra app prima di consegnarlo (o trasferitelo come sopra). Il nuovo proprietario potrà configurarlo da zero.

9. Installazione

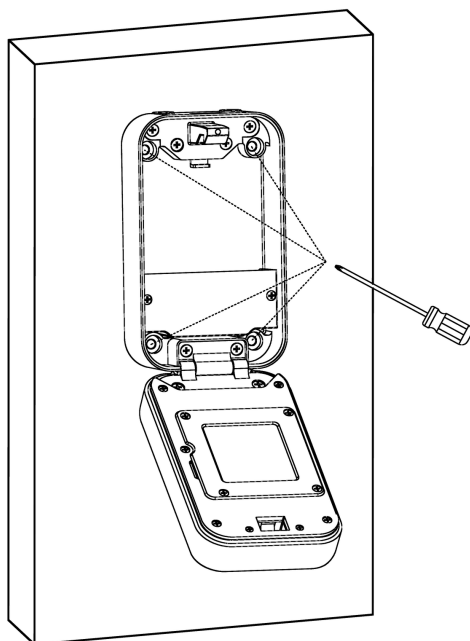
9.1 Fissaggio a muro pieno (mattoni, cemento)

Passo 1 — Togliete i 4 tappi dei fori di fissaggio all'interno dello sportello.

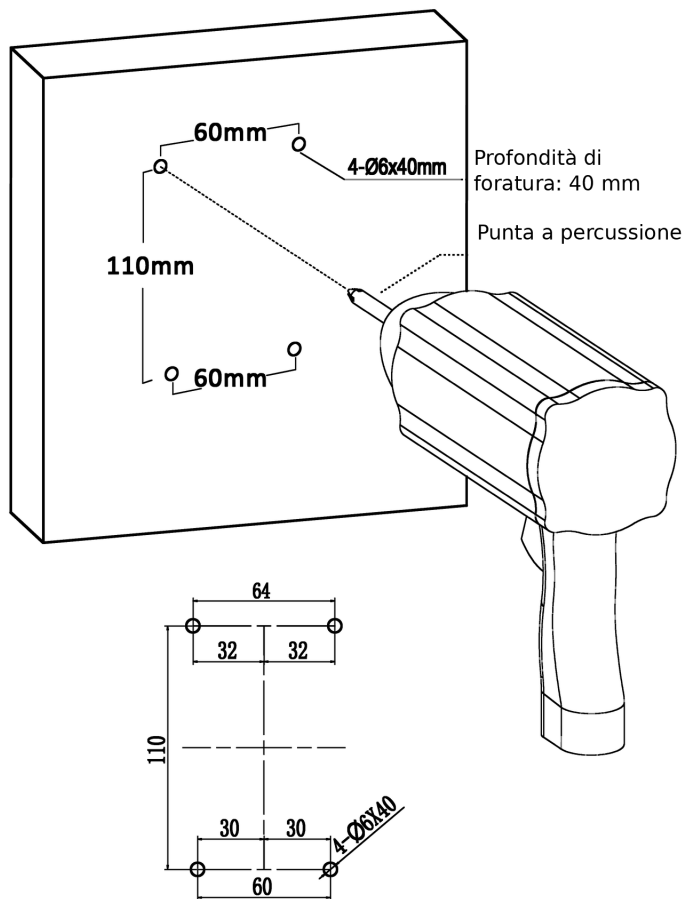
Conservateli: mantengono la tenuta stagna se un giorno la cassetta viene rimossa dal muro.



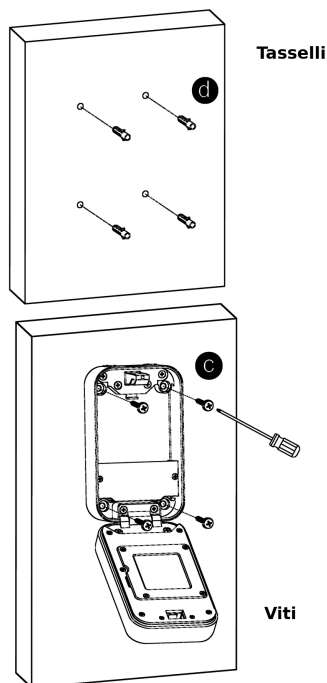
Passo 2 — Usate la cassetta come dima. Posizionalatela a un'altezza comoda, in bolla, e segnate i 4 punti di foratura.



Passo 3 — Forate. Punta a percussione Ø 6 mm, profondità 40 mm.
Interassi: 60 mm in larghezza, 110 mm in altezza (disegno quotato qui sotto).



Passo 4 — Inserite i 4 tasselli a espansione nei fori. **Passo 5 — Avvitare** le 4 viti fornite serrando bene, poi rimettete i tappi.

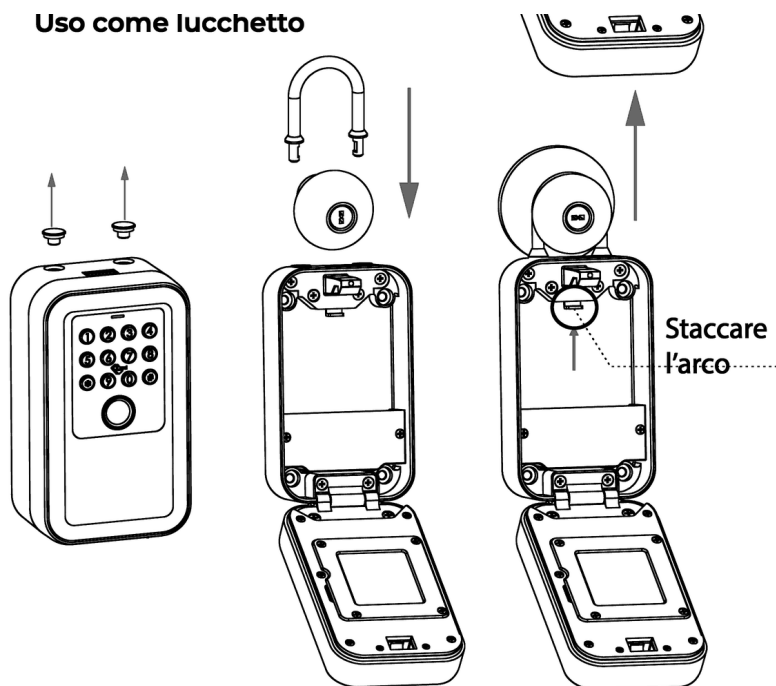


9.2 Fissaggio su tramezzo, legno o pannello

Stesso metodo, con una punta da legno Ø 2 mm e 20 mm di profondità; le viti si avvitano direttamente, senza tasselli.

9.3 Uso come lucchetto (su maniglia o pomolo)

1. Togliete i due tappi in gomma nella parte superiore.
2. Inserite l'arco e passatelo attorno alla maniglia.
3. Spingete la cassetta verso il basso, nel senso della freccia, fino al blocco.
4. Per rimuoverla: spingete con decisione il pulsante di sblocco verso l'alto, poi separate la cassetta dall'arco. Questo pulsante richiede una pressione decisa.

Uso come lucchetto**9.4 Prova di funzionamento**

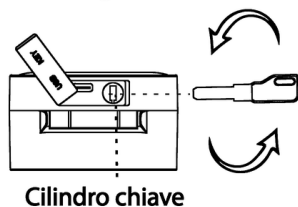
Prima di andarvene, provate **tutti** i metodi configurati: codice, impronta, carta, app — e la chiave meccanica.

10. Alimentazione e apertura di emergenza

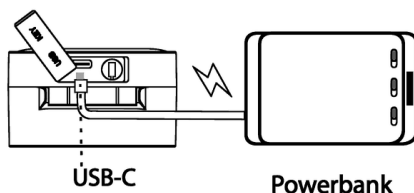
- **Batterie:** 4 × AA alcaline (DC 6 V). Non usate batterie zinco-carbone (Zn/Mn) né ricaricabili: degradano il funzionamento e possono danneggiare il dispositivo.
- Sostituite le batterie appena l'app segnala un livello basso. Non mescolate mai batterie nuove e usate.
- Codici, carte e impronte restano memorizzati durante la sostituzione.

Batterie completamente scariche, cassetta chiusa — due soluzioni:

Chiave meccanica di emergenza



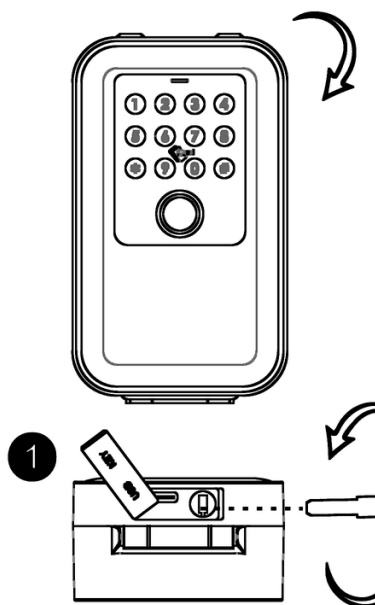
Usare una powerbank. In caso di batterie scariche



1. Powerbank. Togliete il tappo in silicone della porta USB-C sul fondo, collegate una batteria esterna: la cassetta si alimenta e si apre normalmente.

2. Chiave meccanica. Togliete il tappo in silicone del cilindro, inserite la chiave, ruotate in senso orario, poi tirate lo sportello frontale per aprirlo.

Sostituite subito le batterie.



Apertura con la chiave meccanica.

11. Manutenzione

- Pulizia con un panno morbido leggermente umido. Mai solventi, alcol o idropulitrice su tastiera o sensore di impronte.
- Verificate una volta all'anno la presenza dei tappi di tenuta e l'assenza di corrosione sui contatti delle batterie.
- All'esterno, una posizione riparata allunga notevolmente la vita del dispositivo.

12. Domande frequenti

Niente panico

Telefono perso o sostituito? Installate TTLock sul nuovo telefono e accedete con lo stesso identificativo e la stessa password: ritrovate la cassetta e tutti gli accessi.

Batterie scariche, cassetta chiusa? Collegate una powerbank alla porta USB-C, o usate la chiave di riserva (§ 10).

Codice dimenticato? L'amministratore ne crea uno nuovo in pochi secondi nell'app.

La cassetta non reagisce? Toccate la tastiera per riattivarla; se non si accende nulla, le batterie sono scariche.

Domanda	Risposta
Posso aprire con l'impronta subito dopo la messa in servizio?	Sì. Con le batterie inserite, qualsiasi impronta registrata funziona subito, anche prima della configurazione completa nell'app.
La cassetta si richiude da sola?	Sì, 5 secondi dopo la chiusura dello sportello frontale.
Quali batterie usare?	Esclusivamente 4 batterie alcaline AA.
Come regalare o rivendere la cassetta?	Eliminatela dalla vostra app («Delete», poi «Disconnect and Wipe Data»). Il nuovo proprietario la configurerà da zero.
Un codice eliminato funziona ancora.	L'eliminazione non è ancora arrivata al dispositivo: avvicinatevi in Bluetooth, o verificate che il gateway sia online.

Un codice a tempo non funziona.	L'orologio interno è sfasato. Eseguite Settings → Diagnosis a portata Bluetooth.
Il gateway non si associa.	Verificate di essere sulla rete 2,4 GHz, scollegate e ricollegate il gateway, poi ricominciate.
La tastiera non reagisce più.	Batterie scariche: alimentate via USB-C con una powerbank, aprite, sostituite le batterie.
Non ricevo notifiche di apertura.	Le notifiche arrivano solo tramite l'app o un gateway online, e mai quando l'amministratore apre di persona.
Posso cambiare un codice senza telefono?	Sì, sulla tastiera: *10# codice attuale # nuovo codice # nuovo codice #, per un codice già usato almeno una volta.

13. Specifiche tecniche

Caratteristica	Valore
Materiali	Lega di alluminio e ABS
Installazione	Fissaggio a muro o come lucchetto su maniglia
Comunicazione	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz tramite il gateway
Sistemi compatibili	iOS 7.0 e successivi · Android 4.3 e successivi
Metodi di apertura	App, codice, carta RFID, impronta, chiave meccanica
Capacità utenti	250 codici · 1.000 carte · 100 impronte
Alimentazione	4 batterie alcaline AA (DC 6 V) + soccorso USB-C
Autonomia	Fino a 5.000 aperture (10-12 mesi)
Corrente	< 200 mA in funzione · < 50 µA in standby
Tempo di apertura	1-1,5 secondi
Rilevamento stato	Sensore magnetico (aperto / chiuso)

Temperatura di esercizio	−20 °C / +55 °C
Umidità	20 % - 95 %
Grado di protezione	IP66 — uso esterno, posizione riparata consigliata
Spazio interno utile	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Peso	840 g
Colore	Nero

Gateway: modello G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentazione USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garanzia e assistenza

Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità e dalla garanzia legale contro i vizi occulti. La garanzia non copre i danni derivanti da installazione non conforme, smontaggio, immersione, uso di batterie non raccomandate o utilizzo fuori dalle condizioni previste. Batterie e tappi di tenuta sono parti soggette a usura.

Le spese di trasporto per i resi sono a carico del cliente.

Produttore: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Parigi, Francia.

15. Dati personali

L'app TTLock è pubblicata da terzi. Creazione dell'account, hosting degli accessi e caricamento dei registri dipendono dal suo editore e dalla sua informativa privacy, da leggere prima dell'iscrizione. Il prodotto in sé funziona in Bluetooth senza trasmettere dati a BGA SAS: non abbiamo accesso né ai vostri codici, né ai registri di apertura, né al vostro account.

La documentazione di conformità e di trasparenza dei dati (regolamento (UE) 2023/2854) è disponibile su www.wizelek.com.

16. Smaltimento

Questo dispositivo e le sue batterie non vanno gettati nei rifiuti domestici. Consegnateli a un punto di raccolta RAEE o nei contenitori per le batterie usate.

SMART KEYBOX

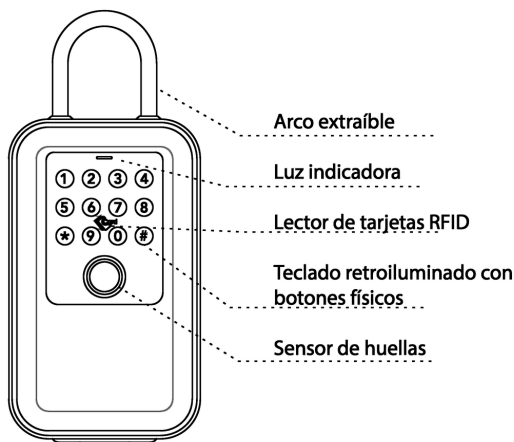
Model 3 pro-E-L

Caja de llaves conectada con código, huella y tarjeta RFID
Pasarela Bluetooth / Wi-Fi incluida

Manual de usuario completo — Español

Referencia: SKLSK007-E-L

DESCRIPCIÓN DE LA SMART KEYBOX



Empiece en 10 minutos

Lo que necesita: la caja de llaves, las 4 pilas alcalinas AA incluidas, un smartphone y — solo si instala la pasarela — el nombre y la contraseña de su Wi-Fi.

- 1 Instale la aplicación TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) y cree su cuenta con su correo o número de móvil. Elija bien su país: esta elección es definitiva. [p. 8](#)
- 2 Coloque las pilas** y restablezca la caja: pulse 3 segundos el botón situado bajo la tapa de las pilas con el alfiler suministrado. Un pitido largo lo confirma. [p. 7](#)
- 3 Añada la caja en la aplicación:** toque una tecla del teclado para activarla, luego en la aplicación **+** → **All Locks**. Póngale un nombre. [p. 8](#)
- 4 Cree su primer código:** menú **Passcodes** → **Add**. Pruébelo enseguida en el teclado: código y **#**. [p. 10](#)
- 5 Si lo desea,** conecte la pasarela (la cajita blanca) para controlar la caja desde cualquier lugar. [p. 12](#)
- 6 Fije la caja** a la pared o a una manilla de puerta, y pruebe todos los métodos de apertura antes de irse. [p. 17](#)

⚠ **IMPORTANTE**

Guarde las dos llaves de emergencia en un lugar seguro, **nunca dentro de la caja**: son su único acceso si la electrónica deja de responder.

Cuatro palabras que conviene conocer

Emparejar — vincular la caja a su teléfono, una sola vez, durante la instalación.

Pasarela — cajita enchufada a una toma, que conecta la caja a Internet a través de su Wi-Fi. Sin ella todo funciona, pero solo a pocos metros de la caja.

eKey — autorización de apertura enviada al teléfono de otra persona.

Tarjeta RFID — tarjeta sin contacto, como una tarjeta de acceso de un edificio.

Índice

- 1 Contenido del embalaje 3
- 2 Descripción del producto 4
- 3 Puesta en marcha — en este orden 7
- 4 La aplicación TTLock 8
- 5 Gestionar los accesos: códigos, huellas, tarjetas, eKeys 10
- 6 Acceso remoto — la pasarela 12
- 7 Ajustes útiles 15
- 8 Restablecer y cambiar de propietario 16
- 9 Instalación 17
- 10 Alimentación y apertura de emergencia 21
- 11 Mantenimiento 23
- 12 Preguntas frecuentes 23
- 13 Especificaciones técnicas 24
- 14 Garantía y servicio posventa 25
- 15 Datos personales 25
- 16 Eliminación 26

Este documento complementa la guía rápida incluida en el embalaje.
Consérvelo: contiene los procedimientos que solo usará una vez al año.

1. Contenido del embalaje

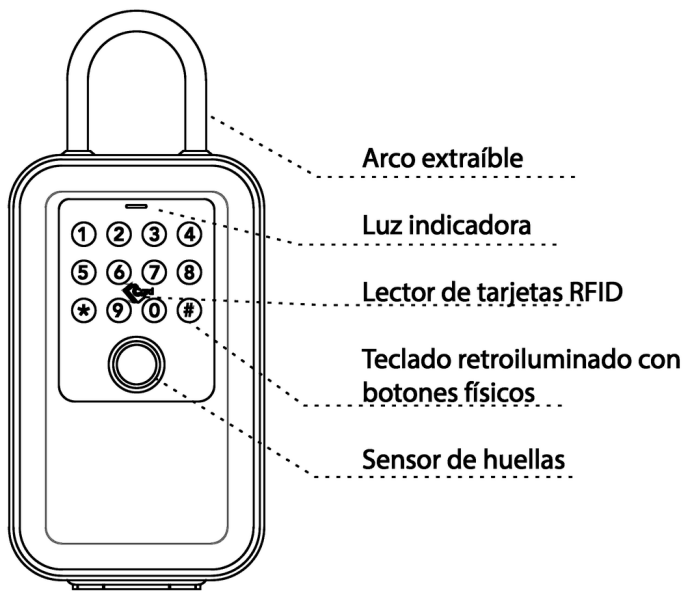
Compruebe el contenido al recibirlo:

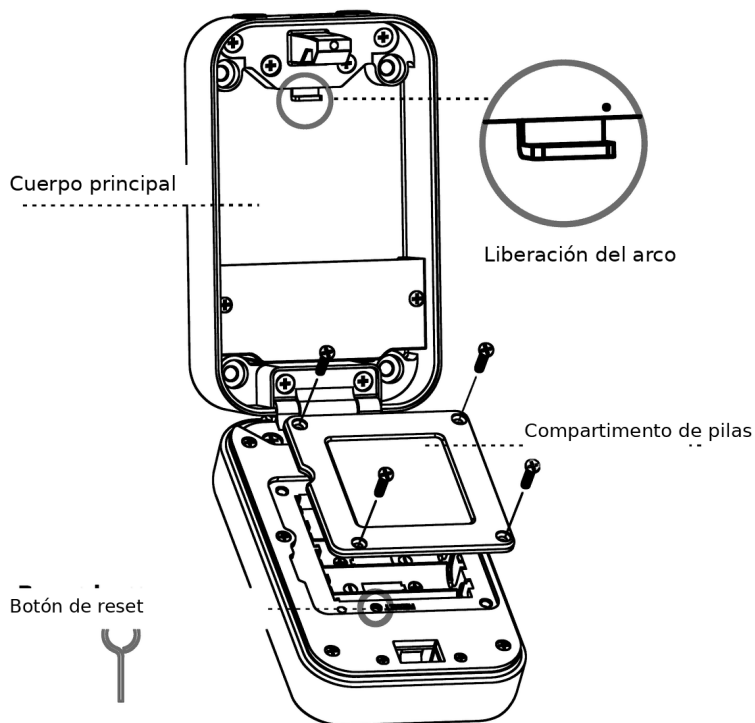
Elemento	Cant.	Elemento	Cant.
Caja de llaves	1	Tarjeta RFID	5
Llave mecánica de emergencia	2	Pasarela Bluetooth / Wi-Fi	1
Tornillo para madera D4 × 30 mm	4	Cable USB	1
Taco de expansión D6 × 30 mm	4	Arco extraíble	1
Alfiler de reset	1	Pila alcalina AA	4

2. Descripción del producto

Cara inferior: puerto USB-C (alimentación de emergencia) y bombín de llave — la cerradura redonda donde entra la llave de emergencia —, ambos protegidos por un tapón de silicona. **Cinco formas de abrir:** código, huella dactilar, tarjeta RFID, aplicación TTLock (Bluetooth o a distancia mediante la pasarela), llave mecánica de emergencia.

DESCRIPCIÓN DE LA SMART KEYBOX





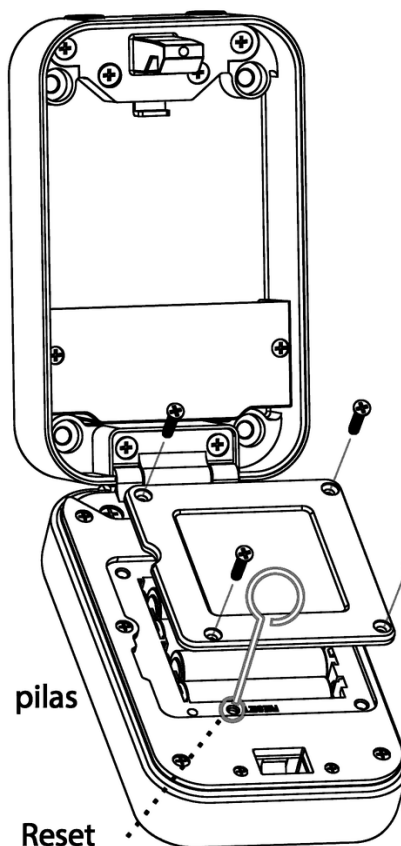
Vista interior: el botón de reset está bajo la tapa del compartimento de pilas.

3. Puesta en marcha — en este orden

⚠ **IMPORTANTE**

Complete estos cinco pasos **antes** de fijar la caja a la pared.

1. **Coloque las 4 pilas alcalinas AA.** Abra la tapa frontal con el código de fábrica, desatornille la tapa del compartimento de pilas, coloque las pilas respetando la polaridad y ciérrela.
2. **Restablezca el dispositivo.** Con el alfiler suministrado, pulse el botón de reset durante 3 segundos. Suena un pitido largo y las luces verde, roja y azul parpadean una vez: el restablecimiento se ha realizado.
3. **Active el dispositivo** pulsando cualquier tecla del teclado.
4. **Abra la aplicación TTLock** y toque «Add Device». La KeyBox aparece automáticamente en la lista.
5. **Confirme y siga los pasos** mostrados en la aplicación.



Ubicación de las pilas y del botón de reset.

Código de fábrica: 123456 y #. Es un código de apertura provisional: queda inactivo en cuanto el dispositivo se configura en la aplicación. Cree de inmediato sus propios códigos.

⚠ IMPORTANTE

No guarde nunca las llaves mecánicas de emergencia dentro de la caja. Son su único acceso si la carcasa está dañada o la electrónica deja de responder.

4. La aplicación TTLock

4.1 Instalación y cuenta

1. Descargue **TTLock** desde el App Store o Google Play.
2. Cree una cuenta gratuita con su correo electrónico o su número de móvil.
3. Seleccione su país o región. Esta elección determina el servidor al que se asocia su cuenta y **no podrá modificarse después**.
4. Elija una contraseña de 8 a 20 caracteres que combine al menos dos tipos de caracteres.

La aplicación puede mostrarse en español o en inglés según el idioma de su teléfono. Las ilustraciones de esta guía muestran la versión inglesa; los nombres de menú indicados se corresponden con ellas.

Active el Bluetooth antes de cualquier operación con la caja. En Android, autorice también la ubicación para la aplicación: el sistema la exige para el escaneo Bluetooth; no se usa ninguna posición para localizarle.

4.2 Emparejamiento

Active la caja y, en la aplicación: **+** arriba a la derecha → **All Locks** → la caja aparece con un identificador tipo TT931_XXXXXX → toque **+** a su lado → póngale un nombre claro.

La primera persona que empareja el dispositivo se convierte en su administrador. Si la caja no aparece en la lista, ya está vinculada a otra cuenta: debe restablecerse (§ 8) o ser eliminada por su administrador actual.

⚠ IMPORTANTE

Permanezca al alcance del Bluetooth unos segundos tras el emparejamiento: el reloj interno se sincroniza con el teléfono. Sin esta sincronización, los códigos temporales quedarán desfasados.

4.3 Pantalla principal



Pulsación corta en el círculo central: desbloquear. Pulsación larga: bloquear. La franja superior muestra el estado de la cerradura y de la puerta y el nivel de las pilas.

5. Gestionar los accesos

¿Qué solución para quién?

Su situación	Solución recomendada	Ver
Huésped de alquiler corto	Código temporal, válido de la llegada a la salida	§ 5.1
Limpieza o proveedor habitual	Código recurrente (días y horas fijos)	§ 5.1
Repartidor, visita puntual	Código de un solo uso	§ 5.1
Familia, uso diario	Huella, tarjeta o eKey permanente	§ 5.2–5.4
Agencia o conserje que gestiona por usted	Administrador delegado	§ 5.5

5.1 Códigos de acceso (Passcodes)

Tipo	Comportamiento	Uso típico
Permanente	Válido hasta su eliminación	Ocupante, gestor
Temporal	Válido entre una fecha de inicio y una de fin	Inquilino, operario
De un solo uso	Se borra tras la primera apertura	Entrega, visita
Personalizado	Código que usted mismo elige	Fácil de recordar
Recurrente	Ciertos días, ciertas franjas horarias	Limpieza, personal

Introducción en el teclado: marque el código y confirme con #.

Cambiar un código desde el teclado (sin teléfono): *10# código actual # nuevo código # nuevo código #. Solo un código ya utilizado al menos una vez en el teclado puede cambiarse así; el administrador siempre puede hacerlo desde la aplicación.

⚠ IMPORTANTE

Un código temporal debe usarse al menos una vez en las 24 horas siguientes a su creación; de lo contrario, se suspende por seguridad.

La eliminación de un código no es instantánea. Solo se aplica cuando el dispositivo recibe la orden: o usted está al alcance del Bluetooth, o la pasarela está en línea. Sin lo uno o lo otro, el código sigue activo hasta su vencimiento.

Tras generarlo, la aplicación propone compartirlo por SMS o correo.

5.2 Huellas dactilares (Fingerprints)

Solo al alcance del Bluetooth. **Fingerprints** → **Add** → elija el tipo (permanente, temporal, recurrente) → nombre al usuario → apoye y levante el dedo **4 veces** sobre el sensor, desplazándolo ligeramente cada vez.

Consejo: registre dos dedos por persona (uno de cada mano). Un dedo mojado, sucio o muy frío puede no ser reconocido.

5.3 Tarjetas RFID (Cards)

Solo al alcance del Bluetooth. **Cards** → **Add** → elija el periodo de validez → acerque la tarjeta a la zona de lectura del teclado hasta la señal sonora → nombre la tarjeta con el nombre de su titular. Las 5 tarjetas incluidas están vírgenes: solo funcionan una vez registradas.

5.4 Llaves digitales (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → elija el tipo (permanente, temporal, de un solo uso, recurrente) → introduzca el identificador del destinatario (exactamente el número o el correo de su cuenta TTLock) → nombre la llave → envíe.

El destinatario debe tener una cuenta TTLock creada en el mismo país que la suya. El envío y la revocación pasan por Internet y no requieren estar cerca de la caja.

5.5 Administradores delegados (Authorized Admin)

Un administrador delegado puede abrir y crear o eliminar códigos, tarjetas y huellas, pero no puede modificar los ajustes críticos ni eliminar el dispositivo. Útil para una agencia, un conserje o un compañero de piso.

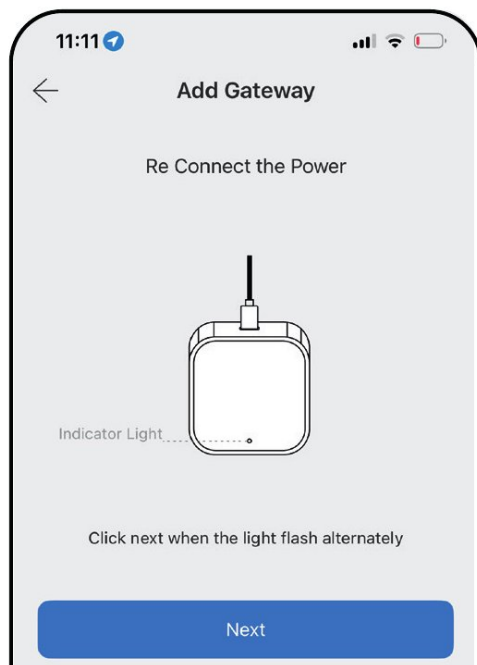
6. Acceso remoto — la pasarela

La caja se comunica por Bluetooth: sin pasarela, su teléfono debe estar a pocos metros de ella. La pasarela incluida — la cajita blanca — elimina ese límite: enchufada a una toma y conectada a su Wi-Fi, une la caja a Internet.

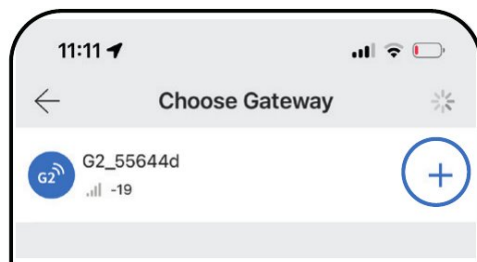
Desde cualquier lugar puede entonces: abrir la caja, crear o eliminar accesos, consultar el historial en tiempo real, recibir una notificación en cada apertura, comprobar el nivel de las pilas. El reloj de la caja también se mantiene siempre en hora.

6.1 Instalación

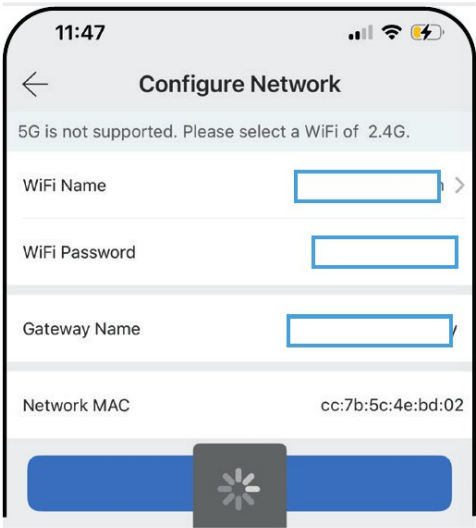
1. Enchufe la pasarela a una toma de corriente (cable USB-C incluido), a medio camino entre su router y la caja.
2. Al encenderse, la luz parpadea alternando rojo y azul: la pasarela está lista. Si no, mantenga pulsado su botón 5 segundos.
3. En la aplicación: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Espere a que la luz parpadee rápido y toque **Next** (pantalla 1).
5. Seleccione la pasarela detectada, identificador tipo G2_XXXXXX (pantalla 2).
6. Introduzca el nombre de su red **Wi-Fi de 2,4 GHz**, su contraseña y un nombre para la pasarela (pantalla 3).
7. La pasarela busca durante unos tres minutos los dispositivos TTLock de su cuenta y los asocia automáticamente.



Pantalla 1 — la pasarela acaba de encenderse.



Pantalla 2 — selección de la pasarela detectada.



Pantalla 3 — introducción de la red Wi-Fi de 2,4 GHz.

6.2 Significado de la luz

Luz	Significado
Rojo y azul alternos	A la espera de emparejamiento
Azul	Funcionamiento normal
Rojo	Fallo de conexión de red

6.3 Activar la apertura remota

En **Settings** → **Remote Unlock**, active la función. Esta activación solo puede hacerse por Bluetooth, cerca de la caja. Después aparece un icono de apertura remota junto al círculo central.

6.4 Puntos de atención

- **Red de 2,4 GHz obligatoria:** la banda de 5 GHz no es compatible. Si su router emite un único nombre para ambas bandas, sepárelas temporalmente durante el emparejamiento.
- En caso de fallo o de tiempo agotado, desenchufe y vuelva a enchufar la pasarela, y empiece de nuevo.

- La pasarela debe permanecer siempre alimentada; tras un corte de corriente se reconecta sola.
- **Notificaciones de apertura:** solo se envían para las aperturas con la aplicación o cuando la caja está unida a una pasarela en línea. No se envía ninguna cuando el administrador abre él mismo.

6.5 Asistentes de voz (Amazon Alexa, Google Home)

Con la pasarela en línea, la caja puede vincularse a Amazon Alexa o Google Home: active el servicio en **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, y vincule su cuenta TTLock desde la aplicación del asistente (servicio «TTLock»). Podrá entonces bloquear y consultar el estado por voz. Por seguridad, el desbloqueo por voz, cuando se ofrece, exige la confirmación con un código.

7. Ajustes útiles (Settings)

Ajuste	Efecto
Auto Lock	Retardo de rebloqueo automático
Passage Mode	Mantiene la caja desbloqueada en los días y horas elegidos
Lock Sound	Desactiva o reactiva los pitidos del teclado
Remote Unlock	Autoriza la apertura remota
Reset Button	Activa o desactiva el botón de reset físico
Lock Clock / Diagnosis	Comprueba y corrige la desviación del reloj interno
Upload Data	Sube el historial almacenado en el dispositivo
Import from another lock	Copia los accesos desde otro dispositivo
Firmware Update	Actualización del firmware (pilas cargadas, cerca)
Unlock Notification	Notificación en cada apertura

⚠ IMPORTANTE

Passage Mode: no active nunca el modo paso sin una hora de fin definida.

Rebloqueo automático: tras cada apertura, la caja se vuelve a bloquear automáticamente 5 segundos después de cerrar la tapa frontal.

8. Restablecer y cambiar de propietario

Desde la aplicación (método recomendado): **Settings** → **Delete** → introduzca la contraseña de administrador y elija «Disconnect and Wipe Data». El dispositivo vuelve al estado de fábrica, todos los accesos se borran y el código 123456 # vuelve a estar activo.

Reset por hardware (cuenta perdida, dispositivo inaccesible): abra la tapa frontal, desatornille la tapa de las pilas, pulse el botón de reset 3 segundos con el alfiler suministrado (diámetro inferior a 2,5 mm) hasta el pitido de confirmación. Si el teclado pide un código de confirmación, marque **000#**.

⚠ **IMPORTANTE**

Tras un reset por hardware, el dispositivo puede seguir vinculado a la antigua cuenta en la nube. Prefiera siempre la eliminación desde la aplicación.

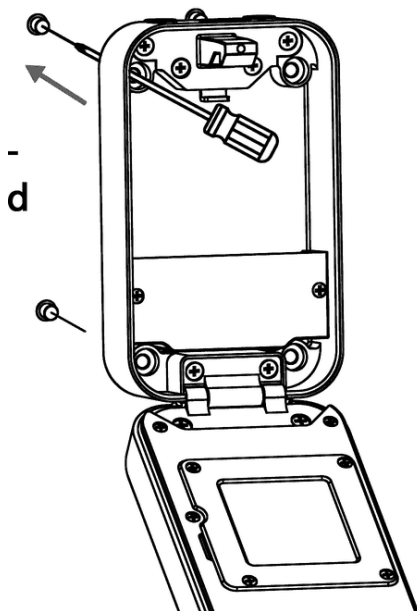
Transferir la propiedad sin borrarlo todo: en el menú de la cuenta de la aplicación, la función **Transfer Locks** traspasa los derechos de administrador a otra cuenta TTLock conservando la configuración.

Reventa o cambio de ocupante: elimine el dispositivo de su aplicación antes de entregarlo (o transfíralo como arriba). El nuevo propietario podrá configurarlo desde cero.

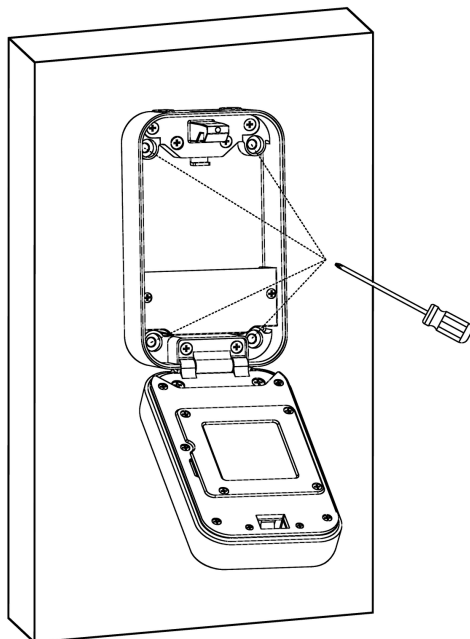
9. Instalación

9.1 Fijación en pared maciza (ladrillo, hormigón)

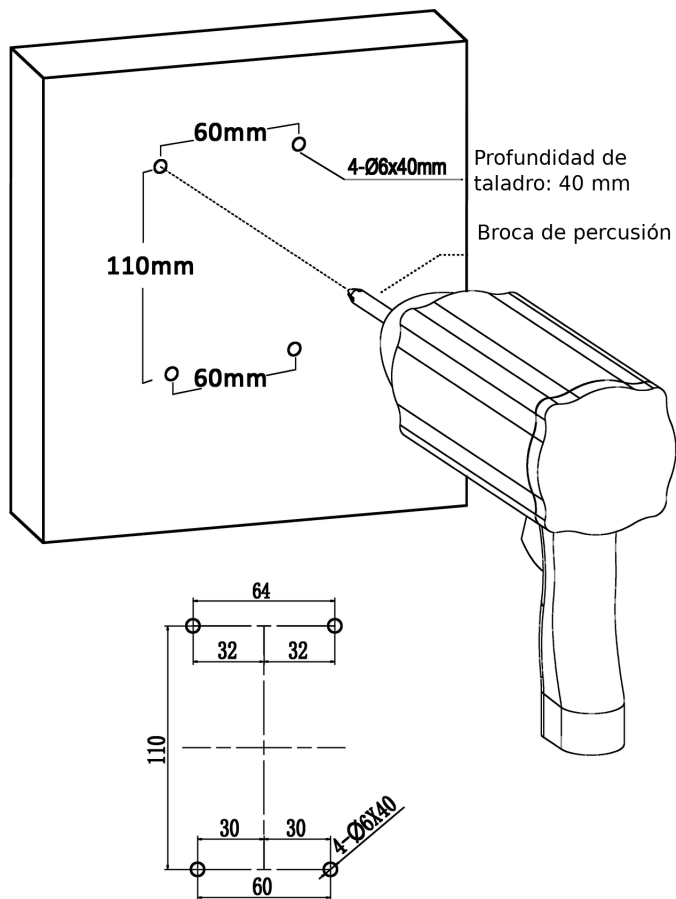
Paso 1 — Retire los 4 tapones de los orificios de fijación del interior de la tapa. **Consérvelos:** mantienen la estanqueidad si algún día se retira la caja de la pared.



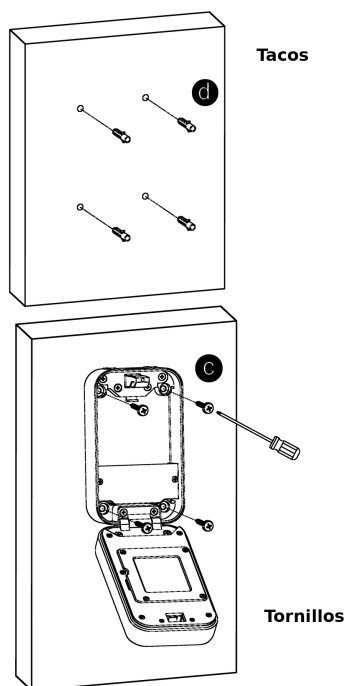
Paso 2 — Use la caja como plantilla. Colóquela a una altura cómoda, bien nivelada, y marque los 4 puntos de taladro.



Paso 3 — Talad্রে. Broca de percusión Ø 6 mm, profundidad 40 mm.
Distancias entre ejes: 60 mm en horizontal, 110 mm en vertical (plano acotado abajo).



Paso 4 — Introduzca los 4 tacos de expansión en los orificios. **Paso 5 — Atornille** los 4 tornillos suministrados apretando firmemente, y vuelva a colocar los tapones.



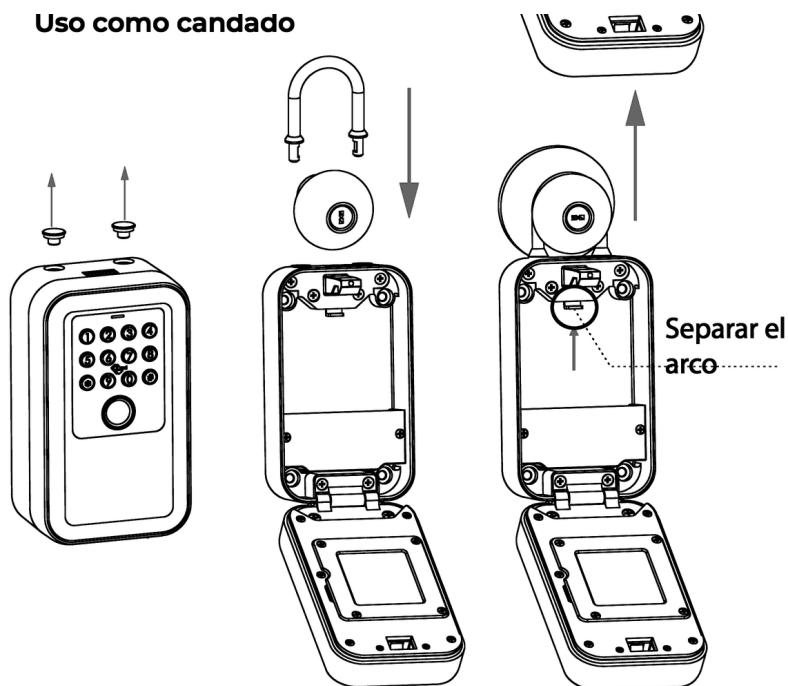
9.2 Fijación en tabique, madera o panel

Mismo método, con una broca para madera Ø 2 mm y 20 mm de profundidad; los tornillos se fijan directamente, sin tacos.

9.3 Uso como candado (en manilla o picaporte)

1. Retire los dos tapones de goma de la parte superior.
2. Introduzca el arco y páselo alrededor de la manilla.
3. Empuje la caja hacia abajo, en el sentido de la flecha, hasta que quede bloqueada.
4. Para retirarla: empuje con firmeza el botón de liberación hacia arriba y separe la caja del arco. Este botón requiere una presión firme.

Uso como candado



9.4 Prueba de funcionamiento

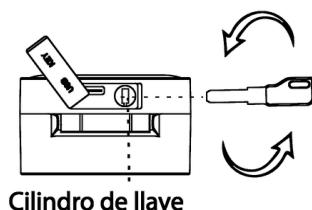
Antes de irse, pruebe **todos** los métodos configurados: código, huella, tarjeta, aplicación — y la llave mecánica.

10. Alimentación y apertura de emergencia

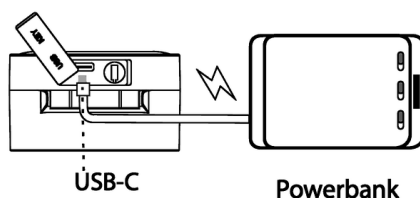
- **Pilas:** 4 × AA alcalinas (DC 6 V). No use pilas salinas (Zn/Mn) ni recargables: degradan el funcionamiento y pueden dañar el dispositivo.
- Sustituya las pilas en cuanto la aplicación señale un nivel bajo. No mezcle nunca pilas nuevas y usadas.
- Los códigos, tarjetas y huellas se conservan durante la sustitución.

Pilas totalmente agotadas, caja cerrada — dos soluciones:

Llave mecánica de emergencia



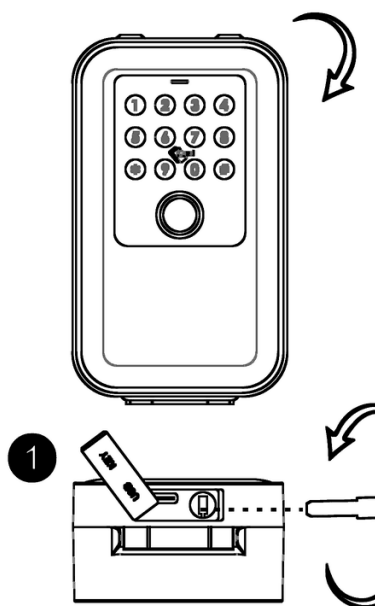
Usar una powerbank. En caso de pilas agotadas



1. Powerbank. Retire el tapón de silicona del puerto USB-C de la parte inferior y conecte una batería externa: la caja se alimenta y se abre normalmente.

2. Llave mecánica. Retire el tapón de silicona del bombín, introduzca la llave, gírela en el sentido de las agujas del reloj y tire de la tapa frontal para abrirla.

Sustituya las pilas inmediatamente después.



Apertura con la llave mecánica.

11. Mantenimiento

- Limpieza con un paño suave ligeramente húmedo. Nunca disolventes, alcohol ni hidrolimpiadora sobre el teclado o el sensor de huellas.
- Compruebe una vez al año la presencia de los tapones de estanqueidad y la ausencia de corrosión en los contactos de las pilas.
- En exterior, una ubicación resguardada alarga notablemente la vida del dispositivo.

12. Preguntas frecuentes

Que no cunda el pánico

¿Teléfono perdido o cambiado? Instale TTLock en el nuevo teléfono e inicie sesión con el mismo identificador y contraseña: recuperará la caja y todos los accesos.

¿Pilas agotadas, caja cerrada? Conecte una powerbank al puerto USB-C, o use la llave de emergencia (§ 10).

¿Código olvidado? El administrador crea uno nuevo en segundos en la aplicación.

¿La caja no reacciona? Toque el teclado para activarla; si nada se enciende, las pilas están agotadas.

Pregunta	Respuesta
¿Puedo abrir con huella justo después de la puesta en marcha?	Sí. Con las pilas colocadas, cualquier huella registrada funciona de inmediato, incluso antes de la configuración completa en la aplicación.
¿La caja se vuelve a bloquear sola?	Sí, 5 segundos después de cerrar la tapa frontal.
¿Qué pilas usar?	Exclusivamente 4 pilas alcalinas AA.
¿Cómo regalar o revender la caja?	Elimínela de su aplicación («Delete» y «Disconnect and Wipe Data»). El nuevo propietario la configurará desde cero.
Un código que eliminé sigue funcionando.	La eliminación aún no ha llegado al dispositivo: acérquese por Bluetooth o compruebe que la pasarela está en línea.

Un código temporal no funciona.	El reloj interno se ha desviado. Ejecute Settings → Diagnósis al alcance del Bluetooth.
La pasarela no se empareja.	Asegúrese de estar en la red de 2,4 GHz, desenchufe y vuelva a enchufar la pasarela, y empiece de nuevo.
El teclado ya no reacciona.	Pilas agotadas: alimente por el puerto USB-C con una powerbank, abra y sustituya las pilas.
No recibo notificaciones de apertura.	Las notificaciones solo llegan a través de la aplicación o de una pasarela en línea, y nunca cuando el administrador abre él mismo.
¿Puedo cambiar un código sin teléfono?	Sí, en el teclado: *10# código actual # nuevo código # nuevo código #, para un código ya usado al menos una vez.

13. Especificaciones técnicas

Característica	Valor
Materiales	Aleación de aluminio y ABS
Instalación	Fijación mural o como candado en manilla
Comunicación	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz mediante la pasarela
Sistemas compatibles	iOS 7.0 o superior · Android 4.3 o superior
Métodos de apertura	Aplicación, código, tarjeta RFID, huella, llave mecánica
Capacidad de usuarios	250 códigos · 1.000 tarjetas · 100 huellas
Alimentación	4 pilas alcalinas AA (DC 6 V) + emergencia USB-C
Autonomía	Hasta 5.000 aperturas (10-12 meses)
Corriente	< 200 mA en funcionamiento · < 50 µA en reposo
Tiempo de apertura	1-1,5 segundos
Detección de estado	Sensor magnético (abierto / cerrado)

Temperatura de uso	−20 °C a +55 °C
Humedad	20 % a 95 %
Grado de protección	IP66 — uso exterior, ubicación resguardada recomendada
Espacio interior útil	Al 89 mm × An 68,5 mm × Pr 20 mm
Peso	840 g
Color	Negro

Pasarela: modelo G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentación USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantía y servicio posventa

Este producto está cubierto por la garantía legal de conformidad y por la garantía legal contra vicios ocultos. La garantía no cubre los daños derivados de una instalación incorrecta, del desmontaje, de la inmersión, del uso de pilas no recomendadas o de un uso fuera de las condiciones previstas. Las pilas y los tapones de estanqueidad son piezas de desgaste.

Los gastos de transporte de las devoluciones corren a cargo del cliente.

Fabricante: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 París, Francia.

15. Datos personales

La aplicación TTLock la publica un tercero. La creación de la cuenta, el alojamiento de los accesos y la subida de los historiales dependen de su editor y de su política de privacidad, que le invitamos a leer antes de registrarse. El producto en sí funciona por Bluetooth sin transmitir datos a BGA SAS: no tenemos acceso ni a sus códigos, ni a sus historiales de apertura, ni a su cuenta.

La documentación de conformidad y de transparencia de datos (Reglamento (UE) 2023/2854) está disponible en www.wizelek.com.

16. Eliminación

Este dispositivo y sus pilas no deben tirarse con la basura doméstica. Deposítelos en un punto de recogida RAEE o en los contenedores previstos para pilas usadas.

SMART KEYBOX

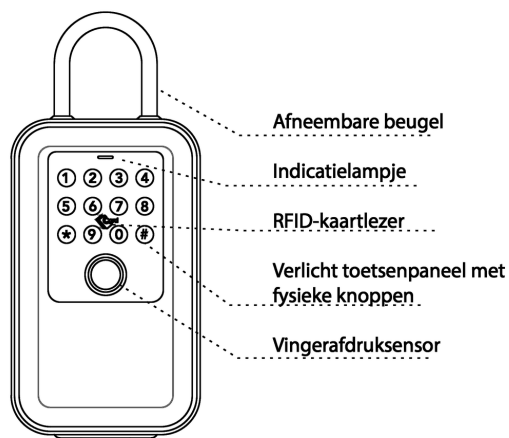
Model 3 pro-E-L

Slimme sleutelkluis met code, vingerafdruk en RFID-kaart
Bluetooth-/wifi-gateway meegeleverd

Volledige handleiding — Nederlands

Referentie: SKLSK007-E-L

BESCHRIJVING SMART KEYBOX



In 10 minuten aan de slag

Wat u nodig heeft: de sleutelkluis, de 4 meegeleverde AA-alkalinebatterijen, een smartphone en — alleen als u de gateway installeert — de naam en het wachtwoord van uw wifi.

- 1 Installeer de TTLock-app** (gratis, App Store of Google Play) en maak uw account aan met uw e-mailadres of mobiele nummer. Kies uw land zorgvuldig: deze keuze is definitief. [p. 8](#)
- 2 Plaats de batterijen** en reset de kluis: druk 3 seconden op de knop onder het batterijdeksel met de meegeleverde pin. Een lange pieptoon bevestigt. [p. 7](#)
- 3 Voeg de kluis toe in de app:** raak een toets van het toetsenpaneel aan om hem te wekken, dan in de app **+** → **All Locks**. Geef hem een naam. [p. 8](#)
- 4 Maak uw eerste code aan:** menu **Passcodes** → **Add**. Test hem meteen op het toetsenpaneel: code en dan **#**. [p. 10](#)
- 5 Desgewenst:** sluit de gateway aan (het kleine witte kastje) om de kluis overal vandaan te bedienen. [p. 12](#)
- 6 Bevestig de kluis** aan de muur of aan een deurklink, en test alle openingsmethoden voordat u vertrekt. [p. 17](#)

BELANGRIJK

Bewaar de twee nood sleutels op een veilige plek, **nooit in de kluis**: ze zijn uw enige toegang als de elektronica niet meer reageert.

Vier begrippen om te kennen

Koppelen — de kluis eenmalig, tijdens de installatie, met uw telefoon verbinden.

Gateway — kastje in een stopcontact dat de kluis via uw wifi met internet verbindt. Zonder gateway werkt alles, maar alleen op enkele meters van de kluis.

eKey — openingsrecht dat naar de telefoon van iemand anders wordt gestuurd.

RFID-kaart — contactloze kaart, zoals een toegangsbadge.

Inhoud

1	Inhoud van de verpakking	3
2	Productbeschrijving	4
3	Ingebruikname — in deze volgorde	7
4	De TTLock-app	8
5	Toegang beheren: codes, vingerafdrukken, kaarten, eKeys	10
6	Toegang op afstand — de gateway	12
7	Nuttige instellingen	15
8	Resetten en van eigenaar wisselen	16
9	Montage	17
10	Voeding en noodopening	21
11	Onderhoud	23
12	Veelgestelde vragen	23
13	Technische gegevens	24
14	Garantie en service	25
15	Persoonsgegevens	25
16	Afvoer	26

Dit document vult de snelstartgids in de verpakking aan. Bewaar het: het bevat de procedures die u maar één keer per jaar nodig heeft.

1. Inhoud van de verpakking

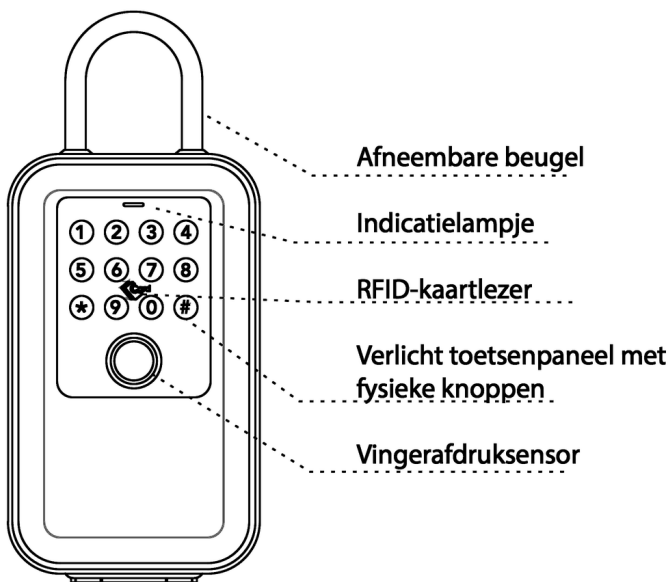
Controleer de inhoud bij ontvangst:

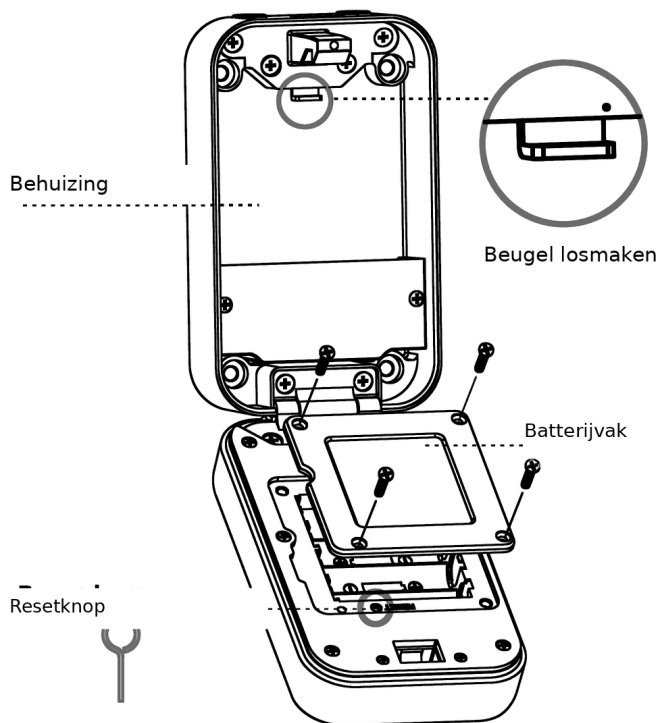
Onderdeel	Aantal	Onderdeel	Aantal
Sleutelkluis	1	RFID-kaart	5
Mechanische nood sleutel	2	Bluetooth-/wifi-gateway	1
Hout Schroef D4 x 30 mm	4	USB-kabel	1
Expansieplug D6 x 30 mm	4	Afneembare beugel	1
Resetpin	1	AA-alkalinebatterij	4

2. Productbeschrijving

Onderkant: USB-C-poort (noodvoeding) en sleutelcilinder — het ronde slot waar de nood sleutel in gaat —, beide beschermd door een siliconen dop. **Vijf manieren om te openen:** code, vingerafdruk, RFID-kaart, TTLock-app (Bluetooth of op afstand via de gateway), mechanische nood sleutel.

BESCHRIJVING SMART KEYBOX





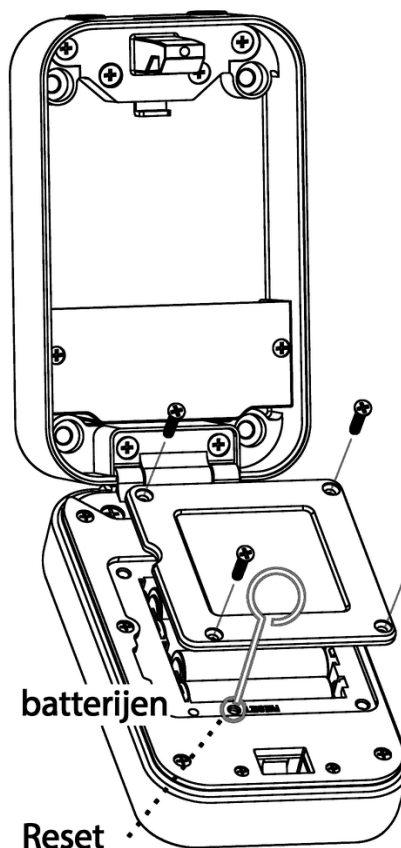
Binnenzijde: de resetknop zit onder het deksel van het batterijvak.

3. Ingebruikname — in deze volgorde

⚠ **BELANGRIJK**

Voer deze vijf stappen uit **voordat** u de kluis aan de muur bevestigt.

1. **Plaats de 4 AA-alkalinebatterijen.** Open het frontpaneel met de fabriekscode, schroef het deksel van het batterijvak los, plaats de batterijen met de juiste polariteit en sluit het weer.
2. **Reset het apparaat.** Druk met de meegeleverde pin 3 seconden op de resetknop. Een lange pieptoon klinkt en de groene, rode en blauwe lampjes knipperen één keer: de reset is gelukt.
3. **Wek het apparaat** door op een willekeurige toets te drukken.
4. **Open de TTLock-app** en tik op "Add Device". De KeyBox verschijnt automatisch in de lijst.
5. **Bevestig en volg de stappen** in de app.



Plaats van de batterijen en de resetknop.

Fabriekscode: 123456 en dan #. Dit is een tijdelijke openingscode: hij vervalt zodra het apparaat in de app is ingesteld. Maak meteen uw eigen codes aan.

⚠ BELANGRIJK

Bewaar de mechanische nood sleutels nooit in de kluis. Ze zijn uw enige toegang als de behuizing beschadigd is of de elektronica niet meer reageert.

4. De TTLock-app

4.1 Installatie en account

1. Download **TTLock** uit de App Store of Google Play.
2. Maak een gratis account aan met uw e-mailadres of mobiele nummer.
3. Kies uw land of regio. Deze keuze bepaalt de server van uw account en **kan later niet meer worden gewijzigd**.
4. Kies een wachtwoord van 8 tot 20 tekens met minstens twee soorten tekens.

De app kan in het Nederlands of Engels verschijnen, afhankelijk van de taal van uw telefoon. De afbeeldingen in deze gids tonen de Engelse versie; de genoemde menunamen komen daarmee overeen.

Zet Bluetooth aan vóór elke handeling met de kluis. Sta op Android ook locatie toe voor de app: het systeem vereist dit voor het Bluetooth-scannen; er wordt geen positie gebruikt om u te lokaliseren.

4.2 Koppelen

Wek de kluis en ga in de app naar: **+** rechtsboven → **All Locks** → de kluis verschijnt onder een naam als TT931_xxxxxx → tik op **+** ernaast → geef hem een duidelijke naam.

Wie het apparaat het eerst koppelt, wordt de beheerder. Verschijnt de kluis niet in de lijst, dan is hij al aan een ander account gekoppeld: hij moet gereset worden (§ 8) of door de huidige beheerder worden verwijderd.

⚠ BELANGRIJK

Blijf na het koppelen enkele seconden binnen Bluetooth-bereik: de interne klok synchroniseert met de telefoon. Zonder deze synchronisatie lopen tijdgebonden codes fout.

4.3 Hoofdscherm



Kort tikken op de centrale cirkel: ontgrendelen. Lang drukken: vergrendelen.
De bovenbalk toont de status van slot en deur en het batterijniveau.

5. Toegang beheren

Welke oplossing voor wie?

Uw situatie	Aanbevolen oplossing	Zie
Gast van korte verhuur	Tijdgebonden code, geldig van aankomst tot vertrek	§ 5.1
Schoonmaak of vaste dienstverlener	Terugkerende code (vaste dagen en uren)	§ 5.1
Bezorger, eenmalig bezoek	Eenmalige code	§ 5.1
Gezin, dagelijks gebruik	Vingerafdruk, kaart of permanente eKey	§ 5.2–5.4
Beheerder of conciërge die voor u beheert	Gemachtigde beheerder	§ 5.5

5.1 Toegangscodes (Passcodes)

Type	Gedrag	Typisch gebruik
Permanent	Geldig tot verwijdering	Bewoner, beheerder
Tijdgebonden	Geldig tussen een begin- en einddatum	Huurder, vakman
Eenmalig	Vervalt na de eerste opening	Bezorging, bezoek
Aangepast	Zelfgekozen code	Makkelijk te onthouden
Terugkerend	Bepaalde dagen, bepaalde tijdvakken	Schoonmaak, personeel

Invoeren op het toetsenpaneel: toets de code in en bevestig met #.

Een code wijzigen via het toetsenpaneel (zonder telefoon): ***10#** huidige code # nieuwe code # nieuwe code #. Alleen een code die al minstens één keer op het paneel is gebruikt, kan zo worden gewijzigd; de beheerder kan het altijd via de app doen.

⚠ BELANGRIJK

Een tijdgebonden code moet binnen 24 uur na aanmaak minstens één keer worden gebruikt, anders wordt hij uit veiligheid geblokkeerd.

Het verwijderen van een code werkt niet onmiddellijk. Het gaat pas in wanneer het apparaat de opdracht ontvangt: óf u bent binnen Bluetooth-bereik, óf de gateway is online. Anders blijft de code actief tot hij verloopt.

Na het aanmaken biedt de app delen via sms of e-mail aan.

5.2 Vingerafdrukken (Fingerprints)

Alleen binnen Bluetooth-bereik. **Fingerprints** → **Add** → kies het type (permanent, tijdgebonden, terugkerend) → geef de gebruiker een naam → plaats en til de vinger **4 keer** op de sensor, telkens iets verschoven.

Tip: registreer twee vingers per persoon (één per hand). Een natte, vuile of erg koude vinger wordt mogelijk niet herkend.

5.3 RFID-kaarten (Cards)

Alleen binnen Bluetooth-bereik. **Cards** → **Add** → kies de geldigheidsduur → houd de kaart tegen het leesgebied van het toetsenpaneel tot het geluidssignaal → geef de kaart de naam van de houder. De 5 meegeleverde kaarten zijn blanco: ze werken pas na registratie.

5.4 Digitale sleutels (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → kies het type (permanent, tijdgebonden, eenmalig, terugkerend) → voer de identificatie van de ontvanger in (precies het nummer of e-mailadres van zijn TTLock-account) → geef de sleutel een naam → verstuur.

De ontvanger moet een TTLock-account hebben dat in hetzelfde land als het uwe is aangemaakt. Versturen en intrekken lopen via internet en vereisen geen nabijheid van de kluis.

5.5 Gemachtigde beheerders (Authorized Admin)

Een gemachtigde beheerder kan openen en codes, kaarten en vingerafdrukken aanmaken of verwijderen, maar kan geen kritieke

instellingen wijzigen en het apparaat niet verwijderen. Handig voor een verhuurkantoor, conciërge of huisgenoot.

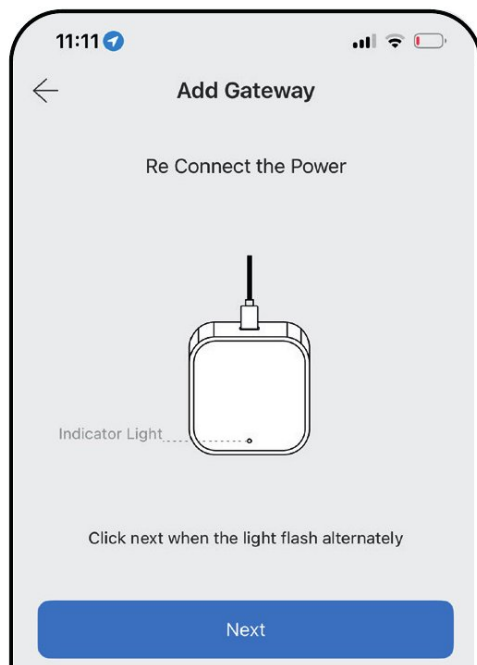
6. Toegang op afstand — de gateway

De kluis communiceert via Bluetooth: zonder gateway moet uw telefoon zich op enkele meters ervan bevinden. De meegeleverde gateway — het kleine witte kastje — heft die grens op: in een stopcontact en verbonden met uw wifi, koppelt hij de kluis aan internet.

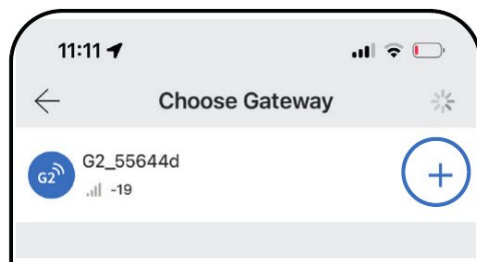
Overal vandaan kunt u dan: de kluis openen, toegang aanmaken of verwijderen, het logboek in realtime bekijken, bij elke opening een melding ontvangen, het batterijniveau controleren. Ook blijft de klok van de kluis altijd gelijk lopen.

6.1 Installatie

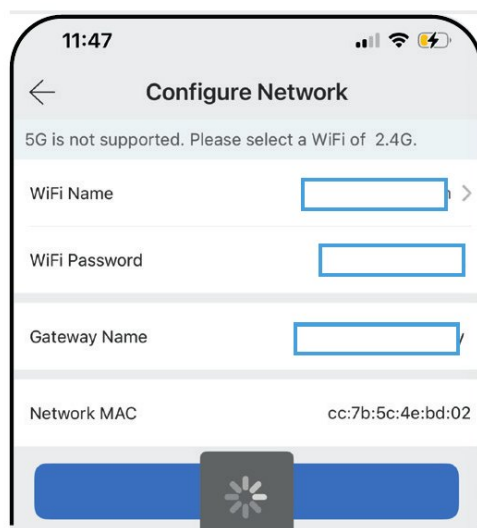
1. Steek de gateway in een stopcontact (USB-C-kabel meegeleverd), halverwege tussen uw router en de kluis.
2. Bij het inschakelen knippert het lampje afwisselend rood en blauw: de gateway is klaar. Zo niet, houd de knop 5 seconden ingedrukt.
3. In de app: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Wacht tot het lampje snel knippert en tik op **Next** (scherm 1).
5. Selecteer de gevonden gateway, naam als G2_xxxxxx (scherm 2).
6. Voer de naam van uw **2,4GHz-wifinetwerk** in, het wachtwoord en een naam voor de gateway (scherm 3).
7. De gateway zoekt ongeveer drie minuten naar de TTLock-apparaten van uw account en koppelt ze automatisch.



Scherf 1 — de gateway is net ingeschakeld.



Scherf 2 — selectie van de gevonden gateway.



Scherf 3 — invoer van het 2,4GHz-wifinetwork.

6.2 Betekenis van het lampje

Lampje	Betekenis
Afwisselend rood en blauw	Wacht op koppeling
Blauw	Normale werking
Rood	Netwerkfout

6.3 Openen op afstand inschakelen

Schakel de functie in via **Settings** → **Remote Unlock**. Dit kan alleen via Bluetooth, dicht bij de kluis. Daarna verschijnt een pictogram voor openen op afstand naast de centrale cirkel.

6.4 Aandachtspunten

- **2,4GHz-netwerk verplicht:** de 5GHz-band wordt niet ondersteund. Zendt uw router beide banden onder één naam uit, scheid ze dan tijdelijk tijdens het koppelen.
- Bij een fout of time-out: gateway uit het stopcontact halen, weer insteken en opnieuw beginnen.

- De gateway moet permanent gevoed blijven; na een stroomonderbreking verbindt hij zichzelf opnieuw.
- **Openingsmeldingen:** die worden alleen verstuurd bij openingen via de app of wanneer de kluis aan een online gateway is gekoppeld. Er komt geen melding wanneer de beheerder zelf opent.

6.5 Spraakassistenten (Amazon Alexa, Google Home)

Met de gateway online kan de kluis aan Amazon Alexa of Google Home worden gekoppeld: schakel de dienst in via **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, en koppel uw TTLock-account in de app van de assistent (dienst "TTLock"). U kunt dan met uw stem vergrendelen en de status opvragen. Uit veiligheid vereist stemontgrendeling, waar aangeboden, bevestiging met een code.

7. Nuttige instellingen (Settings)

Instelling	Effect
Auto Lock	Vertraging van de automatische hervergrendeling
Passage Mode	Houdt de kluis ontgrendeld op gekozen dagen en uren
Lock Sound	Zet de pieptonen van het toetsenpaneel uit of aan
Remote Unlock	Staat openen op afstand toe
Reset Button	Schakelt de fysieke resetknop in of uit
Lock Clock / Diagnosis	Controleert en corrigeert de afwijking van de interne klok
Upload Data	Uploadt het in het apparaat opgeslagen logboek
Import from another lock	Neemt toegang over van een ander apparaat
Firmware Update	Firmware-update (volle batterijen, dichtbij)
Unlock Notification	Melding bij elke opening

⚠ BELANGRIJK

Passage Mode: schakel de doorgangsmodus nooit in zonder vastgelegde eindtijd.

Automatische hervergrendeling: na elke opening vergrendelt de kluis automatisch 5 seconden na het sluiten van het frontpaneel.

8. Resetten en van eigenaar wisselen

Via de app (aanbevolen methode): **Settings** → **Delete** → voer het beheerderswachtwoord in en kies "Disconnect and Wipe Data". Het apparaat keert terug naar de fabrieksstaat, alle toegang wordt gewist en de code 123456 # wordt weer actief.

Hardwarereset (account kwijt, apparaat onbereikbaar): open het frontpaneel, schroef het batterijdeksel los, druk 3 seconden op de resetknop met de meegeleverde pin (diameter onder 2,5 mm) tot de bevestigingspiep. Vraagt het toetsenpaneel om een bevestigingscode, toets dan **000#**.

⚠ BELANGRIJK

Na een hardwarereset kan het apparaat in de cloud aan het oude account gekoppeld blijven. Geef altijd de voorkeur aan verwijderen via de app.

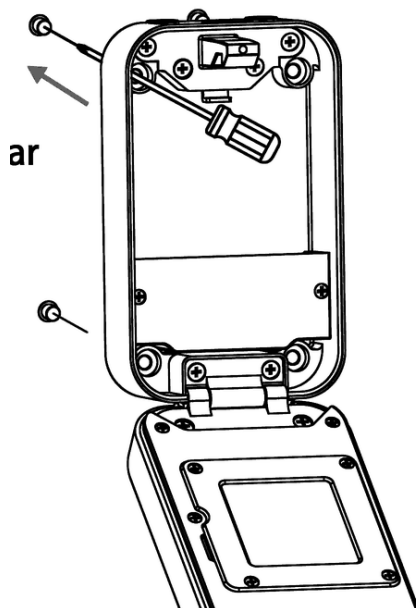
Eigendom overdragen zonder alles te wissen: in het accountmenu van de app draagt de functie **Transfer Locks** de beheerdersrechten over aan een ander TTLock-account met behoud van de configuratie.

Doorverkoop of bewonerswissel: verwijder het apparaat uit uw app voordat u het overhandigt (of draag het over zoals hierboven). De nieuwe eigenaar kan het dan opnieuw instellen.

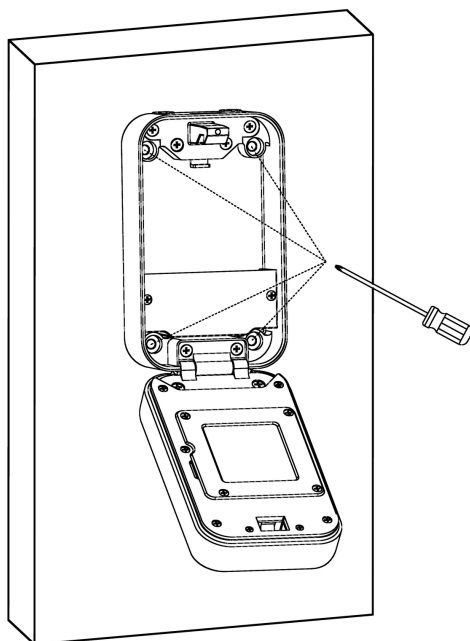
9. Montage

9.1 Muurmontage op massieve muur (baksteen, beton)

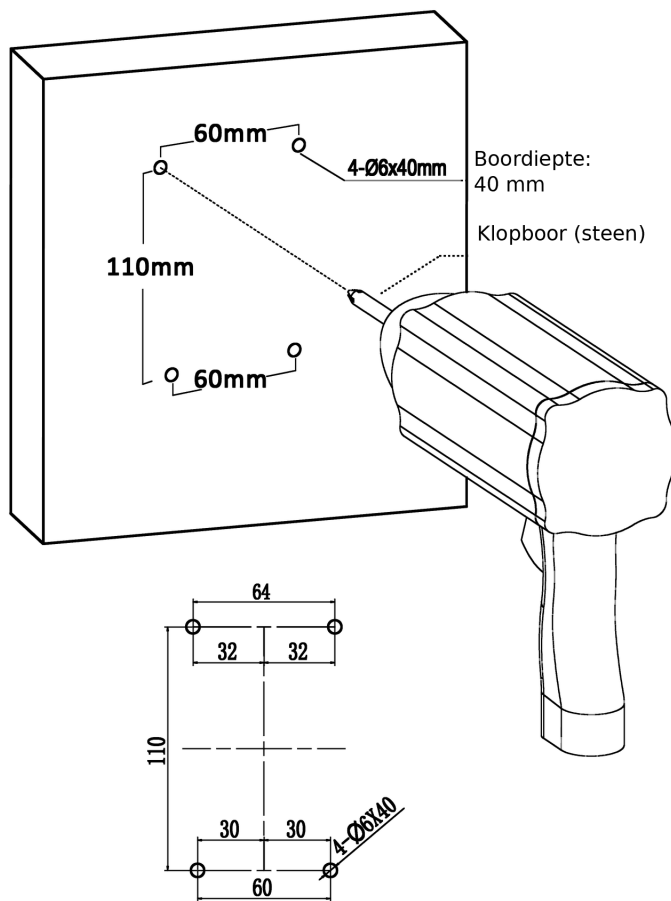
Stap 1 — Verwijder de 4 doppen van de bevestigingsgaten aan de binnenzijde. **Bewaar ze:** ze houden de kluis waterdicht als hij ooit van de muur wordt gehaald.



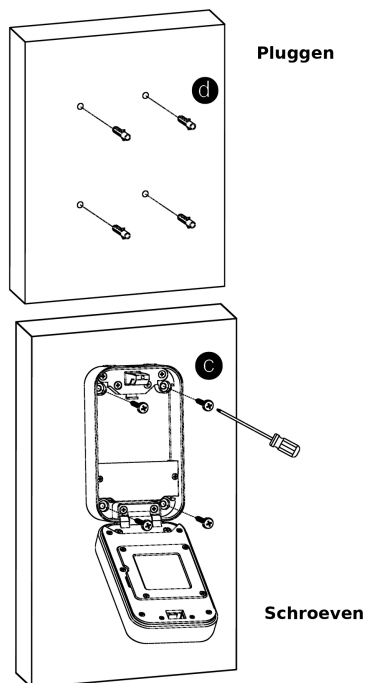
Stap 2 — Gebruik de kluis als sjabloon. Plaats hem op een comfortabele hoogte, waterpas, en markeer de 4 boorpunten.



Stap 3 — Boor. Klopboor Ø 6 mm, diepte 40 mm. Gatafstanden: 60 mm horizontaal, 110 mm verticaal (maattekening hieronder).



Stap 4 — Steek de 4 expansiepluggen in de gaten. **Stap 5 — Schroef** de 4 meegeleverde schroeven stevig vast en plaats de doppen terug.



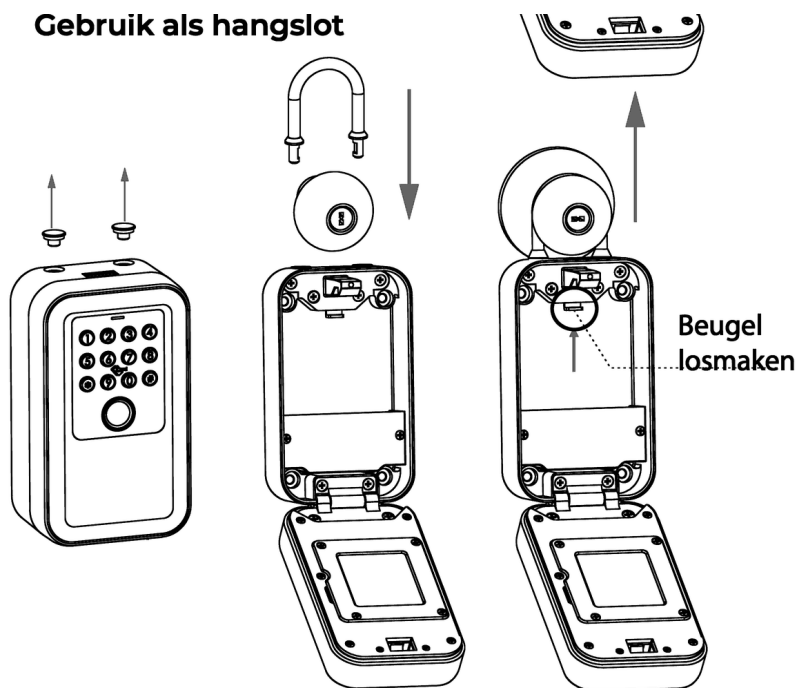
9.2 Montage op scheidingswand, hout of paneel

Zelfde methode, met een houtboor Ø 2 mm en 20 mm boordiepte; de schroeven gaan er direct in, zonder pluggen.

9.3 Gebruik als hangslot (aan deurklink of kruk)

1. Verwijder de twee rubberen doppen aan de bovenkant.
2. Plaats de beugel en haak hem om de klink.
3. Duw de kluis omlaag, in de richting van de pijl, tot hij vastklikt.
4. Verwijderen: duw de ontgrendelknop stevig omhoog en haal de kluis van de beugel. Deze knop vraagt een stevige druk.

Gebruik als hangslot



9.4 Werkingstest

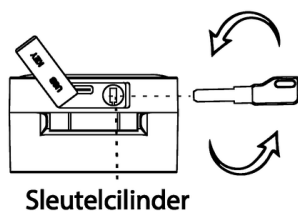
Test vóór vertrek **alle** ingestelde methoden: code, vingerafdruk, kaart, app — en de mechanische sleutel.

10. Voeding en noodopening

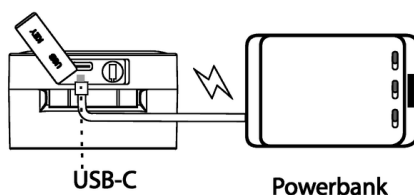
- **Batterijen:** 4 × AA alkaline (DC 6 V). Gebruik geen zink-koolstof- (Zn/Mn) of oplaadbare batterijen: ze verslechteren de werking en kunnen het apparaat beschadigen.
- Vervang de batterijen zodra de app een laag niveau meldt. Meng nooit nieuwe en gebruikte batterijen.
- Codes, kaarten en vingerafdrukken blijven bewaard tijdens het vervangen.

Batterijen helemaal leeg, kluis dicht — twee oplossingen:

Mechanische nood sleutel



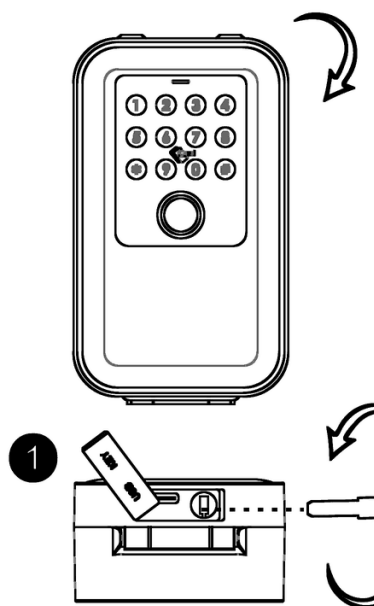
Gebruik powerbank. Als de batterijen leeg zijn



1. Powerbank. Verwijder de siliconen dop van de USB-C-poort aan de onderkant en sluit een powerbank aan: de kluis krijgt stroom en opent normaal.

2. Mechanische sleutel. Verwijder de siliconen dop van de cilinder, steek de sleutel erin, draai met de klok mee en trek het frontpaneel open.

Vervang daarna meteen de batterijen.



Openen met de mechanische sleutel.

11. Onderhoud

- Reinigen met een zachte, licht vochtige doek. Nooit oplosmiddelen, alcohol of een hogedrukreiniger op het toetsenpaneel of de vingerafdruksensor.
- Controleer eens per jaar of de afdichtdoppen aanwezig zijn en de batterijcontacten geen corrosie vertonen.
- Buiten verlengt een beschutte plek de levensduur van het apparaat aanzienlijk.

12. Veelgestelde vragen

Geen paniek

Telefoon kwijt of vervangen? Installeer TTLock op de nieuwe telefoon en log in met dezelfde identificatie en hetzelfde wachtwoord: u krijgt de kluis en alle toegang terug.

Batterijen leeg, kluis dicht? Sluit een powerbank aan op de USB-C-poort, of gebruik de nood sleutel (§ 10).

Code vergeten? De beheerder maakt in enkele seconden een nieuwe aan in de app.

De kluis reageert niet? Raak het toetsenpaneel aan om hem te wekken; licht er niets op, dan zijn de batterijen leeg.

Vraag	Antwoord
Kan ik meteen na de ingebruikname met een vingerafdruk openen?	Ja. Zodra de batterijen erin zitten, werkt elke geregistreerde vingerafdruk direct, zelfs vóór de volledige configuratie in de app.
Vergrendelt de kluis zichzelf?	Ja, 5 seconden na het sluiten van het frontpaneel.
Welke batterijen gebruiken?	Uitsluitend 4 AA-alkalinebatterijen.
Hoe geef ik de kluis weg of verkoop ik hem?	Verwijder hem uit uw app ("Delete", dan "Disconnect and Wipe Data"). De nieuwe eigenaar stelt hem opnieuw in.

Een verwijderde code werkt nog.	De verwijdering heeft het apparaat nog niet bereikt: kom binnen Bluetooth-bereik of controleer of de gateway online is.
Een tijdgebonden code werkt niet.	De interne klok is afgeweken. Voer Settings → Diagnose uit binnen Bluetooth-bereik.
De gateway koppelt niet.	Controleer of u op het 2,4GHz-netwerk zit, haal de gateway uit het stopcontact en steek hem er weer in, en begin opnieuw.
Het toetsenpaneel reageert niet meer.	Leg de batterijen: voed via de USB-C-poort met een powerbank, open en vervang de batterijen.
Ik krijg geen openingsmeldingen.	Meldingen komen alleen via de app of een online gateway, en nooit wanneer de beheerder zelf opent.
Kan ik een code wijzigen zonder telefoon?	Ja, op het toetsenpaneel: *10# huidige code # nieuwe code # nieuwe code #, voor een code die al minstens één keer is gebruikt.

13. Technische gegevens

Kenmerk	Waarde
Materialen	Aluminiumlegering en ABS
Montage	Muurmontage of als hangslot aan een klink
Communicatie	Bluetooth BLE 5.0 · wifi 2,4 GHz via de gateway
Ondersteunde systemen	iOS 7.0 en hoger · Android 4.3 en hoger
Openingsmethoden	App, code, RFID-kaart, vingerafdruk, mechanische sleutel
Gebruikerscapaciteit	250 codes · 1.000 kaarten · 100 vingerafdrukken
Voeding	4 AA-alkalinebatterijen (DC 6 V) + USB-C-noodvoeding
Batterijduur	Tot 5.000 openingen (10 tot 12 maanden)

Stroom	< 200 mA in bedrijf · < 50 µA stand-by
Openingstijd	1 tot 1,5 seconde
Statusdetectie	Magneetsensor (open / dicht)
Bedrijfstemperatuur	−20 °C tot +55 °C
Luchtvochtigheid	20 % tot 95 %
Beschermingsgraad	IP66 — buitengebruik, beschutte plek aanbevolen
Bruikbare binnenruimte	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Gewicht	840 g
Kleur	Zwart

Gateway: model G2 · 70 × 70 × 26 mm · wifi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · USB-Type-C-voeding, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantie en service

Op dit product zijn de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken van toepassing. De garantie dekt geen schade door onjuiste montage, demontage, onderdompeling, gebruik van niet-aanbevolen batterijen of gebruik buiten de voorziene omstandigheden. Batterijen en afdichtdoppen zijn slijtageonderdelen.

De verzendkosten van retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

Fabrikant: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Parijs, Frankrijk.

15. Persoonsgegevens

De TTLock-app wordt uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, het hosten van de toegangen en het uploaden van de logboeken vallen onder de uitgever en diens privacybeleid, dat u vóór de registratie zou moeten lezen. Het product zelf werkt via Bluetooth zonder gegevens naar BGA SAS te sturen: wij hebben geen toegang tot uw codes, uw openingslogboeken of uw account.

De conformiteits- en datatransparantiedocumentatie (Verordening (EU) 2023/2854) is beschikbaar op www.wizelek.com.

16. Afvoer

Dit apparaat en de batterijen horen niet bij het huisvuil. Lever ze in bij een AEEA-inzamelpunt of in de bakken voor gebruikte batterijen.

SMART KEYBOX

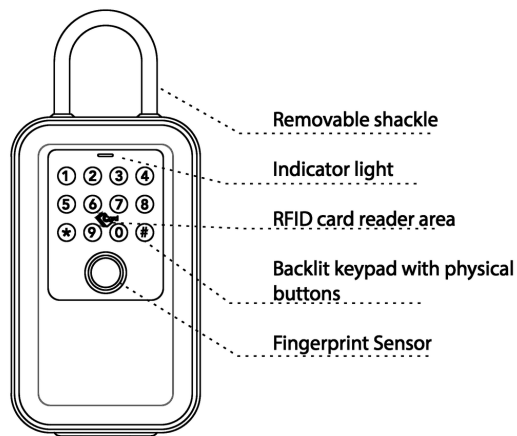
Model 3 pro-E-L

Uppkopplat nyckelskåp med kod, fingeravtryck och RFID-kort
Bluetooth-/wifi-gateway ingår

Fullständig bruksanvisning — Svenska

Referens: SKLSK007-E-L

SMART KEYBOX DESCRIPTION



Kom igång på 10 minuter

Det här behöver du: nyckelskåpet, de 4 medföljande alkaliska AA-batterierna, en smartphone och — bara om du installerar gatewayen — namn och lösenord till ditt wifi.

- 1 Installera TTLock-appen** (gratis, App Store eller Google Play) och skapa ditt konto med e-post eller mobilnummer. Välj land noggrant: valet är slutgiltigt. [s. 8](#)
- 2 Sätt i batterierna** och återställ skåpet: håll knappen under batteriluckan intryckt i 3 sekunder med det medföljande stiftet. Ett långt pip bekräftar. [s. 7](#)
- 3 Lägg till skåpet i appen:** tryck på en tangent för att väcka det, sedan i appen **+** → **All Locks**. Ge det ett namn. [s. 8](#)
- 4 Skapa din första kod:** menyn **Passcodes** → **Add**. Testa den direkt på knappsatsen: kod och sedan **#**. [s. 10](#)
- 5 Om du vill:** anslut gatewayen (den lilla vita dosan) för att styra skåpet var du än är. [s. 12](#)
- 6 Montera skåpet** på väggen eller på ett dörrhandtag, och testa alla öppningsmetoder innan du går. [s. 17](#)

VIKTIGT

Förvara de två reservnycklarna på en säker plats, **aldrig inne i skåpet**: de är din enda väg in om elektroniken slutar svara.

Fyra ord att känna till

Parkoppla — koppla skåpet till din telefon, en enda gång, vid installationen.

Gateway — liten dosa i ett vägguttag som kopplar skåpet till internet via ditt wifi. Utan den fungerar allt, men bara några meter från skåpet.

eKey — öppningsbehörighet som skickas till någon annans telefon.

RFID-kort — kontaktlöst kort, som en passerbricka.

Innehåll

1	Förpackningens innehåll	3
2	Produktbeskrivning	4
3	Komma igång — i denna ordning	7
4	TTLock-appen	8
5	Hantera åtkomst: koder, fingeravtryck, kort, eKeys	10
6	Fjärråtkomst — gatewayen	12
7	Användbara inställningar	15
8	Återställa och byta ägare	16
9	Montering	17
10	Ström och nödöppning	21
11	Skötsel	23
12	Vanliga frågor	23
13	Tekniska data	24
14	Garanti och service	25
15	Personuppgifter	25
16	Avfallshantering	26

Detta dokument kompletterar snabbstartsguiden i förpackningen. Spara det: det innehåller de rutiner du bara använder en gång om året. Illustrationerna är hämtade från den engelska versionen.

1. Förpackningens innehåll

Kontrollera innehållet vid mottagandet:

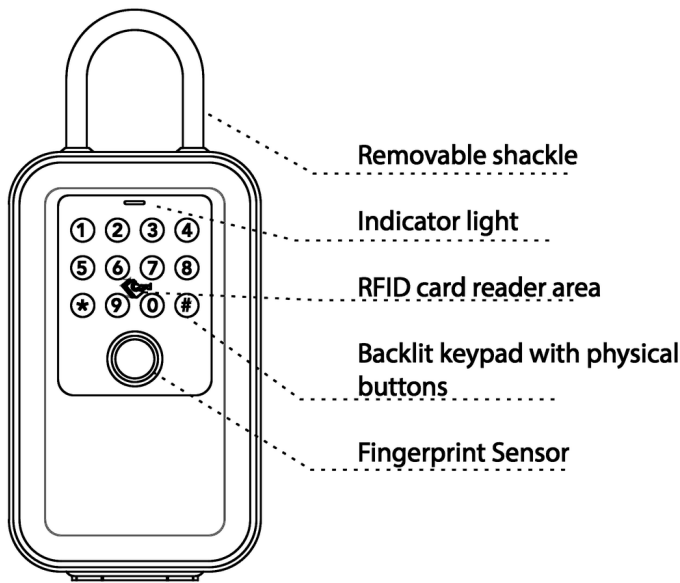
Del	Antal	Del	Antal
Nyckelskåp	1	RFID-kort	5
Mekanisk reservnyckel	2	Bluetooth-/wifi-gateway	1
Träskruv D4 × 30 mm	4	USB-kabel	1
Expanderplugg D6 × 30 mm	4	Avtagbar bygel	1
Återställningsstift	1	Alkaliskt AA-batteri	4

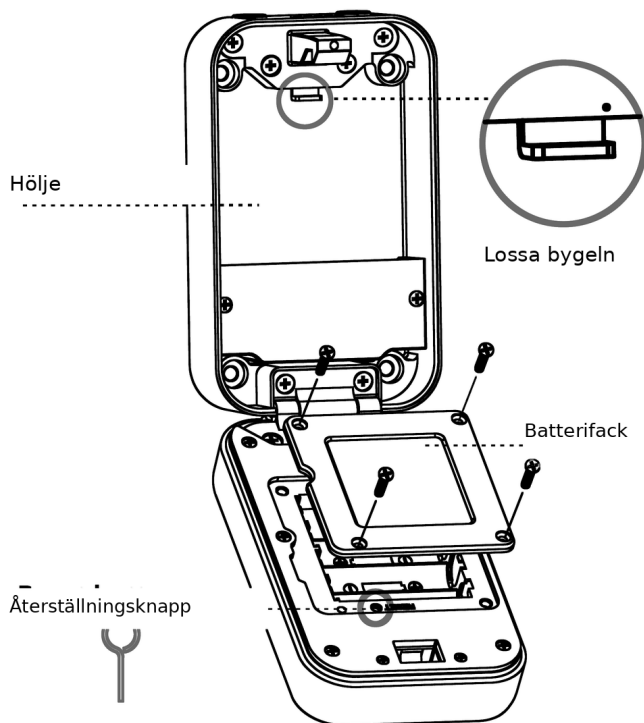
2. Produktbeskrivning

Undersida: USB-C-port (nödströmförsörjning) och nyckelcylinder — det runda låset där reservnyckeln sätts i —, båda skyddade av en silikonplugg.

Fem sätt att öppna: kod, fingeravtryck, RFID-kort, TTLock-appen (Bluetooth eller på distans via gatewayen), mekanisk reservnyckel.

SMART KEYBOX DESCRIPTION





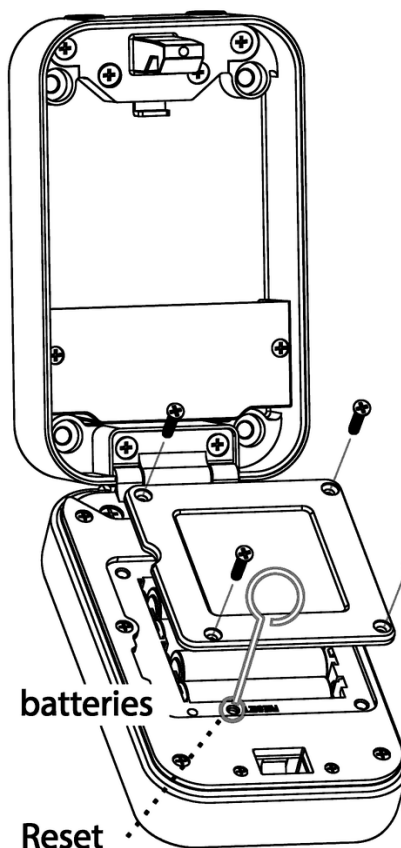
Insidan: återställningsknappen sitter under batterifackets lucka.

3. Komma igång — i denna ordning

⚠ **VIKTIGT**

Genomför dessa fem steg **innan** du monterar skåpet på väggen.

1. **Sätt i de 4 alkaliska AA-batterierna.** Öppna frontluckan med fabrikskoden, skruva loss batterifackets lucka, sätt i batterierna med rätt polaritet och stäng igen.
2. **Återställ enheten.** Håll återställningsknappen intryckt i 3 sekunder med det medföljande stiftet. Ett långt pip hörs och de gröna, röda och blå lamporna blinkar en gång: återställningen lyckades.
3. **Väck enheten** genom att trycka på valfri tangent.
4. **Öppna TTLock-appen** och tryck på "Add Device". KeyBoxen visas automatiskt i listan.
5. **Bekräfta och följ stegen** som visas i appen.



Batteriernas och återställningsknappens placering.

Fabrikskod: 123456 och sedan #. Detta är en tillfällig öppningskod: den blir inaktiv så snart enheten är konfigurerad i appen. Skapa genast dina egna koder.

⚠ VIKTIGT

Förvara aldrig de mekaniska reservnycklarna inne i skåpet. De är din enda väg in om höljet är skadat eller elektroniken slutar svara.

4. TTLock-appen

4.1 Installation och konto

1. Ladda ner **TTLock** från App Store eller Google Play.
2. Skapa ett gratis konto med din e-postadress eller ditt mobilnummer.
3. Välj land eller region. Valet avgör vilken server ditt konto knyts till och **kan inte ändras senare.**
4. Välj ett lösenord på 8–20 tecken med minst två teckentyper.

Appen kan visas på svenska eller engelska beroende på telefonens språk. Illustrationerna i denna guide visar den engelska versionen; menynamnen som anges motsvarar dem.

Aktivera Bluetooth före varje åtgärd med skåpet. På Android: tillåt även plats för appen — systemet kräver det för Bluetooth-sökning; ingen position används för att lokalisera dig.

4.2 Parkoppling

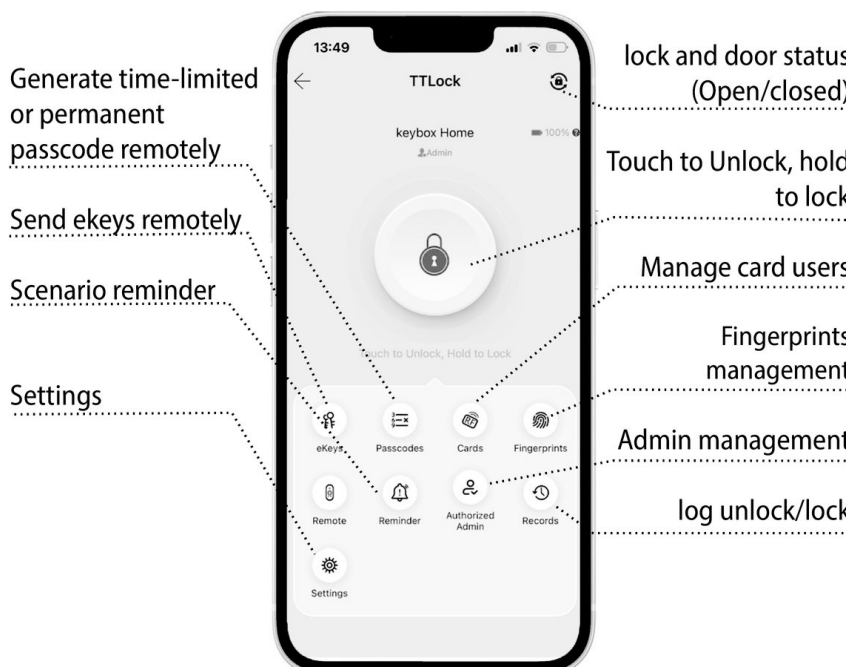
Väck skåpet och gå i appen till: **+** uppe till höger → **All Locks** → skåpet visas under ett namn som TT931_XXXXXX → tryck på **+** bredvid → ge det ett tydligt namn.

Den som parkopplar enheten först blir dess administratör. Om skåpet inte visas i listan är det redan knutet till ett annat konto: det måste återställas (§ 8) eller raderas av sin nuvarande administratör.

⚠ VIKTIGT

Stanna inom Bluetooth-räckvidd några sekunder efter parkopplingen: den interna klockan synkroniseras med telefonen. Utan denna synkronisering går tidsbegränsade koder fel.

4.3 Huvudskärm



Kort tryck på den centrala cirkeln: lås upp. Långt tryck: lås. Fältet högst upp visar låsets och dörrens status samt batterinivån.

5. Hantera åtkomst

Vilken lösning för vem?

Din situation	Rekommenderad lösning	Se
Korttidshyresgäst	Tidsbegränsad kod, giltig från ankomst till avresa	§ 5.1
Städning eller återkommande leverantör	Återkommande kod (fasta dagar och tider)	§ 5.1
Bud, enstaka besök	Engångskod	§ 5.1
Familj, daglig användning	Fingeravtryck, kort eller permanent eKey	§ 5.2–5.4
Förvaltare eller vaktmästare	Behörig administratör	§ 5.5

5.1 Koder (Passcodes)

Typ	Beteende	Typisk användning
Permanent	Giltig tills den raderas	Boende, förvaltare
Tidsbegränsad	Giltig mellan ett start- och ett slutdatum	Hyresgäst, hantverkare
Engångs	Raderas efter första öppningen	Leverans, besök
Egen	Kod du väljer själv	Lätt att komma ihåg
Återkommande	Vissa dagar, vissa tider	Städning, personal

Inmatning på knappsatsen: slå koden och bekräfta med #.

Byta kod via knappsatsen (utan telefon): *10# nuvarande kod # ny kod # ny kod #. Endast en kod som redan använts minst en gång på knappsatsen kan bytas så; administratören kan alltid göra det i appen.

⚠ VIKTIGT

En tidsbegränsad kod måste användas minst en gång inom 24 timmar efter att den skapats, annars spärras den av säkerhetsskäl.

Radering av en kod sker inte omedelbart. Den verkställs först när enheten tar emot ordern: antingen är du inom Bluetooth-räckvidd, eller så är gatewayen online. Annars förblir koden aktiv tills den löper ut.

Efter att koden skapats erbjuder appen delning via sms eller e-post.

5.2 Fingeravtryck (Fingerprints)

Endast inom Bluetooth-räckvidd. **Fingerprints** → **Add** → välj typ (permanent, tidsbegränsad, återkommande) → namnge användaren → lägg och lyft fingret **4 gånger** på sensorn, något förskjutet varje gång.

Tips: registrera två fingrar per person (ett per hand). Ett blött, smutsigt eller mycket kallt finger kanske inte känns igen.

5.3 RFID-kort (Cards)

Endast inom Bluetooth-räckvidd. **Cards** → **Add** → välj giltighetstid → håll kortet mot knappsatsens läsyta tills ljudsignalen hörs → namnge kortet efter innehavaren. De 5 medföljande korten är tomma: de fungerar först när de registrerats.

5.4 Digitala nycklar (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → välj typ (permanent, tidsbegränsad, engångs, återkommande) → ange mottagarens identitet (exakt numret eller e-postadressen för dennes TTLock-konto) → namnge nyckeln → skicka.

Mottagaren måste ha ett TTLock-konto skapat i samma land som ditt. Skicka och återkalla sker via internet och kräver inte närhet till skåpet.

5.5 Behöriga administratörer (Authorized Admin)

En behörig administratör kan öppna samt skapa och radera koder, kort och fingeravtryck, men kan varken ändra kritiska inställningar eller radera enheten. Praktiskt för förvaltare, vaktmästare eller sambo.

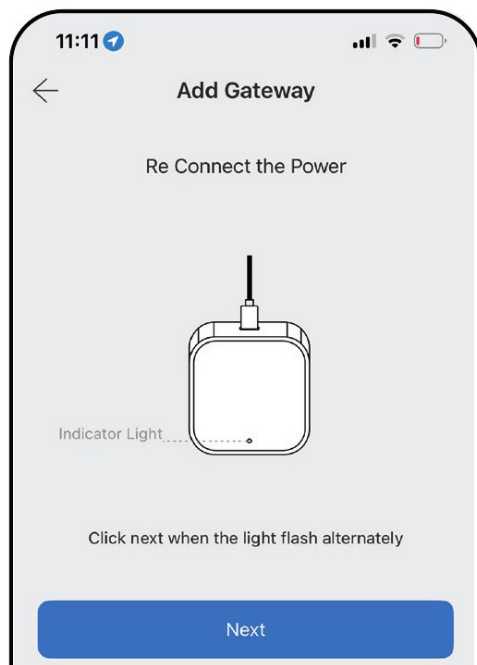
6. Fjärråtkomst — gatewayen

Skåpet kommunicerar via Bluetooth: utan gateway måste telefonen vara några meter från det. Den medföljande gatewayen — den lilla vita dosan — tar bort den gränsen: ansluten till ett vägguttag och till ditt wifi kopplar den skåpet till internet.

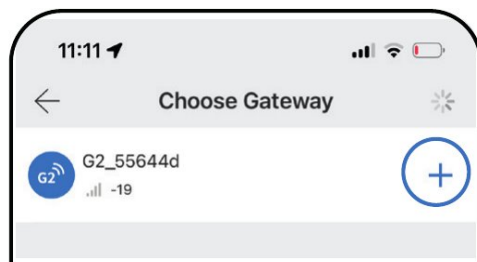
Var du än är kan du då: öppna skåpet, skapa eller radera åtkomster, se loggen i realtid, få en avisering vid varje öppning, kontrollera batterinivån. Skåpets klocka går dessutom alltid rätt.

6.1 Installation

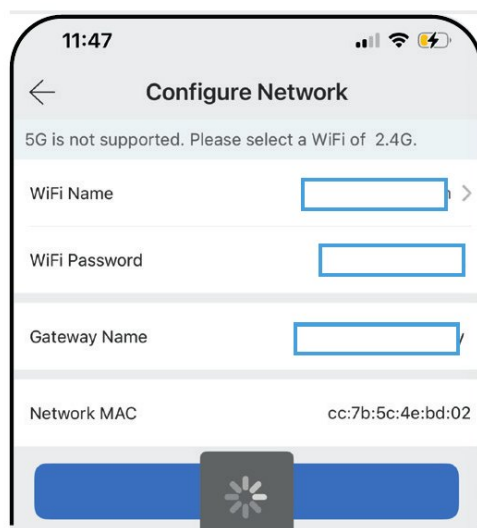
1. Anslut gatewayen till ett vägguttag (USB-C-kabel medföljer), halvvägs mellan routern och skåpet.
2. Vid start blinkar lampan växelvis rött och blått: gatewayen är redo. Annars: håll knappen intryckt i 5 sekunder.
3. I appen: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Vänta tills lampan blinkar snabbt och tryck på **Next** (skärm 1).
5. Välj den hittade gatewayen, namn som G2_XXXXXX (skärm 2).
6. Ange namnet på ditt **2,4 GHz-wifi**, dess lösenord och ett namn för gatewayen (skärm 3).
7. Gatewayen söker i cirka tre minuter efter TTLock-enheterna på ditt konto och kopplar dem automatiskt.



Skärm 1 — gatewayen har just startats.



Skärm 2 — val av hittad gateway.



Skärm 3 — inmatning av 2,4 GHz-nätverket.

6.2 Lampans betydelse

Lampa	Betydelse
Rött och blått växelvis	Väntar på parkoppling
Blå	Normal drift
Röd	Nätverksfel

6.3 Aktivera fjärröppning

Aktivera funktionen under **Settings** → **Remote Unlock**. Det kan bara göras via Bluetooth, nära skåpet. Därefter visas en fjärröppningsikon bredvid den centrala cirkeln.

6.4 Att tänka på

- **2,4 GHz-nät krävs:** 5 GHz-bandet stöds inte. Om routern sänder båda banden under ett namn, separera dem tillfälligt under parkopplingen.
- Vid fel eller timeout: dra ur och sätt i gatewayen igen och börja om.
- Gatewayen måste vara strömförsörjd hela tiden; efter ett strömavbrott återansluter den själv.

- **Öppningsaviseringar:** skickas bara vid öppningar via appen eller när skåpet är kopplat till en gateway online. Ingen avisering skickas när administratören själv öppnar.

6.5 Röstassistenter (Amazon Alexa, Google Home)

Med gatewayen online kan skåpet kopplas till Amazon Alexa eller Google Home: aktivera tjänsten under **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home** och koppla ditt TTLock-konto i assistentens app (tjänsten "TTLock"). Du kan sedan låsa och kontrollera status med rösten. Av säkerhetsskäl kräver röstuppläsning, där den erbjuds, bekräftelse med en kod.

7. Användbara inställningar (Settings)

Inställning	Effekt
Auto Lock	Fördröjning för automatisk återlåsning
Passage Mode	Håller skåpet olåst på valda dagar och tider
Lock Sound	Stänger av eller sätter på knappsatsens pip
Remote Unlock	Tillåter fjärröppning
Reset Button	Aktiverar eller inaktiverar den fysiska återställningsknappen
Lock Clock / Diagnosis	Kontrollerar och korigerar den interna klockans avvikelse
Upload Data	Laddar upp loggen som lagrats i enheten
Import from another lock	Kopierar åtkomster från en annan enhet
Firmware Update	Firmware-uppdatering (laddade batterier, i närheten)
Unlock Notification	Avisering vid varje öppning

⚠ VIKTIGT

Passage Mode: aktivera aldrig genomgångsläget utan en fastställd sluttid.

Automatisk återlåsning: efter varje öppning låser skåpet sig automatiskt 5 sekunder efter att frontluckan stängts.

8. Återställa och byta ägare

Via appen (rekommenderad metod): **Settings** → **Delete** → ange administratörslösenordet och välj "Disconnect and Wipe Data". Enheten återgår till fabriksläge, alla åtkomster raderas och koden 123456 # blir aktiv igen.

Hårdvaruåterställning (förlorat konto, enhet oåtkomlig): öppna frontluckan, skruva loss batteriluckan, håll återställningsknappen intryckt i 3 sekunder med det medföljande stiftet (diameter under 2,5 mm) tills bekräftelsepipet hörs. Om knappsatsen ber om en bekräftelsekod, slå **000#**.

VIKTIGT

Efter en hårdvaruåterställning kan enheten förbli knuten till det gamla kontot i molnet. Föredra alltid radering via appen.

Överföra ägandet utan att radera allt: i appens kontomeny överför funktionen **Transfer Locks** administratörsrättigheterna till ett annat TTLock-konto med konfigurationen bevarad.

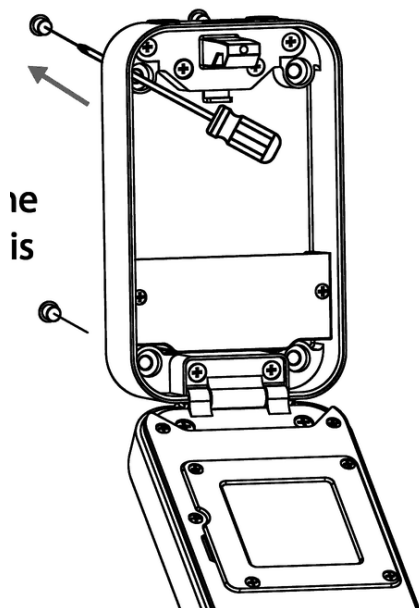
Försäljning eller byte av boende: radera enheten från din app innan du lämnar över den (eller överför den enligt ovan). Den nya ägaren kan då konfigurera den från grunden.

9. Montering

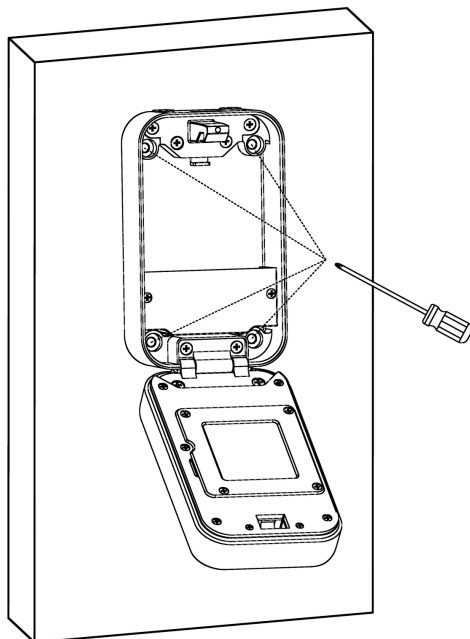
9.1 Vägghmontering på massiv vägg (tegel, betong)

Steg 1 — Ta bort de 4 pluggarna från fästhålén på insidan av luckan.

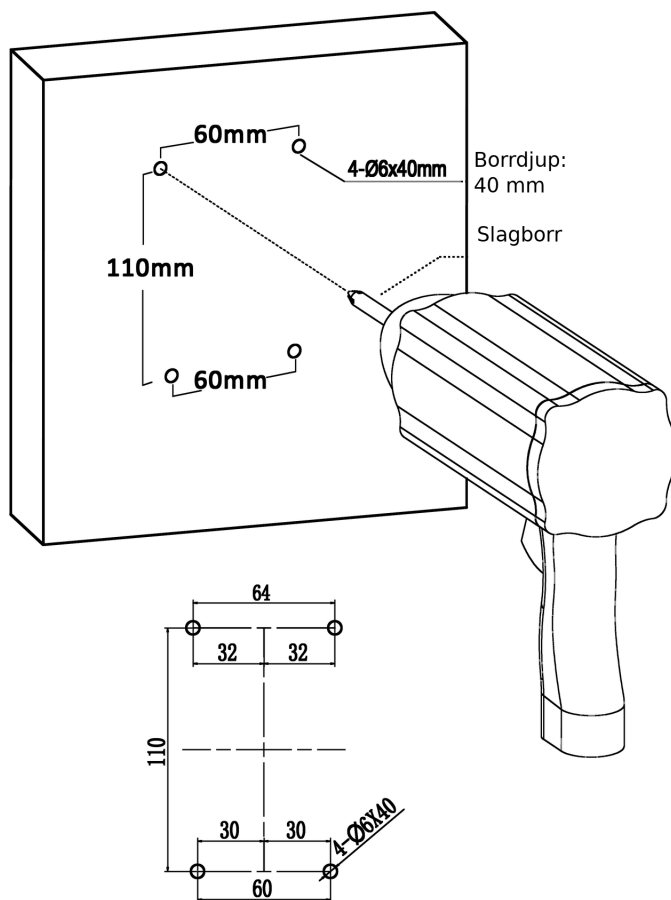
Spara dem: de bevarar tätheten om skåpet någon gång tas ner från väggen.



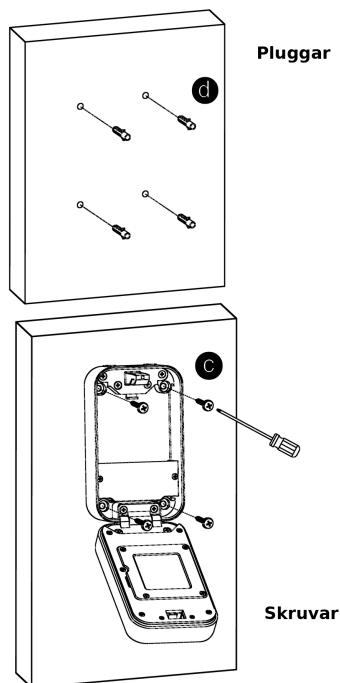
Steg 2 — Använd skåpet som mall. Placera det på bekväm höjd, i våg, och markera de 4 borrhöjarna.



Steg 3 — Borra. Slagborr $\varnothing 6$ mm, djup 40 mm. Hålavstånd: 60 mm i sidled, 110 mm i höjddled (måttitning nedan).



Steg 4 — Sätt i de 4 expanderpluggarna i hålen. Steg 5 — Skruva i de 4 medföljande skruvarna och dra åt ordentligt, sätt sedan tillbaka pluggarna.



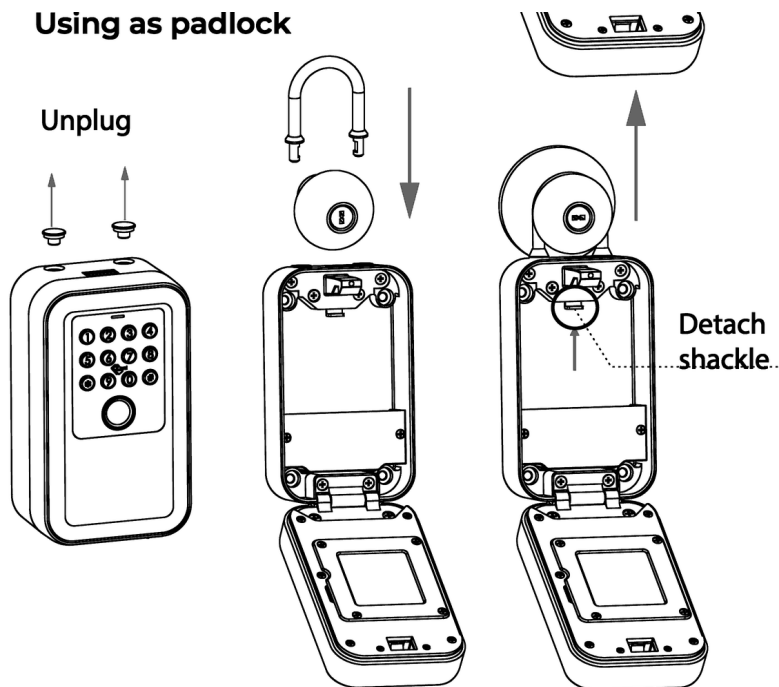
9.2 Montering på innervägg, trä eller skiva

Samma metod, med ett träborr $\varnothing$ 2 mm och 20 mm borrhjup; skruvarna fäster direkt, utan pluggar.

9.3 Användning som hänglås (på dörrhandtag eller trycke)

1. Ta bort de två gummipluggarna på ovansidan.
2. Sätt i bygel och trä den runt handtaget.
3. Tryck skåpet nedåt, i pilens riktning, tills det låser fast.
4. Ta bort: tryck frigöringsknappen bestämt uppåt och skilj skåpet från bygel. Knappen kräver ett fast tryck.

Using as padlock



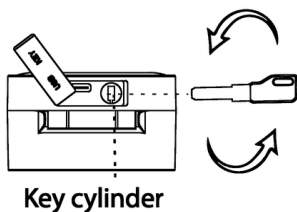
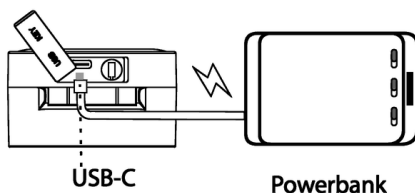
9.4 Funktionstest

Testa **alla** inställda metoder innan du går: kod, fingeravtryck, kort, app — och den mekaniska nyckeln.

10. Ström och nödöppning

- **Batterier:** 4 × AA alkaliska (DC 6 V). Använd inte brunstensbatterier (Zn/Mn) eller laddningsbara batterier: de försämrar funktionen och kan skada enheten.
- Byt batterierna så snart appen visar låg nivå. Blanda aldrig nya och använda batterier.
- Koder, kort och fingeravtryck bevaras under bytet.

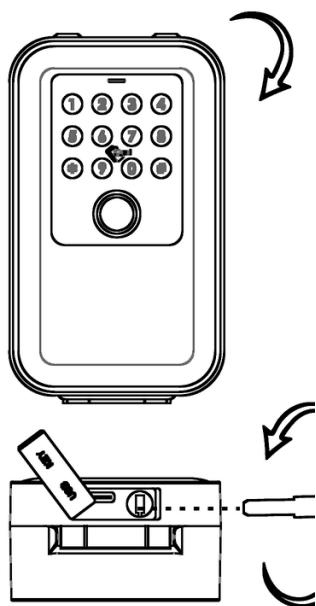
Helt urladdade batterier, stängt skåp — två lösningar:

Mechanical override key**Use powerbank.**
In case of dead batteries

1. Powerbank. Ta bort silikonpluggen från USB-C-porten på undersidan och anslut en powerbank: skåpet får ström och öppnas normalt.

2. Mekanisk nyckel. Ta bort cylinderns silikonplugg, sätt i nyckeln, vrid medurs och dra i frontluckan för att öppna.

Byt batterierna omedelbart efteråt.



Öppning med den mekaniska nyckeln.

11. Skötsel

- Rengör med en mjuk, lätt fuktad trasa. Aldrig lösningsmedel, alkohol eller högtryckstvätt på knappsatsen eller fingeravtryckssensorn.
- Kontrollera en gång om året att tätningspluggarna sitter på plats och att batterikontakterna är fria från korrosion.
- Utomhus förlänger en skyddad plats enhetens livslängd avsevärt.

12. Vanliga frågor

Ingen panik

Tappat eller bytt telefon? Installera TTLock på den nya telefonen och logga in med samma identitet och lösenord: du får tillbaka skåpet och alla åtkomster.

Urladdade batterier, stängt skåp? Anslut en powerbank till USB-C-porten eller använd reservnyckeln (§ 10).

Glömt koden? Administratören skapar en ny på några sekunder i appen.

Skåpet reagerar inte? Rör vid knappsatsen för att väcka det; om inget tänds är batterierna slut.

Fråga	Svar
Kan jag öppna med fingeravtryck direkt efter idrifttagningen?	Ja. Så snart batterierna sitter i fungerar varje registrerat fingeravtryck omedelbart, även före full konfiguration i appen.
Låser skåpet sig självt?	Ja, 5 sekunder efter att frontluckan stängts.
Vilka batterier ska användas?	Endast 4 alkaliska AA-batterier.
Hur ger jag bort eller säljer skåpet?	Radera det från din app ("Delete", sedan "Disconnect and Wipe Data"). Den nya ägaren konfigurerar det från grunden.
En raderad kod fungerar fortfarande.	Raderingen har inte nått enheten ännu: gå inom Bluetooth-räckvidd eller kontrollera att gatewayen är online.
En tidsbegränsad kod fungerar inte.	Den interna klockan har drivit. Kör Settings → Diagnosis inom Bluetooth-räckvidd.

Gatewayen parkopplar inte.	Kontrollera att du är på 2,4 GHz-nätet, dra ur och sätt i gatewayen igen och börja om.
Knappsatsen reagerar inte längre.	Urladdade batterier: mata via USB-C-porten med en powerbank, öppna och byt batterierna.
Jag får inga öppningsaviseringar.	Aviseringar kommer bara via appen eller en gateway online, och aldrig när administratören själv öppnar.
Kan jag byta kod utan telefon?	Ja, på knappsatsen: *10# nuvarande kod # ny kod # ny kod #, för en kod som redan använts minst en gång.

13. Tekniska data

Egenskap	Värde
Material	Aluminiumlegering och ABS
Montering	Väggmontering eller som hänglås på handtag
Kommunikation	Bluetooth BLE 5.0 · wifi 2,4 GHz via gatewayen
Kompatibla system	iOS 7.0 och senare · Android 4.3 och senare
Öppningsmetoder	App, kod, RFID-kort, fingeravtryck, mekanisk nyckel
Användarkapacitet	250 koder · 1 000 kort · 100 fingeravtryck
Strömförsörjning	4 alkaliska AA-batterier (DC 6 V) + USB-C-nödmatning
Batteritid	Upp till 5 000 öppningar (10–12 månader)
Ström	< 200 mA i drift · < 50 µA i vila
Öppningstid	1–1,5 sekunder
Statusavkänning	Magnetsensor (öppen / stängd)
Drifttemperatur	–20 °C till +55 °C
Luftfuktighet	20 % till 95 %

Kapslingsklass	IP66 — utomhusbruk, skyddad plats rekommenderas
Användbart innerutrymme	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Vikt	840 g
Färg	Svart

Gateway: modell G2 · 70 × 70 × 26 mm · wifi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · USB Type-C-matning, DC 5 V / 500 mA.

14. Garanti och service

Produkten omfattas av den lagstadgade garantin om avtalsenlighet och den lagstadgade garantin mot dolda fel. Garantin täcker inte skador till följd av felaktig montering, isärtagning, nedsänkning i vatten, användning av ej rekommenderade batterier eller användning utanför avsedda förhållanden. Batterier och tätningspluggar är slitdelar.

Fraktkostnader för returer betalas av kunden.

Tillverkare: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, Frankrike.

15. Personuppgifter

TTLock-appen ges ut av en tredje part. Kontoskapande, lagring av åtkomster och uppladdning av loggar hanteras av utgivaren enligt dess integritetspolicy, som du bör läsa innan du registrerar dig. Själva produkten fungerar via Bluetooth utan att skicka några uppgifter till BGA SAS: vi har varken tillgång till dina koder, dina öppningsloggar eller ditt konto.

Dokumentation om överensstämmelse och datatransparens (förordning (EU) 2023/2854) finns på www.wizelek.com.

16. Avfallshantering

Enheten och dess batterier får inte slängas i hushållssoporna. Lämna dem till en samlingsplats för elavfall (WEEE) eller i behållarna för förbrukade batterier.