

SMART KEYBOX

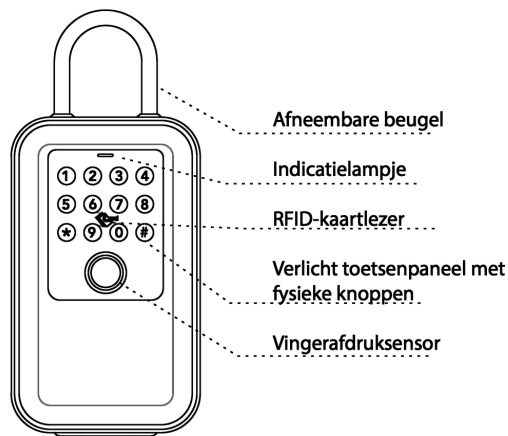
Model 3 pro-E-L

Slimme sleutelkluis met code, vingerafdruk en RFID-kaart
Bluetooth-/wifi-gateway meegeleverd

Volledige handleiding — Nederlands

Referentie: SKLSK007-E-L

BESCHRIJVING SMART KEYBOX



In 10 minuten aan de slag

Wat u nodig heeft: de sleutelkluis, de 4 meegeleverde AA-alkalinebatterijen, een smartphone en — alleen als u de gateway installeert — de naam en het wachtwoord van uw wifi.

- 1 Installeer de TTLock-app** (gratis, App Store of Google Play) en maak uw account aan met uw e-mailadres of mobiele nummer. Kies uw land zorgvuldig: deze keuze is definitief. [p. 8](#)
- 2 Plaats de batterijen** en reset de kluis: druk 3 seconden op de knop onder het batterijdeksel met de meegeleverde pin. Een lange pieptoon bevestigt. [p. 7](#)
- 3 Voeg de kluis toe in de app:** raak een toets van het toetsenpaneel aan om hem te wekken, dan in de app **+** → **All Locks**. Geef hem een naam. [p. 8](#)
- 4 Maak uw eerste code aan:** menu **Passcodes** → **Add**. Test hem meteen op het toetsenpaneel: code en dan **#**. [p. 10](#)
- 5 Desgewenst:** sluit de gateway aan (het kleine witte kastje) om de kluis overal vandaan te bedienen. [p. 12](#)
- 6 Bevestig de kluis** aan de muur of aan een deurklink, en test alle openingsmethoden voordat u vertrekt. [p. 17](#)

BELANGRIJK

Bewaar de twee nood sleutels op een veilige plek, **nooit in de kluis**: ze zijn uw enige toegang als de elektronica niet meer reageert.

Vier begrippen om te kennen

Koppelen — de kluis eenmalig, tijdens de installatie, met uw telefoon verbinden.

Gateway — kastje in een stopcontact dat de kluis via uw wifi met internet verbindt. Zonder gateway werkt alles, maar alleen op enkele meters van de kluis.

eKey — openingsrecht dat naar de telefoon van iemand anders wordt gestuurd.

RFID-kaart — contactloze kaart, zoals een toegangsbadge.

Inhoud

1	Inhoud van de verpakking	3
2	Productbeschrijving	4
3	Ingebruikname — in deze volgorde	7
4	De TTLock-app	8
5	Toegang beheren: codes, vingerafdrukken, kaarten, eKeys	10
6	Toegang op afstand — de gateway	12
7	Nuttige instellingen	15
8	Resetten en van eigenaar wisselen	16
9	Montage	17
10	Voeding en noodopening	21
11	Onderhoud	23
12	Veelgestelde vragen	23
13	Technische gegevens	24
14	Garantie en service	25
15	Persoonsgegevens	25
16	Afvoer	26

Dit document vult de snelstartgids in de verpakking aan. Bewaar het: het bevat de procedures die u maar één keer per jaar nodig heeft.

1. Inhoud van de verpakking

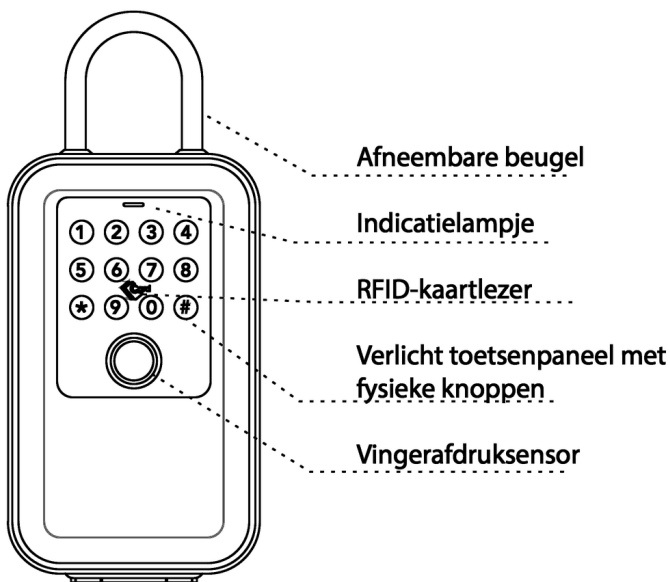
Controleer de inhoud bij ontvangst:

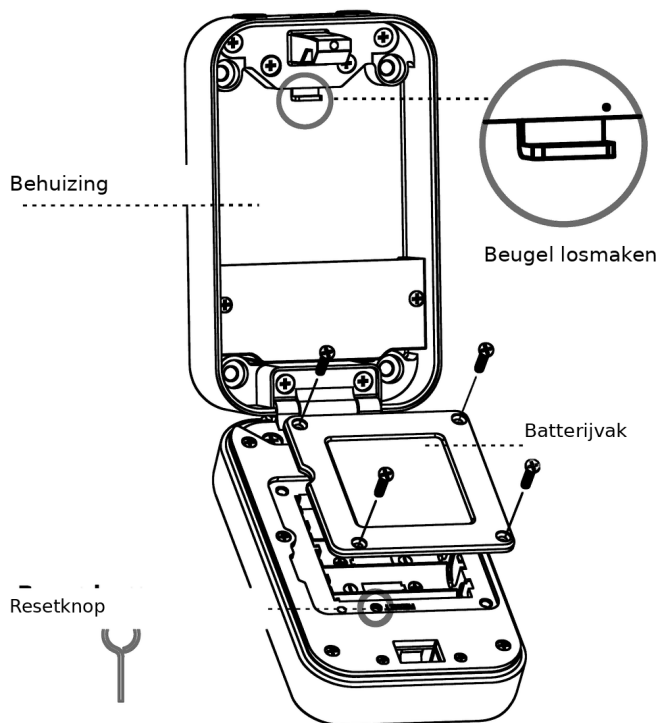
Onderdeel	Aantal	Onderdeel	Aantal
Sleutelkluis	1	RFID-kaart	5
Mechanische nood sleutel	2	Bluetooth-/wifi-gateway	1
Hout Schroef D4 x 30 mm	4	USB-kabel	1
Expansieplug D6 x 30 mm	4	Afneembare beugel	1
Resetpin	1	AA-alkalinebatterij	4

2. Productbeschrijving

Onderkant: USB-C-poort (noodvoeding) en sleutelcilinder — het ronde slot waar de nood sleutel in gaat —, beide beschermd door een siliconen dop. **Vijf manieren om te openen:** code, vingerafdruk, RFID-kaart, TTLock-app (Bluetooth of op afstand via de gateway), mechanische nood sleutel.

BESCHRIJVING SMART KEYBOX





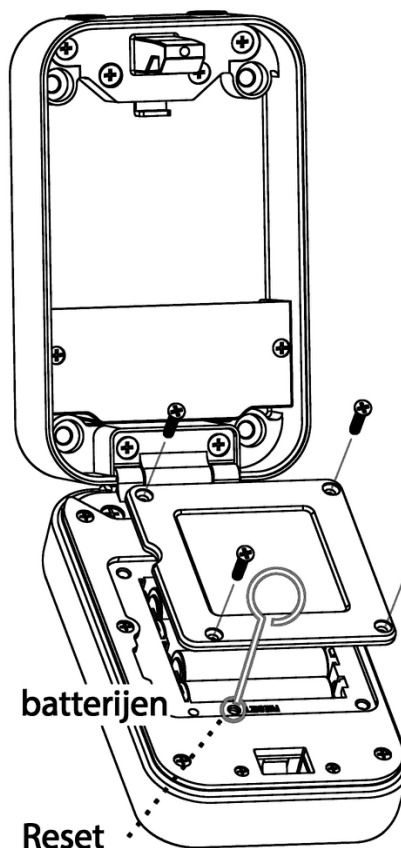
Binnenzijde: de resetknop zit onder het deksel van het batterijvak.

3. Ingebruikname — in deze volgorde

⚠ **BELANGRIJK**

Voer deze vijf stappen uit **voordat** u de kluis aan de muur bevestigt.

1. **Plaats de 4 AA-alkalinebatterijen.** Open het frontpaneel met de fabriekscode, schroef het deksel van het batterijvak los, plaats de batterijen met de juiste polariteit en sluit het weer.
2. **Reset het apparaat.** Druk met de meegeleverde pin 3 seconden op de resetknop. Een lange pieptoon klinkt en de groene, rode en blauwe lampjes knipperen één keer: de reset is gelukt.
3. **Wek het apparaat** door op een willekeurige toets te drukken.
4. **Open de TTLock-app** en tik op "Add Device". De KeyBox verschijnt automatisch in de lijst.
5. **Bevestig en volg de stappen** in de app.



Plaats van de batterijen en de resetknop.

Fabriekscode: 123456 en dan #. Dit is een tijdelijke openingscode: hij vervalt zodra het apparaat in de app is ingesteld. Maak meteen uw eigen codes aan.

⚠ BELANGRIJK

Bewaar de mechanische nood sleutels nooit in de kluis. Ze zijn uw enige toegang als de behuizing beschadigd is of de elektronica niet meer reageert.

4. De TTLock-app

4.1 Installatie en account

1. Download **TTLock** uit de App Store of Google Play.
2. Maak een gratis account aan met uw e-mailadres of mobiele nummer.
3. Kies uw land of regio. Deze keuze bepaalt de server van uw account en **kan later niet meer worden gewijzigd**.
4. Kies een wachtwoord van 8 tot 20 tekens met minstens twee soorten tekens.

De app kan in het Nederlands of Engels verschijnen, afhankelijk van de taal van uw telefoon. De afbeeldingen in deze gids tonen de Engelse versie; de genoemde menunamen komen daarmee overeen.

Zet Bluetooth aan vóór elke handeling met de kluis. Sta op Android ook locatie toe voor de app: het systeem vereist dit voor het Bluetooth-scannen; er wordt geen positie gebruikt om u te lokaliseren.

4.2 Koppelen

Wek de kluis en ga in de app naar: **+** rechtsboven → **All Locks** → de kluis verschijnt onder een naam als TT931_XXXXXX → tik op **+** ernaast → geef hem een duidelijke naam.

Wie het apparaat het eerst koppelt, wordt de beheerder. Verschijnt de kluis niet in de lijst, dan is hij al aan een ander account gekoppeld: hij moet gereset worden (§ 8) of door de huidige beheerder worden verwijderd.

⚠ BELANGRIJK

Blijf na het koppelen enkele seconden binnen Bluetooth-bereik: de interne klok synchroniseert met de telefoon. Zonder deze synchronisatie lopen tijdgebonden codes fout.

4.3 Hoofdscherm



Kort tikken op de centrale cirkel: ontgrendelen. Lang drukken: vergrendelen.
De bovenbalk toont de status van slot en deur en het batterijniveau.

5. Toegang beheren

Welke oplossing voor wie?

Uw situatie	Aanbevolen oplossing	Zie
Gast van korte verhuur	Tijdgebonden code, geldig van aankomst tot vertrek	§ 5.1
Schoonmaak of vaste dienstverlener	Terugkerende code (vaste dagen en uren)	§ 5.1
Bezorger, eenmalig bezoek	Eenmalige code	§ 5.1
Gezin, dagelijks gebruik	Vingerafdruk, kaart of permanente eKey	§ 5.2–5.4
Beheerder of conciërge die voor u beheert	Gemachtigde beheerder	§ 5.5

5.1 Toegangscodes (Passcodes)

Type	Gedrag	Typisch gebruik
Permanent	Geldig tot verwijdering	Bewoner, beheerder
Tijdgebonden	Geldig tussen een begin- en einddatum	Huurder, vakman
Eenmalig	Vervalt na de eerste opening	Bezorging, bezoek
Aangepast	Zelfgekozen code	Makkelijk te onthouden
Terugkerend	Bepaalde dagen, bepaalde tijdvakken	Schoonmaak, personeel

Invoeren op het toetsenpaneel: toets de code in en bevestig met #.

Een code wijzigen via het toetsenpaneel (zonder telefoon): ***10#** huidige code # nieuwe code # nieuwe code #. Alleen een code die al minstens één keer op het paneel is gebruikt, kan zo worden gewijzigd; de beheerder kan het altijd via de app doen.

⚠ BELANGRIJK

Een tijdgebonden code moet binnen 24 uur na aanmaak minstens één keer worden gebruikt, anders wordt hij uit veiligheid geblokkeerd.

Het verwijderen van een code werkt niet onmiddellijk. Het gaat pas in wanneer het apparaat de opdracht ontvangt: óf u bent binnen Bluetooth-bereik, óf de gateway is online. Anders blijft de code actief tot hij verloopt.

Na het aanmaken biedt de app delen via sms of e-mail aan.

5.2 Vingerafdrukken (Fingerprints)

Alleen binnen Bluetooth-bereik. **Fingerprints** → **Add** → kies het type (permanent, tijdgebonden, terugkerend) → geef de gebruiker een naam → plaats en til de vinger **4 keer** op de sensor, telkens iets verschoven.

Tip: registreer twee vingers per persoon (één per hand). Een natte, vuile of erg koude vinger wordt mogelijk niet herkend.

5.3 RFID-kaarten (Cards)

Alleen binnen Bluetooth-bereik. **Cards** → **Add** → kies de geldigheidsduur → houd de kaart tegen het leesgebied van het toetsenpaneel tot het geluidssignaal → geef de kaart de naam van de houder. De 5 meegeleverde kaarten zijn blanco: ze werken pas na registratie.

5.4 Digitale sleutels (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → kies het type (permanent, tijdgebonden, eenmalig, terugkerend) → voer de identificatie van de ontvanger in (precies het nummer of e-mailadres van zijn TTLock-account) → geef de sleutel een naam → verstuur.

De ontvanger moet een TTLock-account hebben dat in hetzelfde land als het uwe is aangemaakt. Versturen en intrekken lopen via internet en vereisen geen nabijheid van de kluis.

5.5 Gemachtigde beheerders (Authorized Admin)

Een gemachtigde beheerder kan openen en codes, kaarten en vingerafdrukken aanmaken of verwijderen, maar kan geen kritieke

instellingen wijzigen en het apparaat niet verwijderen. Handig voor een verhuurkantoor, conciërge of huisgenoot.

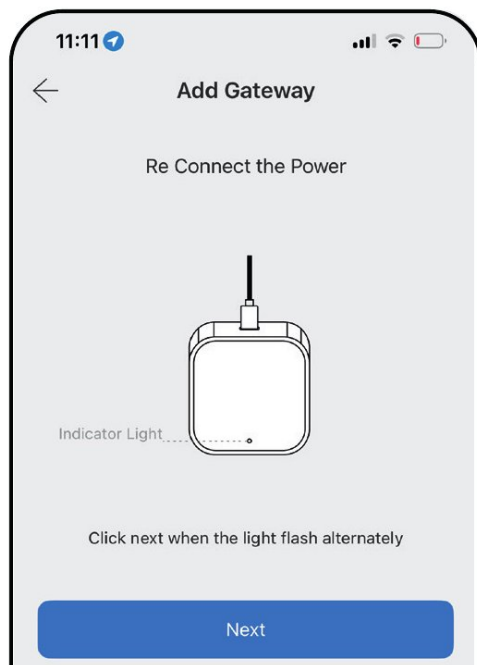
6. Toegang op afstand — de gateway

De kluis communiceert via Bluetooth: zonder gateway moet uw telefoon zich op enkele meters ervan bevinden. De meegeleverde gateway — het kleine witte kastje — heft die grens op: in een stopcontact en verbonden met uw wifi, koppelt hij de kluis aan internet.

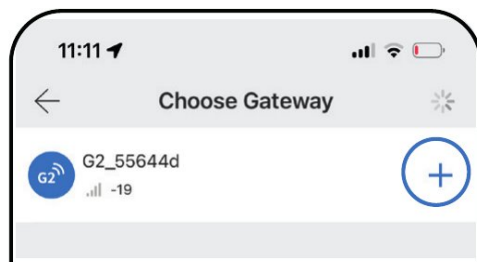
Overal vandaan kunt u dan: de kluis openen, toegang aanmaken of verwijderen, het logboek in realtime bekijken, bij elke opening een melding ontvangen, het batterijniveau controleren. Ook blijft de klok van de kluis altijd gelijk lopen.

6.1 Installatie

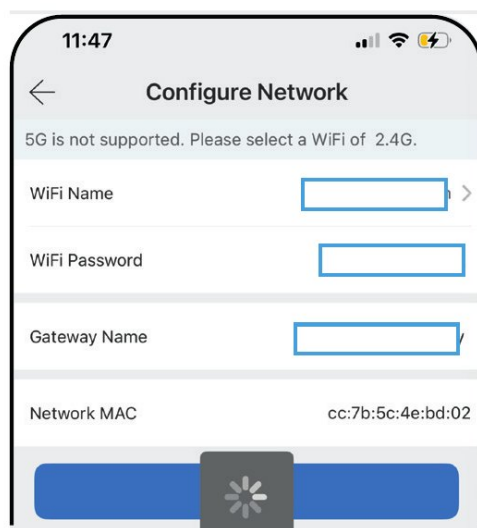
1. Steek de gateway in een stopcontact (USB-C-kabel meegeleverd), halverwege tussen uw router en de kluis.
2. Bij het inschakelen knippert het lampje afwisselend rood en blauw: de gateway is klaar. Zo niet, houd de knop 5 seconden ingedrukt.
3. In de app: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Wacht tot het lampje snel knippert en tik op **Next** (scherm 1).
5. Selecteer de gevonden gateway, naam als G2_xxxxxx (scherm 2).
6. Voer de naam van uw **2,4GHz-wifinetwerk** in, het wachtwoord en een naam voor de gateway (scherm 3).
7. De gateway zoekt ongeveer drie minuten naar de TTLock-apparaten van uw account en koppelt ze automatisch.



Scherf 1 — de gateway is net ingeschakeld.



Scherf 2 — selectie van de gevonden gateway.



Scherf 3 — invoer van het 2,4GHz-wifinetwork.

6.2 Betekenis van het lampje

Lampje	Betekenis
Afwisselend rood en blauw	Wacht op koppeling
Blauw	Normale werking
Rood	Netwerkfout

6.3 Openen op afstand inschakelen

Schakel de functie in via **Settings** → **Remote Unlock**. Dit kan alleen via Bluetooth, dicht bij de kluis. Daarna verschijnt een pictogram voor openen op afstand naast de centrale cirkel.

6.4 Aandachtspunten

- **2,4GHz-netwerk verplicht:** de 5GHz-band wordt niet ondersteund. Zendt uw router beide banden onder één naam uit, scheid ze dan tijdelijk tijdens het koppelen.
- Bij een fout of time-out: gateway uit het stopcontact halen, weer insteken en opnieuw beginnen.

- De gateway moet permanent gevoed blijven; na een stroomonderbreking verbindt hij zichzelf opnieuw.
- **Openingsmeldingen:** die worden alleen verstuurd bij openingen via de app of wanneer de kluis aan een online gateway is gekoppeld. Er komt geen melding wanneer de beheerder zelf opent.

6.5 Spraakassistenten (Amazon Alexa, Google Home)

Met de gateway online kan de kluis aan Amazon Alexa of Google Home worden gekoppeld: schakel de dienst in via **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, en koppel uw TTLock-account in de app van de assistent (dienst "TTLock"). U kunt dan met uw stem vergrendelen en de status opvragen. Uit veiligheid vereist stemontgrendeling, waar aangeboden, bevestiging met een code.

7. Nuttige instellingen (Settings)

Instelling	Effect
Auto Lock	Vertraging van de automatische hervergrendeling
Passage Mode	Houdt de kluis ontgrendeld op gekozen dagen en uren
Lock Sound	Zet de pieptonen van het toetsenpaneel uit of aan
Remote Unlock	Staat openen op afstand toe
Reset Button	Schakelt de fysieke resetknop in of uit
Lock Clock / Diagnosis	Controleert en corrigeert de afwijking van de interne klok
Upload Data	Uploadt het in het apparaat opgeslagen logboek
Import from another lock	Neemt toegang over van een ander apparaat
Firmware Update	Firmware-update (volle batterijen, dichtbij)
Unlock Notification	Melding bij elke opening

⚠ BELANGRIJK

Passage Mode: schakel de doorgangsmodus nooit in zonder vastgelegde eindtijd.

Automatische hervergrendeling: na elke opening vergrendelt de kluis automatisch 5 seconden na het sluiten van het frontpaneel.

8. Resetten en van eigenaar wisselen

Via de app (aanbevolen methode): **Settings** → **Delete** → voer het beheerderswachtwoord in en kies "Disconnect and Wipe Data". Het apparaat keert terug naar de fabrieksstaat, alle toegang wordt gewist en de code 123456 # wordt weer actief.

Hardwarereset (account kwijt, apparaat onbereikbaar): open het frontpaneel, schroef het batterijdeksel los, druk 3 seconden op de resetknop met de meegeleverde pin (diameter onder 2,5 mm) tot de bevestigingspiep. Vraagt het toetsenpaneel om een bevestigingscode, toets dan **000#**.

⚠ BELANGRIJK

Na een hardwarereset kan het apparaat in de cloud aan het oude account gekoppeld blijven. Geef altijd de voorkeur aan verwijderen via de app.

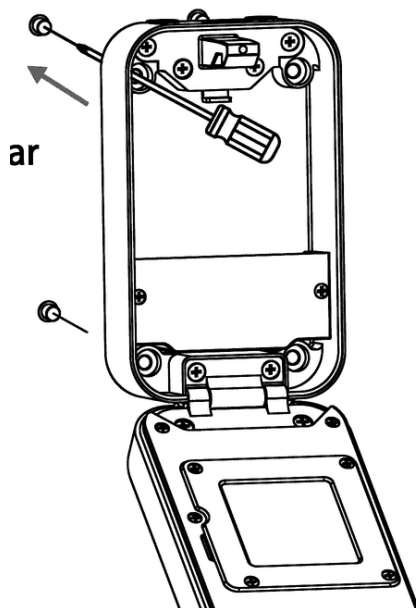
Eigendom overdragen zonder alles te wissen: in het accountmenu van de app draagt de functie **Transfer Locks** de beheerdersrechten over aan een ander TTLock-account met behoud van de configuratie.

Doorverkoop of bewonerswissel: verwijder het apparaat uit uw app voordat u het overhandigt (of draag het over zoals hierboven). De nieuwe eigenaar kan het dan opnieuw instellen.

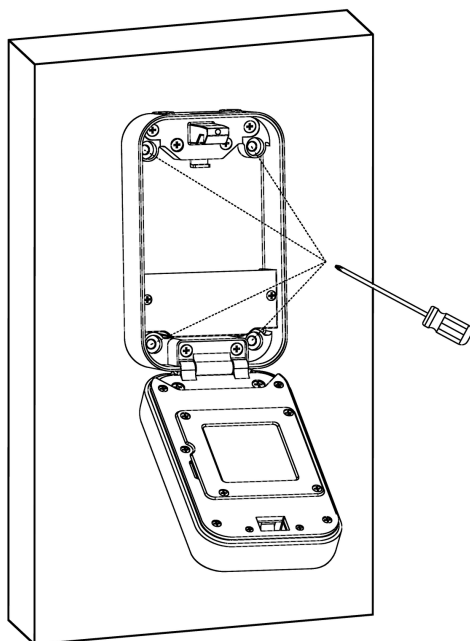
9. Montage

9.1 Muurmontage op massieve muur (baksteen, beton)

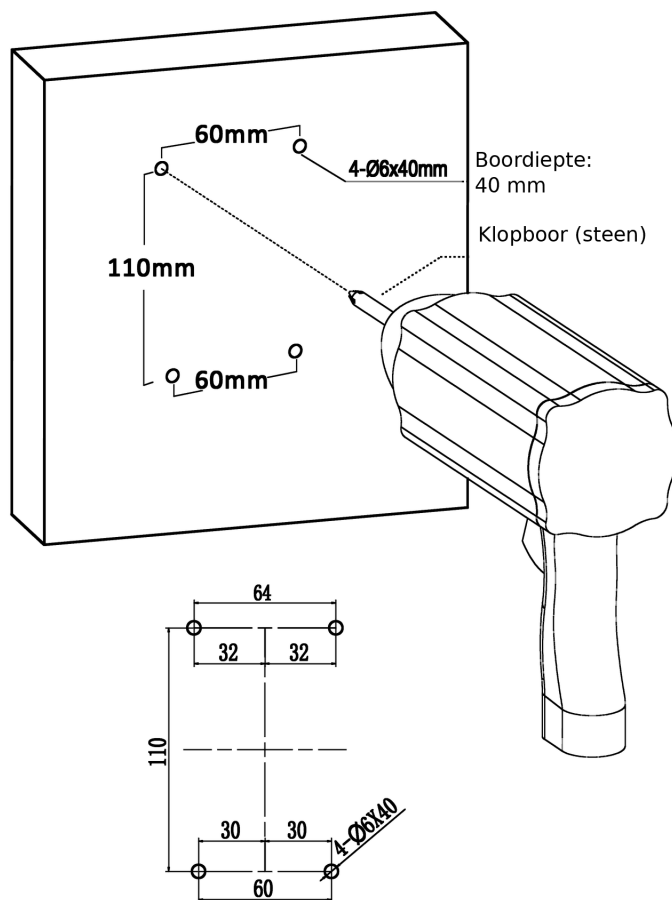
Stap 1 — Verwijder de 4 doppen van de bevestigingsgaten aan de binnenzijde. **Bewaar ze:** ze houden de kluis waterdicht als hij ooit van de muur wordt gehaald.



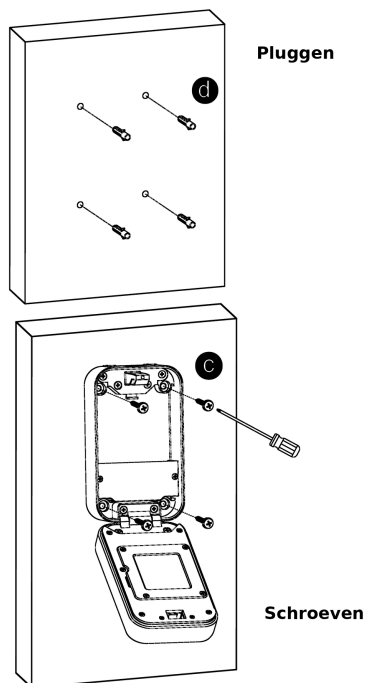
Stap 2 — Gebruik de kluis als sjabloon. Plaats hem op een comfortabele hoogte, waterpas, en markeer de 4 boorpunten.



Stap 3 — Boor. Klopboor Ø 6 mm, diepte 40 mm. Gatafstanden: 60 mm horizontaal, 110 mm verticaal (maattekening hieronder).



Stap 4 — Steek de 4 expansiepluggen in de gaten. **Stap 5 — Schroef** de 4 meegeleverde schroeven stevig vast en plaats de doppen terug.



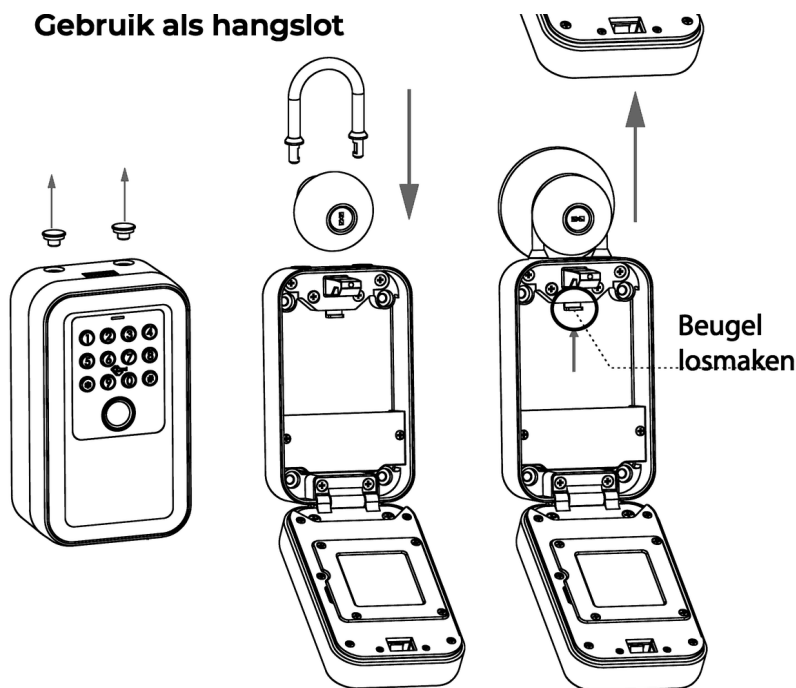
9.2 Montage op scheidingswand, hout of paneel

Zelfde methode, met een houtboor Ø 2 mm en 20 mm boordiepte; de schroeven gaan er direct in, zonder pluggen.

9.3 Gebruik als hangslot (aan deurklink of kruk)

1. Verwijder de twee rubberen doppen aan de bovenkant.
2. Plaats de beugel en haak hem om de klink.
3. Duw de kluis omlaag, in de richting van de pijl, tot hij vastklikt.
4. Verwijderen: duw de ontgrendelknop stevig omhoog en haal de kluis van de beugel. Deze knop vraagt een stevige druk.

Gebruik als hangslot



9.4 Werkingstest

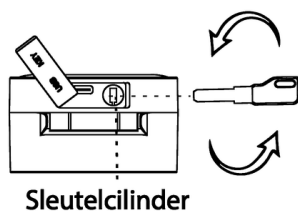
Test vóór vertrek **alle** ingestelde methoden: code, vingerafdruk, kaart, app — en de mechanische sleutel.

10. Voeding en noodopening

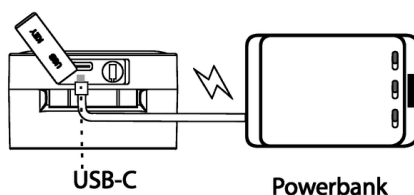
- **Batterijen:** 4 × AA alkaline (DC 6 V). Gebruik geen zink-koolstof- (Zn/Mn) of oplaadbare batterijen: ze verslechteren de werking en kunnen het apparaat beschadigen.
- Vervang de batterijen zodra de app een laag niveau meldt. Meng nooit nieuwe en gebruikte batterijen.
- Codes, kaarten en vingerafdrukken blijven bewaard tijdens het vervangen.

Batterijen helemaal leeg, kluis dicht — twee oplossingen:

Mechanische nood sleutel



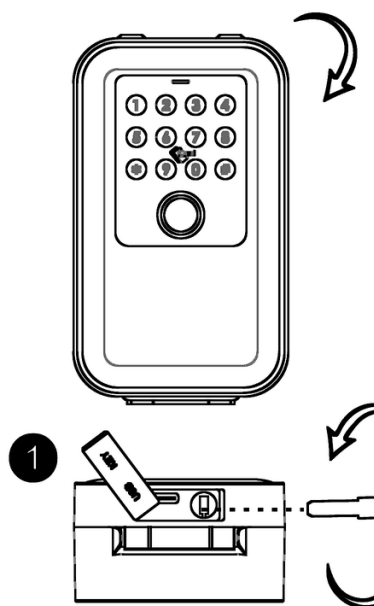
Gebruik powerbank. Als de batterijen leeg zijn



1. Powerbank. Verwijder de siliconen dop van de USB-C-poort aan de onderkant en sluit een powerbank aan: de kluis krijgt stroom en opent normaal.

2. Mechanische sleutel. Verwijder de siliconen dop van de cilinder, steek de sleutel erin, draai met de klok mee en trek het frontpaneel open.

Vervang daarna meteen de batterijen.



Openen met de mechanische sleutel.

11. Onderhoud

- Reinigen met een zachte, licht vochtige doek. Nooit oplosmiddelen, alcohol of een hogedrukreiniger op het toetsenpaneel of de vingerafdruksensor.
- Controleer eens per jaar of de afdichtdoppen aanwezig zijn en de batterijcontacten geen corrosie vertonen.
- Buiten verlengt een beschutte plek de levensduur van het apparaat aanzienlijk.

12. Veelgestelde vragen

Geen paniek

Telefoon kwijt of vervangen? Installeer TTLock op de nieuwe telefoon en log in met dezelfde identificatie en hetzelfde wachtwoord: u krijgt de kluis en alle toegang terug.

Batterijen leeg, kluis dicht? Sluit een powerbank aan op de USB-C-poort, of gebruik de nood sleutel (§ 10).

Code vergeten? De beheerder maakt in enkele seconden een nieuwe aan in de app.

De kluis reageert niet? Raak het toetsenpaneel aan om hem te wekken; licht er niets op, dan zijn de batterijen leeg.

Vraag	Antwoord
Kan ik meteen na de ingebruikname met een vingerafdruk openen?	Ja. Zodra de batterijen erin zitten, werkt elke geregistreerde vingerafdruk direct, zelfs vóór de volledige configuratie in de app.
Vergrendelt de kluis zichzelf?	Ja, 5 seconden na het sluiten van het frontpaneel.
Welke batterijen gebruiken?	Uitsluitend 4 AA-alkalinebatterijen.
Hoe geef ik de kluis weg of verkoop ik hem?	Verwijder hem uit uw app ("Delete", dan "Disconnect and Wipe Data"). De nieuwe eigenaar stelt hem opnieuw in.

Een verwijderde code werkt nog.	De verwijdering heeft het apparaat nog niet bereikt: kom binnen Bluetooth-bereik of controleer of de gateway online is.
Een tijdgebonden code werkt niet.	De interne klok is afgeweken. Voer Settings → Diagnose uit binnen Bluetooth-bereik.
De gateway koppelt niet.	Controleer of u op het 2,4GHz-netwerk zit, haal de gateway uit het stopcontact en steek hem er weer in, en begin opnieuw.
Het toetsenpaneel reageert niet meer.	Lege batterijen: voed via de USB-C-poort met een powerbank, open en vervang de batterijen.
Ik krijg geen openingsmeldingen.	Meldingen komen alleen via de app of een online gateway, en nooit wanneer de beheerder zelf opent.
Kan ik een code wijzigen zonder telefoon?	Ja, op het toetsenpaneel: *10# huidige code # nieuwe code # nieuwe code #, voor een code die al minstens één keer is gebruikt.

13. Technische gegevens

Kenmerk	Waarde
Materialen	Aluminiumlegering en ABS
Montage	Muurmontage of als hangslot aan een klink
Communicatie	Bluetooth BLE 5.0 · wifi 2,4 GHz via de gateway
Ondersteunde systemen	iOS 7.0 en hoger · Android 4.3 en hoger
Openingsmethoden	App, code, RFID-kaart, vingerafdruk, mechanische sleutel
Gebruikerscapaciteit	250 codes · 1.000 kaarten · 100 vingerafdrukken
Voeding	4 AA-alkalinebatterijen (DC 6 V) + USB-C-noodvoeding
Batterijduur	Tot 5.000 openingen (10 tot 12 maanden)

Stroom	< 200 mA in bedrijf · < 50 µA stand-by
Openingstijd	1 tot 1,5 seconde
Statusdetectie	Magneetsensor (open / dicht)
Bedrijfstemperatuur	−20 °C tot +55 °C
Luchtvochtigheid	20 % tot 95 %
Beschermingsgraad	IP66 — buitengebruik, beschutte plek aanbevolen
Bruikbare binnenruimte	H 89 mm × B 68,5 mm × D 20 mm
Gewicht	840 g
Kleur	Zwart

Gateway: model G2 · 70 × 70 × 26 mm · wifi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · USB-Type-C-voeding, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantie en service

Op dit product zijn de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken van toepassing. De garantie dekt geen schade door onjuiste montage, demontage, onderdompeling, gebruik van niet-aanbevolen batterijen of gebruik buiten de voorziene omstandigheden. Batterijen en afdichtdoppen zijn slijtageonderdelen.

De verzendkosten van retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

Fabrikant: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Parijs, Frankrijk.

15. Persoonsgegevens

De TTLock-app wordt uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, het hosten van de toegangen en het uploaden van de logboeken vallen onder de uitgever en diens privacybeleid, dat u vóór de registratie zou moeten lezen. Het product zelf werkt via Bluetooth zonder gegevens naar BGA SAS te sturen: wij hebben geen toegang tot uw codes, uw openingslogboeken of uw account.

De conformiteits- en datatransparantiedocumentatie (Verordening (EU) 2023/2854) is beschikbaar op www.wizelek.com.

16. Afvoer

Dit apparaat en de batterijen horen niet bij het huisvuil. Lever ze in bij een AEEA-inzamelpunt of in de bakken voor gebruikte batterijen.