

SMART KEYBOX

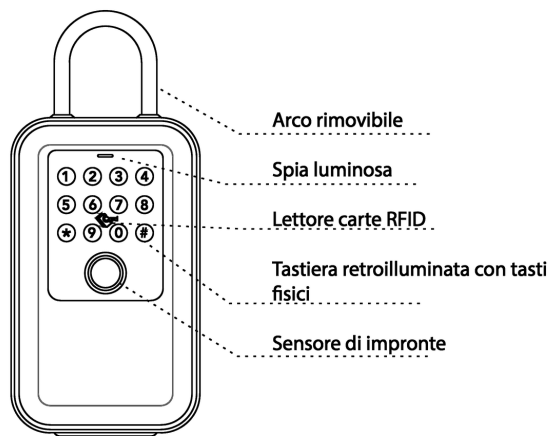
Model 3 pro-E-L

Cassetta portachiavi connessa con codice, impronta e carta RFID
Gateway Bluetooth / Wi-Fi incluso

Manuale d'uso completo — Italiano

Riferimento: SKLSK007-E-L

DESCRIZIONE DELLA SMART KEYBOX



Pronti in 10 minuti

Cosa serve: la keybox, le 4 batterie alcaline AA fornite, uno smartphone e — solo se installate il gateway — nome e password della vostra rete Wi-Fi.

- 1 Installate l'app TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) e create il vostro account con e-mail o numero di cellulare. Scegliete con attenzione il Paese: la scelta è definitiva. [p. 8](#)
- 2 Inserite le batterie**, poi ripristinate la cassetta: premete per 3 secondi il pulsante sotto il coperchio delle batterie con lo spillo fornito. Un bip lungo conferma. [p. 7](#)
- 3 Aggiungete la cassetta nell'app:** toccate un tasto della tastiera per riattivarla, poi nell'app + → **All Locks**. Datele un nome. [p. 8](#)
- 4 Create il primo codice:** menu **Passcodes** → **Add**. Provatelo subito sulla tastiera: codice poi #. [p. 10](#)
- 5 Se lo desiderate**, collegate il gateway (la scatolina bianca) per comandare la cassetta da qualsiasi luogo. [p. 12](#)
- 6 Fissate la cassetta** al muro o a una maniglia, e provate tutti i metodi di apertura prima di andarvene. [p. 17](#)

⚠ **IMPORTANTE**

Conservate le due chiavi di riserva in un luogo sicuro, **mai dentro la cassetta**: sono il vostro unico accesso se l'elettronica non risponde più.

Quattro parole da conoscere

Associare — collegare la cassetta al telefono, una sola volta, durante l'installazione.

Gateway — scatolina collegata a una presa, che connette la cassetta a Internet tramite il vostro Wi-Fi. Senza gateway tutto funziona, ma solo a pochi metri dalla cassetta.

eKey — autorizzazione di apertura inviata al telefono di un'altra persona.

Carta RFID — carta senza contatto, come un badge condominiale.

Indice

1	Contenuto della confezione	3
2	Descrizione del prodotto	4
3	Prima messa in servizio — in quest'ordine	7
4	L'app TTLock	8
5	Gestire gli accessi: codici, impronte, carte, eKey	10
6	Accesso remoto — il gateway	12
7	Impostazioni utili	15
8	Ripristino e cambio di proprietario	16
9	Installazione	17
10	Alimentazione e apertura di emergenza	21
11	Manutenzione	23
12	Domande frequenti	23
13	Specifiche tecniche	24
14	Garanzia e assistenza	25
15	Dati personali	25
16	Smaltimento	26

Questo documento integra la guida rapida fornita nella confezione.
Conservatelo: contiene le procedure che userete solo una volta all'anno.

1. Contenuto della confezione

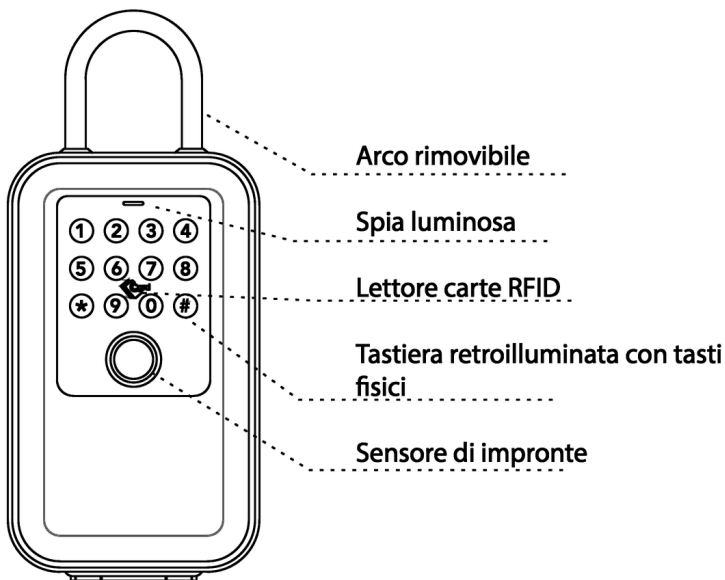
Verificate il contenuto al ricevimento:

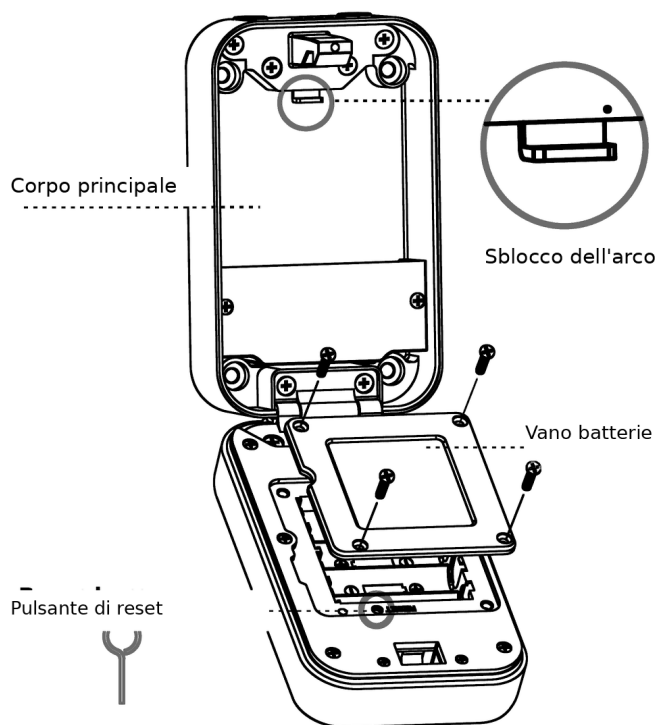
Elemento	Q.tà	Elemento	Q.tà
Keybox	1	Carta RFID	5
Chiave meccanica di riserva	2	Gateway Bluetooth / Wi-Fi	1
Vite per legno D4 × 30 mm	4	Cavo USB	1
Tassello a espansione D6 × 30 mm	4	Arco rimovibile	1
Spillo di reset	1	Batteria alcalina AA	4

2. Descrizione del prodotto

Lato inferiore: porta USB-C (alimentazione di emergenza) e cilindro della chiave — la serratura rotonda in cui entra la chiave di riserva —, entrambi protetti da un tappo in silicone. **Cinque modi di aprire:** codice, impronta digitale, carta RFID, app TTLock (Bluetooth o da remoto tramite il gateway), chiave meccanica di riserva.

DESCRIZIONE DELLA SMART KEYBOX





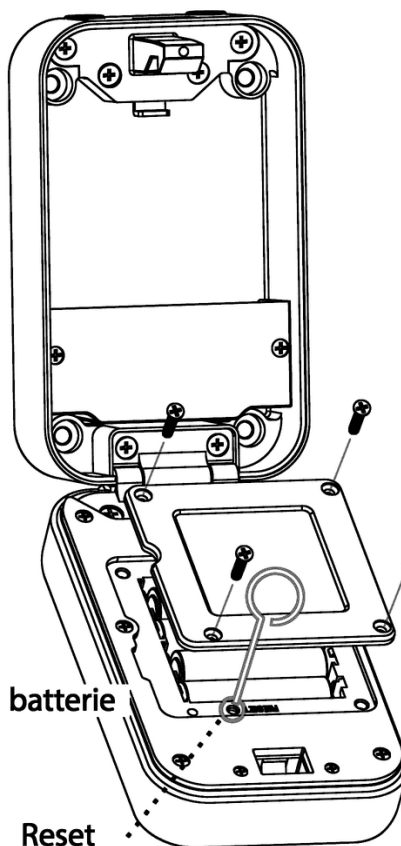
Vista interna: il pulsante di reset si trova sotto il coperchio del vano batterie.

3. Prima messa in servizio — in quest'ordine

⚠ **IMPORTANTE**

Completate questi cinque passaggi **prima** di fissare la cassetta al muro.

1. **Inserite le 4 batterie alcaline AA.** Aprite lo sportello frontale con il codice di fabbrica, svitate il coperchio del vano batterie, inserite le batterie rispettando la polarità, richiudete.
2. **Ripristinate il dispositivo.** Con lo spillo fornito, premete il pulsante di reset per 3 secondi. Un bip lungo suona e le luci verde, rossa e blu lampeggiano una volta: il ripristino è riuscito.
3. **Riattivate il dispositivo** premendo un tasto qualsiasi della tastiera.
4. **Aprirete l'app TTLock** e toccate «Add Device». La KeyBox appare automaticamente nell'elenco.
5. **Confermate e seguite i passaggi** mostrati nell'app.



Posizione delle batterie e del pulsante di reset.

Codice di fabbrica: 123456 poi #. È un codice di apertura provvisorio: diventa inattivo appena il dispositivo è configurato nell'app. Create subito i vostri codici.

⚠ IMPORTANTE

Non riponete mai le chiavi meccaniche di riserva dentro la cassetta.

Sono il vostro unico accesso se la scocca è danneggiata o l'elettronica non risponde più.

4. L'app TTLock

4.1 Installazione e account

1. Scaricate **TTLock** dall'App Store o da Google Play.
2. Create un account gratuito con la vostra e-mail o il numero di cellulare.
3. Selezionate Paese o regione. Questa scelta determina il server del vostro account e **non potrà più essere modificata**.
4. Scegliete una password di 8-20 caratteri con almeno due tipi di caratteri.

L'app può apparire in italiano o in inglese secondo la lingua del telefono. Le illustrazioni di questa guida mostrano la versione inglese; i nomi dei menu indicati vi corrispondono.

Attivate il Bluetooth prima di ogni operazione sulla cassetta. Su Android autorizzate anche la localizzazione per l'app: il sistema la richiede per la scansione Bluetooth; nessuna posizione viene usata per localizzarvi.

4.2 Associazione

Riattivate la cassetta, poi nell'app: **+** in alto a destra → **All Locks** → la cassetta appare con un identificativo tipo TT931_XXXXXX → toccate **+** accanto → datele un nome chiaro.

La prima persona che associa il dispositivo ne diventa

l'amministratore. Se la cassetta non appare nell'elenco, è già collegata a un altro account: va ripristinata (§ 8) o eliminata dal suo amministratore attuale.

⚠ IMPORTANTE

Restate a portata Bluetooth qualche secondo dopo l'associazione: l'orologio interno si sincronizza con il telefono. Senza questa sincronizzazione, i codici a tempo saranno sfasati.

4.3 Schermata principale



Tocco breve sul cerchio centrale: sbloccare. Pressione lunga: bloccare. La barra superiore mostra lo stato di serratura e porta e il livello delle batterie.

5. Gestire gli accessi

Quale soluzione per chi?

La vostra situazione	Soluzione consigliata	Vedi
Ospite di affitto breve	Codice a tempo, valido dall'arrivo alla partenza	§ 5.1
Pulizie o fornitore abituale	Codice ricorrente (giorni e orari fissi)	§ 5.1
Corriere, visita occasionale	Codice monouso	§ 5.1
Famiglia, uso quotidiano	Impronta, carta o eKey permanente	§ 5.2-5.4
Agenzia o custode che gestisce per voi	Amministratore autorizzato	§ 5.5

5.1 Codici di accesso (Passcodes)

Tipo	Comportamento	Uso tipico
Permanente	Valido fino all'eliminazione	Occupante, gestore
A tempo	Valido tra una data di inizio e una di fine	Inquilino, artigiano
Monouso	Si cancella dopo la prima apertura	Consegna, visita
Personalizzato	Codice scelto da voi	Facile da ricordare
Ricorrente	Certi giorni, certe fasce orarie	Pulizie, personale

Inserimento sulla tastiera: digitate il codice poi confermate con #.

Cambiare un codice dalla tastiera (senza telefono): *10# codice attuale # nuovo codice # nuovo codice #. Solo un codice già usato almeno una volta sulla tastiera può essere cambiato così; l'amministratore può sempre farlo dall'app.

⚠ IMPORTANTE

Un codice a tempo va usato almeno una volta entro 24 ore dalla creazione, altrimenti viene sospeso per sicurezza.

L'eliminazione di un codice non è istantanea. Ha effetto solo quando il dispositivo riceve l'ordine: o siete a portata Bluetooth, o il gateway è online. Altrimenti il codice resta attivo fino alla scadenza.

Dopo la generazione, l'app propone la condivisione via SMS o e-mail.

5.2 Impronte digitali (Fingerprints)

Solo a portata Bluetooth. **Fingerprints** → **Add** → scegliete il tipo (permanente, a tempo, ricorrente) → nominate l'utente → appoggiate e sollevate il dito **4 volte** sul sensore, spostandolo leggermente ogni volta.

Consiglio: registrate due dita per persona (una per mano). Un dito bagnato, sporco o molto freddo può non essere riconosciuto.

5.3 Carte RFID (Cards)

Solo a portata Bluetooth. **Cards** → **Add** → scegliete il periodo di validità → avvicinate la carta all'area di lettura della tastiera fino al segnale acustico → nominate la carta con il nome del titolare. Le 5 carte fornite sono vergini: funzionano solo dopo la registrazione.

5.4 Chiavi digitali (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → scegliete il tipo (permanente, a tempo, monouso, ricorrente) → inserite l'identificativo del destinatario (esattamente il numero o l'e-mail del suo account TTLock) → nominate la chiave → inviate.

Il destinatario deve avere un account TTLock creato nello stesso Paese del vostro. Invio e revoca passano da Internet e non richiedono la vicinanza alla cassetta.

5.5 Amministratori delegati (Authorized Admin)

Un amministratore delegato può aprire e creare o eliminare codici, carte e impronte, ma non può modificare le impostazioni critiche né eliminare il dispositivo. Utile per agenzia, custode o coinquilino.

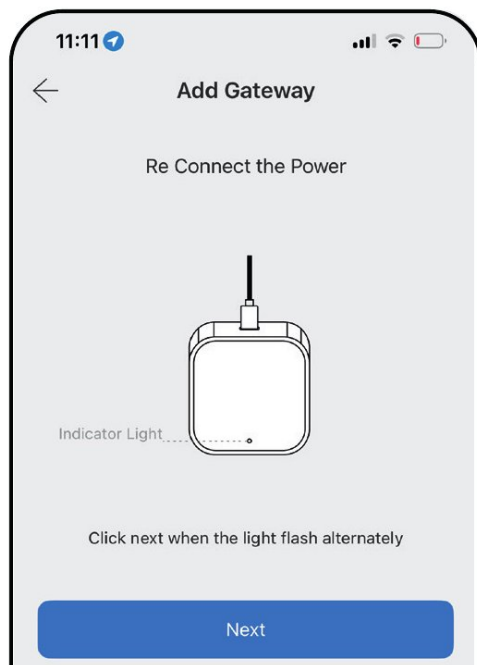
6. Accesso remoto — il gateway

La cassetta comunica in Bluetooth: senza gateway, il telefono deve trovarsi a pochi metri. Il gateway fornito — la scatolina bianca — elimina questo limite: collegato a una presa e alla vostra rete Wi-Fi, connette la cassetta a Internet.

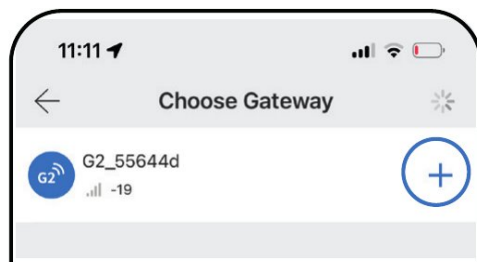
Da qualsiasi luogo potete allora: aprire la cassetta, creare o eliminare accessi, consultare il registro in tempo reale, ricevere una notifica a ogni apertura, controllare il livello delle batterie. Anche l'orologio della cassetta resta sempre esatto.

6.1 Installazione

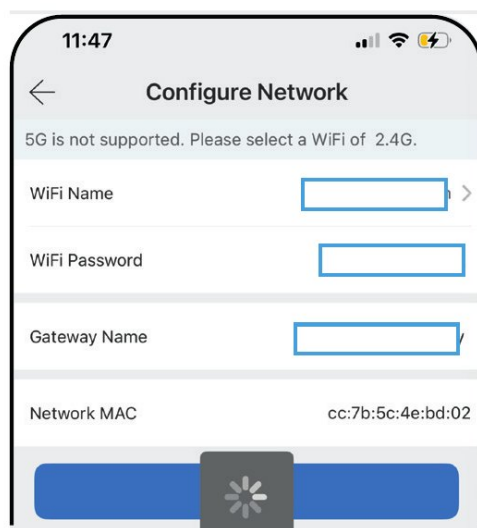
1. Collegate il gateway a una presa (cavo USB-C fornito), a metà strada tra il router e la keybox.
2. All'accensione il LED lampeggia alternando rosso e blu: il gateway è pronto. Altrimenti tenete premuto il suo pulsante per 5 secondi.
3. Nell'app: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Attendete che il LED lampeggi velocemente, poi toccate **Next** (schermata 1).
5. Selezionate il gateway rilevato, identificativo tipo G2_XXXXXX (schermata 2).
6. Inserite il nome della vostra rete **Wi-Fi 2,4 GHz**, la password e un nome per il gateway (schermata 3).
7. Il gateway cerca per circa tre minuti i dispositivi TTLock del vostro account, poi li associa automaticamente.



Schermata 1 — il gateway è appena stato acceso.



Schermata 2 — selezione del gateway rilevato.



Schermata 3 — inserimento della rete Wi-Fi 2,4 GHz.

6.2 Significato del LED

LED	Significato
Rosso e blu alternati	In attesa di associazione
Blu	Funzionamento normale
Rosso	Errore di connessione di rete

6.3 Attivare l'apertura remota

In **Settings** → **Remote Unlock**, attivate la funzione. L'attivazione è possibile solo in Bluetooth, vicino alla cassetta. Un'icona di apertura remota appare poi accanto al cerchio centrale.

6.4 Punti di attenzione

- **Rete 2,4 GHz obbligatoria:** la banda 5 GHz non è supportata. Se il router trasmette un solo nome per entrambe le bande, separatele temporaneamente durante l'associazione.
- In caso di errore o timeout, scollegate e ricollegate il gateway, poi ricominciate.

- Il gateway deve restare sempre alimentato; dopo un'interruzione di corrente si riconnette da solo.
- **Notifiche di apertura:** vengono inviate solo per le aperture con l'app o quando la cassetta è collegata a un gateway online. Nessuna notifica quando l'amministratore apre di persona.

6.5 Assistenti vocali (Amazon Alexa, Google Home)

Con il gateway online, la cassetta può essere collegata ad Amazon Alexa o Google Home: attivate il servizio in **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, poi collegate il vostro account TTLock dall'app dell'assistente (servizio «TTLock»). Potrete allora bloccare e verificare lo stato a voce. Per sicurezza, lo sblocco vocale, dove proposto, richiede la conferma con un codice.

7. Impostazioni utili (Settings)

Impostazione	Effetto
Auto Lock	Ritardo di richiusura automatica
Passage Mode	Mantiene la cassetta sbloccata in giorni e orari scelti
Lock Sound	Attiva o disattiva i bip della tastiera
Remote Unlock	Autorizza l'apertura remota
Reset Button	Attiva o disattiva il pulsante di reset fisico
Lock Clock / Diagnosis	Verifica e corregge la deriva dell'orologio interno
Upload Data	Carica il registro memorizzato nel dispositivo
Import from another lock	Copia gli accessi da un altro dispositivo
Firmware Update	Aggiornamento del firmware (batterie cariche, nelle vicinanze)
Unlock Notification	Notifica a ogni apertura

⚠ IMPORTANTE

Passage Mode: non attivate mai la modalità passaggio senza un orario di fine definito.

Richiusura automatica: dopo ogni apertura, la cassetta si richiude automaticamente 5 secondi dopo la chiusura dello sportello frontale.

8. Ripristino e cambio di proprietario

Dall'app (metodo consigliato): **Settings** → **Delete** → inserite la password amministratore, poi scegliete «Disconnect and Wipe Data». Il dispositivo torna allo stato di fabbrica, tutti gli accessi sono cancellati e il codice 123456 # torna attivo.

Reset hardware (account perso, dispositivo irraggiungibile): aprite lo sportello frontale, svitate il coperchio delle batterie, premete il pulsante di reset per 3 secondi con lo spillo fornito (diametro sotto 2,5 mm) fino al bip di conferma. Se sulla tastiera viene chiesto un codice di conferma, digitate **000#**.

⚠ IMPORTANTE

Dopo un reset hardware il dispositivo può restare collegato al vecchio account nel cloud. Preferite sempre l'eliminazione dall'app.

Trasferire la proprietà senza cancellare tutto: nel menu dell'account dell'app, la funzione **Transfer Locks** passa i diritti di amministratore a un altro account TTLock conservando la configurazione.

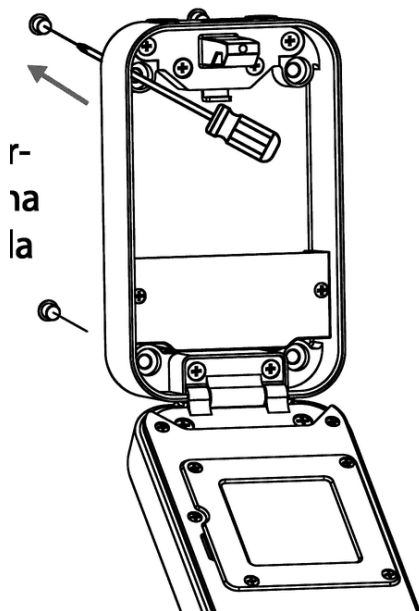
Rivendita o cambio di occupante: eliminate il dispositivo dalla vostra app prima di consegnarlo (o trasferitelo come sopra). Il nuovo proprietario potrà configurarlo da zero.

9. Installazione

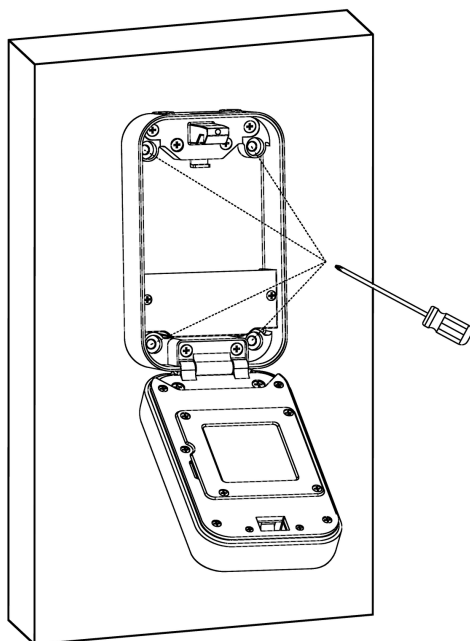
9.1 Fissaggio a muro pieno (mattoni, cemento)

Passo 1 — Togliete i 4 tappi dei fori di fissaggio all'interno dello sportello.

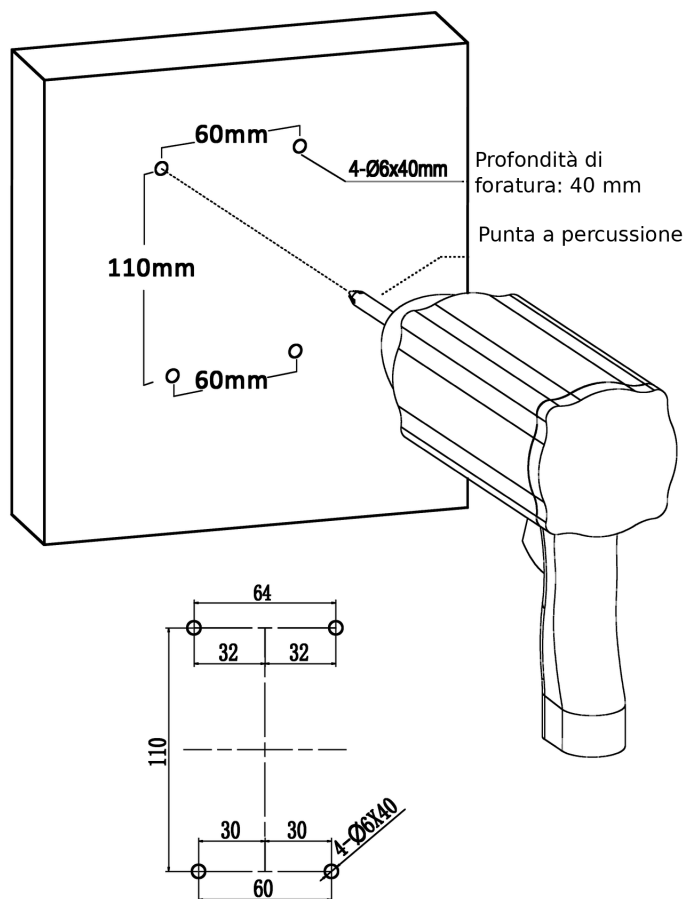
Conservateli: mantengono la tenuta stagna se un giorno la cassetta viene rimossa dal muro.



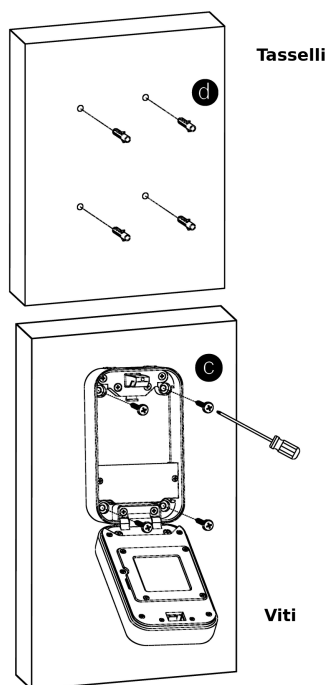
Passo 2 — Usate la cassetta come dima. Posizionalatela a un'altezza comoda, in bolla, e segnate i 4 punti di foratura.



Passo 3 — Forate. Punta a percussione Ø 6 mm, profondità 40 mm.
Interassi: 60 mm in larghezza, 110 mm in altezza (disegno quotato qui sotto).



Passo 4 — Inserite i 4 tasselli a espansione nei fori. **Passo 5 — Avvitare** le 4 viti fornite serrando bene, poi rimettete i tappi.

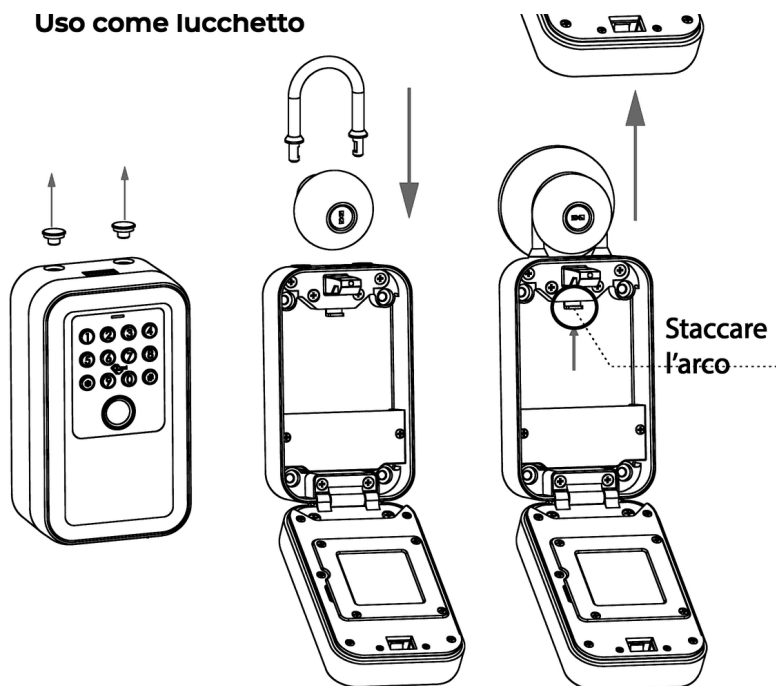


9.2 Fissaggio su tramezzo, legno o pannello

Stesso metodo, con una punta da legno Ø 2 mm e 20 mm di profondità; le viti si avvitano direttamente, senza tasselli.

9.3 Uso come lucchetto (su maniglia o pomolo)

1. Togliete i due tappi in gomma nella parte superiore.
2. Inserite l'arco e passatelo attorno alla maniglia.
3. Spingete la cassetta verso il basso, nel senso della freccia, fino al blocco.
4. Per rimuoverla: spingete con decisione il pulsante di sblocco verso l'alto, poi separate la cassetta dall'arco. Questo pulsante richiede una pressione decisa.

Uso come lucchetto**9.4 Prova di funzionamento**

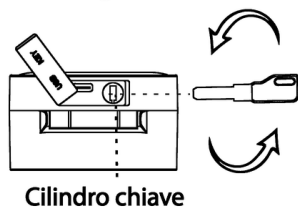
Prima di andarvene, provate **tutti** i metodi configurati: codice, impronta, carta, app — e la chiave meccanica.

10. Alimentazione e apertura di emergenza

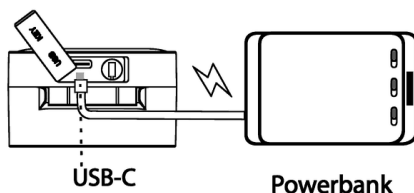
- **Batterie:** 4 × AA alcaline (DC 6 V). Non usate batterie zinco-carbone (Zn/Mn) né ricaricabili: degradano il funzionamento e possono danneggiare il dispositivo.
- Sostituite le batterie appena l'app segnala un livello basso. Non mescolate mai batterie nuove e usate.
- Codici, carte e impronte restano memorizzati durante la sostituzione.

Batterie completamente scariche, cassetta chiusa — due soluzioni:

Chiave meccanica di emergenza



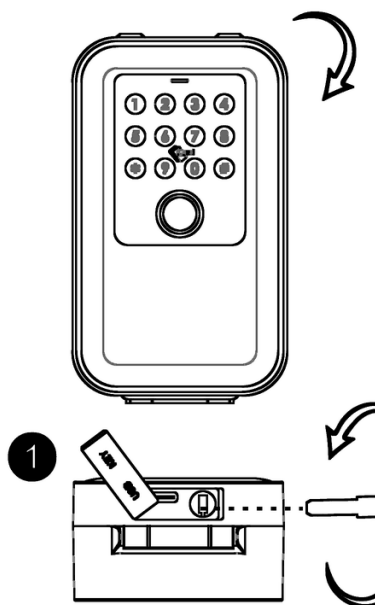
Usare una powerbank. In caso di batterie scariche



1. Powerbank. Togliete il tappo in silicone della porta USB-C sul fondo, collegate una batteria esterna: la cassetta si alimenta e si apre normalmente.

2. Chiave meccanica. Togliete il tappo in silicone del cilindro, inserite la chiave, ruotate in senso orario, poi tirate lo sportello frontale per aprirlo.

Sostituite subito le batterie.



Apertura con la chiave meccanica.

11. Manutenzione

- Pulizia con un panno morbido leggermente umido. Mai solventi, alcol o idropulitrice su tastiera o sensore di impronte.
- Verificate una volta all'anno la presenza dei tappi di tenuta e l'assenza di corrosione sui contatti delle batterie.
- All'esterno, una posizione riparata allunga notevolmente la vita del dispositivo.

12. Domande frequenti

Niente panico

Telefono perso o sostituito? Installate TTLock sul nuovo telefono e accedete con lo stesso identificativo e la stessa password: ritrovate la cassetta e tutti gli accessi.

Batterie scariche, cassetta chiusa? Collegate una powerbank alla porta USB-C, o usate la chiave di riserva (§ 10).

Codice dimenticato? L'amministratore ne crea uno nuovo in pochi secondi nell'app.

La cassetta non reagisce? Toccate la tastiera per riattivarla; se non si accende nulla, le batterie sono scariche.

Domanda	Risposta
Posso aprire con l'impronta subito dopo la messa in servizio?	Sì. Con le batterie inserite, qualsiasi impronta registrata funziona subito, anche prima della configurazione completa nell'app.
La cassetta si richiude da sola?	Sì, 5 secondi dopo la chiusura dello sportello frontale.
Quali batterie usare?	Esclusivamente 4 batterie alcaline AA.
Come regalare o rivendere la cassetta?	Eliminatela dalla vostra app («Delete», poi «Disconnect and Wipe Data»). Il nuovo proprietario la configurerà da zero.
Un codice eliminato funziona ancora.	L'eliminazione non è ancora arrivata al dispositivo: avvicinatevi in Bluetooth, o verificate che il gateway sia online.

Un codice a tempo non funziona.	L'orologio interno è sfasato. Eseguite Settings → Diagnosis a portata Bluetooth.
Il gateway non si associa.	Verificate di essere sulla rete 2,4 GHz, scollegate e ricollegate il gateway, poi ricominciate.
La tastiera non reagisce più.	Batterie scariche: alimentate via USB-C con una powerbank, aprite, sostituite le batterie.
Non ricevo notifiche di apertura.	Le notifiche arrivano solo tramite l'app o un gateway online, e mai quando l'amministratore apre di persona.
Posso cambiare un codice senza telefono?	Sì, sulla tastiera: *10# codice attuale # nuovo codice # nuovo codice #, per un codice già usato almeno una volta.

13. Specifiche tecniche

Caratteristica	Valore
Materiali	Lega di alluminio e ABS
Installazione	Fissaggio a muro o come lucchetto su maniglia
Comunicazione	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz tramite il gateway
Sistemi compatibili	iOS 7.0 e successivi · Android 4.3 e successivi
Metodi di apertura	App, codice, carta RFID, impronta, chiave meccanica
Capacità utenti	250 codici · 1.000 carte · 100 impronte
Alimentazione	4 batterie alcaline AA (DC 6 V) + soccorso USB-C
Autonomia	Fino a 5.000 aperture (10-12 mesi)
Corrente	< 200 mA in funzione · < 50 µA in standby
Tempo di apertura	1-1,5 secondi
Rilevamento stato	Sensore magnetico (aperto / chiuso)

Temperatura di esercizio	−20 °C / +55 °C
Umidità	20 % - 95 %
Grado di protezione	IP66 — uso esterno, posizione riparata consigliata
Spazio interno utile	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Peso	840 g
Colore	Nero

Gateway: modello G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentazione USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garanzia e assistenza

Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità e dalla garanzia legale contro i vizi occulti. La garanzia non copre i danni derivanti da installazione non conforme, smontaggio, immersione, uso di batterie non raccomandate o utilizzo fuori dalle condizioni previste. Batterie e tappi di tenuta sono parti soggette a usura.

Le spese di trasporto per i resi sono a carico del cliente.

Produttore: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Parigi, Francia.

15. Dati personali

L'app TTLock è pubblicata da terzi. Creazione dell'account, hosting degli accessi e caricamento dei registri dipendono dal suo editore e dalla sua informativa privacy, da leggere prima dell'iscrizione. Il prodotto in sé funziona in Bluetooth senza trasmettere dati a BGA SAS: non abbiamo accesso né ai vostri codici, né ai registri di apertura, né al vostro account.

La documentazione di conformità e di trasparenza dei dati (regolamento (UE) 2023/2854) è disponibile su www.wizelek.com.

16. Smaltimento

Questo dispositivo e le sue batterie non vanno gettati nei rifiuti domestici. Consegnateli a un punto di raccolta RAEE o nei contenitori per le batterie usate.