

SMART KEYBOX

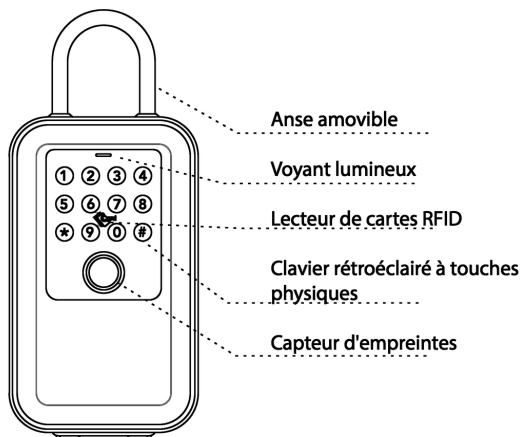
Model 3 pro-E-L

Boîte à clés connectée à code, empreinte digitale et carte RFID
Passerelle Bluetooth / Wi-Fi incluse

Mode d'emploi complet — Français

Référence : SKLSK007-E-L

DESCRIPTION DE LA SMART KEYBOX



Démarrez en 10 minutes

Ce qu'il vous faut : la boîte à clés, les 4 piles alcalines AA fournies, un smartphone, et — seulement si vous installez la passerelle — le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi.

- 1 Installez l'application TTLock** (gratuite, App Store ou Google Play) et créez votre compte avec votre e-mail ou votre numéro de mobile. Choisissez bien votre pays : ce choix est définitif. [p. 8](#)
- 2 Mettez les piles**, puis réinitialisez la boîte : appuyez 3 secondes sur le bouton situé sous le capot des piles, avec la broche fournie. Un bip long confirme. [p. 7](#)
- 3 Ajoutez la boîte dans l'application** : touchez une touche du clavier pour la réveiller, puis dans l'application **+ → All Locks**. Donnez-lui un nom. [p. 8](#)
- 4 Créez votre premier code** : menu **Passcodes → Add**. Testez-le aussitôt sur le clavier : code puis **#**. [p. 10](#)
- 5 Si vous le souhaitez**, branchez la passerelle (le petit boîtier blanc) pour piloter la boîte depuis n'importe où. [p. 12](#)
- 6 Fixez la boîte** au mur ou sur une poignée de porte, et testez toutes les méthodes d'ouverture avant de partir. [p. 17](#)

⚠ IMPORTANT

Rangez les deux clés de secours en lieu sûr, **jamais à l'intérieur de la boîte** : elles sont votre seul accès si l'électronique ne répond plus.

Quatre mots à connaître

Appairer — relier la boîte à votre téléphone, une seule fois, lors de l'installation.

Passerelle — petit boîtier branché sur une prise, qui relie la boîte à Internet par votre Wi-Fi. Sans elle, tout fonctionne, mais uniquement à quelques mètres de la boîte.

eKey — autorisation d'ouvrir, envoyée sur le téléphone d'une autre personne.

Carte RFID — carte sans contact, comme un badge d'immeuble.

Sommaire

1	Contenu de l'emballage	4
2	Description du produit	4
3	Mise en service — dans cet ordre	7
4	L'application TTLock	8
5	Gérer les accès : codes, empreintes, cartes, eKeys	10
6	Ouverture à distance — la passerelle	12
7	Réglages utiles	15
8	Réinitialiser et changer de propriétaire	16
9	Installation	17
10	Alimentation et ouverture de secours	21
11	Entretien	23
12	Questions fréquentes	23
13	Caractéristiques techniques	24
14	Garantie et service après-vente	25
15	Données personnelles	25
16	Élimination	26

Ce document complète le guide de démarrage rapide fourni dans l'emballage. Conservez-le : il contient les procédures que vous n'utiliserez qu'une fois par an.

1. Contenu de l'emballage

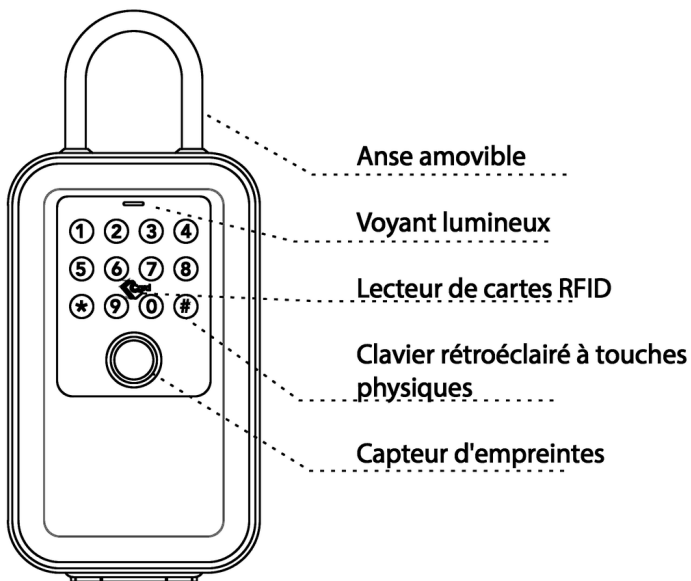
Vérifiez le contenu dès réception :

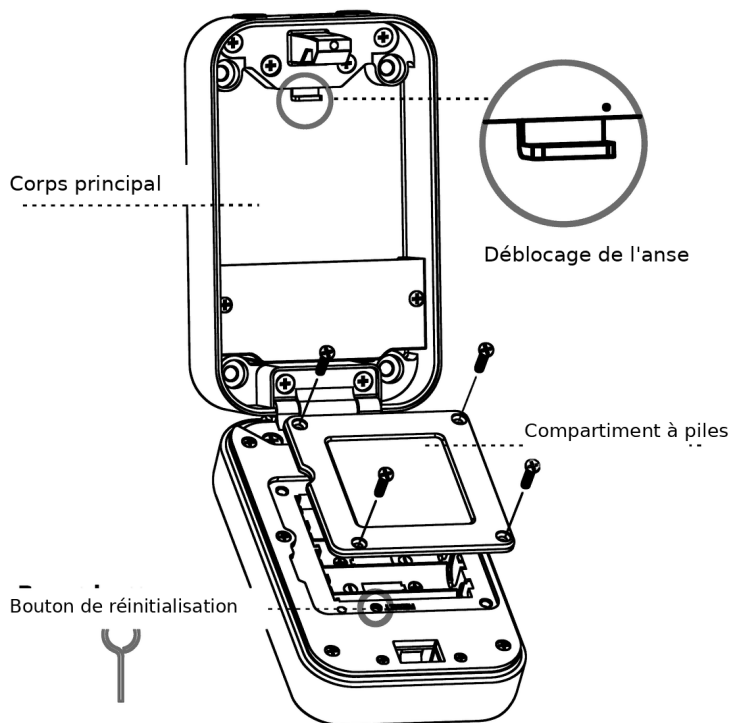
Élément	Quantité	Élément	Quantité
Boîte à clés	1	Carte RFID	5
Clé de secours mécanique	2	Passerelle Bluetooth / Wi-Fi	1
Vis à bois D4 × 30 mm	4	Câble USB	1
Cheville d'expansion D6 × 30 mm	4	Anse amovible	1
Broche de réinitialisation	1	Pile alcaline AA	4

2. Description du produit

Face inférieure : port USB-C (prise d'alimentation de secours) et barillet de clé — la serrure ronde où entre la clé de secours —, tous deux protégés par un bouchon silicone. **Cinq moyens d'ouverture** : code d'accès, empreinte digitale, carte RFID, application TTLock (Bluetooth ou à distance via la passerelle), clé mécanique de secours.

DESCRIPTION DE LA SMART KEYBOX





Intérieur : le bouton de réinitialisation se trouve sous le capot du compartiment à piles.

3. Mise en service — dans cet ordre

⚠ IMPORTANT

Effectuez ces cinq étapes **avant** de fixer la boîte au mur.

1. Installez les 4 piles alcalines

AA. Ouvrez le capot avant avec le code d'usine, dévissez le capot du compartiment à piles, insérez les piles en respectant la polarité, refermez.

2. Réinitialisez l'appareil.

Avec la broche fournie, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 3 secondes. Un bip long retentit et les voyants vert, rouge et bleu clignotent une fois : la réinitialisation a réussi.

3. Réveillez l'appareil

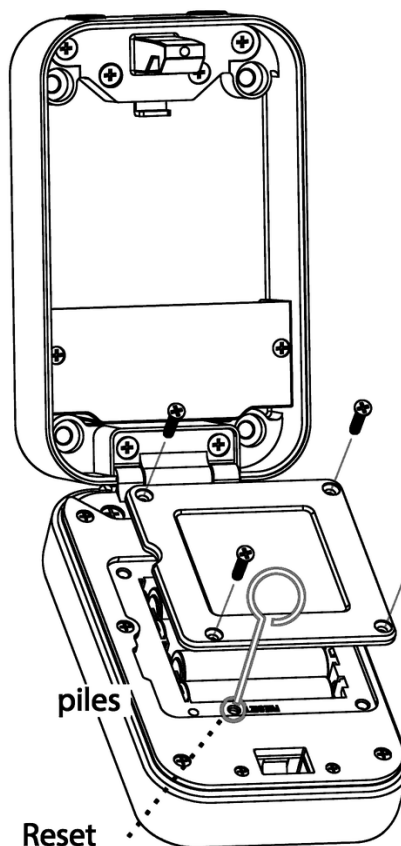
en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.

4. Ouvrez l'application TTLock

et appuyez sur « Add Device ». La KeyBox apparaît automatiquement dans la liste.

5. Confirmez et suivez les étapes

affichées dans l'application.



Emplacement des piles et du bouton de réinitialisation.

Code d'usine : 123456 puis #. Ce code est un code d'ouverture provisoire : il devient inactif dès que l'appareil est configuré dans l'application. Créez immédiatement vos propres codes.

⚠ IMPORTANT

Ne rangez jamais les clés de secours mécaniques à l'intérieur de la boîte. Elles sont votre seul moyen d'accès si le boîtier est endommagé ou si l'électronique ne répond plus.

4. L'application TTLock

4.1 Installation et compte

1. Téléchargez **TTLock** sur l'App Store ou Google Play.
2. Créez un compte gratuit avec votre adresse e-mail ou votre numéro de mobile.
3. Sélectionnez votre pays ou région. Ce choix détermine le serveur auquel votre compte est rattaché et **ne peut plus être modifié ensuite**.
4. Choisissez un mot de passe de 8 à 20 caractères combinant au moins deux types de caractères.

L'application peut s'afficher en français ou en anglais selon la langue de votre téléphone. Les illustrations de ce guide montrent la version anglaise ; les noms de menus indiqués y correspondent.

Activez le Bluetooth avant toute opération sur la boîte à clés. Sur Android, autorisez également la localisation pour l'application : le système l'exige pour scanner en Bluetooth, aucune position n'est utilisée pour vous géolocaliser.

4.2 Appairage

Réveillez la boîte à clés, puis dans l'application : **+** en haut à droite → **All Locks** → la boîte apparaît sous un identifiant du type TT931_XXXXXX → appuyez sur **+** en face de son nom → donnez-lui un nom explicite.

La première personne qui appaire l'appareil en devient l'administrateur. Si la boîte n'apparaît pas dans la liste, c'est qu'elle est déjà rattachée à un autre compte : elle doit être réinitialisée (§ 8) ou supprimée par son administrateur actuel.

⚠ IMPORTANT

Restez à portée Bluetooth quelques secondes après l'appairage : l'horloge interne se synchronise sur celle du téléphone. Sans cette synchronisation, les codes temporaires seront décalés.

4.3 Écran principal



Appui court sur le cercle central : déverrouiller. Appui long : verrouiller. Le bandeau supérieur indique l'état du verrou et de la porte ainsi que le niveau de pile.

5. Gérer les accès

Quelle solution pour qui ?

Votre situation	Solution conseillée	Voir
Locataire de courte durée	Code temporaire, valable de l'arrivée au départ	§ 5.1
Ménage ou intervenant régulier	Code récurrent (jours et heures fixes)	§ 5.1
Livreur, visite ponctuelle	Code à usage unique	§ 5.1
Famille, usage quotidien	Empreinte, carte ou eKey permanente	§ 5.2-5.4
Agence ou gardien qui gère pour vous	Administrateur délégué	§ 5.5

5.1 Codes d'accès (Passcodes)

Type	Comportement	Usage typique
Permanent	Valable jusqu'à suppression	Occupant, gestionnaire
Temporisé	Valable entre une date de début et une date de fin	Locataire, artisan
Usage unique	S'efface après la première ouverture	Livraison, visite
Personnalisé	Code que vous choisissez vous-même	Code facile à retenir
Récurrent	Certains jours, certaines plages horaires	Ménage, personnel

Saisie sur le clavier : composez le code puis validez par #.

Changer un code depuis le clavier (sans téléphone) : ***10#** code actuel **#** nouveau code **#** nouveau code **#**. Seul un code déjà utilisé au moins une fois sur le clavier peut être modifié de cette façon ; l'administrateur peut toujours le faire depuis l'application.

⚠ IMPORTANT

Un code temporisé doit être utilisé au moins une fois dans les 24 heures suivant sa création, sans quoi il est suspendu par sécurité.

La suppression d'un code n'est pas instantanée. Elle n'est appliquée que lorsque l'appareil reçoit l'ordre : soit vous êtes à portée Bluetooth, soit la passerelle est en ligne. Sans l'un ou l'autre, le code reste actif jusqu'à son échéance.

Après génération, l'application propose le partage par SMS ou e-mail.

5.2 Empreintes digitales (Fingerprints)

À portée Bluetooth uniquement. **Fingerprints** → **Add** → choisissez le type (permanent, temporisé, récurrent) → nommez l'utilisateur → posez et relevez le doigt **4 fois** sur le capteur, en le décalant légèrement à chaque passage.

Conseil : enregistrez deux doigts par personne (un de chaque main). Un doigt mouillé, sale ou très froid peut ne pas être reconnu.

5.3 Cartes RFID (Cards)

À portée Bluetooth uniquement. **Cards** → **Add** → choisissez la période de validité → présentez la carte sur la zone de lecture du clavier jusqu'au signal sonore → nommez la carte au nom de son porteur. Les 5 cartes fournies sont vierges : elles ne fonctionnent qu'une fois enregistrées.

5.4 Clés numériques (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → choisissez le type (permanente, temporisée, usage unique, récurrente) → saisissez l'identifiant du destinataire (exactement le numéro ou l'e-mail de son compte TTLock) → nommez la clé → envoyez.

Le destinataire doit avoir un compte TTLock créé dans le même pays que le vôtre. L'envoi et la révocation passent par Internet et ne nécessitent pas d'être à proximité de la boîte.

5.5 Administrateurs délégués (Authorized Admin)

Un administrateur délégué peut ouvrir, créer et supprimer des codes, cartes et empreintes, mais ne peut ni modifier les réglages critiques ni supprimer l'appareil. Utile pour une agence, un gardien ou un colocataire.

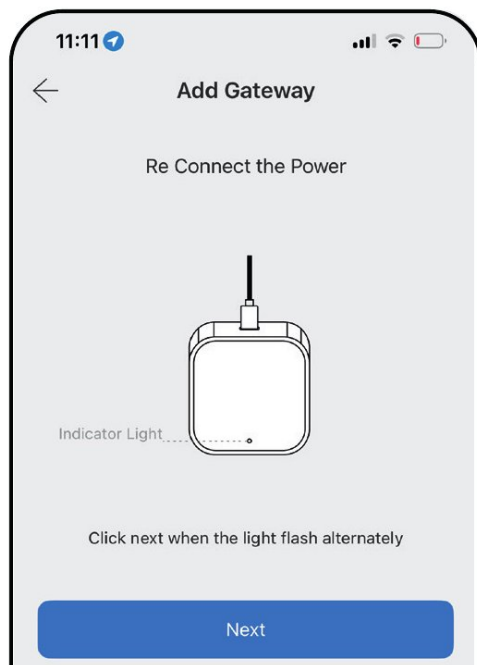
6. Ouverture à distance — la passerelle

La boîte communique en Bluetooth : sans passerelle, votre téléphone doit donc se trouver à quelques mètres d'elle. La passerelle fournie — le petit boîtier blanc — lève cette limite : branchée sur une prise et connectée à votre Wi-Fi, elle relie la boîte à Internet.

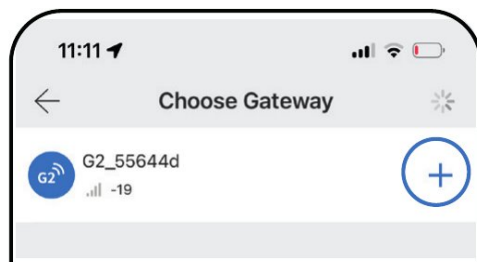
Vous pouvez alors, depuis n'importe où : ouvrir la boîte, créer ou supprimer des accès, consulter l'historique en temps réel, recevoir une notification à chaque ouverture, vérifier le niveau des piles. L'heure de la boîte reste aussi juste en permanence.

6.1 Installation

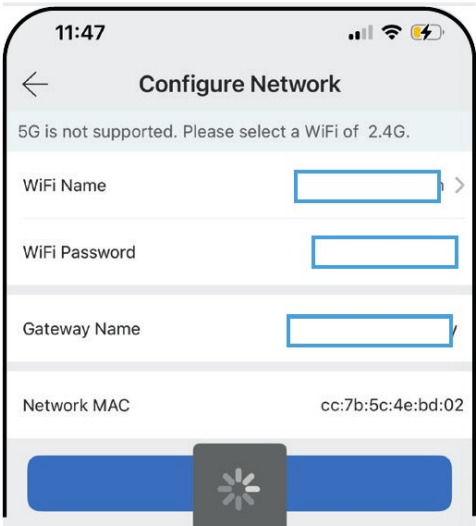
1. Branchez la passerelle sur une prise secteur (câble USB-C fourni), à mi-chemin entre votre box Internet et la boîte à clés.
2. À la mise sous tension, le voyant clignote alternativement rouge et bleu : la passerelle est prête. Sinon, appuyez 5 secondes sur son bouton.
3. Dans l'application : **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Attendez que le voyant clignote rapidement, puis appuyez sur **Next** (écran 1).
5. Sélectionnez la passerelle détectée, identifiant du type G2_XXXXXX (écran 2).
6. Renseignez le nom de votre réseau **Wi-Fi 2,4 GHz**, son mot de passe, et un nom pour la passerelle (écran 3).
7. La passerelle recherche pendant environ trois minutes les appareils TTLock rattachés à votre compte, puis les associe automatiquement.



Écran 1 — la passerelle vient d'être mise sous tension.



Écran 2 — sélection de la passerelle détectée.



Écran 3 — saisie du réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

6.2 Signification des voyants

Voyant	Signification
Rouge et bleu alternés	En attente d'appairage
Bleu	Fonctionnement normal
Rouge	Échec de connexion réseau

6.3 Activer l'ouverture à distance

Dans **Settings** → **Remote Unlock**, activez la fonction. Cette activation ne peut se faire qu'en Bluetooth, à proximité de la boîte. Une icône d'ouverture à distance apparaît ensuite près du cercle central.

6.4 Points de vigilance

- Réseau **2,4 GHz obligatoire** : la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Si votre box diffuse un seul nom pour les deux bandes, séparez-les temporairement le temps de l'appairage.
- En cas d'échec ou de dépassement de délai, débranchez et rebranchez la passerelle, puis recommencez.

- La passerelle doit rester alimentée en permanence ; après une coupure, elle se reconnecte seule.
- **Notifications d'ouverture** : elles ne sont émises que pour les ouvertures par application ou lorsque la boîte est reliée à une passerelle en ligne. Aucune notification n'est envoyée quand l'administrateur ouvre lui-même.

6.5 Assistants vocaux (Amazon Alexa, Google Home)

Avec la passerelle en ligne, la boîte peut être reliée à Amazon Alexa ou Google Home : activez le service correspondant dans **Settings** → **Amazon Alexa / Google Home**, puis liez votre compte TTLock depuis l'application de l'assistant (service « TTLock »). Vous pouvez alors verrouiller et consulter l'état de la boîte à la voix. Par sécurité, le déverrouillage vocal, lorsqu'il est proposé, exige la confirmation d'un code.

7. Réglages utiles (Settings)

Réglage	Effet
Auto Lock	Délai de reverrouillage automatique
Passage Mode	Maintient la boîte déverrouillée sur une plage horaire et des jours choisis
Lock Sound	Coupe ou rétablit les bips du clavier
Remote Unlock	Autorise l'ouverture à distance
Reset Button	Active ou désactive le bouton de réinitialisation physique
Lock Clock / Diagnosis	Vérifie et corrige la dérive de l'horloge interne
Upload Data	Remonte l'historique stocké dans l'appareil
Import from another lock	Recopie les accès depuis un autre appareil
Firmware Update	Mise à jour du micrologiciel (piles chargées, à proximité)
Unlock Notification	Notification à chaque ouverture

⚠ IMPORTANT

Mode passage : n'activez jamais le mode passage sans plage horaire de fin définie.

Reverrouillage automatique : après chaque ouverture, la boîte se reverrouille automatiquement 5 secondes après la fermeture du panneau avant.

8. Réinitialiser et changer de propriétaire

Depuis l'application (méthode recommandée) : **Settings** → **Delete** → saisissez le mot de passe administrateur, puis choisissez « Disconnect and Wipe Data ». L'appareil revient en état d'usine, tous les accès sont effacés et le code 123456 # redevient actif.

Réinitialisation matérielle (compte perdu, appareil inaccessible) : ouvrez le capot avant, dévissez le capot des piles, appuyez 3 secondes sur le bouton de réinitialisation avec la broche fournie (diamètre inférieur à 2,5 mm) jusqu'au bip de confirmation. Si un code de confirmation est demandé au clavier, saisissez **000#**.

⚠ IMPORTANT

Après une réinitialisation matérielle, l'appareil peut rester rattaché à l'ancien compte dans le cloud. Privilégiez toujours la suppression depuis l'application.

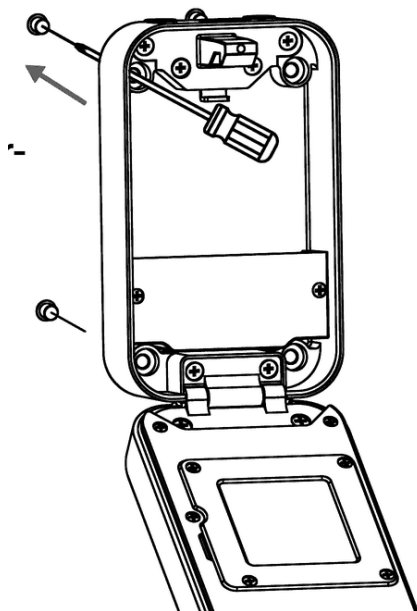
Transférer la propriété sans tout effacer : dans le menu des réglages du compte de l'application, la fonction **Transfer Locks** transmet les droits d'administrateur à un autre compte TTLock en conservant la configuration.

Revente ou changement d'occupant : supprimez l'appareil de votre application avant de le remettre (ou transférez-le comme ci-dessus). Le nouveau propriétaire pourra alors le configurer de zéro.

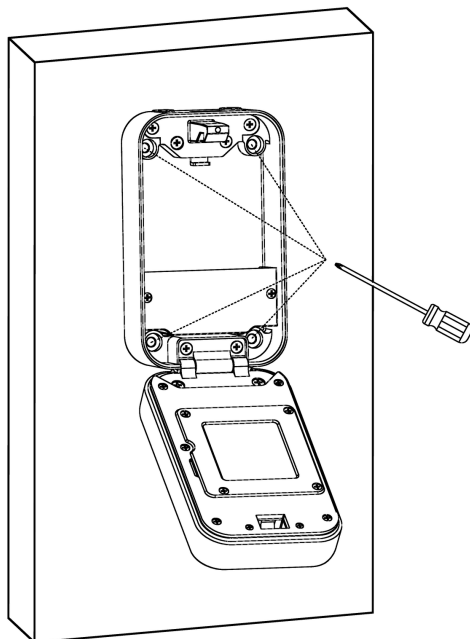
9. Installation

9.1 Fixation murale sur mur plein (brique, béton)

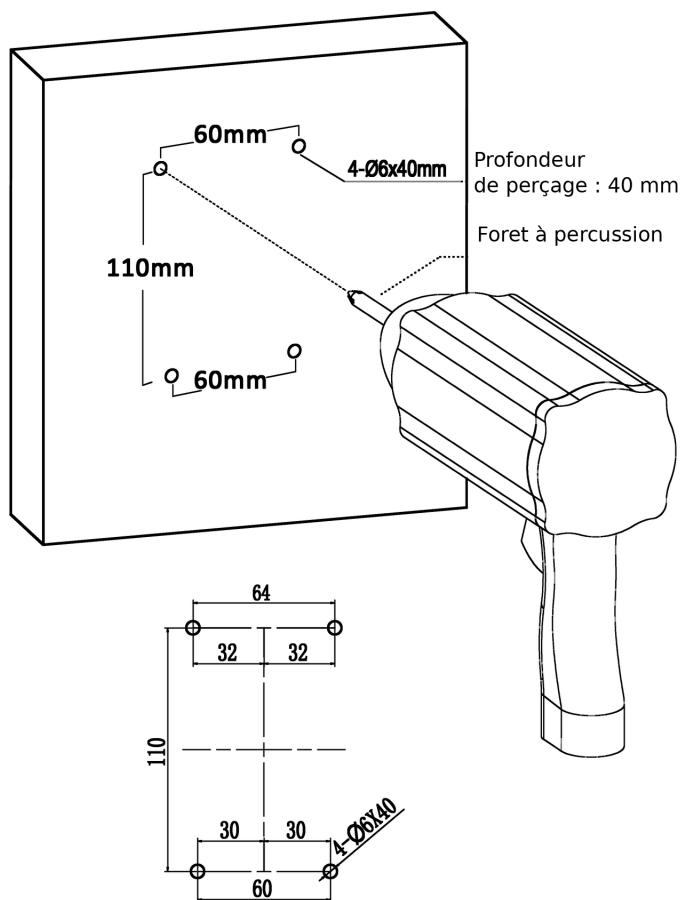
Étape 1 — Retirez les 4 bouchons des trous de fixation à l'intérieur du capot. **Conservez-les** : ils assurent l'étanchéité si la boîte est un jour retirée du mur.



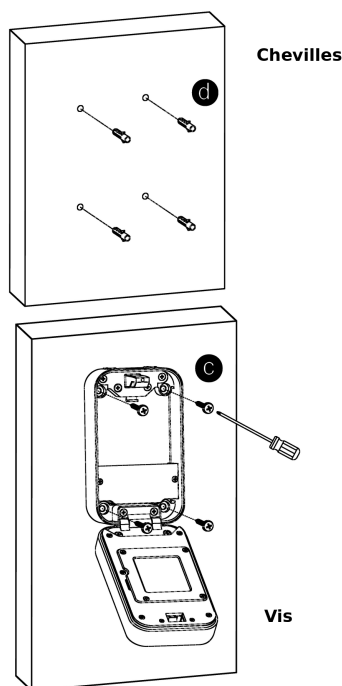
Étape 2 — Utilisez la boîte comme gabarit. Positionnez-la à hauteur d'homme, bien d'aplomb, et marquez les 4 points de perçage.



Étape 3 — Percez. Foret à percussion Ø 6 mm, profondeur 40 mm.
Entraxes : 60 mm en largeur, 110 mm en hauteur (schéma coté ci-dessous).



Étape 4 — Insérez les 4 chevilles d'expansion dans les trous. **Étape 5 — Vissez** les 4 vis fournies et serrez fermement, puis remettez les bouchons en place.



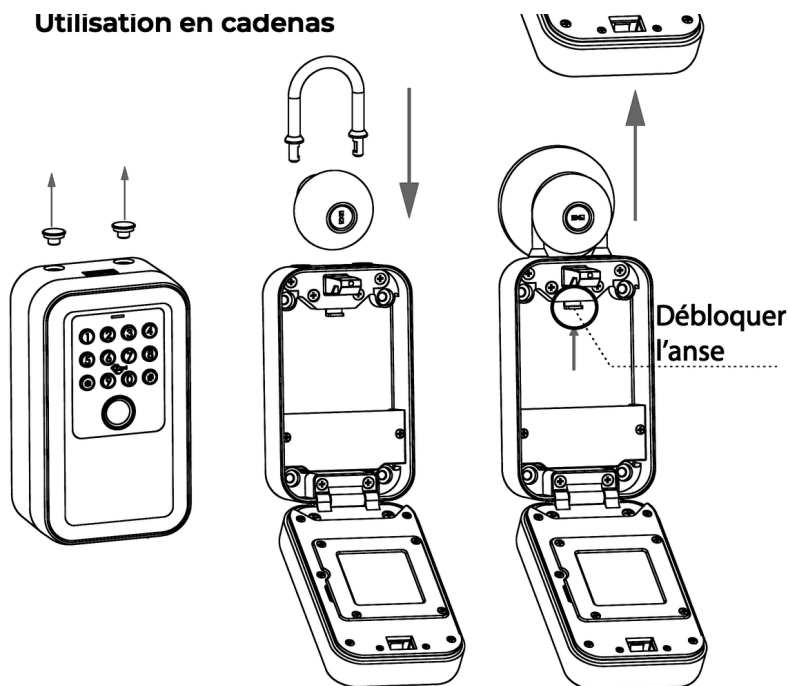
9.2 Fixation sur cloison, bois ou panneau

Même méthode, avec un foret à bois Ø 2 mm et une profondeur de perçage de 20 mm ; les vis se fixent directement, sans chevilles.

9.3 Utilisation en cadenas (sur poignée ou béquille de porte)

1. Retirez les deux bouchons caoutchouc en partie haute.
2. Insérez l'anse et passez-la autour de la poignée.
3. Poussez la boîte vers le bas, dans le sens de la flèche, jusqu'au verrouillage.
4. Pour la retirer : poussez fermement le bouton de libération vers le haut, puis séparez la boîte de l'anse. Ce bouton demande une pression franche.

Utilisation en cadenas



9.4 Test de fonctionnement

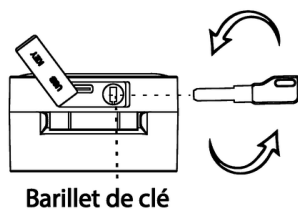
Avant de quitter les lieux, testez **toutes** les méthodes configurées : code, empreinte, carte, application — et la clé mécanique.

10. Alimentation et ouverture de secours

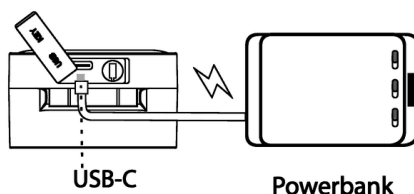
- **Piles** : 4 × AA alcalines (DC 6 V). N'utilisez pas de piles salines (Zn/Mn) ni rechargeables : elles dégradent le fonctionnement et peuvent endommager l'appareil.
- Remplacez les piles dès que l'application signale un niveau bas. Ne mélangez jamais piles neuves et usagées.
- Les codes, cartes et empreintes sont conservés pendant le remplacement.

Piles totalement déchargées, boîte fermée — deux solutions :

Clé de secours mécanique



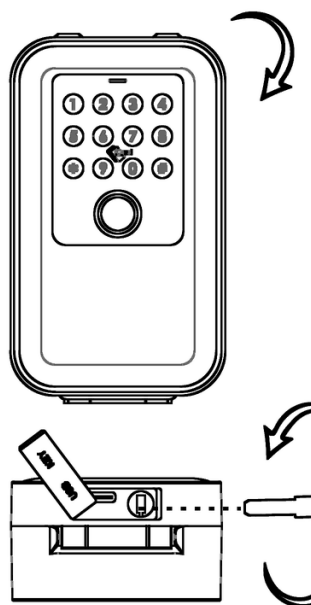
Utiliser une powerbank. En cas de piles déchargées



1. Powerbank. Retirez le bouchon silicone du port USB-C en partie inférieure, branchez une batterie externe : la boîte s'alimente et s'ouvre normalement.

2. Clé mécanique. Retirez le bouchon silicone du barillet, insérez la clé, tournez dans le sens des aiguilles d'une montre, puis tirez le panneau avant pour l'ouvrir.

Remplacez les piles immédiatement après.



Ouverture par clé mécanique.

11. Entretien

- Nettoyage au chiffon doux légèrement humide. Jamais de solvant, d'alcool, ni de nettoyeur haute pression sur le clavier ou le capteur d'empreintes.
- Vérifiez une fois par an la présence des bouchons d'étanchéité et l'absence de corrosion sur les contacts de pile.
- En usage extérieur, un emplacement abrité prolonge nettement la durée de vie de l'appareil.

Pas de panique

Téléphone perdu ou remplacé ? Installez TTLock sur le nouveau téléphone et connectez-vous avec le même identifiant et le même mot de passe : vous retrouvez la boîte et tous les accès.

Piles vides, boîte fermée ? Branchez une batterie externe sur le port USB-C, ou utilisez la clé de secours (§ 10).

Code oublié ? L'administrateur en recrée un en quelques secondes dans l'application.

La boîte ne réagit pas ? Touchez le clavier pour la réveiller ; si rien ne s'allume, les piles sont vides.

12. Questions fréquentes

Question	Réponse
Puis-je ouvrir la boîte avec une empreinte dès la mise en service ?	Oui. Une fois les piles installées, toute empreinte enregistrée fonctionne immédiatement, même avant la configuration complète dans l'application.
La boîte se verrouille-t-elle toute seule ?	Oui, 5 secondes après la fermeture du panneau avant.
Quel type de piles utiliser ?	4 piles alcalines AA exclusivement.
Comment offrir ou revendre la boîte ?	Supprimez-la de votre application (« Delete », puis « Disconnect and Wipe Data »). Le nouveau propriétaire la configurera de zéro.

Un code que j'ai supprimé fonctionne encore.	La suppression n'a pas encore été transmise à l'appareil : rapprochez-vous en Bluetooth, ou vérifiez que la passerelle est en ligne.
Un code temporaire ne fonctionne pas.	L'horloge interne a dérivé. Lancez Settings → Diagnostic à portée Bluetooth.
La passerelle ne s'appaire pas.	Vérifiez que vous êtes bien sur le réseau 2,4 GHz, débranchez et rebranchez la passerelle, puis recommencez.
Le clavier ne réagit plus.	Piles déchargées : alimentez par le port USB-C avec une batterie externe, ouvrez, remplacez les piles.
Je ne reçois pas de notification d'ouverture.	Les notifications ne sont émises que via l'application ou une passerelle en ligne, et jamais lorsque l'administrateur ouvre lui-même.
Puis-je changer un code sans téléphone ?	Oui, au clavier : *10# code actuel # nouveau code # nouveau code #, pour un code déjà utilisé au moins une fois.

13. Caractéristiques techniques

Caractéristique	Valeur
Matériaux	Alliage d'aluminium et ABS
Installation	Fixation murale ou en cadenas sur poignée
Communication	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz via la passerelle
Systèmes compatibles	iOS 7.0 et supérieur · Android 4.3 et supérieur
Moyens d'ouverture	Application, code, carte RFID, empreinte, clé mécanique
Capacité utilisateurs	250 codes · 1 000 cartes · 100 empreintes
Alimentation	4 piles alcalines AA (DC 6 V) + secours USB-C
Autonomie	Jusqu'à 5 000 ouvertures (10 à 12 mois)

Courant	< 200 mA en fonctionnement · < 50 µA en veille
Temps d'ouverture	1 à 1,5 seconde
Détection d'état	Capteur magnétique (ouvert / fermé)
Température d'utilisation	-20 °C à +55 °C
Humidité	20 % à 95 %
Indice de protection	IP66 — usage extérieur, emplacement abrité recommandé
Volume intérieur utile	H 89 mm × L 68,5 mm × P 20 mm
Poids	840 g
Coloris	Noir

Passerelle : modèle G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentation USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantie et service après-vente

Ce produit bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, d'un démontage, d'une immersion, de l'usage de piles non préconisées ou d'une utilisation hors des conditions prévues. Les piles et les bouchons d'étanchéité sont des pièces d'usure.

Les frais de transport liés aux retours sont à la charge du client.

Fabricant : BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France.

15. Données personnelles

L'application TTLock est éditée par un tiers. La création du compte, l'hébergement des accès et la remontée des historiques relèvent de son éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. Le produit lui-même fonctionne en Bluetooth

sans transmettre de données à BGA SAS : nous n'avons accès ni à vos codes, ni à vos historiques d'ouverture, ni à votre compte.

La documentation de conformité et de transparence des données (règlement (UE) 2023/2854) est disponible sur www.wizelek.com.

16. Élimination

Cet appareil et ses piles ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Déposez-les dans un point de collecte DEEE ou dans les bacs prévus pour les piles usagées.