

SMART KEYBOX

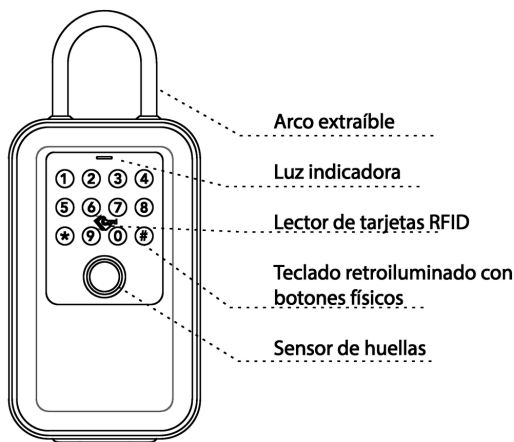
Model 3 pro-E-L

Caja de llaves conectada con código, huella y tarjeta RFID
Pasarela Bluetooth / Wi-Fi incluida

Manual de usuario completo — Español

Referencia: SKLSK007-E-L

DESCRIPCIÓN DE LA SMART KEYBOX



Empiece en 10 minutos

Lo que necesita: la caja de llaves, las 4 pilas alcalinas AA incluidas, un smartphone y — solo si instala la pasarela — el nombre y la contraseña de su Wi-Fi.

- 1 Instale la aplicación TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) y cree su cuenta con su correo o número de móvil. Elija bien su país: esta elección es definitiva. [p. 8](#)
- 2 Coloque las pilas** y restablezca la caja: pulse 3 segundos el botón situado bajo la tapa de las pilas con el alfiler suministrado. Un pitido largo lo confirma. [p. 7](#)
- 3 Añada la caja en la aplicación:** toque una tecla del teclado para activarla, luego en la aplicación **+** → **All Locks**. Póngale un nombre. [p. 8](#)
- 4 Cree su primer código:** menú **Passcodes** → **Add**. Pruébelo enseguida en el teclado: código y **#**. [p. 10](#)
- 5 Si lo desea,** conecte la pasarela (la cajita blanca) para controlar la caja desde cualquier lugar. [p. 12](#)
- 6 Fije la caja** a la pared o a una manilla de puerta, y pruebe todos los métodos de apertura antes de irse. [p. 17](#)

⚠ **IMPORTANTE**

Guarde las dos llaves de emergencia en un lugar seguro, **nunca dentro de la caja**: son su único acceso si la electrónica deja de responder.

Cuatro palabras que conviene conocer

Emparejar — vincular la caja a su teléfono, una sola vez, durante la instalación.

Pasarela — cajita enchufada a una toma, que conecta la caja a Internet a través de su Wi-Fi. Sin ella todo funciona, pero solo a pocos metros de la caja.

eKey — autorización de apertura enviada al teléfono de otra persona.

Tarjeta RFID — tarjeta sin contacto, como una tarjeta de acceso de un edificio.

Índice

1	Contenido del embalaje	3
2	Descripción del producto	4
3	Puesta en marcha — en este orden	7
4	La aplicación TTLock	8
5	Gestionar los accesos: códigos, huellas, tarjetas, eKeys	10
6	Acceso remoto — la pasarela	12
7	Ajustes útiles	15
8	Restablecer y cambiar de propietario	16
9	Instalación	17
10	Alimentación y apertura de emergencia	21
11	Mantenimiento	23
12	Preguntas frecuentes	23
13	Especificaciones técnicas	24
14	Garantía y servicio posventa	25
15	Datos personales	25
16	Eliminación	26

Este documento complementa la guía rápida incluida en el embalaje.
Consérvelo: contiene los procedimientos que solo usará una vez al año.

1. Contenido del embalaje

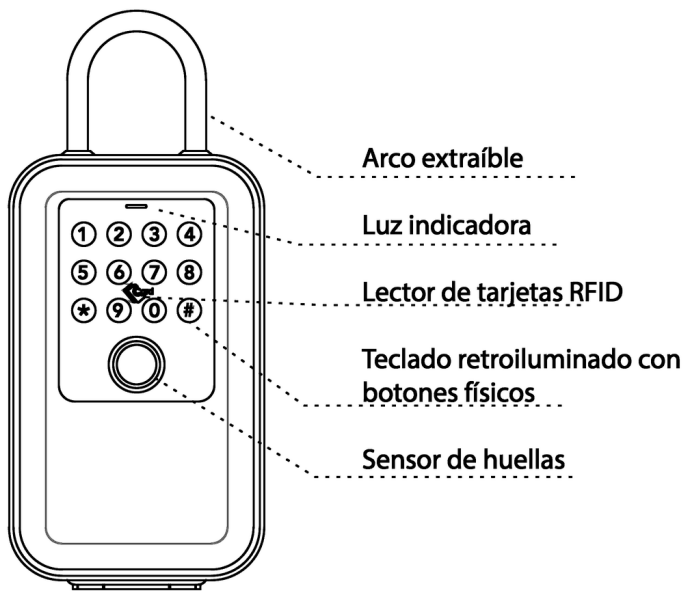
Compruebe el contenido al recibirlo:

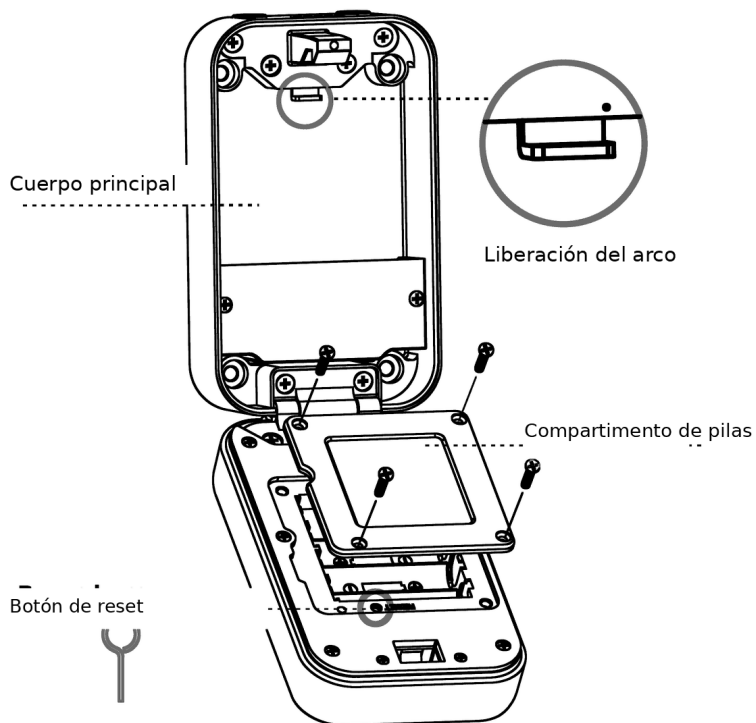
Elemento	Cant.	Elemento	Cant.
Caja de llaves	1	Tarjeta RFID	5
Llave mecánica de emergencia	2	Pasarela Bluetooth / Wi-Fi	1
Tornillo para madera D4 × 30 mm	4	Cable USB	1
Taco de expansión D6 × 30 mm	4	Arco extraíble	1
Alfiler de reset	1	Pila alcalina AA	4

2. Descripción del producto

Cara inferior: puerto USB-C (alimentación de emergencia) y bombín de llave — la cerradura redonda donde entra la llave de emergencia —, ambos protegidos por un tapón de silicona. **Cinco formas de abrir:** código, huella dactilar, tarjeta RFID, aplicación TTLock (Bluetooth o a distancia mediante la pasarela), llave mecánica de emergencia.

DESCRIPCIÓN DE LA SMART KEYBOX





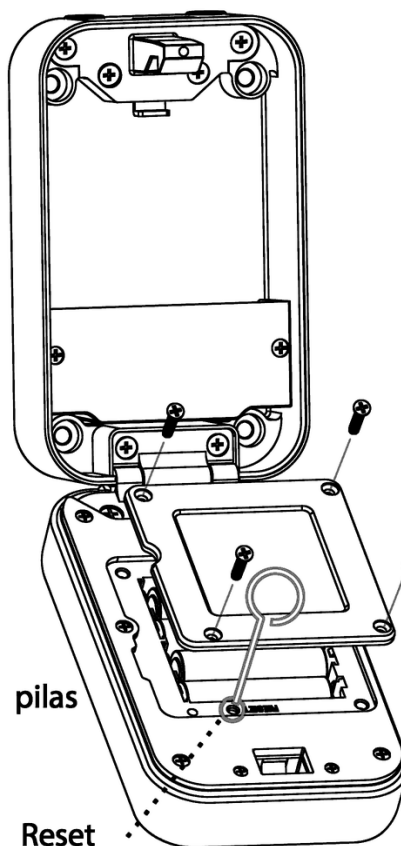
Vista interior: el botón de reset está bajo la tapa del compartimento de pilas.

3. Puesta en marcha — en este orden

⚠ **IMPORTANTE**

Complete estos cinco pasos **antes** de fijar la caja a la pared.

1. **Coloque las 4 pilas alcalinas AA.** Abra la tapa frontal con el código de fábrica, desatornille la tapa del compartimento de pilas, coloque las pilas respetando la polaridad y ciérrela.
2. **Restablezca el dispositivo.** Con el alfiler suministrado, pulse el botón de reset durante 3 segundos. Suena un pitido largo y las luces verde, roja y azul parpadean una vez: el restablecimiento se ha realizado.
3. **Active el dispositivo** pulsando cualquier tecla del teclado.
4. **Abra la aplicación TTLock** y toque «Add Device». La KeyBox aparece automáticamente en la lista.
5. **Confirme y siga los pasos** mostrados en la aplicación.



Ubicación de las pilas y del botón de reset.

Código de fábrica: 123456 y #. Es un código de apertura provisional: queda inactivo en cuanto el dispositivo se configura en la aplicación. Cree de inmediato sus propios códigos.

⚠ IMPORTANTE

No guarde nunca las llaves mecánicas de emergencia dentro de la caja. Son su único acceso si la carcasa está dañada o la electrónica deja de responder.

4. La aplicación TTLock

4.1 Instalación y cuenta

1. Descargue **TTLock** desde el App Store o Google Play.
2. Cree una cuenta gratuita con su correo electrónico o su número de móvil.
3. Seleccione su país o región. Esta elección determina el servidor al que se asocia su cuenta y **no podrá modificarse después**.
4. Elija una contraseña de 8 a 20 caracteres que combine al menos dos tipos de caracteres.

La aplicación puede mostrarse en español o en inglés según el idioma de su teléfono. Las ilustraciones de esta guía muestran la versión inglesa; los nombres de menú indicados se corresponden con ellas.

Active el Bluetooth antes de cualquier operación con la caja. En Android, autorice también la ubicación para la aplicación: el sistema la exige para el escaneo Bluetooth; no se usa ninguna posición para localizarle.

4.2 Emparejamiento

Active la caja y, en la aplicación: **+** arriba a la derecha → **All Locks** → la caja aparece con un identificador tipo TT931_XXXXXX → toque **+** a su lado → póngale un nombre claro.

La primera persona que empareja el dispositivo se convierte en su administrador. Si la caja no aparece en la lista, ya está vinculada a otra cuenta: debe restablecerse (§ 8) o ser eliminada por su administrador actual.

⚠ IMPORTANTE

Permanezca al alcance del Bluetooth unos segundos tras el emparejamiento: el reloj interno se sincroniza con el teléfono. Sin esta sincronización, los códigos temporales quedarán desfasados.

4.3 Pantalla principal



Pulsación corta en el círculo central: desbloquear. Pulsación larga: bloquear. La franja superior muestra el estado de la cerradura y de la puerta y el nivel de las pilas.

5. Gestionar los accesos

¿Qué solución para quién?

Su situación	Solución recomendada	Ver
Huésped de alquiler corto	Código temporal, válido de la llegada a la salida	§ 5.1
Limpieza o proveedor habitual	Código recurrente (días y horas fijos)	§ 5.1
Repartidor, visita puntual	Código de un solo uso	§ 5.1
Familia, uso diario	Huella, tarjeta o eKey permanente	§ 5.2–5.4
Agencia o conserje que gestiona por usted	Administrador delegado	§ 5.5

5.1 Códigos de acceso (Passcodes)

Tipo	Comportamiento	Uso típico
Permanente	Válido hasta su eliminación	Ocupante, gestor
Temporal	Válido entre una fecha de inicio y una de fin	Inquilino, operario
De un solo uso	Se borra tras la primera apertura	Entrega, visita
Personalizado	Código que usted mismo elige	Fácil de recordar
Recurrente	Ciertos días, ciertas franjas horarias	Limpieza, personal

Introducción en el teclado: marque el código y confirme con #.

Cambiar un código desde el teclado (sin teléfono): ***10#** código actual **#** nuevo código **#** nuevo código **#**. Solo un código ya utilizado al menos una vez en el teclado puede cambiarse así; el administrador siempre puede hacerlo desde la aplicación.

⚠ IMPORTANTE

Un código temporal debe usarse al menos una vez en las 24 horas siguientes a su creación; de lo contrario, se suspende por seguridad.

La eliminación de un código no es instantánea. Solo se aplica cuando el dispositivo recibe la orden: o usted está al alcance del Bluetooth, o la pasarela está en línea. Sin lo uno o lo otro, el código sigue activo hasta su vencimiento.

Tras generarlo, la aplicación propone compartirlo por SMS o correo.

5.2 Huellas dactilares (Fingerprints)

Solo al alcance del Bluetooth. **Fingerprints** → **Add** → elija el tipo (permanente, temporal, recurrente) → nombre al usuario → apoye y levante el dedo **4 veces** sobre el sensor, desplazándolo ligeramente cada vez.

Consejo: registre dos dedos por persona (uno de cada mano). Un dedo mojado, sucio o muy frío puede no ser reconocido.

5.3 Tarjetas RFID (Cards)

Solo al alcance del Bluetooth. **Cards** → **Add** → elija el periodo de validez → acerque la tarjeta a la zona de lectura del teclado hasta la señal sonora → nombre la tarjeta con el nombre de su titular. Las 5 tarjetas incluidas están vírgenes: solo funcionan una vez registradas.

5.4 Llaves digitales (eKeys)

eKeys → **Send eKey** → elija el tipo (permanente, temporal, de un solo uso, recurrente) → introduzca el identificador del destinatario (exactamente el número o el correo de su cuenta TTLock) → nombre la llave → envíe.

El destinatario debe tener una cuenta TTLock creada en el mismo país que la suya. El envío y la revocación pasan por Internet y no requieren estar cerca de la caja.

5.5 Administradores delegados (Authorized Admin)

Un administrador delegado puede abrir y crear o eliminar códigos, tarjetas y huellas, pero no puede modificar los ajustes críticos ni eliminar el dispositivo. Útil para una agencia, un conserje o un compañero de piso.

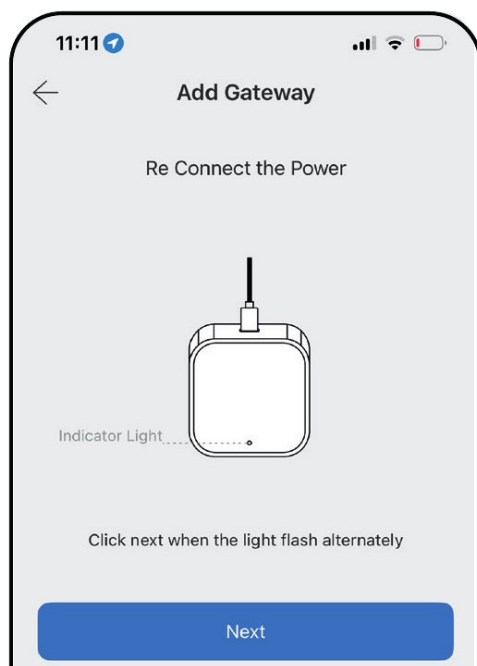
6. Acceso remoto — la pasarela

La caja se comunica por Bluetooth: sin pasarela, su teléfono debe estar a pocos metros de ella. La pasarela incluida — la cajita blanca — elimina ese límite: enchufada a una toma y conectada a su Wi-Fi, une la caja a Internet.

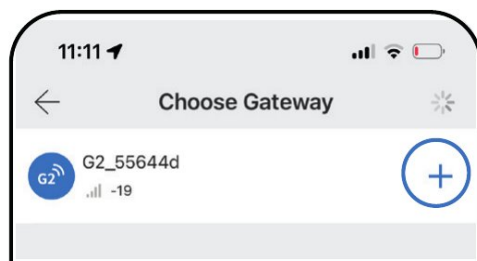
Desde cualquier lugar puede entonces: abrir la caja, crear o eliminar accesos, consultar el historial en tiempo real, recibir una notificación en cada apertura, comprobar el nivel de las pilas. El reloj de la caja también se mantiene siempre en hora.

6.1 Instalación

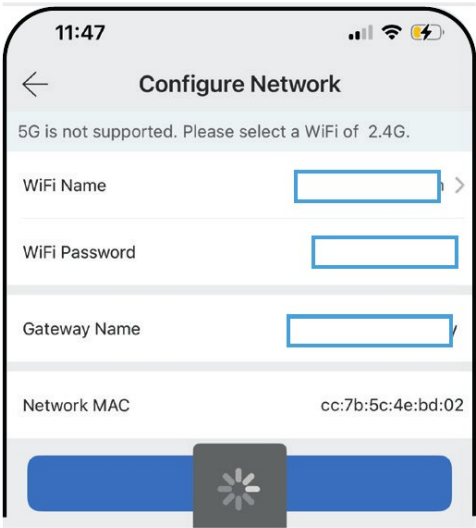
1. Enchufe la pasarela a una toma de corriente (cable USB-C incluido), a medio camino entre su router y la caja.
2. Al encenderse, la luz parpadea alternando rojo y azul: la pasarela está lista. Si no, mantenga pulsado su botón 5 segundos.
3. En la aplicación: **+** → **Gateway** → **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
4. Espere a que la luz parpadee rápido y toque **Next** (pantalla 1).
5. Seleccione la pasarela detectada, identificador tipo G2_xxxxxx (pantalla 2).
6. Introduzca el nombre de su red **Wi-Fi de 2,4 GHz**, su contraseña y un nombre para la pasarela (pantalla 3).
7. La pasarela busca durante unos tres minutos los dispositivos TTLock de su cuenta y los asocia automáticamente.



Pantalla 1 — la pasarela acaba de encenderse.



Pantalla 2 — selección de la pasarela detectada.



Pantalla 3 — introducción de la red Wi-Fi de 2,4 GHz.

6.2 Significado de la luz

Luz	Significado
Rojo y azul alternos	A la espera de emparejamiento
Azul	Funcionamiento normal
Rojo	Fallo de conexión de red

6.3 Activar la apertura remota

En **Settings** → **Remote Unlock**, active la función. Esta activación solo puede hacerse por Bluetooth, cerca de la caja. Después aparece un icono de apertura remota junto al círculo central.

6.4 Puntos de atención

- **Red de 2,4 GHz obligatoria:** la banda de 5 GHz no es compatible. Si su router emite un único nombre para ambas bandas, sepárelas temporalmente durante el emparejamiento.
- En caso de fallo o de tiempo agotado, desenchufe y vuelva a enchufar la pasarela, y empiece de nuevo.

- La pasarela debe permanecer siempre alimentada; tras un corte de corriente se reconecta sola.
- **Notificaciones de apertura:** solo se envían para las aperturas con la aplicación o cuando la caja está unida a una pasarela en línea. No se envía ninguna cuando el administrador abre él mismo.

6.5 Asistentes de voz (Amazon Alexa, Google Home)

Con la pasarela en línea, la caja puede vincularse a Amazon Alexa o Google Home: active el servicio en **Settings** → **Amazon Alexa** / **Google Home**, y vincule su cuenta TTLock desde la aplicación del asistente (servicio «TTLock»). Podrá entonces bloquear y consultar el estado por voz. Por seguridad, el desbloqueo por voz, cuando se ofrece, exige la confirmación con un código.

7. Ajustes útiles (Settings)

Ajuste	Efecto
Auto Lock	Retardo de rebloqueo automático
Passage Mode	Mantiene la caja desbloqueada en los días y horas elegidos
Lock Sound	Desactiva o reactiva los pitidos del teclado
Remote Unlock	Autoriza la apertura remota
Reset Button	Activa o desactiva el botón de reset físico
Lock Clock / Diagnosis	Comprueba y corrige la desviación del reloj interno
Upload Data	Sube el historial almacenado en el dispositivo
Import from another lock	Copia los accesos desde otro dispositivo
Firmware Update	Actualización del firmware (pilas cargadas, cerca)
Unlock Notification	Notificación en cada apertura

⚠ IMPORTANTE

Passage Mode: no active nunca el modo paso sin una hora de fin definida.

Rebloqueo automático: tras cada apertura, la caja se vuelve a bloquear automáticamente 5 segundos después de cerrar la tapa frontal.

8. Restablecer y cambiar de propietario

Desde la aplicación (método recomendado): **Settings** → **Delete** → introduzca la contraseña de administrador y elija «Disconnect and Wipe Data». El dispositivo vuelve al estado de fábrica, todos los accesos se borran y el código 123456 # vuelve a estar activo.

Reset por hardware (cuenta perdida, dispositivo inaccesible): abra la tapa frontal, desatornille la tapa de las pilas, pulse el botón de reset 3 segundos con el alfiler suministrado (diámetro inferior a 2,5 mm) hasta el pitido de confirmación. Si el teclado pide un código de confirmación, marque **000#**.

⚠ **IMPORTANTE**

Tras un reset por hardware, el dispositivo puede seguir vinculado a la antigua cuenta en la nube. Prefiera siempre la eliminación desde la aplicación.

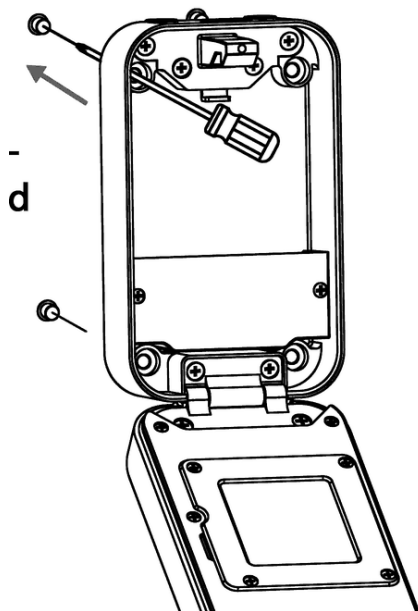
Transferir la propiedad sin borrarlo todo: en el menú de la cuenta de la aplicación, la función **Transfer Locks** traspasa los derechos de administrador a otra cuenta TTLock conservando la configuración.

Reventa o cambio de ocupante: elimine el dispositivo de su aplicación antes de entregarlo (o transfíralo como arriba). El nuevo propietario podrá configurarlo desde cero.

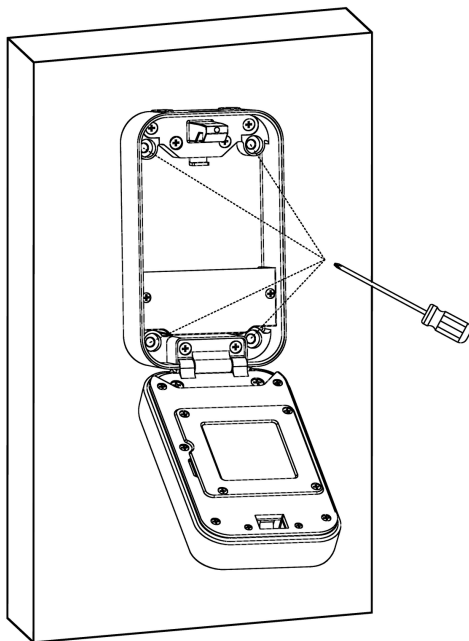
9. Instalación

9.1 Fijación en pared maciza (ladrillo, hormigón)

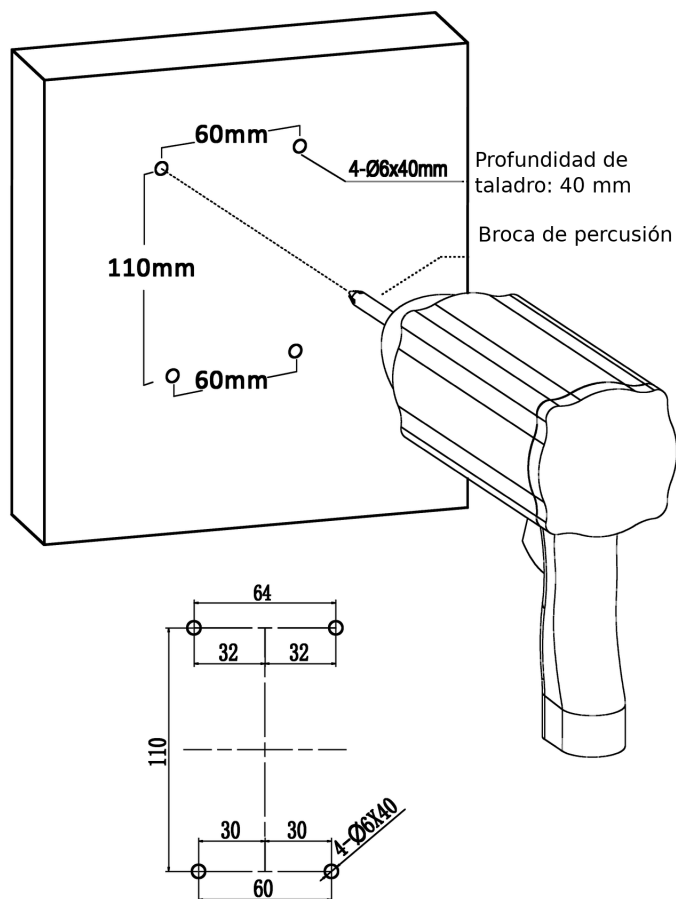
Paso 1 — Retire los 4 tapones de los orificios de fijación del interior de la tapa. **Consérvelos:** mantienen la estanqueidad si algún día se retira la caja de la pared.



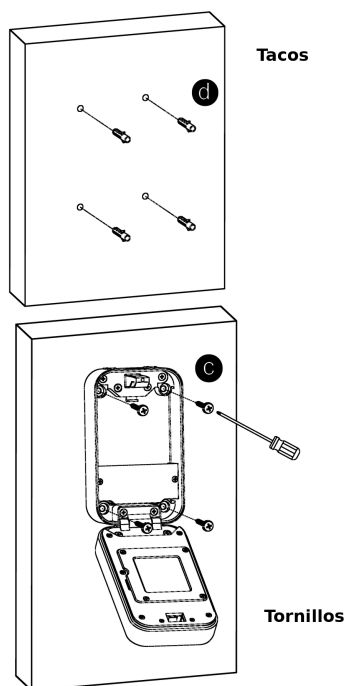
Paso 2 — Use la caja como plantilla. Colóquela a una altura cómoda, bien nivelada, y marque los 4 puntos de taladro.



Paso 3 — Talad্রে. Broca de percusión Ø 6 mm, profundidad 40 mm.
Distancias entre ejes: 60 mm en horizontal, 110 mm en vertical (plano acotado abajo).



Paso 4 — Introduzca los 4 tacos de expansión en los orificios. **Paso 5 — Atornille** los 4 tornillos suministrados apretando firmemente, y vuelva a colocar los tapones.



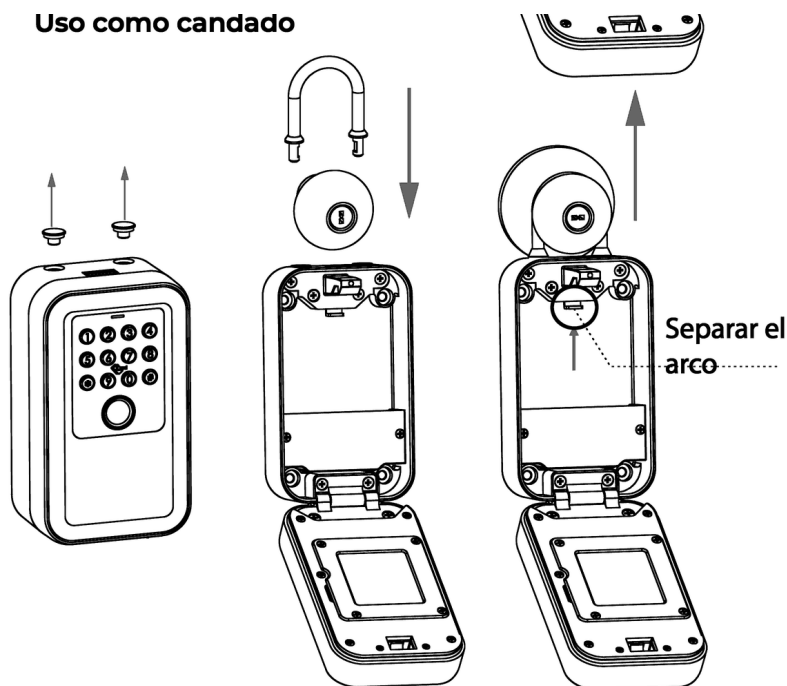
9.2 Fijación en tabique, madera o panel

Mismo método, con una broca para madera Ø 2 mm y 20 mm de profundidad; los tornillos se fijan directamente, sin tacos.

9.3 Uso como candado (en manilla o picaporte)

1. Retire los dos tapones de goma de la parte superior.
2. Introduzca el arco y páselo alrededor de la manilla.
3. Empuje la caja hacia abajo, en el sentido de la flecha, hasta que quede bloqueada.
4. Para retirarla: empuje con firmeza el botón de liberación hacia arriba y separe la caja del arco. Este botón requiere una presión firme.

Uso como candado



9.4 Prueba de funcionamiento

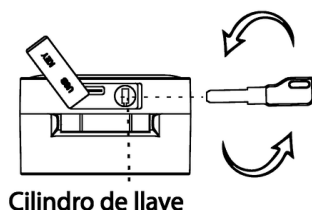
Antes de irse, pruebe **todos** los métodos configurados: código, huella, tarjeta, aplicación — y la llave mecánica.

10. Alimentación y apertura de emergencia

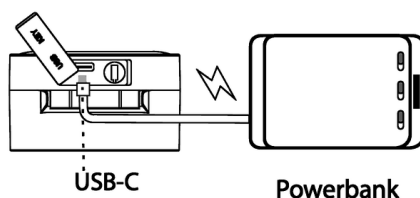
- **Pilas:** 4 × AA alcalinas (DC 6 V). No use pilas salinas (Zn/Mn) ni recargables: degradan el funcionamiento y pueden dañar el dispositivo.
- Sustituya las pilas en cuanto la aplicación señale un nivel bajo. No mezcle nunca pilas nuevas y usadas.
- Los códigos, tarjetas y huellas se conservan durante la sustitución.

Pilas totalmente agotadas, caja cerrada — dos soluciones:

Llave mecánica de emergencia



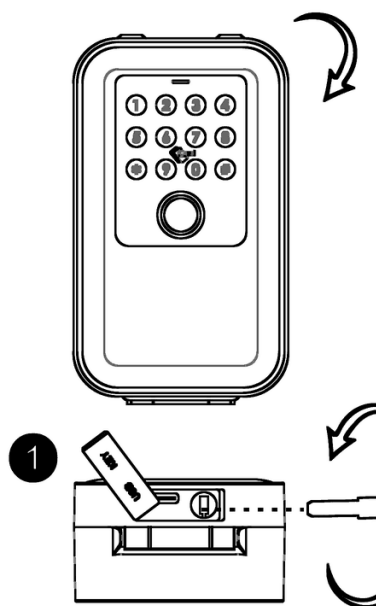
Usar una powerbank. En caso de pilas agotadas



1. Powerbank. Retire el tapón de silicona del puerto USB-C de la parte inferior y conecte una batería externa: la caja se alimenta y se abre normalmente.

2. Llave mecánica. Retire el tapón de silicona del bombín, introduzca la llave, gírela en el sentido de las agujas del reloj y tire de la tapa frontal para abrirla.

Sustituya las pilas inmediatamente después.



Apertura con la llave mecánica.

11. Mantenimiento

- Limpieza con un paño suave ligeramente húmedo. Nunca disolventes, alcohol ni hidrolimpiadora sobre el teclado o el sensor de huellas.
- Compruebe una vez al año la presencia de los tapones de estanqueidad y la ausencia de corrosión en los contactos de las pilas.
- En exterior, una ubicación resguardada alarga notablemente la vida del dispositivo.

12. Preguntas frecuentes

Que no cunda el pánico

¿Teléfono perdido o cambiado? Instale TTLock en el nuevo teléfono e inicie sesión con el mismo identificador y contraseña: recuperará la caja y todos los accesos.

¿Pilas agotadas, caja cerrada? Conecte una powerbank al puerto USB-C, o use la llave de emergencia (§ 10).

¿Código olvidado? El administrador crea uno nuevo en segundos en la aplicación.

¿La caja no reacciona? Toque el teclado para activarla; si nada se enciende, las pilas están agotadas.

Pregunta	Respuesta
¿Puedo abrir con huella justo después de la puesta en marcha?	Sí. Con las pilas colocadas, cualquier huella registrada funciona de inmediato, incluso antes de la configuración completa en la aplicación.
¿La caja se vuelve a bloquear sola?	Sí, 5 segundos después de cerrar la tapa frontal.
¿Qué pilas usar?	Exclusivamente 4 pilas alcalinas AA.
¿Cómo regalar o revender la caja?	Elimínela de su aplicación («Delete» y «Disconnect and Wipe Data»). El nuevo propietario la configurará desde cero.
Un código que eliminé sigue funcionando.	La eliminación aún no ha llegado al dispositivo: acérquese por Bluetooth o compruebe que la pasarela está en línea.

Un código temporal no funciona.	El reloj interno se ha desviado. Ejecute Settings → Diagnósis al alcance del Bluetooth.
La pasarela no se empareja.	Asegúrese de estar en la red de 2,4 GHz, desenchufe y vuelva a enchufar la pasarela, y empiece de nuevo.
El teclado ya no reacciona.	Pilas agotadas: alimente por el puerto USB-C con una powerbank, abra y sustituya las pilas.
No recibo notificaciones de apertura.	Las notificaciones solo llegan a través de la aplicación o de una pasarela en línea, y nunca cuando el administrador abre él mismo.
¿Puedo cambiar un código sin teléfono?	Sí, en el teclado: *10# código actual # nuevo código # nuevo código #, para un código ya usado al menos una vez.

13. Especificaciones técnicas

Característica	Valor
Materiales	Aleación de aluminio y ABS
Instalación	Fijación mural o como candado en manilla
Comunicación	Bluetooth BLE 5.0 · Wi-Fi 2,4 GHz mediante la pasarela
Sistemas compatibles	iOS 7.0 o superior · Android 4.3 o superior
Métodos de apertura	Aplicación, código, tarjeta RFID, huella, llave mecánica
Capacidad de usuarios	250 códigos · 1.000 tarjetas · 100 huellas
Alimentación	4 pilas alcalinas AA (DC 6 V) + emergencia USB-C
Autonomía	Hasta 5.000 aperturas (10-12 meses)
Corriente	< 200 mA en funcionamiento · < 50 µA en reposo
Tiempo de apertura	1-1,5 segundos
Detección de estado	Sensor magnético (abierto / cerrado)

Temperatura de uso	−20 °C a +55 °C
Humedad	20 % a 95 %
Grado de protección	IP66 — uso exterior, ubicación resguardada recomendada
Espacio interior útil	Al 89 mm × An 68,5 mm × Pr 20 mm
Peso	840 g
Color	Negro

Pasarela: modelo G2 · 70 × 70 × 26 mm · Wi-Fi 2,4 GHz · IEEE 802.11 b/g/n · alimentación USB Type-C, DC 5 V / 500 mA.

14. Garantía y servicio posventa

Este producto está cubierto por la garantía legal de conformidad y por la garantía legal contra vicios ocultos. La garantía no cubre los daños derivados de una instalación incorrecta, del desmontaje, de la inmersión, del uso de pilas no recomendadas o de un uso fuera de las condiciones previstas. Las pilas y los tapones de estanqueidad son piezas de desgaste.

Los gastos de transporte de las devoluciones corren a cargo del cliente.

Fabricante: BGA SAS — 36 Boulevard du Montparnasse, 75015 París, Francia.

15. Datos personales

La aplicación TTLock la publica un tercero. La creación de la cuenta, el alojamiento de los accesos y la subida de los historiales dependen de su editor y de su política de privacidad, que le invitamos a leer antes de registrarse. El producto en sí funciona por Bluetooth sin transmitir datos a BGA SAS: no tenemos acceso ni a sus códigos, ni a sus historiales de apertura, ni a su cuenta.

La documentación de conformidad y de transparencia de datos (Reglamento (UE) 2023/2854) está disponible en www.wizelek.com.

16. Eliminación

Este dispositivo y sus pilas no deben tirarse con la basura doméstica. Deposítelos en un punto de recogida RAEE o en los contenedores previstos para pilas usadas.