

Wi-Fi gateway

G2

GWLSRG2 · TTPlock · Wi-Fi 2.4 GHz · Bluetooth · USB-C 5 V

TTPlock app · Not compatible with Tuya Smart / Smart Life



wizelek.com/help/GWLSRG2.html

English User manual	2
Français Mode d'emploi	12
Deutsch Bedienungsanleitung	22
Italiano Manuale d'uso	32
Español Manual de usuario	42
Nederlands Gebruikershandleiding	52
Svenska Bruksanvisning	62

ENGLISH

User manual

TTLock Wi-Fi gateway **G2**

Ref. GWLSRG2 · TTPass app



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Online help

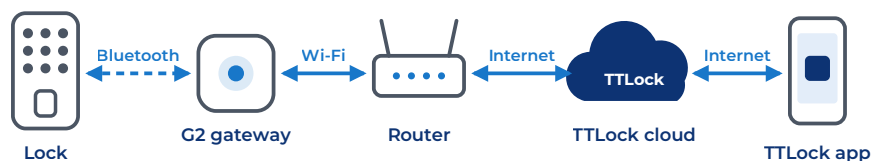
This gateway works with the **TTLock** app only. It is **not compatible with Tuya Smart / Smart Life**.

Contents

1	How the gateway works	3
2	Before you start	3
3	Package contents	4
4	Status light	4
5	Setting up the gateway	5
6	Placement and range	5
7	Using your locks remotely	5
8	Voice assistants	6
9	Troubleshooting	6
10	Removing or giving away the gateway	7
11	Technical specifications	8
12	Care, disposal, personal data and warranty	8
A	Appendix — Technical information	10

1 How the gateway works

Your TTLock lock communicates by Bluetooth only: on its own, it can be controlled only from a phone a few metres away. The G2 gateway connects it to the internet through your Wi-Fi network. You can then open it, manage access and receive notifications from anywhere, with the TTLock app.



Three things to know

Same account — the gateway only works with the locks added with the TTLock account you use to add the gateway (administrator account).

2.4 GHz Wi-Fi — the gateway uses the 2.4 GHz band only. Most routers broadcast a 2.4 GHz and a 5 GHz network: choose the 2.4 GHz one.

Bluetooth range — the gateway talks to the lock by Bluetooth. Walls, metal doors and large appliances reduce the range: place the gateway as close to the lock as possible.

2 Before you start

- ✓ The **TTLock** app (free, App Store or Google Play) is installed on your phone and you are signed in to your account.
- ✓ The lock has already been added in the app with **this same account**.
- ✓ You know the name and password of your **2.4 GHz** Wi-Fi network. 5 GHz networks are not supported.
- ✓ Your phone is connected to this Wi-Fi network, with Bluetooth on.
- ✓ You have a **5 V USB power adapter** delivering at least 500 mA (not supplied). A phone charger is fine.

! **Indoor use only.** Keep the gateway away from water, humidity and heat sources. Do not open or modify it: it contains no user-serviceable parts. Use only a USB power adapter that complies with the standards in force.

i The app screens and menu names may vary slightly with the app version and the language of your phone.

3 Package contents



G2 gateway × 1



USB-C cable × 1

i **Not included:** a 5 V USB power adapter (500 mA minimum). A standard phone charger is suitable.

4 Status light



Red and blue, flashing alternately

Ready to be added in the app (setup mode).



Blue, steady

Connected and working normally.



Red, steady

Network problem: no internet access, or the TTLock server cannot be reached (see section 9).



Off

No power: check the USB adapter, the cable and the socket.

5 Setting up the gateway

≡ Menu › Gateway › + › G2 › + › Wi-Fi + password

- 1 **Plug in the gateway:** connect it to the USB adapter with the supplied USB-C cable and plug the adapter into a socket — if possible where the gateway will stay (see section 6).
- 2 **Wait** until the light **flashes red and blue alternately**: the gateway is ready to be added.
- 3 In the TTLock app, tap the **menu** ≡ (top left), then **Gateway**.
- 4 Tap **+** (top right) and choose **G2**.
- 5 Tap **+** next to the gateway that the app has detected.
- 6 Select your **2.4 GHz** Wi-Fi network and enter its password.
- 7 Give the gateway a name — for example “Entrance” — and confirm.
- 8 The light turns **steady blue**: setup is complete. The gateway connects by itself to the locks of your account that are within range — no pairing is needed.

i If the operation times out, unplug the gateway, wait 10 seconds, plug it back in and start again from step 2. Keep your phone close to the gateway during setup.

6 Placement and range

- Indoors, plugged into a wall socket, where your Wi-Fi signal is good.
- **As close to the lock as possible** — ideally less than 10 metres, with no thick wall, metal door or large appliance in between.
- One gateway can serve **several locks** of the same account. For locks far apart, add a second gateway: for each command, the system automatically uses the gateway with the best signal.
- Leave the gateway plugged in permanently. If it is unplugged, remote functions stop, but your locks keep working on site (passcode, card, fingerprint, Bluetooth with the app).

7 Using your locks remotely

- ✓ Unlock the door from anywhere — and lock it, if your lock supports it.

- ✓ Check the lock status and the battery level.
- ✓ Create, change and delete passcodes and eKeys (electronic keys sent to another person's app), with dates and time slots; change the validity of cards and fingerprints, or delete them.
- ✓ Check and adjust the lock clock.
- ✓ See the access records, uploaded automatically, and receive a notification at each opening.

i A remote command can take a few seconds — up to 30 seconds — while the gateway connects to the lock. Send one command at a time and wait for its result before the next one. A command fails if someone is using the lock keypad at the same moment.

8 Voice assistants

- 1 In the TTLock app, select the lock, go to **Settings** and switch on **Remote unlock**.
- 2 **Amazon Alexa:** in the Alexa app, search for the **TTLock** skill, enable it and sign in with your TTLock account.
- 3 **Google Home:** in the Google Home app, add the **TTLock** service and sign in with your TTLock account.

i Voice control needs the gateway to be online. For unlocking, the assistant may ask you to set a security code.

9 Troubleshooting

The app does not find the gateway.

Check that the light flashes red and blue alternately; if not, unplug the gateway and plug it back in. Keep Bluetooth on and stay close to the gateway.

My Wi-Fi network is not listed, or the connection fails.

The gateway only works with 2.4 GHz networks (802.11 b/g/n). On a dual-band router, choose the 2.4 GHz network or give it a separate name. Check the password: it is case-sensitive.

Adding the gateway times out.

Unplug the gateway, wait 10 seconds, plug it back in and start again from step 2 of section 5.

The light stays red.

Check that your router is working and has internet access. Restart the router, then the gateway.

The gateway does not see the lock, or the lock appears offline.

The lock and the gateway must be added with the same TTLock account. Move the gateway closer to the lock.

A remote command fails.

The Bluetooth signal is too weak: move the gateway closer to the lock. Make sure nobody is using the lock keypad, and send one command at a time.

I changed my router, or my Wi-Fi name or password.

Delete the gateway in the app (section 10), unplug it, plug it back in and add it again.

10 Removing or giving away the gateway

In the app, tap $\equiv \rightarrow$ **Gateway**, select the gateway, then **Delete**. Unplug the gateway and plug it back in: the light flashes red and blue again, and the gateway can be added to another account.

Your locks keep their passcodes, cards and fingerprints: only remote access stops until a gateway is added again.

11

Technical specifications

Reference	GWLSRG2
Model	G2
Wi-Fi	2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz not supported)
Link to the locks	Bluetooth
Power supply	USB-C, 5 V DC, 500 mA (adapter not supplied)
Status light	red and blue
Locks per gateway	no fixed limit
Dimensions	70 × 70 × 26 mm
Weight	49 g
Housing	white plastic
Use	indoors
App	TTLock (iOS and Android)
Compatibility	locks and key boxes that work with the TTTLock app

12

Care, disposal, personal data and warranty

Care

Wipe the gateway with a soft, dry cloth. Do not use solvents or abrasive products, and never spray liquid on it.

Disposal

This product must not be disposed of with household waste. Take it to a collection point for waste electrical and electronic equipment.

Personal data

The TTTLock app and its cloud service are published by a third party. Account creation, the storage of access rights and the event history are the responsibility of their publisher and are governed by its privacy policy, which we invite you to read before signing up. The gateway only relays data between your locks and the TTTLock cloud: it sends no data to BGA SAS, and we have no access to your passcodes, your event history or your account.

Warranty

This product is covered by the legal warranty against manufacturing defects under normal conditions of use.

The warranty does not cover damage resulting from opening or modifying the gateway, the use of an unsuitable power adapter, contact with water, or use outside the intended conditions.

Manufacturer: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is a trademark of BGA SAS. Made in China.

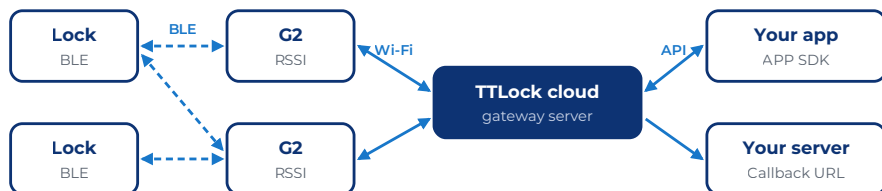
Documentation: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. This manual — text, layout and illustrations — may not be reproduced without permission. The G2 gateway, the TTLock app and the TTLock cloud service are developed by Sciener (Hangzhou, China); TTLock is a trademark of its owner. The technical appendix is based on the TTLock Open Platform documentation published by Sciener. Amazon Alexa and Google Home are trademarks of their respective owners.

Appendix — Technical information

For developers and advanced users. Not needed for everyday use.

A1 How it works



- The lock uses Bluetooth only. The gateway links it to the TTLock cloud through Wi-Fi.
- The gateway automatically scans the locks around it and reports them to the gateway server.
- The server creates a **many-to-many** relationship between the gateways and the locks of the same administrator account. No manual binding is needed.
- For each remote command, the server uses the gateway with the **best RSSI** (strongest Bluetooth signal) to the lock.
- There is no fixed limit to the number of locks per gateway.

A2 Initializing the gateway from your own app

End users add the gateway with the TTLock app (section 5). In your own application, use the gateway interfaces of the TTLock **APP SDK**. The SDK needs the **uid** of the account that will own the gateway: it is returned with the access token (OAuth 2.0) or by the *Get user id* API.

- 1 Initialize the gateway with the APP SDK. Once configured, it connects to the gateway server and registers in the cloud.
- 2 Call *Query the init status of the gateway* to confirm the registration: a **gatewayId** is returned on success.
- 3 Call *Upload detail info of gateway* to store the gateway details in the cloud. They are required for firmware updates.

A3 Useful cloud APIs

Get the gateway list of an account	Gateways of an account
Get the lock list of a gateway	Locks seen by a gateway, with their RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateways that can reach a lock, with their RSSI
Lock records notify	Access records pushed to your server (callback URL)

i Access records are uploaded to the cloud automatically. To receive them on your own server, set a **callback URL** on the application details page of the TTLock Open Platform.

A4 Rules for remote commands

- Establishing the Bluetooth link can take several seconds: a weak RSSI slows the command down or makes it fail.
- Any break in the Bluetooth link makes the command fail — for example when someone touches the lock keypad.
- The server timeout is **30 seconds**. Do not set a shorter timeout on your side, or you may miss the response.
- A gateway holds **only one Bluetooth connection** at a time: send commands one by one and wait for each result.

A5 Documentation

TTLock Open Platform (Europe): **euopen.ttlock.com** — user guide “Unlock via network (Gateway)”, APP SDK and cloud API.

FRANÇAIS



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Aide en ligne

Mode d'emploi

Passerelle Wi-Fi TTLock **G2**

Réf. GWLSRG2 · application TTLock

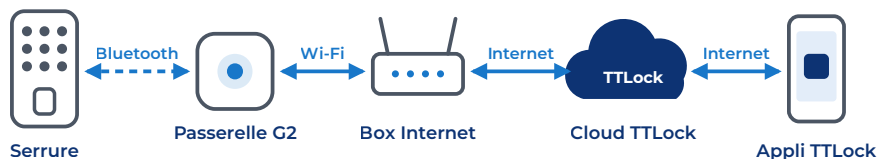
Cette passerelle fonctionne uniquement avec l'application **TTLock**. Elle n'est **pas compatible avec Tuya Smart / Smart Life**.

Sommaire

1	Fonctionnement de la passerelle	13
2	Avant de commencer	13
3	Contenu de la boîte	14
4	Voyant d'état	14
5	Installer la passerelle	15
6	Emplacement et portée	15
7	Piloter vos serrures à distance	16
8	Assistants vocaux	16
9	Dépannage	16
10	Supprimer ou céder la passerelle	17
11	Caractéristiques techniques	18
12	Entretien, élimination, données personnelles et garantie	18
A	Annexe — Informations techniques	20

1 Fonctionnement de la passerelle

Votre serrure TTLock communique uniquement en Bluetooth : seule, elle ne se pilote que depuis un téléphone situé à quelques mètres. La passerelle G2 la relie à Internet par votre réseau Wi-Fi. Vous pouvez alors l'ouvrir, gérer les accès et recevoir les notifications où que vous soyez, depuis l'application TTLock.



Trois points à retenir

Même compte — la passerelle ne fonctionne qu'avec les serrures ajoutées avec le compte TTLock qui sert à ajouter la passerelle (compte administrateur).

Wi-Fi 2,4 GHz — la passerelle utilise uniquement la bande 2,4 GHz. La plupart des box diffusent un réseau 2,4 GHz et un réseau 5 GHz : choisissez le réseau 2,4 GHz.

Portée Bluetooth — la passerelle dialogue avec la serrure en Bluetooth. Les murs, les portes métalliques et les gros appareils réduisent la portée : placez la passerelle le plus près possible de la serrure.

2 Avant de commencer

- ✓ L'application **TTLock** (gratuite, App Store ou Google Play) est installée sur votre téléphone et vous êtes connecté à votre compte.
- ✓ La serrure a déjà été ajoutée dans l'application avec **ce même compte**.
- ✓ Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi **2,4 GHz**. Les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.
- ✓ Votre téléphone est connecté à ce réseau Wi-Fi, Bluetooth activé.
- ✓ Vous disposez d'un **adaptateur secteur USB 5 V** délivrant au moins 500 mA (non fourni). Un chargeur de téléphone convient.

! **Usage en intérieur uniquement.** Tenez la passerelle à l'écart de l'eau, de l'humidité et des sources de chaleur. Ne l'ouvrez pas et ne la modifiez pas : elle ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Utilisez uniquement un adaptateur USB conforme aux normes en vigueur.

i Les écrans et les noms des menus de l'application peuvent varier légèrement selon sa version et la langue de votre téléphone.

3 Contenu de la boîte



Passerelle G2 × 1



Câble USB-C × 1

i **Non fourni :** un adaptateur secteur USB 5 V (500 mA minimum). Un chargeur de téléphone standard convient.

4 Voyant d'état



Rouge et bleu, clignotant en alternance

Prête à être ajoutée dans l'application (mode installation).



Bleu fixe

Connectée, fonctionnement normal.



Rouge fixe

Problème réseau : pas d'accès à Internet, ou serveur TTLock injoignable (voir section 9).



Éteint

Pas d'alimentation : vérifiez l'adaptateur USB, le câble et la prise.

5 Installer la passerelle

≡ Menu › Passerelle › + › G2 › + › Wi-Fi + mot de passe

- 1 **Branchez la passerelle** : reliez-la à l'adaptateur USB avec le câble USB-C fourni, puis branchez l'adaptateur sur une prise — si possible à l'endroit où la passerelle restera (voir section 6).
- 2 **Attendez que le voyant *clignote en rouge et bleu, en alternance*** : la passerelle est prête à être ajoutée.
- 3 Dans l'application TTLock, touchez le **menu ≡** (en haut à gauche), puis **Passerelle**.
- 4 Touchez **+** (en haut à droite) et choisissez **G2**.
- 5 Touchez **+** à côté de la passerelle détectée par l'application.
- 6 Sélectionnez votre réseau **Wi-Fi 2,4 GHz** et saisissez son mot de passe.
- 7 Donnez un nom à la passerelle — par exemple « Entrée » — et validez.
- 8 Le voyant passe au **bleu fixe** : l'installation est terminée. La passerelle se connecte d'elle-même aux serrures de votre compte qui sont à sa portée — aucun appairage n'est nécessaire.

i Si l'opération échoue par dépassement du délai, débranchez la passerelle, attendez 10 secondes, rebranchez-la et reprenez à l'étape 2. Gardez votre téléphone près de la passerelle pendant l'installation.

6 Emplacement et portée

- À l'intérieur, sur une prise secteur, à un endroit où le signal Wi-Fi est bon.
- **Le plus près possible de la serrure** — idéalement à moins de 10 mètres, sans mur épais, porte métallique ou gros appareil entre les deux.
- Une passerelle peut desservir **plusieurs serrures** du même compte. Pour des serrures éloignées les unes des autres, ajoutez une seconde passerelle : pour chaque commande, le système utilise automatiquement la passerelle qui capte le mieux la serrure.
- Laissez la passerelle branchée en permanence. Si elle est débranchée, les fonctions à distance s'arrêtent, mais vos serrures continuent de fonctionner sur place (code, carte, empreinte, Bluetooth avec l'application).

7 Piloter vos serrures à distance

- ✓ Ouvrir la porte où que vous soyez — et la verrouiller, si votre serrure le permet.
- ✓ Consulter l'état de la serrure et le niveau des piles.
- ✓ Créer, modifier et supprimer codes et eKeys (clés électroniques envoyées dans l'application d'une autre personne), avec dates et plages horaires ; modifier la validité des cartes et des empreintes, ou les supprimer.
- ✓ Vérifier et régler l'horloge de la serrure.
- ✓ Consulter l'historique des accès, qui remonte automatiquement, et recevoir une notification à chaque ouverture.

i Une commande à distance peut prendre quelques secondes — jusqu'à 30 secondes — le temps que la passerelle se connecte à la serrure. Envoyez une commande à la fois et attendez son résultat avant la suivante. Une commande échoue si quelqu'un utilise le clavier de la serrure au même moment.

8 Assistants vocaux

- 1 Dans l'application TTLock, sélectionnez la serrure, allez dans **Paramètres** et activez **Déverrouillage à distance**.
- 2 **Amazon Alexa** : dans l'application Alexa, recherchez la skill **TTLock**, activez-la et connectez-vous avec votre compte TTLock.
- 3 **Google Home** : dans l'application Google Home, ajoutez le service **TTLock** et connectez-vous avec votre compte TTLock.

i La commande vocale nécessite que la passerelle soit en ligne. Pour l'ouverture, l'assistant peut vous demander de définir un code de sécurité.

9 Dépannage

L'application ne trouve pas la passerelle.

Vérifiez que le voyant clignote en rouge et bleu, en alternance ; sinon, débranchez la passerelle et rebranchez-la. Gardez le Bluetooth activé et restez près de la passerelle.

Mon réseau Wi-Fi n'apparaît pas, ou la connexion échoue.

La passerelle fonctionne uniquement avec les réseaux 2,4 GHz (802.11 b/g/n). Sur une box bi-bande, choisissez le réseau 2,4 GHz ou donnez-lui un nom distinct. Vérifiez le mot de passe : il tient compte des majuscules et des minuscules.

L'ajout de la passerelle échoue par dépassement du délai.

Débranchez la passerelle, attendez 10 secondes, rebranchez-la et reprenez à l'étape 2 de la section 5.

Le voyant reste rouge.

Vérifiez que votre box fonctionne et a accès à Internet. Redémarrez la box, puis la passerelle.

La passerelle ne voit pas la serrure, ou la serrure apparaît hors ligne.

La serrure et la passerelle doivent être ajoutées avec le même compte TTLock. Rapprochez la passerelle de la serrure.

Une commande à distance échoue.

Le signal Bluetooth est trop faible : rapprochez la passerelle de la serrure. Vérifiez que personne n'utilise le clavier de la serrure et envoyez une commande à la fois.

J'ai changé de box, ou de nom ou de mot de passe Wi-Fi.

Supprimez la passerelle dans l'application (section 10), débranchez-la, rebranchez-la et ajoutez-la à nouveau.

10**Supprimer ou céder la passerelle**

Dans l'application, touchez $\equiv \rightarrow$ **Passerelle**, sélectionnez la passerelle, puis **Supprimer**. Débranchez la passerelle et rebranchez-la : le voyant clignote de nouveau en rouge et bleu, et la passerelle peut être ajoutée à un autre compte.

Vos serrures conservent leurs codes, cartes et empreintes : seul l'accès à distance s'interrompt jusqu'à ce qu'une passerelle soit de nouveau ajoutée.

11 Caractéristiques techniques

Référence	GWLSRG2
Modèle	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz non pris en charge)
Liaison avec les serrures	Bluetooth
Alimentation	USB-C, 5 V CC, 500 mA (adaptateur non fourni)
Voyant d'état	rouge et bleu
Serrures par passerelle	pas de limite fixe
Dimensions	70 × 70 × 26 mm
Poids	49 g
Boîtier	plastique blanc
Usage	en intérieur
Application	TTLock (iOS et Android)
Compatibilité	serrures et boîtes à clés qui fonctionnent avec l'application TTLock

12 Entretien, élimination, données personnelles et garantie

Entretien

Essayez la passerelle avec un chiffon doux et sec. N'utilisez ni solvant ni produit abrasif, et ne pulvérisez jamais de liquide dessus.

Élimination

Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Déposez-le dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques.

Données personnelles

L'application TTLock et son service cloud sont édités par un tiers. La création du compte, le stockage des droits d'accès et l'historique des événements relèvent de leur éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. La passerelle se contente de relayer les données entre vos serrures et le cloud TTLock : elle

ne transmet aucune donnée à BGA SAS, et nous n'avons accès ni à vos codes, ni à votre historique, ni à votre compte.

Garantie

Ce produit bénéficie de la garantie légale contre les défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant de l'ouverture ou de la modification de la passerelle, de l'utilisation d'un adaptateur secteur inadapté, d'un contact avec l'eau ou d'un usage hors des conditions prévues.

Fabricant : BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ est une marque de BGA SAS. Fabriqué en Chine.

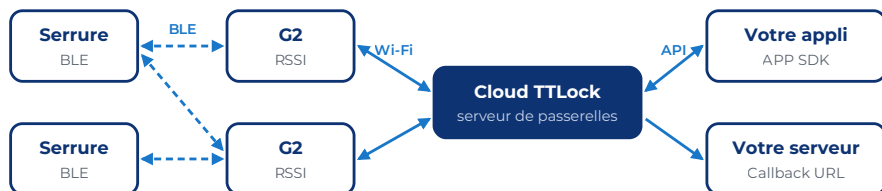
Documentation : www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Ce mode d'emploi — textes, mise en page et illustrations — ne peut être reproduit sans autorisation. La passerelle G2, l'application TTLock et le service cloud TTLock sont développés par Sciener (Hangzhou, Chine) ; TTLock est une marque de son titulaire. L'annexe technique s'appuie sur la documentation TTLock Open Platform publiée par Sciener. Amazon Alexa et Google Home sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Annexe — Informations techniques

Pour les développeurs et les utilisateurs avertis. Inutile pour l'usage courant.

A1 Fonctionnement



- La serrure fonctionne uniquement en Bluetooth. La passerelle la relie au cloud TTLock par le Wi-Fi.
- La passerelle recherche automatiquement les serrures qui l'entourent et les signale au serveur de passerelles.
- Le serveur crée une relation **plusieurs-à-plusieurs** entre les passerelles et les serrures d'un même compte administrateur. Aucune liaison manuelle n'est nécessaire.
- Pour chaque commande à distance, le serveur utilise la passerelle qui a le **meilleur RSSI** (signal Bluetooth le plus fort) avec la serrure.
- Le nombre de serrures par passerelle n'a pas de limite fixe.

A2 Initialiser la passerelle depuis votre propre application

L'utilisateur final ajoute la passerelle avec l'application TTLock (section 5). Dans votre propre application, utilisez les interfaces passerelle de l'**APP SDK** TTLock. Le SDK a besoin de l'**uid** du compte qui sera propriétaire de la passerelle : il est renvoyé avec le jeton d'accès (OAuth 2.0) ou par l'API *Get user id*.

- 1 Initialisez la passerelle avec l'APP SDK. Une fois configurée, elle se connecte au serveur de passerelles et s'enregistre dans le cloud.
- 2 Appelez *Query the init status of the gateway* pour confirmer l'enregistrement : un **gatewayId** est renvoyé en cas de succès.
- 3 Appelez *Upload detail info of gateway* pour enregistrer les caractéristiques de la passerelle dans le cloud. Elles sont indispensables aux mises à jour du firmware.

A3 API cloud utiles

Get the gateway list of an account	Passerelles d'un compte
Get the lock list of a gateway	Serrures vues par une passerelle, avec leur RSSI
Get the gateway list of a lock	Passerelles capables de joindre une serrure, avec leur RSSI
Lock records notify	Historique des accès envoyé à votre serveur (callback URL)

i L'historique des accès remonte automatiquement dans le cloud. Pour le recevoir sur votre propre serveur, renseignez une **callback URL** (adresse de rappel) dans la page de détail de l'application sur la TTLock Open Platform.

A4 Règles pour les commandes à distance

- L'établissement de la liaison Bluetooth peut prendre plusieurs secondes : un RSSI faible ralentit la commande ou la fait échouer.
- Toute coupure de la liaison Bluetooth fait échouer la commande — par exemple si quelqu'un touche le clavier de la serrure.
- Le délai d'expiration du serveur est de **30 secondes**. Ne fixez pas de délai plus court de votre côté, sinon vous risquez de perdre la réponse.
- Une passerelle n'ouvre qu'**une seule connexion Bluetooth** à la fois : envoyez les commandes une par une et attendez chaque résultat.

A5 Documentation

TTLock Open Platform (Europe) : **euopen.ttlock.com** — guide « Unlock via network (Gateway) », APP SDK et API cloud.

DEUTSCH



wizelek.com/help/
GWLSRG2.html
Online-Hilfe

Bedienungsanleitung

TTLock WLAN-Gateway **G2**

Art.-Nr. GWLSRG2 · TTLock-App

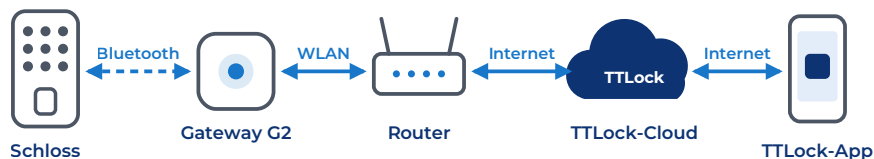
Dieses Gateway funktioniert nur mit der **TTLock-App**. Es ist **nicht mit Tuya Smart / Smart Life kompatibel**.

Inhalt

1	So funktioniert das Gateway	23
2	Vor dem Start	23
3	Lieferumfang	24
4	Statusanzeige	24
5	Gateway einrichten	25
6	Aufstellort und Reichweite	25
7	Schlösser aus der Ferne steuern	26
8	Sprachassistenten	26
9	Fehlerbehebung	26
10	Gateway entfernen oder weitergeben	27
11	Technische Daten	28
12	Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung	28
A	Anhang — Technische Informationen	30

1 So funktioniert das Gateway

Ihr TTLock-Schloss kommuniziert nur über Bluetooth: Ohne Gateway lässt es sich nur mit einem Smartphone in wenigen Metern Entfernung steuern. Das Gateway G2 verbindet es über Ihr WLAN mit dem Internet. So können Sie es von überall mit der TTLock-App öffnen, Zugänge verwalten und Benachrichtigungen erhalten.



Drei Dinge, die Sie wissen sollten

Dasselbe Konto — Das Gateway funktioniert nur mit den Schlössern, die mit dem TTLock-Konto hinzugefügt wurden, mit dem Sie auch das Gateway hinzufügen (Administratorkonto).

WLAN 2,4 GHz — Das Gateway nutzt nur das 2,4-GHz-Band. Die meisten Router senden ein 2,4-GHz- und ein 5-GHz-Netz: Wählen Sie das 2,4-GHz-Netz.

Bluetooth-Reichweite — Das Gateway kommuniziert per Bluetooth mit dem Schloss. Wände, Metalltüren und große Geräte verringern die Reichweite: Stellen Sie das Gateway so nah wie möglich am Schloss auf.

2 Vor dem Start

- ✓ Die **TTLock-App** (kostenlos, App Store oder Google Play) ist auf Ihrem Smartphone installiert und Sie sind in Ihrem Konto angemeldet.
- ✓ Das Schloss wurde bereits mit **demselden Konto** in der App hinzugefügt.
- ✓ Sie kennen Namen und Passwort Ihres **2,4-GHz-WLANs**. 5-GHz-Netze werden nicht unterstützt.
- ✓ Ihr Smartphone ist mit diesem WLAN verbunden, Bluetooth ist eingeschaltet.
- ✓ Sie haben ein **USB-Netzteil mit 5 V** und mindestens 500 mA (nicht im Lieferumfang). Ein Handy-Ladegerät genügt.

! **Nur für den Innenbereich.** Halten Sie das Gateway von Wasser, Feuchtigkeit und Wärmequellen fern. Öffnen oder verändern Sie es nicht: Es enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Verwenden Sie nur ein USB-Netzteil, das den geltenden Normen entspricht.

i Bildschirme und Menünamen der App können je nach App-Version und Sprache Ihres Smartphones leicht abweichen.

3 Lieferumfang



Gateway G2 × 1



USB-C-Kabel × 1

i **Nicht im Lieferumfang:** ein USB-Netzteil mit 5 V (mindestens 500 mA). Ein handelsübliches Handy-Ladegerät ist geeignet.

4 Statusanzeige



Rot und blau, abwechselnd blinkend

Bereit zum Hinzufügen in der App (Einrichtungsmodus).



Blau, dauerhaft

Verbunden, Normalbetrieb.



Rot, dauerhaft

Netzwerkproblem: kein Internetzugang oder TTLock-Server nicht erreichbar (siehe Abschnitt 9).



Aus

Keine Stromversorgung: Prüfen Sie Netzteil, Kabel und Steckdose.

5 Gateway einrichten

≡ Menü › Gateway › + › G2 › + › WLAN + Passwort

- 1 Gateway anschließen:** Verbinden Sie es mit dem mitgelieferten USB-C-Kabel mit dem USB-Netzteil und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose — möglichst dort, wo das Gateway bleiben soll (siehe Abschnitt 6).
- 2 Warten Sie, bis die Anzeige **abwechselnd rot und blau blinkt**:** Das Gateway ist bereit zum Hinzufügen.
- 3** Tippen Sie in der TTLock-App auf das **Menü** ≡ (oben links) und dann auf **Gateway**.
- 4** Tippen Sie auf + (oben rechts) und wählen Sie **G2**.
- 5** Tippen Sie auf + neben dem Gateway, das die App gefunden hat.
- 6** Wählen Sie Ihr **2,4-GHz-WLAN** und geben Sie das Passwort ein.
- 7** Geben Sie dem Gateway einen Namen — zum Beispiel „Eingang“ — und bestätigen Sie.
- 8** Die Anzeige leuchtet **dauerhaft blau**: Die Einrichtung ist abgeschlossen. Das Gateway verbindet sich selbstständig mit den Schlössern Ihres Kontos in seiner Reichweite — eine Kopplung ist nicht nötig.

i Bei einer Zeitüberschreitung: Gateway ausstecken, 10 Sekunden warten, wieder einstecken und ab Schritt 2 neu beginnen. Halten Sie Ihr Smartphone während der Einrichtung in der Nähe des Gateways.

6 Aufstellort und Reichweite

- Im Innenbereich, an einer Steckdose, an einem Ort mit gutem WLAN-Empfang.
- **So nah wie möglich am Schloss** — idealerweise weniger als 10 Meter entfernt, ohne dicke Wand, Metalltür oder großes Gerät dazwischen.
- Ein Gateway kann **mehrere Schlösser** desselben Kontos bedienen. Für weit auseinanderliegende Schlösser fügen Sie ein zweites Gateway hinzu: Für jeden Befehl nutzt das System automatisch das Gateway mit dem besten Signal.
- Lassen Sie das Gateway dauerhaft eingesteckt. Ist es ausgesteckt, funktionieren die Fernfunktionen nicht mehr, Ihre Schlösser arbeiten vor Ort aber weiter (Code, Karte, Fingerabdruck, Bluetooth mit der App).

7 Schlösser aus der Ferne steuern

- ✓ Die Tür von überall öffnen — und verriegeln, wenn Ihr Schloss das unterstützt.
- ✓ Schlosszustand und Batteriestand abfragen.
- ✓ Codes und eKeys (elektronische Schlüssel, die in die App einer anderen Person gesendet werden) mit Datum und Zeitfenstern anlegen, ändern und löschen; die Gültigkeit von Karten und Fingerabdrücken ändern oder sie löschen.
- ✓ Die Uhrzeit des Schlosses prüfen und einstellen.
- ✓ Das automatisch hochgeladene Zugangsprotokoll einsehen und bei jeder Öffnung eine Benachrichtigung erhalten.

i Ein Fernbefehl kann einige Sekunden dauern — bis zu 30 Sekunden —, bis das Gateway mit dem Schloss verbunden ist. Senden Sie jeweils nur einen Befehl und warten Sie das Ergebnis ab, bevor Sie den nächsten senden. Ein Befehl schlägt fehl, wenn gleichzeitig jemand die Tastatur des Schlosses benutzt.

8 Sprachassistenten

- 1 Wählen Sie in der TTLock-App das Schloss aus, gehen Sie zu **Einstellungen** und aktivieren Sie **Fernentriegelung**.
- 2 **Amazon Alexa**: Suchen Sie in der Alexa-App den Skill **TTLock**, aktivieren Sie ihn und melden Sie sich mit Ihrem TTLock-Konto an.
- 3 **Google Home**: Fügen Sie in der Google-Home-App den Dienst **TTLock** hinzu und melden Sie sich mit Ihrem TTLock-Konto an.

i Die Sprachsteuerung setzt voraus, dass das Gateway online ist. Zum Entriegeln kann der Assistent Sie auffordern, einen Sicherheitscode festzulegen.

9 Fehlerbehebung

Die App findet das Gateway nicht.

Prüfen Sie, ob die Anzeige abwechselnd rot und blau blinkt; falls nicht, stecken Sie das Gateway aus und wieder ein. Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet und bleiben Sie in der Nähe des Gateways.

Mein WLAN wird nicht angezeigt oder die Verbindung schlägt fehl.

Das Gateway funktioniert nur mit 2,4-GHz-Netzen (802.11 b/g/n). Wählen Sie bei einem Dualband-Router das 2,4-GHz-Netz oder geben Sie ihm einen eigenen Namen. Prüfen Sie das Passwort: Groß- und Kleinschreibung wird unterschieden.

Beim Hinzufügen kommt es zu einer Zeitüberschreitung.

Stecken Sie das Gateway aus, warten Sie 10 Sekunden, stecken Sie es wieder ein und beginnen Sie erneut ab Schritt 2 von Abschnitt 5.

Die Anzeige bleibt rot.

Prüfen Sie, ob Ihr Router funktioniert und Internetzugang hat. Starten Sie den Router und danach das Gateway neu.

Das Gateway findet das Schloss nicht oder das Schloss wird als offline angezeigt.

Schloss und Gateway müssen mit demselben TTLock-Konto hinzugefügt sein. Stellen Sie das Gateway näher am Schloss auf.

Ein Fernbefehl schlägt fehl.

Das Bluetooth-Signal ist zu schwach: Stellen Sie das Gateway näher am Schloss auf. Achten Sie darauf, dass niemand die Tastatur des Schlosses benutzt, und senden Sie jeweils nur einen Befehl.

Ich habe meinen Router gewechselt oder meinen WLAN-Namen bzw. mein WLAN-Passwort geändert.

Löschen Sie das Gateway in der App (Abschnitt 10), stecken Sie es aus und wieder ein und fügen Sie es erneut hinzu.

10 Gateway entfernen oder weitergeben

Tippen Sie in der App auf  → **Gateway**, wählen Sie das Gateway aus und tippen Sie auf **Löschen**. Stecken Sie das Gateway aus und wieder ein: Die Anzeige blinkt wieder rot und blau, und das Gateway kann einem anderen Konto hinzugefügt werden.

Ihre Schlösser behalten ihre Codes, Karten und Fingerabdrücke: Nur der Fernzugriff ist unterbrochen, bis wieder ein Gateway hinzugefügt wird.

11 Technische Daten

Artikelnummer	GWLSRG2
Modell	G2
WLAN	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz nicht unterstützt)
Verbindung zu den Schlössern	Bluetooth
Stromversorgung	USB-C, 5 V DC, 500 mA (Netzteil nicht im Lieferumfang)
Statusanzeige	rot und blau
Schlösser pro Gateway	keine feste Obergrenze
Abmessungen	70 × 70 × 26 mm
Gewicht	49 g
Gehäuse	Kunststoff, weiß
Verwendung	im Innenbereich
App	TTLock (iOS und Android)
Kompatibilität	Schlösser und Schlüsseltresore, die mit der TTLock-App funktionieren

12 Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung

Pflege

Wischen Sie das Gateway mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Lösungs- oder Scheuermittel und sprühen Sie niemals Flüssigkeit darauf.

Entsorgung

Dieses Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Geben Sie es bei einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte ab.

Personenbezogene Daten

Die TTLock-App und ihr Cloud-Dienst werden von einem Drittanbieter bereitgestellt. Die Kontoerstellung, die Speicherung der Zugangsrechte und das Ereignisprotokoll liegen in der Verantwortung dieses Anbieters und unterliegen dessen Datenschutzerklärung, deren

Lektüre wir Ihnen vor der Registrierung empfehlen. Das Gateway leitet nur Daten zwischen Ihren Schlössern und der TTLock-Cloud weiter: Es übermittelt keine Daten an BGA SAS, und wir haben keinen Zugriff auf Ihre Codes, Ihr Ereignisprotokoll oder Ihr Konto.

Gewährleistung

Für dieses Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung für Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch.

Die Gewährleistung gilt nicht für Schäden durch Öffnen oder Verändern des Gateways, die Verwendung eines ungeeigneten Netzteils, Kontakt mit Wasser oder eine Nutzung außerhalb der vorgesehenen Bedingungen.

Hersteller: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ ist eine Marke von BGA SAS. Hergestellt in China.

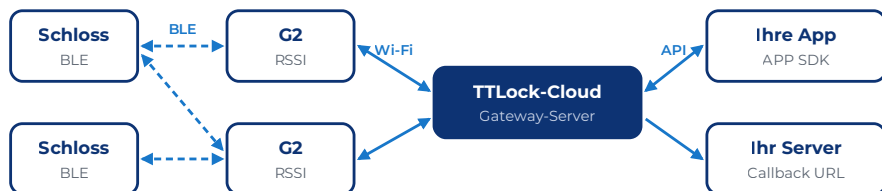
Dokumentation: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Diese Anleitung — Texte, Layout und Abbildungen — darf ohne Genehmigung nicht vervielfältigt werden. Das Gateway G2, die TTLock-App und der TTLock-Cloud-Dienst werden von Sciener (Hangzhou, China) entwickelt; TTLock ist eine Marke ihres Inhabers. Der technische Anhang beruht auf der von Sciener veröffentlichten Dokumentation der TTLock Open Plattform. Amazon Alexa und Google Home sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Anhang — Technische Informationen

Für Entwickler und erfahrene Anwender. Für den Alltag nicht erforderlich.

A1 Funktionsweise



- Das Schloss arbeitet nur mit Bluetooth. Das Gateway verbindet es per WLAN mit der TTLock-Cloud.
- Das Gateway sucht automatisch nach Schlössern in seiner Umgebung und meldet sie dem Gateway-Server.
- Der Server erstellt eine **n:m-Beziehung** zwischen den Gateways und den Schlössern desselben Administratorkontos. Eine manuelle Kopplung ist nicht nötig.
- Für jeden Fernbefehl nutzt der Server das Gateway mit dem **besten RSSI** (stärkstes Bluetooth-Signal) zum Schloss.
- Die Anzahl der Schlösser pro Gateway hat keine feste Obergrenze.

A2 Gateway aus der eigenen App initialisieren

Endanwender fügen das Gateway mit der TTLock-App hinzu (Abschnitt 5). In Ihrer eigenen App verwenden Sie die Gateway-Schnittstellen des TTLock **APP SDK**. Das SDK benötigt die **uid** des Kontos, dem das Gateway gehören soll: Sie wird mit dem Zugriffstoken (OAuth 2.0) oder über die API *Get user id* geliefert.

- 1 Initialisieren Sie das Gateway mit dem APP SDK. Nach der Konfiguration verbindet es sich mit dem Gateway-Server und registriert sich in der Cloud.
- 2 Rufen Sie *Query the init status of the gateway* auf, um die Registrierung zu bestätigen: Bei Erfolg wird eine **gatewayId** zurückgegeben.
- 3 Rufen Sie *Upload detail info of gateway* auf, um die Gateway-Daten in der Cloud zu speichern. Sie werden für Firmware-Updates benötigt.

A3 Nützliche Cloud-APIs

Get the gateway list of an account	Gateways eines Kontos
Get the lock list of a gateway	Von einem Gateway erkannte Schlösser, mit RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateways, die ein Schloss erreichen, mit RSSI
Lock records notify	Zugangsprotokoll an Ihren Server (Callback-URL)

i Das Zugangsprotokoll wird automatisch in die Cloud hochgeladen. Um es auf Ihrem eigenen Server zu empfangen, tragen Sie auf der Detailseite Ihrer Anwendung in der TTLock Open Platform eine **Callback-URL** ein.

A4 Regeln für Fernbefehle

- Der Aufbau der Bluetooth-Verbindung kann einige Sekunden dauern: Ein schwacher RSSI verlangsamt den Befehl oder lässt ihn scheitern.
- Jede Unterbrechung der Bluetooth-Verbindung lässt den Befehl scheitern — zum Beispiel, wenn jemand die Tastatur des Schlosses berührt.
- Das Server-Timeout beträgt **30 Sekunden**. Setzen Sie auf Ihrer Seite kein kürzeres Timeout, sonst geht die Antwort möglicherweise verloren.
- Ein Gateway kann jeweils **nur eine Bluetooth-Verbindung** aufrechterhalten: Senden Sie die Befehle einzeln und warten Sie jedes Ergebnis ab.

A5 Dokumentation

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — Leitfaden „Unlock via network (Gateway)“, APP SDK und Cloud-API.

ITALIANO

Manuale d'uso

Gateway Wi-Fi TTLock G2

Rif. GWLSRG2 · app TTLock



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Assistenza online

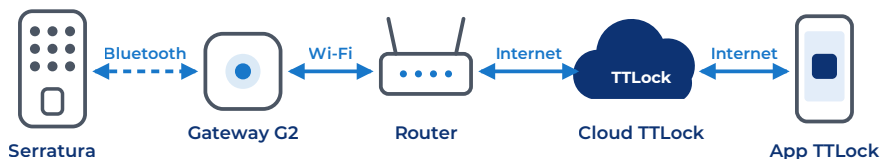
Questo gateway funziona solo con l'app **TTLock**. **Non è compatibile con Tuya Smart / Smart Life.**

Indice

1	Come funziona il gateway	33
2	Prima di iniziare	33
3	Contenuto della confezione	34
4	Spia di stato	34
5	Configurare il gateway	35
6	Posizionamento e portata	35
7	Gestire le serrature a distanza	36
8	Assistenti vocali	36
9	Risoluzione dei problemi	36
10	Rimuovere o cedere il gateway	37
11	Specifiche tecniche	38
12	Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia	38
A	Appendice — Informazioni tecniche	40

1 Come funziona il gateway

La serratura TTLock comunica solo via Bluetooth: da sola, può essere comandata solo da un telefono a pochi metri di distanza. Il gateway G2 la collega a Internet tramite la rete Wi-Fi. È così possibile aprirla, gestire gli accessi e ricevere le notifiche ovunque ci si trovi, con l'app TTLock.



Tre cose da sapere

Stesso account — il gateway funziona solo con le serrature aggiunte con l'account TTLock usato per aggiungere il gateway (account amministratore).

Wi-Fi a 2,4 GHz — il gateway usa solo la banda a 2,4 GHz. La maggior parte dei router trasmette una rete a 2,4 GHz e una a 5 GHz: scegliere quella a 2,4 GHz.

Portata Bluetooth — il gateway comunica con la serratura via Bluetooth. Muri, porte metalliche e grandi elettrodomestici riducono la portata: posizionare il gateway il più vicino possibile alla serratura.

2 Prima di iniziare

- ✓ L'app **TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) è installata sul telefono ed è stato effettuato l'accesso al proprio account.
- ✓ La serratura è già stata aggiunta nell'app con **lo stesso account**.
- ✓ Si conoscono il nome e la password della rete Wi-Fi a **2,4 GHz**. Le reti a 5 GHz non sono supportate.
- ✓ Il telefono è connesso a questa rete Wi-Fi, con il Bluetooth attivo.
- ✓ Si dispone di un **alimentatore USB da 5 V** che eroghi almeno 500 mA (non fornito). Va bene un caricatore per telefono.

! **Solo per uso interno.** Tenere il gateway lontano da acqua, umidità e fonti di calore. Non aprirlo né modificarlo: non contiene parti riparabili dall'utente. Utilizzare solo un alimentatore USB conforme alle norme vigenti.

i Le schermate e i nomi dei menu dell'app possono variare leggermente a seconda della versione e della lingua del telefono.

3 Contenuto della confezione



Gateway G2 × 1



Cavo USB-C × 1

i **Non incluso:** un alimentatore USB da 5 V (minimo 500 mA). Un normale caricatore per telefono è adatto.

4 Spia di stato



Rossa e blu, a lampeggio alternato

Pronto per essere aggiunto nell'app (modalità di configurazione).



Blu fissa

Connesso, funzionamento normale.



Rossa fissa

Problema di rete: nessun accesso a Internet, oppure server TTLock non raggiungibile (vedere la sezione 9).



Spenta

Nessuna alimentazione: controllare l'alimentatore USB, il cavo e la presa.

5 Configurare il gateway

≡ Menu › Gateway › + › G2 › + › Wi-Fi + password

- 1** **Collegare il gateway:** collegarlo all'alimentatore USB con il cavo USB-C in dotazione e inserire l'alimentatore in una presa — se possibile nel punto in cui il gateway resterà (vedere la sezione 6).
- 2** **Attendere** che la spia **lampeggi alternando rosso e blu**: il gateway è pronto per essere aggiunto.
- 3** Nell'app TTLock, toccare il **menu** ≡ (in alto a sinistra), quindi **Gateway**.
- 4** Toccare **+** (in alto a destra) e scegliere **G2**.
- 5** Toccare **+** accanto al gateway rilevato dall'app.
- 6** Selezionare la rete Wi-Fi a **2,4 GHz** e inserirne la password.
- 7** Assegnare un nome al gateway — ad esempio «Ingresso» — e confermare.
- 8** La spia diventa **blu fissa**: la configurazione è completata. Il gateway si collega da solo alle serrature dell'account che si trovano nel suo raggio d'azione — non serve alcun abbinamento.

i Se l'operazione va in timeout, scollegare il gateway, attendere 10 secondi, ricollegarlo e ripartire dal passo 2. Tenere il telefono vicino al gateway durante la configurazione.

6 Posizionamento e portata

- In interno, collegato a una presa elettrica, in un punto con un buon segnale Wi-Fi.
- **Il più vicino possibile alla serratura** — idealmente a meno di 10 metri, senza muri spessi, porte metalliche o grandi elettrodomestici in mezzo.
- Un gateway può servire **più serrature** dello stesso account. Per serrature distanti tra loro, aggiungere un secondo gateway: per ogni comando il sistema usa automaticamente il gateway con il segnale migliore.
- Lasciare il gateway sempre collegato. Se viene scollegato, le funzioni a distanza si interrompono, ma le serrature continuano a funzionare sul posto (codice, tessera, impronta, Bluetooth con l'app).

7 Gestire le serrature a distanza

- ✓ Aprire la porta ovunque ci si trovi — e chiuderla, se la serratura lo consente.
- ✓ Controllare lo stato della serratura e il livello delle batterie.
- ✓ Creare, modificare ed eliminare codici ed eKey (chiavi elettroniche inviate all'app di un'altra persona), con date e fasce orarie; modificare la validità di tessere e impronte, o eliminarle.
- ✓ Verificare e regolare l'orologio della serratura.
- ✓ Consultare lo storico degli accessi, caricato automaticamente, e ricevere una notifica a ogni apertura.

i Un comando a distanza può richiedere alcuni secondi — fino a 30 secondi — mentre il gateway si collega alla serratura. Inviare un comando alla volta e attenderne l'esito prima del successivo. Un comando non riesce se qualcuno usa la tastiera della serratura nello stesso momento.

8 Assistenti vocali

- 1 Nell'app TTLock, selezionare la serratura, andare in **Impostazioni** e attivare **Sblocco remoto**.
- 2 **Amazon Alexa**: nell'app Alexa, cercare la skill **TTLock**, attivarla e accedere con il proprio account TTLock.
- 3 **Google Home**: nell'app Google Home, aggiungere il servizio **TTLock** e accedere con il proprio account TTLock.

i Il controllo vocale richiede che il gateway sia online. Per l'apertura, l'assistente può chiedere di impostare un codice di sicurezza.

9 Risoluzione dei problemi

L'app non trova il gateway.

Verificare che la spia lampeggi alternando rosso e blu; in caso contrario, scollegare il gateway e ricollegarlo. Tenere attivo il Bluetooth e restare vicino al gateway.

La rete Wi-Fi non compare, oppure la connessione non riesce.

Il gateway funziona solo con reti a 2,4 GHz (802.11 b/g/n). Su un router dual band, scegliere la rete a 2,4 GHz o assegnarle un nome distinto. Controllare la password: distingue tra maiuscole e minuscole.

L'aggiunta del gateway va in timeout.

Scollegare il gateway, attendere 10 secondi, ricollegarlo e ripartire dal passo 2 della sezione 5.

La spia resta rossa.

Verificare che il router funzioni e abbia accesso a Internet. Riavviare il router, poi il gateway.

Il gateway non vede la serratura, oppure la serratura risulta offline.

Serratura e gateway devono essere aggiunti con lo stesso account TTLock. Avvicinare il gateway alla serratura.

Un comando a distanza non riesce.

Il segnale Bluetooth è troppo debole: avvicinare il gateway alla serratura. Assicurarsi che nessuno stia usando la tastiera della serratura e inviare un comando alla volta.

Ho cambiato router, oppure il nome o la password del Wi-Fi.

Eliminare il gateway nell'app (sezione 10), scollegarlo, ricollegarlo e aggiungerlo di nuovo.

10**Rimuovere o cedere il gateway**

Nell'app, toccare $\equiv \rightarrow$ **Gateway**, selezionare il gateway, quindi **Elimina**. Scollegare il gateway e ricollegarlo: la spia lampeggia di nuovo in rosso e blu e il gateway può essere aggiunto a un altro account.

Le serrature conservano codici, tessere e impronte: si interrompe solo l'accesso a distanza, finché non viene aggiunto di nuovo un gateway.

11 Specifiche tecniche

Riferimento	GWLSRG2
Modello	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz non supportato)
Collegamento alle serrature	Bluetooth
Alimentazione	USB-C, 5 V CC, 500 mA (alimentatore non fornito)
Spia di stato	rossa e blu
Serrature per gateway	nessun limite fisso
Dimensioni	70 × 70 × 26 mm
Peso	49 g
Involucro	plastica bianca
Uso	in interni
App	TTLock (iOS e Android)
Compatibilità	serrature e cassette portachiaavi che funzionano con l'app TTLock

12 Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia

Manutenzione

Pulire il gateway con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare solventi né prodotti abrasivi e non spruzzarvi mai liquidi.

Smaltimento

Questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici. Consegnarlo a un centro di raccolta per rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Dati personali

L'app TTLock e il relativo servizio cloud sono pubblicati da un soggetto terzo. La creazione dell'account, la conservazione dei diritti di accesso e la cronologia degli eventi sono di responsabilità del relativo fornitore e sono disciplinate dalla sua informativa sulla privacy, che invitiamo a leggere prima della registrazione. Il gateway si limita a trasmettere i dati

tra le serrature e il cloud TTLock: non invia alcun dato a BGA SAS e non abbiamo accesso ai codici, alla cronologia degli eventi né all'account dell'utente.

Garanzia

Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale contro i difetti di fabbricazione in normali condizioni d'uso.

La garanzia non copre i danni derivanti dall'apertura o dalla modifica del gateway, dall'uso di un alimentatore non adatto, dal contatto con l'acqua o da un utilizzo al di fuori delle condizioni previste.

Fabbricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ è un marchio di BGA SAS. Fabbricato in Cina.

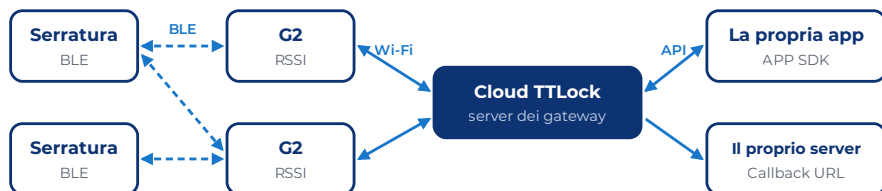
Documentazione: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Il presente manuale — testi, impaginazione e illustrazioni — non può essere riprodotto senza autorizzazione. Il gateway G2, l'app TTLock e il servizio cloud TTLock sono sviluppati da Sciener (Hangzhou, Cina); TTLock è un marchio del rispettivo titolare. L'appendice tecnica si basa sulla documentazione TTLock Open Platform pubblicata da Sciener. Amazon Alexa e Google Home sono marchi dei rispettivi proprietari.

Appendice — Informazioni tecniche

Per sviluppatori e utenti esperti. Non necessaria per l'uso quotidiano.

A1 Funzionamento



- La serratura funziona solo via Bluetooth. Il gateway la collega al cloud TTLock tramite Wi-Fi.
- Il gateway cerca automaticamente le serrature nelle vicinanze e le segnala al server dei gateway.
- Il server crea una relazione **multi-a-molti** tra i gateway e le serrature dello stesso account amministratore. Non serve alcun abbinamento manuale.
- Per ogni comando a distanza, il server usa il gateway con il **miglior RSSI** (segnale Bluetooth più forte) verso la serratura.
- Il numero di serrature per gateway non ha un limite fisso.

A2 Inizializzare il gateway dalla propria app

L'utente finale aggiunge il gateway con l'app TTLock (sezione 5). Nella propria applicazione, utilizzare le interfacce gateway dell'**APP SDK** TTLock. L'SDK richiede l'**uid** dell'account che sarà proprietario del gateway: viene restituito con il token di accesso (OAuth 2.0) oppure dall'API *Get user id*.

- 1 Inizializzare il gateway con l'APP SDK. Una volta configurato, si collega al server dei gateway e si registra nel cloud.
- 2 Chiamare *Query the init status of the gateway* per confermare la registrazione: in caso di successo viene restituito un **gatewayid**.
- 3 Chiamare *Upload detail info of gateway* per salvare nel cloud i dati del gateway. Sono necessari per gli aggiornamenti del firmware.

A3 API cloud utili

Get the gateway list of an account	Gateway di un account
Get the lock list of a gateway	Serrature viste da un gateway, con il loro RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateway in grado di raggiungere una serratura, con il loro RSSI
Lock records notify	Storico degli accessi inviato al proprio server (callback URL)

i Lo storico degli accessi viene caricato automaticamente nel cloud. Per riceverlo sul proprio server, impostare una **callback URL** nella pagina di dettaglio dell'applicazione sulla TTLock Open Platform.

A4 Regole per i comandi a distanza

- Stabilire il collegamento Bluetooth può richiedere alcuni secondi: un RSSI debole rallenta il comando o lo fa fallire.
- Qualsiasi interruzione del collegamento Bluetooth fa fallire il comando — ad esempio se qualcuno tocca la tastiera della serratura.
- Il timeout del server è di **30 secondi**. Non impostare un timeout più breve nel proprio sistema, altrimenti la risposta può andare persa.
- Un gateway mantiene **una sola connessione Bluetooth** alla volta: inviare i comandi uno alla volta e attendere ogni esito.

A5 Documentazione

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — guida «Unlock via network (Gateway)», APP SDK e API cloud.

ESPAÑOL



Manual de usuario

Puerta de enlace Wi-Fi TTLock G2

Ref. GWLSRG2 · aplicación TTLock

[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Ayuda en línea

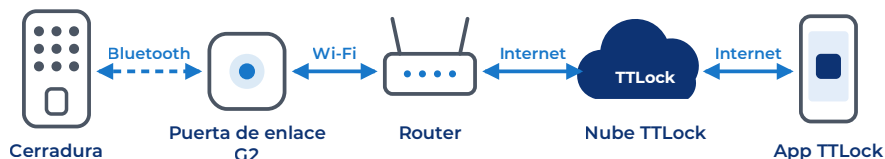
Esta puerta de enlace funciona únicamente con la aplicación **TTLock**. No es compatible con Tuya Smart / Smart Life.

Índice

1	Cómo funciona la puerta de enlace	43
2	Antes de empezar	43
3	Contenido de la caja	44
4	Indicador de estado	44
5	Configurar la puerta de enlace	45
6	Ubicación y alcance	45
7	Controlar las cerraduras a distancia	46
8	Asistentes de voz	46
9	Solución de problemas	46
10	Eliminar o ceder la puerta de enlace	47
11	Especificaciones técnicas	48
12	Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía	48
A	Anexo — Información técnica	50

1 Cómo funciona la puerta de enlace

Su cerradura TTLock solo se comunica por Bluetooth: por sí sola, únicamente puede controlarse desde un teléfono situado a pocos metros. La puerta de enlace G2 la conecta a Internet a través de su red Wi-Fi. Así podrá abrirla, gestionar los accesos y recibir notificaciones desde cualquier lugar con la aplicación TTLock.



Tres cosas que debe saber

La misma cuenta — la puerta de enlace solo funciona con las cerraduras añadidas con la cuenta TTLock que utiliza para añadir la puerta de enlace (cuenta de administrador).

Wi-Fi de 2,4 GHz — la puerta de enlace solo utiliza la banda de 2,4 GHz. La mayoría de los routers emiten una red de 2,4 GHz y otra de 5 GHz: elija la de 2,4 GHz.

Alcance Bluetooth — la puerta de enlace se comunica con la cerradura por Bluetooth. Las paredes, las puertas metálicas y los electrodomésticos grandes reducen el alcance: coloque la puerta de enlace lo más cerca posible de la cerradura.

2 Antes de empezar

- ✓ La aplicación **TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) está instalada en su teléfono y ha iniciado sesión en su cuenta.
- ✓ La cerradura ya se ha añadido en la aplicación con **esa misma cuenta**.
- ✓ Conoce el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi de **2,4 GHz**. Las redes de 5 GHz no son compatibles.
- ✓ Su teléfono está conectado a esa red Wi-Fi, con el Bluetooth activado.
- ✓ Dispone de un **adaptador de corriente USB de 5 V** que suministre al menos 500 mA (no incluido). Sirve un cargador de teléfono.



Solo para uso en interiores. Mantenga la puerta de enlace alejada del agua, la humedad y las fuentes de calor. No la abra ni la modifique: no contiene piezas que el usuario pueda reparar. Utilice únicamente un adaptador USB conforme a las normas vigentes.



Las pantallas y los nombres de los menús de la aplicación pueden variar ligeramente según su versión y el idioma de su teléfono.

3 Contenido de la caja



Puerta de enlace
G2 × 1



Cable USB-C × 1



No incluido: un adaptador de corriente USB de 5 V (500 mA como mínimo). Sirve un cargador de teléfono estándar.

4 Indicador de estado



**Rojo y azul, parpadeando
alternativamente**

Lista para añadirse en la aplicación (modo de configuración).



Azul fijo

Conectada, funcionamiento normal.



Rojo fijo

Problema de red: sin acceso a Internet, o servidor TTLock inaccesible (véase la sección 9).



Apagado

Sin alimentación: compruebe el adaptador USB, el cable y el enchufe.

5 Configurar la puerta de enlace

≡ Menú › Puerta de enlace › + › G2 › + › Wi-Fi + contraseña

- 1 **Conecte la puerta de enlace:** conéctela al adaptador USB con el cable USB-C incluido y enchufe el adaptador a una toma de corriente — si es posible, en el lugar donde quedará la puerta de enlace (véase la sección 6).
- 2 **Espera** a que el indicador **parpadee en rojo y azul alternativamente:** la puerta de enlace está lista para añadirse.
- 3 En la aplicación TTLock, pulse el **menú** ≡ (arriba a la izquierda) y después **Puerta de enlace**.
- 4 Pulse **+** (arriba a la derecha) y elija **G2**.
- 5 Pulse **+** junto a la puerta de enlace detectada por la aplicación.
- 6 Seleccione su red Wi-Fi de **2,4 GHz** e introduzca su contraseña.
- 7 Ponga un nombre a la puerta de enlace — por ejemplo «Entrada» — y confirme.
- 8 El indicador pasa a **azul fijo:** la configuración ha terminado. La puerta de enlace se conecta por sí sola a las cerraduras de su cuenta que están a su alcance — no hace falta emparejarlas.

i Si se agota el tiempo de espera, desenchufe la puerta de enlace, espere 10 segundos, vuelva a enchufarla y repita desde el paso 2. Mantenga el teléfono cerca de la puerta de enlace durante la configuración.

6 Ubicación y alcance

- En interiores, enchufada a una toma de corriente, en un lugar con buena señal Wi-Fi.
- **Lo más cerca posible de la cerradura** — idealmente a menos de 10 metros, sin paredes gruesas, puertas metálicas ni electrodomésticos grandes en medio.
- Una puerta de enlace puede dar servicio a **varias cerraduras** de la misma cuenta. Para cerraduras alejadas entre sí, añada una segunda puerta de enlace: para cada orden, el sistema utiliza automáticamente la que tiene mejor señal.
- Deje la puerta de enlace enchufada de forma permanente. Si se desenchufa, las funciones a distancia se detienen, pero sus cerraduras siguen funcionando in situ (código, tarjeta, huella, Bluetooth con la aplicación).

7 Controlar las cerraduras a distancia

- ✓ Abrir la puerta desde cualquier lugar — y cerrarla, si su cerradura lo permite.
- ✓ Consultar el estado de la cerradura y el nivel de las pilas.
- ✓ Crear, modificar y borrar códigos y eKeys (llaves electrónicas enviadas a la aplicación de otra persona), con fechas y franjas horarias; modificar la validez de tarjetas y huellas, o borrarlas.
- ✓ Comprobar y ajustar el reloj de la cerradura.
- ✓ Consultar el historial de accesos, que se sube automáticamente, y recibir una notificación en cada apertura.

i Una orden a distancia puede tardar unos segundos — hasta 30 segundos — mientras la puerta de enlace se conecta a la cerradura. Envíe las órdenes de una en una y espere el resultado antes de la siguiente. Una orden falla si alguien está usando el teclado de la cerradura en ese momento.

8 Asistentes de voz

- 1 En la aplicación TTLock, seleccione la cerradura, vaya a **Ajustes** y active **Desbloqueo remoto**.
- 2 **Amazon Alexa:** en la aplicación Alexa, busque la skill **TTLock**, actívela e inicie sesión con su cuenta TTLock.
- 3 **Google Home:** en la aplicación Google Home, añada el servicio **TTLock** e inicie sesión con su cuenta TTLock.

i El control por voz requiere que la puerta de enlace esté en línea. Para la apertura, el asistente puede pedirle que defina un código de seguridad.

9 Solución de problemas

La aplicación no encuentra la puerta de enlace.

Compruebe que el indicador parpadea en rojo y azul alternativamente; si no, desenchufe la puerta de enlace y vuelva a enchufarla. Mantenga el Bluetooth activado y quédese cerca de la puerta de enlace.

Mi red Wi-Fi no aparece, o la conexión falla.

La puerta de enlace solo funciona con redes de 2,4 GHz (802.11 b/g/n). En un router de doble banda, elija la red de 2,4 GHz o asígnele un nombre distinto. Compruebe la contraseña: distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Se agota el tiempo al añadir la puerta de enlace.

Desenchufe la puerta de enlace, espere 10 segundos, vuelva a enchufarla y repita desde el paso 2 de la sección 5.

El indicador sigue en rojo.

Compruebe que su router funciona y tiene acceso a Internet. Reinicie el router y después la puerta de enlace.

La puerta de enlace no ve la cerradura, o la cerradura aparece sin conexión.

La cerradura y la puerta de enlace deben añadirse con la misma cuenta TTLock. Acerque la puerta de enlace a la cerradura.

Falla una orden a distancia.

La señal Bluetooth es demasiado débil: acerque la puerta de enlace a la cerradura. Asegúrese de que nadie está usando el teclado de la cerradura y envíe las órdenes de una en una.

He cambiado de router, o el nombre o la contraseña del Wi-Fi.

Elimine la puerta de enlace en la aplicación (sección 10), desenchúfela, vuelva a enchufarla y añádala de nuevo.

10 Eliminar o ceder la puerta de enlace

En la aplicación, pulse $\equiv \rightarrow$ **Puerta de enlace**, seleccione la puerta de enlace y después **Eliminar**. Desenchufe la puerta de enlace y vuelva a enchufarla: el indicador parpadea de nuevo en rojo y azul, y la puerta de enlace puede añadirse a otra cuenta.

Sus cerraduras conservan sus códigos, tarjetas y huellas: solo se interrumpe el acceso a distancia hasta que se añada de nuevo una puerta de enlace.

11 Especificaciones técnicas

Referencia	GWLSRG2
Modelo	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz no compatible)
Conexión con las cerraduras	Bluetooth
Alimentación	USB-C, 5 V CC, 500 mA (adaptador no incluido)
Indicador de estado	rojo y azul
Cerraduras por puerta de enlace	sin límite fijo
Dimensiones	70 × 70 × 26 mm
Peso	49 g
Carcasa	plástico blanco
Uso	en interiores
Aplicación	TTLock (iOS y Android)
Compatibilidad	cerraduras y cajas de llaves que funcionan con la aplicación TTLock

12 Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía

Mantenimiento

Limpie la puerta de enlace con un paño suave y seco. No utilice disolventes ni productos abrasivos, y no pulverice nunca líquidos sobre ella.

Eliminación

Este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Llévelo a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Datos personales

La aplicación TTTLock y su servicio en la nube están editados por un tercero. La creación de la cuenta, el almacenamiento de los derechos de acceso y el historial de eventos son responsabilidad de su editor y se rigen por su política de privacidad, que le invitamos a

leer antes de registrarse. La puerta de enlace se limita a transmitir los datos entre sus cerraduras y la nube TTLock: no envía ningún dato a BGA SAS, y no tenemos acceso a sus códigos, a su historial de eventos ni a su cuenta.

Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal frente a defectos de fabricación en condiciones normales de uso.

La garantía no cubre los daños derivados de la apertura o modificación de la puerta de enlace, del uso de un adaptador de corriente inadecuado, del contacto con el agua o de un uso fuera de las condiciones previstas.

Fabricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ es una marca de BGA SAS. Fabricado en China.

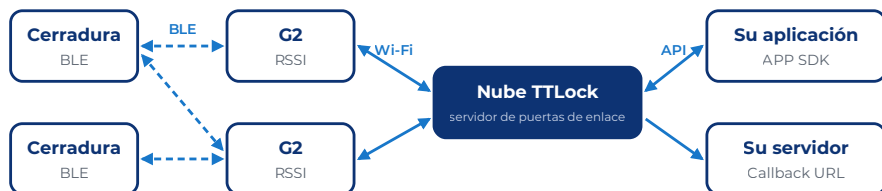
Documentación: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Este manual — textos, maquetación e ilustraciones — no puede reproducirse sin autorización. La puerta de enlace G2, la aplicación TTLock y el servicio en la nube TTLock están desarrollados por Sciener (Hangzhou, China); TTLock es una marca de su titular. El anexo técnico se basa en la documentación de la TTLock Open Platform publicada por Sciener. Amazon Alexa y Google Home son marcas de sus respectivos propietarios.

Anexo — Información técnica

Para desarrolladores y usuarios avanzados. No es necesario para el uso diario.

A1 Funcionamiento



- La cerradura funciona solo por Bluetooth. La puerta de enlace la conecta a la nube TTLock mediante Wi-Fi.
- La puerta de enlace busca automáticamente las cerraduras de su entorno y las comunica al servidor de puertas de enlace.
- El servidor crea una relación **de muchos a muchos** entre las puertas de enlace y las cerraduras de una misma cuenta de administrador. No hace falta vincularlas manualmente.
- Para cada orden a distancia, el servidor utiliza la puerta de enlace con el **mejor RSSI** (señal Bluetooth más fuerte) hacia la cerradura.
- El número de cerraduras por puerta de enlace no tiene un límite fijo.

A2 Inicializar la puerta de enlace desde su propia aplicación

El usuario final añade la puerta de enlace con la aplicación TTLock (sección 5). En su propia aplicación, utilice las interfaces de puerta de enlace del **APP SDK** de TTLock. El SDK necesita el **uid** de la cuenta que será propietaria de la puerta de enlace: se devuelve con el token de acceso (OAuth 2.0) o mediante la API *Get user id*.

- 1 Inicialice la puerta de enlace con el APP SDK. Una vez configurada, se conecta al servidor de puertas de enlace y se registra en la nube.
- 2 Llame a *Query the init status of the gateway* para confirmar el registro: si tiene éxito, devuelve un **gatewayId**.
- 3 Llame a *Upload detail info of gateway* para guardar los datos de la puerta de enlace en la nube. Son necesarios para las actualizaciones de firmware.

A3 API útiles de la nube

Get the gateway list of an account	Puertas de enlace de una cuenta
Get the lock list of a gateway	Cerraduras detectadas por una puerta de enlace, con su RSSI
Get the gateway list of a lock	Puertas de enlace que alcanzan una cerradura, con su RSSI
Lock records notify	Historial de accesos enviado a su servidor (callback URL)

i El historial de accesos se sube automáticamente a la nube. Para recibirlo en su propio servidor, indique una **callback URL** en la página de detalle de la aplicación en la TTLock Open Platform.

A4 Reglas para las órdenes a distancia

- Establecer el enlace Bluetooth puede tardar varios segundos: un RSSI débil ralentiza la orden o la hace fallar.
- Cualquier corte del enlace Bluetooth hace fallar la orden — por ejemplo, si alguien toca el teclado de la cerradura.
- El tiempo de espera del servidor es de **30 segundos**. No fije un tiempo más corto por su parte, o podría perder la respuesta.
- Una puerta de enlace mantiene **una sola conexión Bluetooth** a la vez: envíe las órdenes de una en una y espere cada resultado.

A5 Documentación

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — guía «Unlock via network (Gateway)», APP SDK y API de la nube.

NEDERLANDS



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Online hulp

Gebruikershandleiding

TTLock wifi-gateway **G2**

Ref. GWLSRG2 · TTLock-app

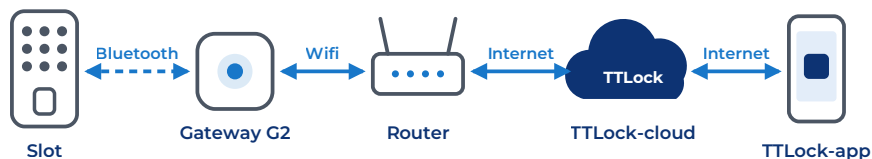
Deze gateway werkt alleen met de **TTLock**-app. Hij is **niet compatibel met Tuya Smart / Smart Life**.

Inhoud

1	Zo werkt de gateway	53
2	Voordat u begint	53
3	Inhoud van de verpakking	54
4	Statuslampje	54
5	De gateway installeren	55
6	Plaatsing en bereik	55
7	Uw sloten op afstand bedienen	56
8	Spraakassistenten	56
9	Problemen oplossen	56
10	De gateway verwijderen of overdragen	57
11	Technische specificaties	58
12	Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie	58
A	Bijlage — Technische informatie	60

1 Zo werkt de gateway

Uw TTLock-slot communiceert alleen via Bluetooth: op zichzelf kan het alleen worden bediend met een telefoon op enkele meters afstand. De G2-gateway verbindt het via uw wifinetwerk met internet. Zo kunt u het slot overal openen, toegang beheren en meldingen ontvangen met de TTLock-app.



Drie dingen om te weten

Hetzelfde account — de gateway werkt alleen met de sloten die zijn toegevoegd met het TTLock-account waarmee u de gateway toevoegt (beheerdersaccount).

Wifi op 2,4 GHz — de gateway gebruikt alleen de 2,4 GHz-band. De meeste routers zenden een 2,4 GHz- en een 5 GHz-netwerk uit: kies het 2,4 GHz-netwerk.

Bluetooth-bereik — de gateway communiceert via Bluetooth met het slot. Muren, metalen deuren en grote apparaten verkleinen het bereik: plaats de gateway zo dicht mogelijk bij het slot.

2 Voordat u begint

- ✓ De **TTLock-app** (gratis, App Store of Google Play) is op uw telefoon geïnstalleerd en u bent ingelogd op uw account.
- ✓ Het slot is al met **hetzelfde account** in de app toegevoegd.
- ✓ U kent de naam en het wachtwoord van uw **2,4 GHz**-wifinetwerk. 5 GHz-netwerken worden niet ondersteund.
- ✓ Uw telefoon is met dit wifinetwerk verbonden en Bluetooth staat aan.
- ✓ U hebt een **USB-netadapter van 5 V** die minstens 500 mA levert (niet meegeleverd). Een telefoonlader volstaat.

! **Alleen voor gebruik binnenshuis.** Houd de gateway uit de buurt van water, vocht en warmtebronnen. Open of wijzig hem niet: hij bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan repareren. Gebruik alleen een USB-adapter die voldoet aan de geldende normen.

i De schermen en menunamen van de app kunnen iets afwijken, afhankelijk van de versie van de app en de taal van uw telefoon.

3 Inhoud van de verpakking



G2-gateway × 1



USB-C-kabel × 1

i **Niet meegeleverd:** een USB-netadapter van 5 V (minimaal 500 mA). Een gewone telefoonlader is geschikt.

4 Statuslampje



Afwisselend rood en blauw knipperend

Klaar om in de app te worden toegevoegd (installatiemodus).



Continu blauw

Verbonden, normale werking.



Continu rood

Netwerkprobleem: geen internettoegang, of de TTLock-server is onbereikbaar (zie hoofdstuk 9).



Uit

Geen voeding: controleer de USB-adapter, de kabel en het stopcontact.

5 De gateway installeren

≡ Menu › Gateway › + › G2 › + › Wifi + wachtwoord

- 1 **Sluit de gateway aan:** verbind hem met de meegeleverde USB-C-kabel met de USB-adapter en steek de adapter in een stopcontact — zo mogelijk op de plek waar de gateway blijft staan (zie hoofdstuk 6).
- 2 **Wacht tot het lampje afwisselend rood en blauw knippert:** de gateway is klaar om te worden toegevoegd.
- 3 Tik in de TLock-app op het **menu** ≡ (linksboven) en daarna op **Gateway**.
- 4 Tik op **+** (rechtsboven) en kies **G2**.
- 5 Tik op **+** naast de gateway die de app heeft gevonden.
- 6 Kies uw **2,4 GHz**-wifinetwerk en voer het wachtwoord in.
- 7 Geef de gateway een naam — bijvoorbeeld „Voordeur” — en bevestig.
- 8 Het lampje brandt **continu blauw:** de installatie is voltooid. De gateway maakt zelf verbinding met de sloten van uw account die binnen bereik zijn — koppelen is niet nodig.

i Bij een time-out: koppel de gateway los, wacht 10 seconden, sluit hem weer aan en begin opnieuw bij stap 2. Houd uw telefoon tijdens de installatie dicht bij de gateway.

6 Plaatsing en bereik

- Binnenshuis, aangesloten op een stopcontact, op een plek met een goed wifisignaal.
- **Zo dicht mogelijk bij het slot** — bij voorkeur op minder dan 10 meter, zonder dikke muur, metalen deur of groot apparaat ertussen.
- Eén gateway kan **meerdere sloten** van hetzelfde account bedienen. Voor sloten die ver uit elkaar liggen, voegt u een tweede gateway toe: voor elke opdracht gebruikt het systeem automatisch de gateway met het beste signaal.
- Laat de gateway altijd aangesloten. Als hij wordt losgekoppeld, werken de functies op afstand niet meer, maar uw sloten blijven ter plaatse werken (code, kaart, vingerafdruk, Bluetooth met de app).

7 Uw sloten op afstand bedienen

- ✓ De deur overal openen — en vergrendelen, als uw slot dat ondersteunt.
- ✓ De status van het slot en het batterijniveau bekijken.
- ✓ Codes en eKeys (elektronische sleutels die naar de app van iemand anders worden gestuurd) aanmaken, wijzigen en verwijderen, met data en tijdvensters; de geldigheid van kaarten en vingerafdrukken wijzigen of ze verwijderen.
- ✓ De klok van het slot controleren en instellen.
- ✓ De toegangsgeschiedenis bekijken, die automatisch wordt geüpload, en een melding ontvangen telkens als het slot wordt geopend.

i Een opdracht op afstand kan enkele seconden duren — tot 30 seconden — terwijl de gateway verbinding maakt met het slot. Stuur één opdracht tegelijk en wacht op het resultaat voordat u de volgende stuurt. Een opdracht mislukt als iemand op hetzelfde moment het toetsenbord van het slot gebruikt.

8 Spraakassistenten

- 1 Selecteer in de TTLock-app het slot, ga naar **Instellingen** en zet **Ontgrendelen op afstand** aan.
- 2 **Amazon Alexa**: zoek in de Alexa-app de skill **TTLock**, schakel hem in en log in met uw TTLock-account.
- 3 **Google Home**: voeg in de Google Home-app de dienst **TTLock** toe en log in met uw TTLock-account.

i Spraakbediening werkt alleen als de gateway online is. Voor het ontgrendelen kan de assistent u vragen een beveiligingscode in te stellen.

9 Problemen oplossen

De app vindt de gateway niet.

Controleer of het lampje afwisselend rood en blauw knippert; zo niet, koppel de gateway los en sluit hem weer aan. Laat Bluetooth aan en blijf dicht bij de gateway.

Mijn wifinetwerk staat er niet bij, of de verbinding mislukt.

De gateway werkt alleen met 2,4 GHz-netwerken (802.11 b/g/n). Kies bij een dualband-router het 2,4 GHz-netwerk of geef het een aparte naam. Controleer het wachtwoord: het is hoofdlettergevoelig.

Het toevoegen van de gateway geeft een time-out.

Koppel de gateway los, wacht 10 seconden, sluit hem weer aan en begin opnieuw bij stap 2 van hoofdstuk 5.

Het lampje blijft rood.

Controleer of uw router werkt en toegang heeft tot internet. Herstart de router en daarna de gateway.

De gateway ziet het slot niet, of het slot staat offline.

Slot en gateway moeten met hetzelfde TTLock-account zijn toegevoegd. Zet de gateway dichterbij het slot.

Een opdracht op afstand mislukt.

Het Bluetooth-signaal is te zwak: zet de gateway dichterbij het slot. Zorg dat niemand het toetsenbord van het slot gebruikt en stuur één opdracht tegelijk.

Ik heb mijn router vervangen, of mijn wifinaam of wifiwachtwoord gewijzigd.

Verwijder de gateway in de app (hoofdstuk 10), koppel hem los, sluit hem weer aan en voeg hem opnieuw toe.

10 De gateway verwijderen of overdragen

Tik in de app op $\equiv \rightarrow$ **Gateway**, kies de gateway en tik daarna op **Verwijderen**. Koppel de gateway los en sluit hem weer aan: het lampje knippert weer rood en blauw, en de gateway kan aan een ander account worden toegevoegd.

Uw sloten behouden hun codes, kaarten en vingerafdrukken: alleen de toegang op afstand stopt tot er opnieuw een gateway wordt toegevoegd.

11 Technische specificaties

Referentie	GWLSRG2
Model	G2
Wifi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz niet ondersteund)
Verbinding met de sloten	Bluetooth
Voeding	USB-C, 5 V DC, 500 mA (adapter niet meegeleverd)
Statuslampje	rood en blauw
Sloten per gateway	geen vaste limiet
Afmetingen	70 × 70 × 26 mm
Gewicht	49 g
Behuizing	wit kunststof
Gebruik	binnenshuis
App	TTLock (iOS en Android)
Compatibiliteit	sloten en sleutelkluisen die met de TTPlock-app werken

12 Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie

Onderhoud

Veeg de gateway af met een zachte, droge doek. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen en spuit er nooit vloeistof op.

Afvoer

Dit product mag niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Lever het in bij een inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Persoonsgegevens

De TTPlock-app en de bijbehorende clouddienst worden uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, de opslag van de toegangsrechten en het logboek vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever en onder diens privacybeleid, dat wij u aanraden te lezen voordat u een account aanmaakt. De gateway geeft alleen gegevens door tussen uw sloten en de TTPlock-cloud: hij stuurt geen gegevens naar BGA SAS, en wij hebben geen toegang tot uw codes, uw logboek of uw account.

Garantie

Dit product valt onder de wettelijke garantie tegen fabricagefouten bij normaal gebruik.

De garantie dekt geen schade als gevolg van het openen of wijzigen van de gateway, het gebruik van een ongeschikte netadapter, contact met water of gebruik buiten de beoogde gebruiksomstandigheden.

Fabrikant: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is een handelsmerk van BGA SAS. Geproduceerd in China.

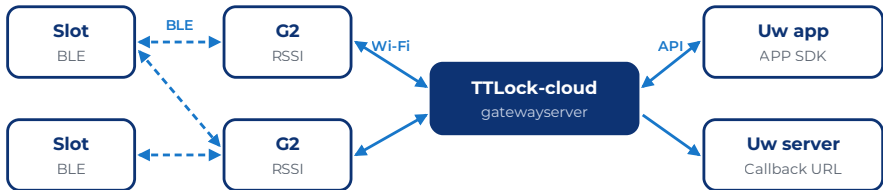
Documentatie: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Deze handleiding — teksten, opmaak en illustraties — mag niet zonder toestemming worden verveelvoudigd. De G2-gateway, de TTLock-app en de TTLock-clouddienst zijn ontwikkeld door Sciener (Hangzhou, China); TTLock is een merk van de rechthebbende. De technische bijlage is gebaseerd op de documentatie van het TTLock Open Platform, gepubliceerd door Sciener. Amazon Alexa en Google Home zijn merken van hun respectieve eigenaars.

Bijlage — Technische informatie

Voor ontwikkelaars en gevorderde gebruikers. Niet nodig voor dagelijks gebruik.

A1 Werking



- Het slot werkt alleen via Bluetooth. De gateway verbindt het via wifi met de TTLock-cloud.
- De gateway zoekt automatisch naar sloten in zijn omgeving en meldt ze aan de gatewayserver.
- De server legt een **veel-op-veel-relatie** tussen de gateways en de sloten van hetzelfde beheerdersaccount. Handmatig koppelen is niet nodig.
- Voor elke opdracht op afstand gebruikt de server de gateway met de **beste RSSI** (sterkste Bluetooth-signaal) naar het slot.
- Het aantal sloten per gateway heeft geen vaste limiet.

A2 De gateway initialiseren vanuit uw eigen app

Eindegebruikers voegen de gateway toe met de TTLock-app (hoofdstuk 5). Gebruik in uw eigen app de gateway-interfaces van de TTLock **APP SDK**. De SDK heeft de **uid** nodig van het account dat eigenaar wordt van de gateway: die wordt meegegeven met het toegangstoken (OAuth 2.0) of via de API *Get user id*.

- 1 Initialiseer de gateway met de APP SDK. Na configuratie maakt hij verbinding met de gatewayserver en registreert hij zich in de cloud.
- 2 Roep *Query the init status of the gateway* aan om de registratie te bevestigen: bij succes wordt een **gatewayId** teruggegeven.
- 3 Roep *Upload detail info of gateway* aan om de gatewaygegevens in de cloud op te slaan. Die zijn nodig voor firmware-updates.

A3 Handige cloud-API's

Get the gateway list of an account	Gateways van een account
Get the lock list of a gateway	Sloten die een gateway ziet, met hun RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateways die een slot bereiken, met hun RSSI
Lock records notify	Toegangsgeschiedenis naar uw server (callback-URL)

i De toegangsgeschiedenis wordt automatisch naar de cloud geüpload. Om ze op uw eigen server te ontvangen, stelt u een **callback-URL** in op de detailpagina van uw applicatie op het TTTLock Open Platform.

A4 Regels voor opdrachten op afstand

- Het opzetten van de Bluetooth-verbinding kan enkele seconden duren: een zwakke RSSI vertraagt de opdracht of laat hem mislukken.
- Elke onderbreking van de Bluetooth-verbinding laat de opdracht mislukken — bijvoorbeeld als iemand het toetsenbord van het slot aanraakt.
- De time-out van de server is **30 seconden**. Stel aan uw kant geen kortere time-out in, anders kunt u het antwoord missen.
- Een gateway kan **maar één Bluetooth-verbinding** tegelijk hebben: stuur opdrachten één voor één en wacht elk resultaat af.

A5 Documentatie

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttllock.com** — handleiding „Unlock via network (Gateway)”, APP SDK en cloud-API.

SVENSKA



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Onlinehjälp

Bruksanvisning

TTLock Wi-Fi-gateway **G2**

Art.nr GWLSRG2 · appen TTLock

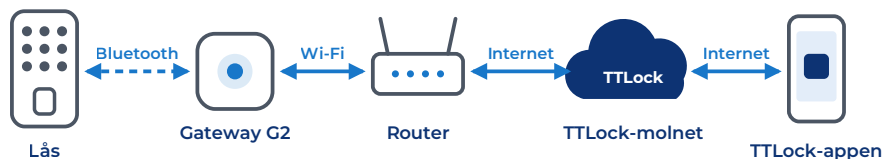
Den här gatewayen fungerar endast med appen **TTLock**. Den är **inte kompatibel med Tuya Smart / Smart Life**.

Innehåll

1	Så fungerar gatewayen	63
2	Innan du börjar	63
3	Förpackningens innehåll	64
4	Statuslampa	64
5	Installera gatewayen	65
6	Placering och räckvidd	65
7	Styra dina lås på distans	65
8	Röstassistenter	66
9	Felsökning	66
10	Ta bort eller överlåta gatewayen	67
11	Tekniska specifikationer	68
12	Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti	68
A	Bilaga — Teknisk information	70

1 Så fungerar gatewayen

Ditt TTLock-lås kommunicerar endast via Bluetooth: på egen hand kan det bara styras från en telefon några meter bort. Gatewayen G2 ansluter låset till internet via ditt Wi-Fi-nätverk. Då kan du öppna det, hantera behörigheter och få aviseringar var du än befinner dig, med appen TTLock.



Tre saker att känna till

Samma konto — gatewayen fungerar bara med de lås som har lagts till med det TTLock-konto som du använder för att lägga till gatewayen (administratörskonto).

Wi-Fi på 2,4 GHz — gatewayen använder endast 2,4 GHz-bandet. De flesta routrar sänder ett nätverk på 2,4 GHz och ett på 5 GHz: välj nätverket på 2,4 GHz.

Bluetooth-räckvidd — gatewayen kommunicerar med låset via Bluetooth. Väggar, metall dörrar och stora apparater minskar räckvidden: placera gatewayen så nära låset som möjligt.

2 Innan du börjar

- ✓ Appen **TTLock** (kostnadsfri, App Store eller Google Play) är installerad på din telefon och du är inloggad på ditt konto.
- ✓ Låset har redan lagts till i appen med **samma konto**.
- ✓ Du känner till namn och lösenord för ditt Wi-Fi-nätverk på **2,4 GHz**. Nätverk på 5 GHz stöds inte.
- ✓ Din telefon är ansluten till detta Wi-Fi-nätverk och Bluetooth är påslaget.
- ✓ Du har en **USB-nätadapter på 5 V** som ger minst 500 mA (medföljer inte). En mobilladdare fungerar bra.

! **Endast för inomhusbruk.** Håll gatewayen borta från vatten, fukt och värmekällor. Öppna eller modifiera den inte: den innehåller inga delar som användaren kan reparera. Använd endast en USB-adapter som uppfyller gällande standarder.

i Appens skärmar och menynamn kan skilja sig något beroende på appens version och telefonens språk.

3 Förpackningens innehåll



Gateway G2 × 1



USB-C-kabel × 1

i **Medföljer inte:** en USB-nätadapter på 5 V (minst 500 mA). En vanlig mobiladdare passar bra.

4 Statuslampa



Rött och blått, blinkar växelvis

Redo att läggas till i appen (installationsläge).



Fast blått sken

Ansluten, normal drift.



Fast rött sken

Nätverksproblem: ingen internetåtkomst, eller så går det inte att nå TTLock-servern (se avsnitt 9).



Släckt

Ingen strömförsörjning: kontrollera USB-adaptern, kabeln och eluttaget.

5 Installera gatewayen

≡ Meny › Gateway › + › G2 › + › Wi-Fi + lösenord

- 1 **Anslut gatewayen:** koppla den till USB-adaptern med den medföljande USB-C-kabeln och sätt adaptorn i ett eluttag — om möjligt där gatewayen ska stå (se avsnitt 6).
- 2 **Vänta tills lampan blinkar växelvis rött och blått:** gatewayen är redo att läggas till.
- 3 Tryck på **menyn** ≡ (uppe till vänster) i appen TTLock och sedan på **Gateway**.
- 4 Tryck på + (uppe till höger) och välj **G2**.
- 5 Tryck på + bredvid gatewayen som appen har hittat.
- 6 Välj ditt Wi-Fi-nätverk på **2,4 GHz** och ange lösenordet.
- 7 Ge gatewayen ett namn — till exempel "Entré" — och bekräfta.
- 8 Lampan lyser med **fast blått sken**: installationen är klar. Gatewayen ansluter själv till de lås på ditt konto som finns inom räckhåll — ingen parkoppling behövs.

i Om åtgärden överskrider tidsgränsen: koppla ur gatewayen, vänta 10 sekunder, anslut den igen och börja om från steg 2. Håll telefonen nära gatewayen under installationen.

6 Placering och räckvidd

- Inomhus, ansluten till ett eluttag, där Wi-Fi-signalen är bra.
- **Så nära låset som möjligt** — helst mindre än 10 meter bort, utan tjock vägg, metall dörr eller stor apparat emellan.
- En gateway kan betjäna **flera lås** på samma konto. För lås som sitter långt ifrån varandra lägger du till en andra gateway: för varje kommando använder systemet automatiskt den gateway som har bäst signal.
- Låt gatewayen vara ansluten hela tiden. Om den kopplas ur slutar fjärrfunktionerna att fungera, men dina lås fungerar fortfarande på plats (kod, kort, fingeravtryck, Bluetooth med appen).

7 Styra dina lås på distans

- ✓ Låsa upp dörren var du än är — och låsa den, om ditt lås har stöd för det.
- ✓ Se låsets status och batterinivå.

- ✓ Skapa, ändra och ta bort koder och eKeys (elektroniska nycklar som skickas till en annan persons app), med datum och tidsintervall; ändra giltigheten för kort och fingeravtryck, eller ta bort dem.
- ✓ Kontrollera och ställa in låsets klocka.
- ✓ Se åtkomsthistoriken, som laddas upp automatiskt, och få en avisering varje gång låset låses upp.

i Ett fjärrkommando kan ta några sekunder — upp till 30 sekunder — medan gatewayen ansluter till låset. Skicka ett kommando i taget och vänta på resultatet innan du skickar nästa. Ett kommando misslyckas om någon använder låsets knappsats samtidigt.

8 Röstassistenter

- 1 Välj låset i appen TTLock, gå till **Inställningar** och slå på **Fjärrupplåsning**.
- 2 **Amazon Alexa:** sök efter skillen **TTLock** i Alexa-appen, aktivera den och logga in med ditt TTLock-konto.
- 3 **Google Home:** lägg till tjänsten **TTLock** i Google Home-appen och logga in med ditt TTLock-konto.

i Röststyrning kräver att gatewayen är online. För upplåsning kan assistenten be dig att ställa in en säkerhetskod.

9 Felsökning

Appen hittar inte gatewayen.

Kontrollera att lampan blinkar växelvis rött och blått; om inte, koppla ur gatewayen och anslut den igen. Låt Bluetooth vara påslaget och stanna nära gatewayen.

Mitt Wi-Fi-nätverk visas inte, eller anslutningen misslyckas.

Gatewayen fungerar endast med nätverk på 2,4 GHz (802.11 b/g/n). På en router med dubbla band väljer du nätverket på 2,4 GHz eller ger det ett eget namn. Kontrollera lösenordet: det är skiftlägeskänsligt.

Tidsgränsen överskrids när gatewayen läggs till.

Koppla ur gatewayen, vänta 10 sekunder, anslut den igen och börja om från steg 2 i avsnitt 5.

Lampan lyser fortfarande rött.

Kontrollera att routern fungerar och har internetåtkomst. Starta om routern och därefter gatewayen.

Gatewayen hittar inte låset, eller låset visas som offline.

Låset och gatewayen måste ha lagts till med samma TTLock-konto. Flytta gatewayen närmare låset.

Ett fjärrkommando misslyckas.

Bluetooth-signalen är för svag: flytta gatewayen närmare låset. Se till att ingen använder låsets knappsats och skicka ett kommando i taget.

Jag har bytt router, eller namn eller lösenord på mitt Wi-Fi.

Ta bort gatewayen i appen (avsnitt 10), koppla ur den, anslut den igen och lägg till den på nytt.

10 Ta bort eller överlåta gatewayen

Tryck på  → **Gateway** i appen, välj gatewayen och tryck sedan på **Ta bort**. Koppla ur gatewayen och anslut den igen: lampan blinkar rött och blått igen, och gatewayen kan läggas till i ett annat konto.

Dina lås behåller sina koder, kort och fingeravtryck: endast fjärråtkomsten upphör tills en gateway läggs till igen.

11 Tekniska specifikationer

Artikelnummer	GWLSRG2
Modell	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz stöds inte)
Anslutning till låsen	Bluetooth
Strömförsörjning	USB-C, 5 V DC, 500 mA (adapter medföljer inte)
Statuslampa	röd och blå
Lås per gateway	ingen fast gräns
Mått	70 × 70 × 26 mm
Vikt	49 g
Hölje	vit plast
Användning	inomhus
App	TTLock (iOS och Android)
Kompatibilitet	lås och nyckelskåp som fungerar med appen TTLock

12 Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti

Skötsel

Torka av gatewayen med en mjuk, torr trasa. Använd inte lösningsmedel eller slipande medel, och spreja aldrig vätska på den.

Avfallshantering

Den här produkten får inte slängas i hushållsavfallet. Lämna den på en återvinningscentral eller en annan samlingsplats för elavfall.

Personuppgifter

Appen TTLock och dess molntjänst ges ut av en tredje part. Skapandet av kontot, lagringen av åtkomsträttigheterna och händelsehistoriken ligger på utgivarens ansvar och regleras av dennes integritetspolicy, som vi uppmanar dig att läsa innan du registrerar dig. Gatewayen vidarebefordrar endast data mellan dina lås och TTLock-molnet: den skickar inga data till BGA SAS, och vi har inte tillgång till dina koder, din händelsehistorik eller ditt konto.

Garanti

Den här produkten omfattas av den lagstadgade reklamationsrätten för tillverkningsfel vid normal användning.

Reklamationsrätten omfattar inte skador till följd av att gatewayen har öppnats eller modifierats, användning av en olämplig nätadapter, kontakt med vatten eller användning under andra förhållanden än de avsedda.

Tillverkare: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ är ett varumärke som tillhör BGA SAS. Tillverkad i Kina.

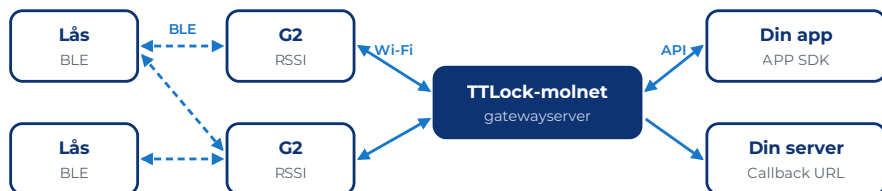
Dokumentation: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Den här bruksanvisningen — text, layout och illustrationer — får inte återges utan tillstånd. Gatewayen G2, appen TTLock och molntjänsten TTLock är utvecklade av Sciener (Hangzhou, Kina); TTLock är ett varumärke som tillhör sin innehavare. Den tekniska bilagan bygger på dokumentationen för TTLock Open Platform som publiceras av Sciener. Amazon Alexa och Google Home är varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Bilaga — Teknisk information

För utvecklare och avancerade användare. Behövs inte för vardaglig användning.

A1 Så fungerar det



- Låset använder endast Bluetooth. Gatewayen ansluter det till TTLock-molnet via Wi-Fi.
- Gatewayen söker automatiskt efter lås i sin omgivning och rapporterar dem till gatewayservern.
- Servern skapar en **många-till-många-relation** mellan gatewayerna och låsen på samma administratörskonto. Ingen manuell koppling behövs.
- För varje fjärrkommando använder servern den gateway som har **bäst RSSI** (starkast Bluetooth-signal) till låset.
- Antalet lås per gateway har ingen fast gräns.

A2 Initiera gatewayen från din egen app

Slutanvändare lägger till gatewayen med appen TTLock (avsnitt 5). I din egen app använder du gateway-gränssnittet i TTLock **APP SDK**. SDK:n behöver **uid** för det konto som ska äga gatewayen: det returneras med åtkomsttoken (OAuth 2.0) eller via API:t *Get user id*.

- 1 Initiera gatewayen med APP SDK. När den är konfigurerad ansluter den till gatewayservern och registrerar sig i molnet.
- 2 Anropa *Query the init status of the gateway* för att bekräfta registreringen: vid framgång returneras ett **gatewayid**.
- 3 Anropa *Upload detail info of gateway* för att spara gatewayens uppgifter i molnet. De behövs för firmwareuppdateringar.

A3 Användbara moln-API:er

Get the gateway list of an account	Gatewayer för ett konto
Get the lock list of a gateway	Lås som en gateway ser, med deras RSSI
Get the gateway list of a lock	Gatewayer som når ett lås, med deras RSSI
Lock records notify	Åtkomsthistorik som skickas till din server (callback-URL)

i Åtkomsthistoriken laddas upp till molnet automatiskt. För att ta emot den på din egen server anger du en **callback-URL** på applikationens informationssida i TTLock Open Platform.

A4 Regler för fjärrkommandon

- Det kan ta flera sekunder att upprätta Bluetooth-länken: en svag RSSI gör kommandot långsammare eller får det att misslyckas.
- Varje avbrott i Bluetooth-länken får kommandot att misslyckas — till exempel om någon rör låsets knappsats.
- Servers tidsgräns är **30 sekunder**. Ställ inte in en kortare tidsgräns på din sida, annars kan du missa svaret.
- En gateway har **endast en Bluetooth-anslutning** åt gången: skicka kommandona ett i taget och vänta på varje resultat.

A5 Dokumentation

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — användarguiden "Unlock via network (Gateway)", APP SDK och moln-API.