

SVENSKA



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Onlinehjälp

Bruksanvisning

TTLock Wi-Fi-gateway **G2**

Art.nr GWLSRG2 · appen TTLock

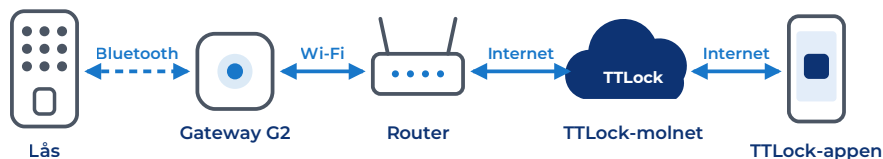
Den här gatewayen fungerar endast med appen **TTLock**. Den är **inte kompatibel med Tuya Smart / Smart Life**.

Innehåll

1	Så fungerar gatewayen	2
2	Innan du börjar	2
3	Förpackningens innehåll	3
4	Statuslampa	3
5	Installera gatewayen	4
6	Placering och räckvidd	4
7	Styra dina lås på distans	4
8	Röstassistenter	5
9	Felsökning	5
10	Ta bort eller överlåta gatewayen	6
11	Tekniska specifikationer	7
12	Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti	7
A	Bilaga — Teknisk information	9

1 Så fungerar gatewayen

Ditt TTLock-lås kommunicerar endast via Bluetooth: på egen hand kan det bara styras från en telefon några meter bort. Gatewayen G2 ansluter låset till internet via ditt Wi-Fi-nätverk. Då kan du öppna det, hantera behörigheter och få aviseringar var du än befinner dig, med appen TTLock.



Tre saker att känna till

Samma konto — gatewayen fungerar bara med de lås som har lagts till med det TTLock-konto som du använder för att lägga till gatewayen (administratörskonto).

Wi-Fi på 2,4 GHz — gatewayen använder endast 2,4 GHz-bandet. De flesta routrar sänder ett nätverk på 2,4 GHz och ett på 5 GHz: välj nätverket på 2,4 GHz.

Bluetooth-räckvidd — gatewayen kommunicerar med låset via Bluetooth. Väggar, metall dörrar och stora apparater minskar räckvidden: placera gatewayen så nära låset som möjligt.

2 Innan du börjar

- ✓ Appen **TTLock** (kostnadsfri, App Store eller Google Play) är installerad på din telefon och du är inloggad på ditt konto.
- ✓ Låset har redan lagts till i appen med **samma konto**.
- ✓ Du känner till namn och lösenord för ditt Wi-Fi-nätverk på **2,4 GHz**. Nätverk på 5 GHz stöds inte.
- ✓ Din telefon är ansluten till detta Wi-Fi-nätverk och Bluetooth är påslaget.
- ✓ Du har en **USB-nätadapter på 5 V** som ger minst 500 mA (medföljer inte). En mobilladdare fungerar bra.

! **Endast för inomhusbruk.** Håll gatewayen borta från vatten, fukt och värmekällor. Öppna eller modifiera den inte: den innehåller inga delar som användaren kan reparera. Använd endast en USB-adapter som uppfyller gällande standarder.

i Appens skärmar och menynamn kan skilja sig något beroende på appens version och telefonens språk.

3 Förpackningens innehåll



Gateway G2 × 1



USB-C-kabel × 1

i **Medföljer inte:** en USB-nätadapter på 5 V (minst 500 mA). En vanlig mobiladdare passar bra.

4 Statuslampa



Rött och blått, blinkar växelvis

Redo att läggas till i appen (installationsläge).



Fast blått sken

Ansluten, normal drift.



Fast rött sken

Nätverksproblem: ingen internetåtkomst, eller så går det inte att nå TTLock-servern (se avsnitt 9).



Släckt

Ingen strömförsörjning: kontrollera USB-adaptern, kabeln och eluttaget.

5 Installera gatewayen

≡ Meny › Gateway › + › G2 › + › Wi-Fi + lösenord

- 1 **Anslut gatewayen:** koppla den till USB-adaptorn med den medföljande USB-C-kabeln och sätt adaptorn i ett eluttag — om möjligt där gatewayen ska stå (se avsnitt 6).
- 2 **Vänta tills lampan blinkar växelvis rött och blått:** gatewayen är redo att läggas till.
- 3 Tryck på **menyn** ≡ (uppe till vänster) i appen TTLock och sedan på **Gateway**.
- 4 Tryck på + (uppe till höger) och välj **G2**.
- 5 Tryck på + bredvid gatewayen som appen har hittat.
- 6 Välj ditt Wi-Fi-nätverk på **2,4 GHz** och ange lösenordet.
- 7 Ge gatewayen ett namn — till exempel "Entré" — och bekräfta.
- 8 Lampan lyser med **fast blått sken**: installationen är klar. Gatewayen ansluter själv till de lås på ditt konto som finns inom räckhåll — ingen parkoppling behövs.

i Om åtgärden överskrider tidsgränsen: koppla ur gatewayen, vänta 10 sekunder, anslut den igen och börja om från steg 2. Håll telefonen nära gatewayen under installationen.

6 Placering och räckvidd

- Inomhus, ansluten till ett eluttag, där Wi-Fi-signalen är bra.
- **Så nära låset som möjligt** — helst mindre än 10 meter bort, utan tjock vägg, metall dörr eller stor apparat emellan.
- En gateway kan betjäna **flera lås** på samma konto. För lås som sitter långt ifrån varandra lägger du till en andra gateway: för varje kommando använder systemet automatiskt den gateway som har bäst signal.
- Låt gatewayen vara ansluten hela tiden. Om den kopplas ur slutar fjärrfunktionerna att fungera, men dina lås fungerar fortfarande på plats (kod, kort, fingeravtryck, Bluetooth med appen).

7 Styra dina lås på distans

- ✓ Låsa upp dörren var du än är — och låsa den, om ditt lås har stöd för det.
- ✓ Se låsets status och batterinivå.

- ✓ Skapa, ändra och ta bort koder och eKeys (elektroniska nycklar som skickas till en annan persons app), med datum och tidsintervall; ändra giltigheten för kort och fingeravtryck, eller ta bort dem.
- ✓ Kontrollera och ställa in låsets klocka.
- ✓ Se åtkomsthistoriken, som laddas upp automatiskt, och få en avisering varje gång låset låses upp.

i Ett fjärrkommando kan ta några sekunder — upp till 30 sekunder — medan gatewayen ansluter till låset. Skicka ett kommando i taget och vänta på resultatet innan du skickar nästa. Ett kommando misslyckas om någon använder låsets knappsats samtidigt.

8 Röstassistenter

- 1 Välj låset i appen TTLock, gå till **Inställningar** och slå på **Fjärrupplåsning**.
- 2 **Amazon Alexa:** sök efter skillen **TTLock** i Alexa-appen, aktivera den och logga in med ditt TTLock-konto.
- 3 **Google Home:** lägg till tjänsten **TTLock** i Google Home-appen och logga in med ditt TTLock-konto.

i Röststyrning kräver att gatewayen är online. För upplåsning kan assistenten be dig att ställa in en säkerhetskod.

9 Felsökning

Appen hittar inte gatewayen.

Kontrollera att lampan blinkar växelvis rött och blått; om inte, koppla ur gatewayen och anslut den igen. Låt Bluetooth vara påslaget och stanna nära gatewayen.

Mitt Wi-Fi-nätverk visas inte, eller anslutningen misslyckas.

Gatewayen fungerar endast med nätverk på 2,4 GHz (802.11 b/g/n). På en router med dubbla band väljer du nätverket på 2,4 GHz eller ger det ett eget namn. Kontrollera lösenordet: det är skiftlägeskänsligt.

Tidsgränsen överskrids när gatewayen läggs till.

Koppla ur gatewayen, vänta 10 sekunder, anslut den igen och börja om från steg 2 i avsnitt 5.

Lampan lyser fortfarande rött.

Kontrollera att routern fungerar och har internetåtkomst. Starta om routern och därefter gatewayen.

Gatewayen hittar inte låset, eller låset visas som offline.

Låset och gatewayen måste ha lagts till med samma TTLock-konto. Flytta gatewayen närmare låset.

Ett fjärrkommando misslyckas.

Bluetooth-signalen är för svag: flytta gatewayen närmare låset. Se till att ingen använder låsets knappsats och skicka ett kommando i taget.

Jag har bytt router, eller namn eller lösenord på mitt Wi-Fi.

Ta bort gatewayen i appen (avsnitt 10), koppla ur den, anslut den igen och lägg till den på nytt.

10 Ta bort eller överlåta gatewayen

Tryck på  → **Gateway** i appen, välj gatewayen och tryck sedan på **Ta bort**. Koppla ur gatewayen och anslut den igen: lampan blinkar rött och blått igen, och gatewayen kan läggas till i ett annat konto.

Dina lås behåller sina koder, kort och fingeravtryck: endast fjärråtkomsten upphör tills en gateway läggs till igen.

11 Tekniska specifikationer

Artikelnummer	GWLSRG2
Modell	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz stöds inte)
Anslutning till låsen	Bluetooth
Strömförsörjning	USB-C, 5 V DC, 500 mA (adapter medföljer inte)
Statuslampa	röd och blå
Lås per gateway	ingen fast gräns
Mått	70 × 70 × 26 mm
Vikt	49 g
Hölje	vit plast
Användning	inomhus
App	TTLock (iOS och Android)
Kompatibilitet	lås och nyckelskåp som fungerar med appen TTLock

12 Skötsel, avfallshantering, personuppgifter och garanti

Skötsel

Torka av gatewayen med en mjuk, torr trasa. Använd inte lösningsmedel eller slipande medel, och spreja aldrig vätska på den.

Avfallshantering

Den här produkten får inte slängas i hushållsavfallet. Lämna den på en återvinningscentral eller en annan samlingsplats för elavfall.

Personuppgifter

Appen TTLock och dess molntjänst ges ut av en tredje part. Skapandet av kontot, lagringen av åtkomsträttigheterna och händelsehistoriken ligger på utgivarens ansvar och regleras av dennes integritetspolicy, som vi uppmanar dig att läsa innan du registrerar dig. Gatewayen vidarebefordrar endast data mellan dina lås och TTLock-molnet: den skickar inga data till BGA SAS, och vi har inte tillgång till dina koder, din händelsehistorik eller ditt konto.

Garanti

Den här produkten omfattas av den lagstadgade reklamationsrätten för tillverkningsfel vid normal användning.

Reklamationsrätten omfattar inte skador till följd av att gatewayen har öppnats eller modifierats, användning av en olämplig nätadapter, kontakt med vatten eller användning under andra förhållanden än de avsedda.

Tillverkare: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ är ett varumärke som tillhör BGA SAS. Tillverkad i Kina.

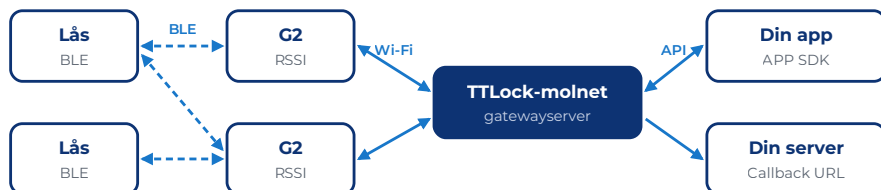
Dokumentation: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Den här bruksanvisningen — text, layout och illustrationer — får inte återges utan tillstånd. Gatewayen G2, appen TTLock och molntjänsten TTLock är utvecklade av Sciener (Hangzhou, Kina); TTLock är ett varumärke som tillhör sin innehavare. Den tekniska bilagan bygger på dokumentationen för TTLock Open Platform som publiceras av Sciener. Amazon Alexa och Google Home är varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Bilaga — Teknisk information

För utvecklare och avancerade användare. Behövs inte för vardaglig användning.

A1 Så fungerar det



- Låset använder endast Bluetooth. Gatewayen ansluter det till TTLock-molnet via Wi-Fi.
- Gatewayen söker automatiskt efter lås i sin omgivning och rapporterar dem till gatewayservern.
- Servern skapar en **många-till-många-relation** mellan gatewayerna och låsen på samma administratörskonto. Ingen manuell koppling behövs.
- För varje fjärrkommando använder servern den gateway som har **bäst RSSI** (starkast Bluetooth-signal) till låset.
- Antalet lås per gateway har ingen fast gräns.

A2 Initiera gatewayen från din egen app

Slutanvändare lägger till gatewayen med appen TTLock (avsnitt 5). I din egen app använder du gateway-gränssnittet i TTLock **APP SDK**. SDK:n behöver **uid** för det konto som ska äga gatewayen: det returneras med åtkomsttoken (OAuth 2.0) eller via API:t *Get user id*.

- 1 Initiera gatewayen med APP SDK. När den är konfigurerad ansluter den till gatewayservern och registrerar sig i molnet.
- 2 Anropa *Query the init status of the gateway* för att bekräfta registreringen: vid framgång returneras ett **gatewayid**.
- 3 Anropa *Upload detail info of gateway* för att spara gatewayens uppgifter i molnet. De behövs för firmwareuppdateringar.

A3 Användbara moln-API:er

Get the gateway list of an account	Gatewayer för ett konto
Get the lock list of a gateway	Lås som en gateway ser, med deras RSSI
Get the gateway list of a lock	Gatewayer som når ett lås, med deras RSSI
Lock records notify	Åtkomsthistorik som skickas till din server (callback-URL)

i Åtkomsthistoriken laddas upp till molnet automatiskt. För att ta emot den på din egen server anger du en **callback-URL** på applikationens informationssida i TTLock Open Platform.

A4 Regler för fjärrkommandon

- Det kan ta flera sekunder att upprätta Bluetooth-länken: en svag RSSI gör kommandot långsammare eller får det att misslyckas.
- Varje avbrott i Bluetooth-länken får kommandot att misslyckas — till exempel om någon rör låsets knappsats.
- Servers tidsgräns är **30 sekunder**. Ställ inte in en kortare tidsgräns på din sida, annars kan du missa svaret.
- En gateway har **endast en Bluetooth-anslutning** åt gången: skicka kommandona ett i taget och vänta på varje resultat.

A5 Dokumentation

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — användarguiden "Unlock via network (Gateway)", APP SDK och moln-API.