

NEDERLANDS



wizelek.com/help/
GWLSRG2.html
Online hulp

Gebruikershandleiding

TTLock wifi-gateway **G2**

Ref. GWLSRG2 · TTPlock-app

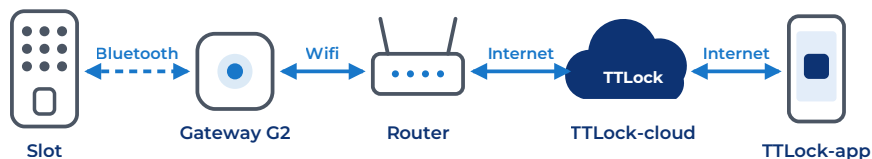
Deze gateway werkt alleen met de **TTLock**-app. Hij is **niet compatibel met Tuya Smart / Smart Life**.

Inhoud

1	Zo werkt de gateway	2
2	Voordat u begint	2
3	Inhoud van de verpakking	3
4	Statuslampje	3
5	De gateway installeren	4
6	Plaatsing en bereik	4
7	Uw sloten op afstand bedienen	5
8	Spraakassistenten	5
9	Problemen oplossen	5
10	De gateway verwijderen of overdragen	6
11	Technische specificaties	7
12	Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie	7
A	Bijlage — Technische informatie	9

1 Zo werkt de gateway

Uw TTLock-slot communiceert alleen via Bluetooth: op zichzelf kan het alleen worden bediend met een telefoon op enkele meters afstand. De G2-gateway verbindt het via uw wifinetwerk met internet. Zo kunt u het slot overal openen, toegang beheren en meldingen ontvangen met de TTLock-app.



Drie dingen om te weten

Hetzelfde account — de gateway werkt alleen met de sloten die zijn toegevoegd met het TTLock-account waarmee u de gateway toevoegt (beheerdersaccount).

Wifi op 2,4 GHz — de gateway gebruikt alleen de 2,4 GHz-band. De meeste routers zenden een 2,4 GHz- en een 5 GHz-netwerk uit: kies het 2,4 GHz-netwerk.

Bluetooth-bereik — de gateway communiceert via Bluetooth met het slot. Muren, metalen deuren en grote apparaten verkleinen het bereik: plaats de gateway zo dicht mogelijk bij het slot.

2 Voordat u begint

- ✓ De **TTLock-app** (gratis, App Store of Google Play) is op uw telefoon geïnstalleerd en u bent ingelogd op uw account.
- ✓ Het slot is al met **hetzelfde account** in de app toegevoegd.
- ✓ U kent de naam en het wachtwoord van uw **2,4 GHz**-wifinetwerk. 5 GHz-netwerken worden niet ondersteund.
- ✓ Uw telefoon is met dit wifinetwerk verbonden en Bluetooth staat aan.
- ✓ U hebt een **USB-netadapter van 5 V** die minstens 500 mA levert (niet meegeleverd). Een telefoonlader volstaat.

! **Alleen voor gebruik binnenshuis.** Houd de gateway uit de buurt van water, vocht en warmtebronnen. Open of wijzig hem niet: hij bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan repareren. Gebruik alleen een USB-adapter die voldoet aan de geldende normen.

i De schermen en menunamen van de app kunnen iets afwijken, afhankelijk van de versie van de app en de taal van uw telefoon.

3 Inhoud van de verpakking



G2-gateway × 1



USB-C-kabel × 1

i **Niet meegeleverd:** een USB-netadapter van 5 V (minimaal 500 mA). Een gewone telefoonlader is geschikt.

4 Statuslampje



Afwisselend rood en blauw knipperend

Klaar om in de app te worden toegevoegd (installatiemodus).



Continu blauw

Verbonden, normale werking.



Continu rood

Netwerkprobleem: geen internettoegang, of de TTLock-server is onbereikbaar (zie hoofdstuk 9).



Uit

Geen voeding: controleer de USB-adapter, de kabel en het stopcontact.

5 De gateway installeren

≡ Menu › Gateway › + › G2 › + › Wifi + wachtwoord

- 1 **Sluit de gateway aan:** verbind hem met de meegeleverde USB-C-kabel met de USB-adapter en steek de adapter in een stopcontact — zo mogelijk op de plek waar de gateway blijft staan (zie hoofdstuk 6).
- 2 **Wacht tot het lampje afwisselend rood en blauw knippert:** de gateway is klaar om te worden toegevoegd.
- 3 Tik in de TLock-app op het **menu** ≡ (linksboven) en daarna op **Gateway**.
- 4 Tik op **+** (rechtsboven) en kies **G2**.
- 5 Tik op **+** naast de gateway die de app heeft gevonden.
- 6 Kies uw **2,4 GHz**-wifinetwerk en voer het wachtwoord in.
- 7 Geef de gateway een naam — bijvoorbeeld „Voordeur” — en bevestig.
- 8 Het lampje brandt **continu blauw**: de installatie is voltooid. De gateway maakt zelf verbinding met de sloten van uw account die binnen bereik zijn — koppelen is niet nodig.

i Bij een time-out: koppel de gateway los, wacht 10 seconden, sluit hem weer aan en begin opnieuw bij stap 2. Houd uw telefoon tijdens de installatie dicht bij de gateway.

6 Plaatsing en bereik

- Binnenshuis, aangesloten op een stopcontact, op een plek met een goed wifisignaal.
- **Zo dicht mogelijk bij het slot** — bij voorkeur op minder dan 10 meter, zonder dikke muur, metalen deur of groot apparaat ertussen.
- Eén gateway kan **meerdere sloten** van hetzelfde account bedienen. Voor sloten die ver uit elkaar liggen, voegt u een tweede gateway toe: voor elke opdracht gebruikt het systeem automatisch de gateway met het beste signaal.
- Laat de gateway altijd aangesloten. Als hij wordt losgekoppeld, werken de functies op afstand niet meer, maar uw sloten blijven ter plaatse werken (code, kaart, vingerafdruk, Bluetooth met de app).

7 Uw sloten op afstand bedienen

- ✓ De deur overal openen — en vergrendelen, als uw slot dat ondersteunt.
- ✓ De status van het slot en het batterijniveau bekijken.
- ✓ Codes en eKeys (elektronische sleutels die naar de app van iemand anders worden gestuurd) aanmaken, wijzigen en verwijderen, met data en tijdvensters; de geldigheid van kaarten en vingerafdrukken wijzigen of ze verwijderen.
- ✓ De klok van het slot controleren en instellen.
- ✓ De toegangsgeschiedenis bekijken, die automatisch wordt geüpload, en een melding ontvangen telkens als het slot wordt geopend.

i Een opdracht op afstand kan enkele seconden duren — tot 30 seconden — terwijl de gateway verbinding maakt met het slot. Stuur één opdracht tegelijk en wacht op het resultaat voordat u de volgende stuurt. Een opdracht mislukt als iemand op hetzelfde moment het toetsenbord van het slot gebruikt.

8 Spraakassistenten

- 1 Selecteer in de TTLock-app het slot, ga naar **Instellingen** en zet **Ontgrendelen op afstand** aan.
- 2 **Amazon Alexa**: zoek in de Alexa-app de skill **TTLock**, schakel hem in en log in met uw TTLock-account.
- 3 **Google Home**: voeg in de Google Home-app de dienst **TTLock** toe en log in met uw TTLock-account.

i Spraakbediening werkt alleen als de gateway online is. Voor het ontgrendelen kan de assistent u vragen een beveiligingscode in te stellen.

9 Problemen oplossen

De app vindt de gateway niet.

Controleer of het lampje afwisselend rood en blauw knippert; zo niet, koppel de gateway los en sluit hem weer aan. Laat Bluetooth aan en blijf dicht bij de gateway.

Mijn wifinetwerk staat er niet bij, of de verbinding mislukt.

De gateway werkt alleen met 2,4 GHz-netwerken (802.11 b/g/n). Kies bij een dualband-router het 2,4 GHz-netwerk of geef het een aparte naam. Controleer het wachtwoord: het is hoofdlettergevoelig.

Het toevoegen van de gateway geeft een time-out.

Koppel de gateway los, wacht 10 seconden, sluit hem weer aan en begin opnieuw bij stap 2 van hoofdstuk 5.

Het lampje blijft rood.

Controleer of uw router werkt en toegang heeft tot internet. Herstart de router en daarna de gateway.

De gateway ziet het slot niet, of het slot staat offline.

Slot en gateway moeten met hetzelfde TTLock-account zijn toegevoegd. Zet de gateway dichterbij het slot.

Een opdracht op afstand mislukt.

Het Bluetooth-signaal is te zwak: zet de gateway dichterbij het slot. Zorg dat niemand het toetsenbord van het slot gebruikt en stuur één opdracht tegelijk.

Ik heb mijn router vervangen, of mijn wifinaam of wifiwachtwoord gewijzigd.

Verwijder de gateway in de app (hoofdstuk 10), koppel hem los, sluit hem weer aan en voeg hem opnieuw toe.

10 De gateway verwijderen of overdragen

Tik in de app op $\equiv \rightarrow$ **Gateway**, kies de gateway en tik daarna op **Verwijderen**. Koppel de gateway los en sluit hem weer aan: het lampje knippert weer rood en blauw, en de gateway kan aan een ander account worden toegevoegd.

Uw sloten behouden hun codes, kaarten en vingerafdrukken: alleen de toegang op afstand stopt tot er opnieuw een gateway wordt toegevoegd.

11 Technische specificaties

Referentie	GWLSRG2
Model	G2
Wifi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz niet ondersteund)
Verbinding met de sloten	Bluetooth
Voeding	USB-C, 5 V DC, 500 mA (adapter niet meegeleverd)
Statuslampje	rood en blauw
Sloten per gateway	geen vaste limiet
Afmetingen	70 × 70 × 26 mm
Gewicht	49 g
Behuizing	wit kunststof
Gebruik	binnenshuis
App	TTLock (iOS en Android)
Compatibiliteit	sloten en sleutelkluisen die met de TTPlock-app werken

12 Onderhoud, afvoer, persoonsgegevens en garantie

Onderhoud

Veeg de gateway af met een zachte, droge doek. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen en spuit er nooit vloeistof op.

Afvoer

Dit product mag niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Lever het in bij een inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Persoonsgegevens

De TTPlock-app en de bijbehorende clouddienst worden uitgegeven door een derde partij. Het aanmaken van het account, de opslag van de toegangsrechten en het logboek vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever en onder diens privacybeleid, dat wij u aanraden te lezen voordat u een account aanmaakt. De gateway geeft alleen gegevens door tussen uw sloten en de TTPlock-cloud: hij stuurt geen gegevens naar BGA SAS, en wij hebben geen toegang tot uw codes, uw logboek of uw account.

Garantie

Dit product valt onder de wettelijke garantie tegen fabricagefouten bij normaal gebruik.

De garantie dekt geen schade als gevolg van het openen of wijzigen van de gateway, het gebruik van een ongeschikte netadapter, contact met water of gebruik buiten de beoogde gebruiksomstandigheden.

Fabrikant: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ is een handelsmerk van BGA SAS. Geproduceerd in China.

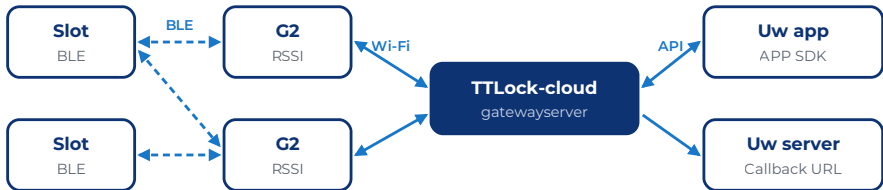
Documentatie: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Deze handleiding — teksten, opmaak en illustraties — mag niet zonder toestemming worden verveelvoudigd. De G2-gateway, de TTLock-app en de TTLock-clouddienst zijn ontwikkeld door Sciener (Hangzhou, China); TTLock is een merk van de rechthebbende. De technische bijlage is gebaseerd op de documentatie van het TTLock Open Platform, gepubliceerd door Sciener. Amazon Alexa en Google Home zijn merken van hun respectieve eigenaars.

Bijlage — Technische informatie

Voor ontwikkelaars en gevorderde gebruikers. Niet nodig voor dagelijks gebruik.

A1 Werking



- Het slot werkt alleen via Bluetooth. De gateway verbindt het via wifi met de TTLock-cloud.
- De gateway zoekt automatisch naar sloten in zijn omgeving en meldt ze aan de gatewayserver.
- De server legt een **veel-op-veel-relatie** tussen de gateways en de sloten van hetzelfde beheerdersaccount. Handmatig koppelen is niet nodig.
- Voor elke opdracht op afstand gebruikt de server de gateway met de **beste RSSI** (sterkste Bluetooth-signaal) naar het slot.
- Het aantal sloten per gateway heeft geen vaste limiet.

A2 De gateway initialiseren vanuit uw eigen app

Eindegebruikers voegen de gateway toe met de TTLock-app (hoofdstuk 5). Gebruik in uw eigen app de gateway-interfaces van de TTLock **APP SDK**. De SDK heeft de **uid** nodig van het account dat eigenaar wordt van de gateway: die wordt meegegeven met het toegangstoken (OAuth 2.0) of via de API *Get user id*.

- 1 Initialiseer de gateway met de APP SDK. Na configuratie maakt hij verbinding met de gatewayserver en registreert hij zich in de cloud.
- 2 Roep *Query the init status of the gateway* aan om de registratie te bevestigen: bij succes wordt een **gatewayId** teruggegeven.
- 3 Roep *Upload detail info of gateway* aan om de gatewaygegevens in de cloud op te slaan. Die zijn nodig voor firmware-updates.

A3 Handige cloud-API's

Get the gateway list of an account	Gateways van een account
Get the lock list of a gateway	Sloten die een gateway ziet, met hun RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateways die een slot bereiken, met hun RSSI
Lock records notify	Toegangsgeschiedenis naar uw server (callback-URL)

i De toegangsgeschiedenis wordt automatisch naar de cloud geüpload. Om ze op uw eigen server te ontvangen, stelt u een **callback-URL** in op de detailpagina van uw applicatie op het TTLock Open Platform.

A4 Regels voor opdrachten op afstand

- Het opzetten van de Bluetooth-verbinding kan enkele seconden duren: een zwakke RSSI vertraagt de opdracht of laat hem mislukken.
- Elke onderbreking van de Bluetooth-verbinding laat de opdracht mislukken — bijvoorbeeld als iemand het toetsenbord van het slot aanraakt.
- De time-out van de server is **30 seconden**. Stel aan uw kant geen kortere time-out in, anders kunt u het antwoord missen.
- Een gateway kan **maar één Bluetooth-verbinding** tegelijk hebben: stuur opdrachten één voor één en wacht elk resultaat af.

A5 Documentatie

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — handleiding „Unlock via network (Gateway)”, APP SDK en cloud-API.