

ITALIANO

Manuale d'uso

Gateway Wi-Fi TTLock G2

Rif. GWLSRG2 · app TTLock



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Assistenza online

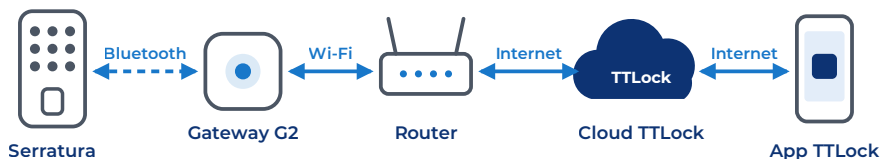
Questo gateway funziona solo con l'app **TTLock**. Non è compatibile con Tuya Smart / Smart Life.

Indice

1	Come funziona il gateway	2
2	Prima di iniziare	2
3	Contenuto della confezione	3
4	Spia di stato	3
5	Configurare il gateway	4
6	Posizionamento e portata	4
7	Gestire le serrature a distanza	5
8	Assistenti vocali	5
9	Risoluzione dei problemi	5
10	Rimuovere o cedere il gateway	6
11	Specifiche tecniche	7
12	Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia	7
A	Appendice — Informazioni tecniche	9

1 Come funziona il gateway

La serratura TTLock comunica solo via Bluetooth: da sola, può essere comandata solo da un telefono a pochi metri di distanza. Il gateway G2 la collega a Internet tramite la rete Wi-Fi. È così possibile aprirla, gestire gli accessi e ricevere le notifiche ovunque ci si trovi, con l'app TTLock.



Tre cose da sapere

Stesso account — il gateway funziona solo con le serrature aggiunte con l'account TTLock usato per aggiungere il gateway (account amministratore).

Wi-Fi a 2,4 GHz — il gateway usa solo la banda a 2,4 GHz. La maggior parte dei router trasmette una rete a 2,4 GHz e una a 5 GHz: scegliere quella a 2,4 GHz.

Portata Bluetooth — il gateway comunica con la serratura via Bluetooth. Muri, porte metalliche e grandi elettrodomestici riducono la portata: posizionare il gateway il più vicino possibile alla serratura.

2 Prima di iniziare

- ✓ L'app **TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) è installata sul telefono ed è stato effettuato l'accesso al proprio account.
- ✓ La serratura è già stata aggiunta nell'app con **lo stesso account**.
- ✓ Si conoscono il nome e la password della rete Wi-Fi a **2,4 GHz**. Le reti a 5 GHz non sono supportate.
- ✓ Il telefono è connesso a questa rete Wi-Fi, con il Bluetooth attivo.
- ✓ Si dispone di un **alimentatore USB da 5 V** che eroghi almeno 500 mA (non fornito). Va bene un caricatore per telefono.

! **Solo per uso interno.** Tenere il gateway lontano da acqua, umidità e fonti di calore. Non aprirlo né modificarlo: non contiene parti riparabili dall'utente. Utilizzare solo un alimentatore USB conforme alle norme vigenti.

i Le schermate e i nomi dei menu dell'app possono variare leggermente a seconda della versione e della lingua del telefono.

3 Contenuto della confezione



Gateway G2 × 1



Cavo USB-C × 1

i **Non incluso:** un alimentatore USB da 5 V (minimo 500 mA). Un normale caricatore per telefono è adatto.

4 Spia di stato



Rossa e blu, a lampeggio alternato

Pronto per essere aggiunto nell'app (modalità di configurazione).



Blu fissa

Connesso, funzionamento normale.



Rossa fissa

Problema di rete: nessun accesso a Internet, oppure server TTLock non raggiungibile (vedere la sezione 9).



Spenta

Nessuna alimentazione: controllare l'alimentatore USB, il cavo e la presa.

5 Configurare il gateway

≡ Menu › Gateway › + › G2 › + › Wi-Fi + password

- 1 Collegare il gateway:** collegarlo all'alimentatore USB con il cavo USB-C in dotazione e inserire l'alimentatore in una presa — se possibile nel punto in cui il gateway resterà (vedere la sezione 6).
- 2 Attendere** che la spia **lampeggi alternando rosso e blu**: il gateway è pronto per essere aggiunto.
- 3** Nell'app TTLock, toccare il **menu** ≡ (in alto a sinistra), quindi **Gateway**.
- 4** Toccare **+** (in alto a destra) e scegliere **G2**.
- 5** Toccare **+** accanto al gateway rilevato dall'app.
- 6** Selezionare la rete Wi-Fi a **2,4 GHz** e inserirne la password.
- 7** Assegnare un nome al gateway — ad esempio «Ingresso» — e confermare.
- 8** La spia diventa **blu fissa**: la configurazione è completata. Il gateway si collega da solo alle serrature dell'account che si trovano nel suo raggio d'azione — non serve alcun abbinamento.

i Se l'operazione va in timeout, scollegare il gateway, attendere 10 secondi, ricollegarlo e ripartire dal passo 2. Tenere il telefono vicino al gateway durante la configurazione.

6 Posizionamento e portata

- In interno, collegato a una presa elettrica, in un punto con un buon segnale Wi-Fi.
- **Il più vicino possibile alla serratura** — idealmente a meno di 10 metri, senza muri spessi, porte metalliche o grandi elettrodomestici in mezzo.
- Un gateway può servire **più serrature** dello stesso account. Per serrature distanti tra loro, aggiungere un secondo gateway: per ogni comando il sistema usa automaticamente il gateway con il segnale migliore.
- Lasciare il gateway sempre collegato. Se viene scollegato, le funzioni a distanza si interrompono, ma le serrature continuano a funzionare sul posto (codice, tessera, impronta, Bluetooth con l'app).

7 Gestire le serrature a distanza

- ✓ Aprire la porta ovunque ci si trovi — e chiuderla, se la serratura lo consente.
- ✓ Controllare lo stato della serratura e il livello delle batterie.
- ✓ Creare, modificare ed eliminare codici ed eKey (chiavi elettroniche inviate all'app di un'altra persona), con date e fasce orarie; modificare la validità di tessere e impronte, o eliminarle.
- ✓ Verificare e regolare l'orologio della serratura.
- ✓ Consultare lo storico degli accessi, caricato automaticamente, e ricevere una notifica a ogni apertura.

i Un comando a distanza può richiedere alcuni secondi — fino a 30 secondi — mentre il gateway si collega alla serratura. Inviare un comando alla volta e attenderne l'esito prima del successivo. Un comando non riesce se qualcuno usa la tastiera della serratura nello stesso momento.

8 Assistenti vocali

- 1** Nell'app TTLock, selezionare la serratura, andare in **Impostazioni** e attivare **Sblocco remoto**.
- 2** **Amazon Alexa:** nell'app Alexa, cercare la skill **TTLock**, attivarla e accedere con il proprio account TTLock.
- 3** **Google Home:** nell'app Google Home, aggiungere il servizio **TTLock** e accedere con il proprio account TTLock.

i Il controllo vocale richiede che il gateway sia online. Per l'apertura, l'assistente può chiedere di impostare un codice di sicurezza.

9 Risoluzione dei problemi

L'app non trova il gateway.

Verificare che la spia lampeggi alternando rosso e blu; in caso contrario, scollegare il gateway e ricollegarlo. Tenere attivo il Bluetooth e restare vicino al gateway.

La rete Wi-Fi non compare, oppure la connessione non riesce.

Il gateway funziona solo con reti a 2,4 GHz (802.11 b/g/n). Su un router dual band, scegliere la rete a 2,4 GHz o assegnarle un nome distinto. Controllare la password: distingue tra maiuscole e minuscole.

L'aggiunta del gateway va in timeout.

Scollegare il gateway, attendere 10 secondi, ricollegarlo e ripartire dal passo 2 della sezione 5.

La spia resta rossa.

Verificare che il router funzioni e abbia accesso a Internet. Riavviare il router, poi il gateway.

Il gateway non vede la serratura, oppure la serratura risulta offline.

Serratura e gateway devono essere aggiunti con lo stesso account TTLock. Avvicinare il gateway alla serratura.

Un comando a distanza non riesce.

Il segnale Bluetooth è troppo debole: avvicinare il gateway alla serratura. Assicurarsi che nessuno stia usando la tastiera della serratura e inviare un comando alla volta.

Ho cambiato router, oppure il nome o la password del Wi-Fi.

Eliminare il gateway nell'app (sezione 10), scollegarlo, ricollegarlo e aggiungerlo di nuovo.

10**Rimuovere o cedere il gateway**

Nell'app, toccare $\equiv \rightarrow$ **Gateway**, selezionare il gateway, quindi **Elimina**. Scollegare il gateway e ricollegarlo: la spia lampeggia di nuovo in rosso e blu e il gateway può essere aggiunto a un altro account.

Le serrature conservano codici, tessere e impronte: si interrompe solo l'accesso a distanza, finché non viene aggiunto di nuovo un gateway.

11 Specifiche tecniche

Riferimento	GWLSRG2
Modello	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz non supportato)
Collegamento alle serrature	Bluetooth
Alimentazione	USB-C, 5 V CC, 500 mA (alimentatore non fornito)
Spia di stato	rossa e blu
Serrature per gateway	nessun limite fisso
Dimensioni	70 × 70 × 26 mm
Peso	49 g
Involucro	plastica bianca
Uso	in interni
App	TTLock (iOS e Android)
Compatibilità	serrature e cassette portachiaavi che funzionano con l'app TTLock

12 Manutenzione, smaltimento, dati personali e garanzia

Manutenzione

Pulire il gateway con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare solventi né prodotti abrasivi e non spruzzarvi mai liquidi.

Smaltimento

Questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici. Consegnarlo a un centro di raccolta per rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Dati personali

L'app TTLock e il relativo servizio cloud sono pubblicati da un soggetto terzo. La creazione dell'account, la conservazione dei diritti di accesso e la cronologia degli eventi sono di responsabilità del relativo fornitore e sono disciplinate dalla sua informativa sulla privacy, che invitiamo a leggere prima della registrazione. Il gateway si limita a trasmettere i dati

tra le serrature e il cloud TTLock: non invia alcun dato a BGA SAS e non abbiamo accesso ai codici, alla cronologia degli eventi né all'account dell'utente.

Garanzia

Questo prodotto è coperto dalla garanzia legale contro i difetti di fabbricazione in normali condizioni d'uso.

La garanzia non copre i danni derivanti dall'apertura o dalla modifica del gateway, dall'uso di un alimentatore non adatto, dal contatto con l'acqua o da un utilizzo al di fuori delle condizioni previste.

Fabbricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ è un marchio di BGA SAS. Fabbricato in Cina.

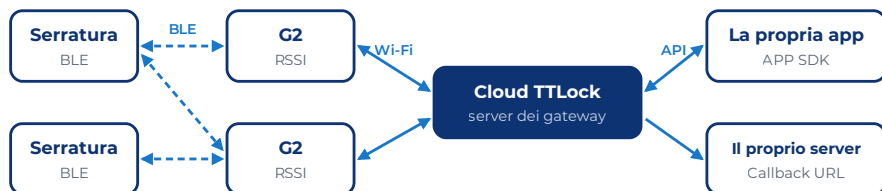
Documentazione: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Il presente manuale — testi, impaginazione e illustrazioni — non può essere riprodotto senza autorizzazione. Il gateway G2, l'app TTLock e il servizio cloud TTLock sono sviluppati da Sciener (Hangzhou, Cina); TTLock è un marchio del rispettivo titolare. L'appendice tecnica si basa sulla documentazione TTLock Open Platform pubblicata da Sciener. Amazon Alexa e Google Home sono marchi dei rispettivi proprietari.

Appendice — Informazioni tecniche

Per sviluppatori e utenti esperti. Non necessaria per l'uso quotidiano.

A1 Funzionamento



- La serratura funziona solo via Bluetooth. Il gateway la collega al cloud TTLock tramite Wi-Fi.
- Il gateway cerca automaticamente le serrature nelle vicinanze e le segnala al server dei gateway.
- Il server crea una relazione **multi-a-molti** tra i gateway e le serrature dello stesso account amministratore. Non serve alcun abbinamento manuale.
- Per ogni comando a distanza, il server usa il gateway con il **miglior RSSI** (segnale Bluetooth più forte) verso la serratura.
- Il numero di serrature per gateway non ha un limite fisso.

A2 Inizializzare il gateway dalla propria app

L'utente finale aggiunge il gateway con l'app TTLock (sezione 5). Nella propria applicazione, utilizzare le interfacce gateway dell'**APP SDK** TTLock. L'SDK richiede l'**uid** dell'account che sarà proprietario del gateway: viene restituito con il token di accesso (OAuth 2.0) oppure dall'API *Get user id*.

- 1 Inizializzare il gateway con l'APP SDK. Una volta configurato, si collega al server dei gateway e si registra nel cloud.
- 2 Chiamare *Query the init status of the gateway* per confermare la registrazione: in caso di successo viene restituito un **gatewayid**.
- 3 Chiamare *Upload detail info of gateway* per salvare nel cloud i dati del gateway. Sono necessari per gli aggiornamenti del firmware.

A3 API cloud utili

Get the gateway list of an account	Gateway di un account
Get the lock list of a gateway	Serrature viste da un gateway, con il loro RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateway in grado di raggiungere una serratura, con il loro RSSI
Lock records notify	Storico degli accessi inviato al proprio server (callback URL)

i Lo storico degli accessi viene caricato automaticamente nel cloud. Per riceverlo sul proprio server, impostare una **callback URL** nella pagina di dettaglio dell'applicazione sulla TTLock Open Platform.

A4 Regole per i comandi a distanza

- Stabilire il collegamento Bluetooth può richiedere alcuni secondi: un RSSI debole rallenta il comando o lo fa fallire.
- Qualsiasi interruzione del collegamento Bluetooth fa fallire il comando — ad esempio se qualcuno tocca la tastiera della serratura.
- Il timeout del server è di **30 secondi**. Non impostare un timeout più breve nel proprio sistema, altrimenti la risposta può andare persa.
- Un gateway mantiene **una sola connessione Bluetooth** alla volta: inviare i comandi uno alla volta e attendere ogni esito.

A5 Documentazione

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — guida «Unlock via network (Gateway)», APP SDK e API cloud.