

FRANÇAIS

Mode d'emploi

Passerelle Wi-Fi TTLock G2

Réf. GWLSRG2 · application TTLock



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Aide en ligne

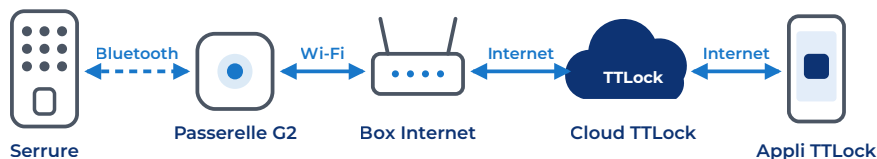
Cette passerelle fonctionne uniquement avec l'application **TTLock**. Elle n'est **pas compatible avec Tuya Smart / Smart Life**.

Sommaire

1	Fonctionnement de la passerelle	2
2	Avant de commencer	2
3	Contenu de la boîte	3
4	Voyant d'état	3
5	Installer la passerelle	4
6	Emplacement et portée	4
7	Piloter vos serrures à distance	5
8	Assistants vocaux	5
9	Dépannage	5
10	Supprimer ou céder la passerelle	6
11	Caractéristiques techniques	7
12	Entretien, élimination, données personnelles et garantie	7
A	Annexe — Informations techniques	9

1 Fonctionnement de la passerelle

Votre serrure TTLock communique uniquement en Bluetooth : seule, elle ne se pilote que depuis un téléphone situé à quelques mètres. La passerelle G2 la relie à Internet par votre réseau Wi-Fi. Vous pouvez alors l'ouvrir, gérer les accès et recevoir les notifications où que vous soyez, depuis l'application TTLock.



Trois points à retenir

Même compte — la passerelle ne fonctionne qu'avec les serrures ajoutées avec le compte TTLock qui sert à ajouter la passerelle (compte administrateur).

Wi-Fi 2,4 GHz — la passerelle utilise uniquement la bande 2,4 GHz. La plupart des box diffusent un réseau 2,4 GHz et un réseau 5 GHz : choisissez le réseau 2,4 GHz.

Portée Bluetooth — la passerelle dialogue avec la serrure en Bluetooth. Les murs, les portes métalliques et les gros appareils réduisent la portée : placez la passerelle le plus près possible de la serrure.

2 Avant de commencer

- ✓ L'application **TTLock** (gratuite, App Store ou Google Play) est installée sur votre téléphone et vous êtes connecté à votre compte.
- ✓ La serrure a déjà été ajoutée dans l'application avec **ce même compte**.
- ✓ Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi **2,4 GHz**. Les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.
- ✓ Votre téléphone est connecté à ce réseau Wi-Fi, Bluetooth activé.
- ✓ Vous disposez d'un **adaptateur secteur USB 5 V** délivrant au moins 500 mA (non fourni). Un chargeur de téléphone convient.

! **Usage en intérieur uniquement.** Tenez la passerelle à l'écart de l'eau, de l'humidité et des sources de chaleur. Ne l'ouvrez pas et ne la modifiez pas : elle ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Utilisez uniquement un adaptateur USB conforme aux normes en vigueur.

i Les écrans et les noms des menus de l'application peuvent varier légèrement selon sa version et la langue de votre téléphone.

3 Contenu de la boîte



Passerelle G2 × 1



Câble USB-C × 1

i **Non fourni :** un adaptateur secteur USB 5 V (500 mA minimum). Un chargeur de téléphone standard convient.

4 Voyant d'état



Rouge et bleu, clignotant en alternance

Prête à être ajoutée dans l'application (mode installation).



Bleu fixe

Connectée, fonctionnement normal.



Rouge fixe

Problème réseau : pas d'accès à Internet, ou serveur TTLock injoignable (voir section 9).



Éteint

Pas d'alimentation : vérifiez l'adaptateur USB, le câble et la prise.

5 Installer la passerelle

≡ Menu › Passerelle › + › G2 › + › Wi-Fi + mot de passe

- 1 **Branchez la passerelle** : reliez-la à l'adaptateur USB avec le câble USB-C fourni, puis branchez l'adaptateur sur une prise — si possible à l'endroit où la passerelle restera (voir section 6).
- 2 **Attendez que le voyant clignote en rouge et bleu, en alternance** : la passerelle est prête à être ajoutée.
- 3 Dans l'application TTLock, touchez le **menu ≡** (en haut à gauche), puis **Passerelle** .
- 4 Touchez **+** (en haut à droite) et choisissez **G2** .
- 5 Touchez **+** à côté de la passerelle détectée par l'application.
- 6 Sélectionnez votre réseau **Wi-Fi 2,4 GHz** et saisissez son mot de passe.
- 7 Donnez un nom à la passerelle — par exemple « Entrée » — et validez.
- 8 Le voyant passe au **bleu fixe** : l'installation est terminée. La passerelle se connecte d'elle-même aux serrures de votre compte qui sont à sa portée — aucun appairage n'est nécessaire.

i Si l'opération échoue par dépassement du délai, débranchez la passerelle, attendez 10 secondes, rebranchez-la et reprenez à l'étape 2. Gardez votre téléphone près de la passerelle pendant l'installation.

6 Emplacement et portée

- À l'intérieur, sur une prise secteur, à un endroit où le signal Wi-Fi est bon.
- **Le plus près possible de la serrure** — idéalement à moins de 10 mètres, sans mur épais, porte métallique ou gros appareil entre les deux.
- Une passerelle peut desservir **plusieurs serrures** du même compte. Pour des serrures éloignées les unes des autres, ajoutez une seconde passerelle : pour chaque commande, le système utilise automatiquement la passerelle qui capte le mieux la serrure.
- Laissez la passerelle branchée en permanence. Si elle est débranchée, les fonctions à distance s'arrêtent, mais vos serrures continuent de fonctionner sur place (code, carte, empreinte, Bluetooth avec l'application).

7 Piloter vos serrures à distance

- ✓ Ouvrir la porte où que vous soyez — et la verrouiller, si votre serrure le permet.
- ✓ Consulter l'état de la serrure et le niveau des piles.
- ✓ Créer, modifier et supprimer codes et eKeys (clés électroniques envoyées dans l'application d'une autre personne), avec dates et plages horaires ; modifier la validité des cartes et des empreintes, ou les supprimer.
- ✓ Vérifier et régler l'horloge de la serrure.
- ✓ Consulter l'historique des accès, qui remonte automatiquement, et recevoir une notification à chaque ouverture.

i Une commande à distance peut prendre quelques secondes — jusqu'à 30 secondes — le temps que la passerelle se connecte à la serrure. Envoyez une commande à la fois et attendez son résultat avant la suivante. Une commande échoue si quelqu'un utilise le clavier de la serrure au même moment.

8 Assistants vocaux

- 1 Dans l'application TTLock, sélectionnez la serrure, allez dans **Paramètres** et activez **Déverrouillage à distance**.
- 2 **Amazon Alexa** : dans l'application Alexa, recherchez la skill **TTLock**, activez-la et connectez-vous avec votre compte TTLock.
- 3 **Google Home** : dans l'application Google Home, ajoutez le service **TTLock** et connectez-vous avec votre compte TTLock.

i La commande vocale nécessite que la passerelle soit en ligne. Pour l'ouverture, l'assistant peut vous demander de définir un code de sécurité.

9 Dépannage

L'application ne trouve pas la passerelle.

Vérifiez que le voyant clignote en rouge et bleu, en alternance ; sinon, débranchez la passerelle et rebranchez-la. Gardez le Bluetooth activé et restez près de la passerelle.

Mon réseau Wi-Fi n'apparaît pas, ou la connexion échoue.

La passerelle fonctionne uniquement avec les réseaux 2,4 GHz (802.11 b/g/n). Sur une box bi-bande, choisissez le réseau 2,4 GHz ou donnez-lui un nom distinct. Vérifiez le mot de passe : il tient compte des majuscules et des minuscules.

L'ajout de la passerelle échoue par dépassement du délai.

Débranchez la passerelle, attendez 10 secondes, rebranchez-la et reprenez à l'étape 2 de la section 5.

Le voyant reste rouge.

Vérifiez que votre box fonctionne et a accès à Internet. Redémarrez la box, puis la passerelle.

La passerelle ne voit pas la serrure, ou la serrure apparaît hors ligne.

La serrure et la passerelle doivent être ajoutées avec le même compte TTLock. Rapprochez la passerelle de la serrure.

Une commande à distance échoue.

Le signal Bluetooth est trop faible : rapprochez la passerelle de la serrure. Vérifiez que personne n'utilise le clavier de la serrure et envoyez une commande à la fois.

J'ai changé de box, ou de nom ou de mot de passe Wi-Fi.

Supprimez la passerelle dans l'application (section 10), débranchez-la, rebranchez-la et ajoutez-la à nouveau.

10**Supprimer ou céder la passerelle**

Dans l'application, touchez $\equiv \rightarrow$ **Passerelle**, sélectionnez la passerelle, puis **Supprimer**. Débranchez la passerelle et rebranchez-la : le voyant clignote de nouveau en rouge et bleu, et la passerelle peut être ajoutée à un autre compte.

Vos serrures conservent leurs codes, cartes et empreintes : seul l'accès à distance s'interrompt jusqu'à ce qu'une passerelle soit de nouveau ajoutée.

11 Caractéristiques techniques

Référence	GWLSRG2
Modèle	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz non pris en charge)
Liaison avec les serrures	Bluetooth
Alimentation	USB-C, 5 V CC, 500 mA (adaptateur non fourni)
Voyant d'état	rouge et bleu
Serrures par passerelle	pas de limite fixe
Dimensions	70 × 70 × 26 mm
Poids	49 g
Boîtier	plastique blanc
Usage	en intérieur
Application	TTLock (iOS et Android)
Compatibilité	serrures et boîtes à clés qui fonctionnent avec l'application TTLock

12 Entretien, élimination, données personnelles et garantie

Entretien

Essayez la passerelle avec un chiffon doux et sec. N'utilisez ni solvant ni produit abrasif, et ne pulvérisez jamais de liquide dessus.

Élimination

Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Déposez-le dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques.

Données personnelles

L'application TTLock et son service cloud sont édités par un tiers. La création du compte, le stockage des droits d'accès et l'historique des événements relèvent de leur éditeur et de sa politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter avant l'inscription. La passerelle se contente de relayer les données entre vos serrures et le cloud TTLock : elle

ne transmet aucune donnée à BGA SAS, et nous n'avons accès ni à vos codes, ni à votre historique, ni à votre compte.

Garantie

Ce produit bénéficie de la garantie légale contre les défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant de l'ouverture ou de la modification de la passerelle, de l'utilisation d'un adaptateur secteur inadapté, d'un contact avec l'eau ou d'un usage hors des conditions prévues.

Fabricant : BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ est une marque de BGA SAS. Fabriqué en Chine.

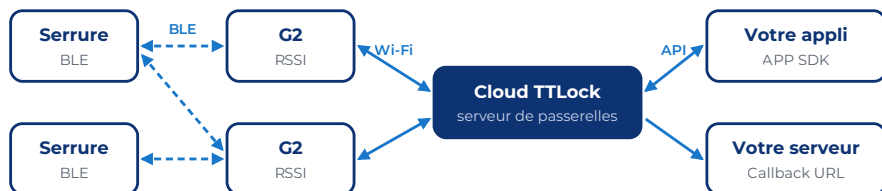
Documentation : www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Ce mode d'emploi — textes, mise en page et illustrations — ne peut être reproduit sans autorisation. La passerelle G2, l'application TTLock et le service cloud TTLock sont développés par Sciener (Hangzhou, Chine) ; TTLock est une marque de son titulaire. L'annexe technique s'appuie sur la documentation TTLock Open Platform publiée par Sciener. Amazon Alexa et Google Home sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Annexe — Informations techniques

Pour les développeurs et les utilisateurs avertis. Inutile pour l'usage courant.

A1 Fonctionnement



- La serrure fonctionne uniquement en Bluetooth. La passerelle la relie au cloud TTLock par le Wi-Fi.
- La passerelle recherche automatiquement les serrures qui l'entourent et les signale au serveur de passerelles.
- Le serveur crée une relation **plusieurs-à-plusieurs** entre les passerelles et les serrures d'un même compte administrateur. Aucune liaison manuelle n'est nécessaire.
- Pour chaque commande à distance, le serveur utilise la passerelle qui a le **meilleur RSSI** (signal Bluetooth le plus fort) avec la serrure.
- Le nombre de serrures par passerelle n'a pas de limite fixe.

A2 Initialiser la passerelle depuis votre propre application

L'utilisateur final ajoute la passerelle avec l'application TTLock (section 5). Dans votre propre application, utilisez les interfaces passerelle de l'**APP SDK** TTLock. Le SDK a besoin de l'**uid** du compte qui sera propriétaire de la passerelle : il est renvoyé avec le jeton d'accès (OAuth 2.0) ou par l'API *Get user id*.

- 1 Initialisez la passerelle avec l'APP SDK. Une fois configurée, elle se connecte au serveur de passerelles et s'enregistre dans le cloud.
- 2 Appelez *Query the init status of the gateway* pour confirmer l'enregistrement : un **gatewayId** est renvoyé en cas de succès.
- 3 Appelez *Upload detail info of gateway* pour enregistrer les caractéristiques de la passerelle dans le cloud. Elles sont indispensables aux mises à jour du firmware.

A3 API cloud utiles

Get the gateway list of an account	Passerelles d'un compte
Get the lock list of a gateway	Serrures vues par une passerelle, avec leur RSSI
Get the gateway list of a lock	Passerelles capables de joindre une serrure, avec leur RSSI
Lock records notify	Historique des accès envoyé à votre serveur (callback URL)

i L'historique des accès remonte automatiquement dans le cloud. Pour le recevoir sur votre propre serveur, renseignez une **callback URL** (adresse de rappel) dans la page de détail de l'application sur la TTLock Open Platform.

A4 Règles pour les commandes à distance

- L'établissement de la liaison Bluetooth peut prendre plusieurs secondes : un RSSI faible ralentit la commande ou la fait échouer.
- Toute coupure de la liaison Bluetooth fait échouer la commande — par exemple si quelqu'un touche le clavier de la serrure.
- Le délai d'expiration du serveur est de **30 secondes**. Ne fixez pas de délai plus court de votre côté, sinon vous risquez de perdre la réponse.
- Une passerelle n'ouvre qu'**une seule connexion Bluetooth** à la fois : envoyez les commandes une par une et attendez chaque résultat.

A5 Documentation

TTLock Open Platform (Europe) : **euopen.ttlock.com** — guide « Unlock via network (Gateway) », APP SDK et API cloud.