

ESPAÑOL



Manual de usuario

Puerta de enlace Wi-Fi TTLock G2

Ref. GWLSRG2 · aplicación TTLock

[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](http://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Ayuda en línea

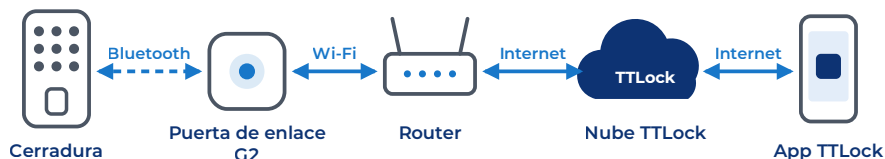
Esta puerta de enlace funciona únicamente con la aplicación **TTLock**. No es compatible con Tuya Smart / Smart Life.

Índice

1	Cómo funciona la puerta de enlace	2
2	Antes de empezar	2
3	Contenido de la caja	3
4	Indicador de estado	3
5	Configurar la puerta de enlace	4
6	Ubicación y alcance	4
7	Controlar las cerraduras a distancia	5
8	Asistentes de voz	5
9	Solución de problemas	5
10	Eliminar o ceder la puerta de enlace	6
11	Especificaciones técnicas	7
12	Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía	7
A	Anexo — Información técnica	9

1 Cómo funciona la puerta de enlace

Su cerradura TTLock solo se comunica por Bluetooth: por sí sola, únicamente puede controlarse desde un teléfono situado a pocos metros. La puerta de enlace G2 la conecta a Internet a través de su red Wi-Fi. Así podrá abrirla, gestionar los accesos y recibir notificaciones desde cualquier lugar con la aplicación TTLock.



Tres cosas que debe saber

La misma cuenta — la puerta de enlace solo funciona con las cerraduras añadidas con la cuenta TTLock que utiliza para añadir la puerta de enlace (cuenta de administrador).

Wi-Fi de 2,4 GHz — la puerta de enlace solo utiliza la banda de 2,4 GHz. La mayoría de los routers emiten una red de 2,4 GHz y otra de 5 GHz: elija la de 2,4 GHz.

Alcance Bluetooth — la puerta de enlace se comunica con la cerradura por Bluetooth. Las paredes, las puertas metálicas y los electrodomésticos grandes reducen el alcance: coloque la puerta de enlace lo más cerca posible de la cerradura.

2 Antes de empezar

- ✓ La aplicación **TTLock** (gratuita, App Store o Google Play) está instalada en su teléfono y ha iniciado sesión en su cuenta.
- ✓ La cerradura ya se ha añadido en la aplicación con **esa misma cuenta**.
- ✓ Conoce el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi de **2,4 GHz**. Las redes de 5 GHz no son compatibles.
- ✓ Su teléfono está conectado a esa red Wi-Fi, con el Bluetooth activado.
- ✓ Dispone de un **adaptador de corriente USB de 5 V** que suministre al menos 500 mA (no incluido). Sirve un cargador de teléfono.

! **Solo para uso en interiores.** Mantenga la puerta de enlace alejada del agua, la humedad y las fuentes de calor. No la abra ni la modifique: no contiene piezas que el usuario pueda reparar. Utilice únicamente un adaptador USB conforme a las normas vigentes.

i Las pantallas y los nombres de los menús de la aplicación pueden variar ligeramente según su versión y el idioma de su teléfono.

3 Contenido de la caja



Puerta de enlace
G2 × 1



Cable USB-C × 1

i **No incluido:** un adaptador de corriente USB de 5 V (500 mA como mínimo). Sirve un cargador de teléfono estándar.

4 Indicador de estado

	Rojo y azul, parpadeando alternativamente	Lista para añadirse en la aplicación (modo de configuración).
	Azul fijo	Conectada, funcionamiento normal.
	Rojo fijo	Problema de red: sin acceso a Internet, o servidor TTLock inaccesible (véase la sección 9).
	Apagado	Sin alimentación: compruebe el adaptador USB, el cable y el enchufe.

5 Configurar la puerta de enlace

≡ Menú › Puerta de enlace › + › G2 › + › Wi-Fi + contraseña

- 1 **Conecte la puerta de enlace:** conéctela al adaptador USB con el cable USB-C incluido y enchufe el adaptador a una toma de corriente — si es posible, en el lugar donde quedará la puerta de enlace (véase la sección 6).
- 2 **Espere** a que el indicador **parpadee en rojo y azul alternativamente**: la puerta de enlace está lista para añadirse.
- 3 En la aplicación TTLock, pulse el **menú** ≡ (arriba a la izquierda) y después **Puerta de enlace**.
- 4 Pulse **+** (arriba a la derecha) y elija **G2**.
- 5 Pulse **+** junto a la puerta de enlace detectada por la aplicación.
- 6 Seleccione su red Wi-Fi de **2,4 GHz** e introduzca su contraseña.
- 7 Ponga un nombre a la puerta de enlace — por ejemplo «Entrada» — y confirme.
- 8 El indicador pasa a **azul fijo**: la configuración ha terminado. La puerta de enlace se conecta por sí sola a las cerraduras de su cuenta que están a su alcance — no hace falta emparejarlas.

i Si se agota el tiempo de espera, desenchufe la puerta de enlace, espere 10 segundos, vuelva a enchufarla y repita desde el paso 2. Mantenga el teléfono cerca de la puerta de enlace durante la configuración.

6 Ubicación y alcance

- En interiores, enchufada a una toma de corriente, en un lugar con buena señal Wi-Fi.
- **Lo más cerca posible de la cerradura** — idealmente a menos de 10 metros, sin paredes gruesas, puertas metálicas ni electrodomésticos grandes en medio.
- Una puerta de enlace puede dar servicio a **varias cerraduras** de la misma cuenta. Para cerraduras alejadas entre sí, añada una segunda puerta de enlace: para cada orden, el sistema utiliza automáticamente la que tiene mejor señal.
- Deje la puerta de enlace enchufada de forma permanente. Si se desenchufa, las funciones a distancia se detienen, pero sus cerraduras siguen funcionando in situ (código, tarjeta, huella, Bluetooth con la aplicación).

7 Controlar las cerraduras a distancia

- ✓ Abrir la puerta desde cualquier lugar — y cerrarla, si su cerradura lo permite.
- ✓ Consultar el estado de la cerradura y el nivel de las pilas.
- ✓ Crear, modificar y borrar códigos y eKeys (llaves electrónicas enviadas a la aplicación de otra persona), con fechas y franjas horarias; modificar la validez de tarjetas y huellas, o borrarlas.
- ✓ Comprobar y ajustar el reloj de la cerradura.
- ✓ Consultar el historial de accesos, que se sube automáticamente, y recibir una notificación en cada apertura.

i Una orden a distancia puede tardar unos segundos — hasta 30 segundos — mientras la puerta de enlace se conecta a la cerradura. Envíe las órdenes de una en una y espere el resultado antes de la siguiente. Una orden falla si alguien está usando el teclado de la cerradura en ese momento.

8 Asistentes de voz

- 1 En la aplicación TTLock, seleccione la cerradura, vaya a **Ajustes** y active **Desbloqueo remoto**.
- 2 **Amazon Alexa:** en la aplicación Alexa, busque la skill **TTLock**, actívela e inicie sesión con su cuenta TTLock.
- 3 **Google Home:** en la aplicación Google Home, añada el servicio **TTLock** e inicie sesión con su cuenta TTLock.

i El control por voz requiere que la puerta de enlace esté en línea. Para la apertura, el asistente puede pedirle que defina un código de seguridad.

9 Solución de problemas

La aplicación no encuentra la puerta de enlace.

Compruebe que el indicador parpadea en rojo y azul alternativamente; si no, desenchufe la puerta de enlace y vuelva a enchufarla. Mantenga el Bluetooth activado y quédese cerca de la puerta de enlace.

Mi red Wi-Fi no aparece, o la conexión falla.

La puerta de enlace solo funciona con redes de 2,4 GHz (802.11 b/g/n). En un router de doble banda, elija la red de 2,4 GHz o asígnele un nombre distinto. Compruebe la contraseña: distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Se agota el tiempo al añadir la puerta de enlace.

Desenchufe la puerta de enlace, espere 10 segundos, vuelva a enchufarla y repita desde el paso 2 de la sección 5.

El indicador sigue en rojo.

Compruebe que su router funciona y tiene acceso a Internet. Reinicie el router y después la puerta de enlace.

La puerta de enlace no ve la cerradura, o la cerradura aparece sin conexión.

La cerradura y la puerta de enlace deben añadirse con la misma cuenta TTLock. Acerque la puerta de enlace a la cerradura.

Falla una orden a distancia.

La señal Bluetooth es demasiado débil: acerque la puerta de enlace a la cerradura. Asegúrese de que nadie está usando el teclado de la cerradura y envíe las órdenes de una en una.

He cambiado de router, o el nombre o la contraseña del Wi-Fi.

Elimine la puerta de enlace en la aplicación (sección 10), desenchúfela, vuelva a enchufarla y añádala de nuevo.

10 Eliminar o ceder la puerta de enlace

En la aplicación, pulse $\equiv \rightarrow$ **Puerta de enlace**, seleccione la puerta de enlace y después **Eliminar**. Desenchufe la puerta de enlace y vuelva a enchufarla: el indicador parpadea de nuevo en rojo y azul, y la puerta de enlace puede añadirse a otra cuenta.

Sus cerraduras conservan sus códigos, tarjetas y huellas: solo se interrumpe el acceso a distancia hasta que se añada de nuevo una puerta de enlace.

11

Especificaciones técnicas

Referencia	GWLSRG2
Modelo	G2
Wi-Fi	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz no compatible)
Conexión con las cerraduras	Bluetooth
Alimentación	USB-C, 5 V CC, 500 mA (adaptador no incluido)
Indicador de estado	rojo y azul
Cerraduras por puerta de enlace	sin límite fijo
Dimensiones	70 × 70 × 26 mm
Peso	49 g
Carcasa	plástico blanco
Uso	en interiores
Aplicación	TTLock (iOS y Android)
Compatibilidad	cerraduras y cajas de llaves que funcionan con la aplicación TTLock

12

Mantenimiento, eliminación, datos personales y garantía

Mantenimiento

Limpie la puerta de enlace con un paño suave y seco. No utilice disolventes ni productos abrasivos, y no pulverice nunca líquidos sobre ella.

Eliminación

Este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Llévelo a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Datos personales

La aplicación TTLock y su servicio en la nube están editados por un tercero. La creación de la cuenta, el almacenamiento de los derechos de acceso y el historial de eventos son responsabilidad de su editor y se rigen por su política de privacidad, que le invitamos a

leer antes de registrarse. La puerta de enlace se limita a transmitir los datos entre sus cerraduras y la nube TTLock: no envía ningún dato a BGA SAS, y no tenemos acceso a sus códigos, a su historial de eventos ni a su cuenta.

Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal frente a defectos de fabricación en condiciones normales de uso.

La garantía no cubre los daños derivados de la apertura o modificación de la puerta de enlace, del uso de un adaptador de corriente inadecuado, del contacto con el agua o de un uso fuera de las condiciones previstas.

Fabricante: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ es una marca de BGA SAS. Fabricado en China.

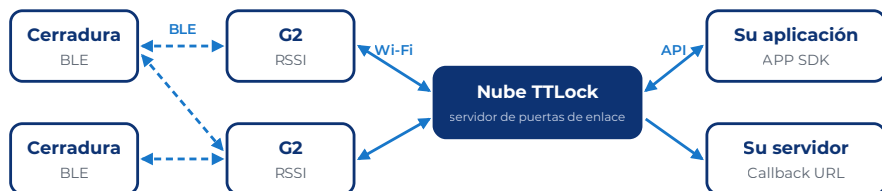
Documentación: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Este manual — textos, maquetación e ilustraciones — no puede reproducirse sin autorización. La puerta de enlace G2, la aplicación TTLock y el servicio en la nube TTLock están desarrollados por Sciener (Hangzhou, China); TTLock es una marca de su titular. El anexo técnico se basa en la documentación de la TTLock Open Platform publicada por Sciener. Amazon Alexa y Google Home son marcas de sus respectivos propietarios.

Anexo — Información técnica

Para desarrolladores y usuarios avanzados. No es necesario para el uso diario.

A1 Funcionamiento



- La cerradura funciona solo por Bluetooth. La puerta de enlace la conecta a la nube TTLock mediante Wi-Fi.
- La puerta de enlace busca automáticamente las cerraduras de su entorno y las comunica al servidor de puertas de enlace.
- El servidor crea una relación **de muchos a muchos** entre las puertas de enlace y las cerraduras de una misma cuenta de administrador. No hace falta vincularlas manualmente.
- Para cada orden a distancia, el servidor utiliza la puerta de enlace con el **mejor RSSI** (señal Bluetooth más fuerte) hacia la cerradura.
- El número de cerraduras por puerta de enlace no tiene un límite fijo.

A2 Inicializar la puerta de enlace desde su propia aplicación

El usuario final añade la puerta de enlace con la aplicación TTLock (sección 5). En su propia aplicación, utilice las interfaces de puerta de enlace del **APP SDK** de TTLock. El SDK necesita el **uid** de la cuenta que será propietaria de la puerta de enlace: se devuelve con el token de acceso (OAuth 2.0) o mediante la API *Get user id*.

- 1 Inicialice la puerta de enlace con el APP SDK. Una vez configurada, se conecta al servidor de puertas de enlace y se registra en la nube.
- 2 Llame a *Query the init status of the gateway* para confirmar el registro: si tiene éxito, devuelve un **gatewayId**.
- 3 Llame a *Upload detail info of gateway* para guardar los datos de la puerta de enlace en la nube. Son necesarios para las actualizaciones de firmware.

A3 API útiles de la nube

Get the gateway list of an account	Puertas de enlace de una cuenta
Get the lock list of a gateway	Cerraduras detectadas por una puerta de enlace, con su RSSI
Get the gateway list of a lock	Puertas de enlace que alcanzan una cerradura, con su RSSI
Lock records notify	Historial de accesos enviado a su servidor (callback URL)

i El historial de accesos se sube automáticamente a la nube. Para recibirlo en su propio servidor, indique una **callback URL** en la página de detalle de la aplicación en la TTLock Open Platform.

A4 Reglas para las órdenes a distancia

- Establecer el enlace Bluetooth puede tardar varios segundos: un RSSI débil ralentiza la orden o la hace fallar.
- Cualquier corte del enlace Bluetooth hace fallar la orden — por ejemplo, si alguien toca el teclado de la cerradura.
- El tiempo de espera del servidor es de **30 segundos**. No fije un tiempo más corto por su parte, o podría perder la respuesta.
- Una puerta de enlace mantiene **una sola conexión Bluetooth** a la vez: envíe las órdenes de una en una y espere cada resultado.

A5 Documentación

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — guía «Unlock via network (Gateway)», APP SDK y API de la nube.