

DEUTSCH

Bedienungsanleitung

TTLock WLAN-Gateway **G2**

Art.-Nr. GWLSRG2 · TTLock-App



[wizelek.com/help/
GWLSRG2.html](https://wizelek.com/help/GWLSRG2.html)
Online-Hilfe

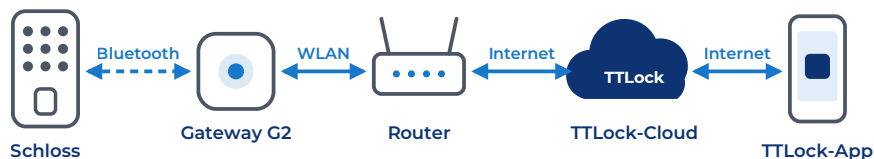
Dieses Gateway funktioniert nur mit der **TTLock-App**. Es ist **nicht mit Tuya Smart / Smart Life kompatibel**.

Inhalt

1	So funktioniert das Gateway	2
2	Vor dem Start	2
3	Lieferumfang	3
4	Statusanzeige	3
5	Gateway einrichten	4
6	Aufstellort und Reichweite	4
7	Schlösser aus der Ferne steuern	5
8	Sprachassistenten	5
9	Fehlerbehebung	5
10	Gateway entfernen oder weitergeben	6
11	Technische Daten	7
12	Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung	7
A	Anhang — Technische Informationen	9

1 So funktioniert das Gateway

Ihr TTLock-Schloss kommuniziert nur über Bluetooth: Ohne Gateway lässt es sich nur mit einem Smartphone in wenigen Metern Entfernung steuern. Das Gateway G2 verbindet es über Ihr WLAN mit dem Internet. So können Sie es von überall mit der TTLock-App öffnen, Zugänge verwalten und Benachrichtigungen erhalten.



Drei Dinge, die Sie wissen sollten

Dasselbe Konto — Das Gateway funktioniert nur mit den Schlössern, die mit dem TTLock-Konto hinzugefügt wurden, mit dem Sie auch das Gateway hinzufügen (Administratorkonto).

WLAN 2,4 GHz — Das Gateway nutzt nur das 2,4-GHz-Band. Die meisten Router senden ein 2,4-GHz- und ein 5-GHz-Netz: Wählen Sie das 2,4-GHz-Netz.

Bluetooth-Reichweite — Das Gateway kommuniziert per Bluetooth mit dem Schloss. Wände, Metalltüren und große Geräte verringern die Reichweite: Stellen Sie das Gateway so nah wie möglich am Schloss auf.

2 Vor dem Start

- ✓ Die **TTLock-App** (kostenlos, App Store oder Google Play) ist auf Ihrem Smartphone installiert und Sie sind in Ihrem Konto angemeldet.
- ✓ Das Schloss wurde bereits mit **demselden Konto** in der App hinzugefügt.
- ✓ Sie kennen Namen und Passwort Ihres **2,4-GHz-WLANs**. 5-GHz-Netze werden nicht unterstützt.
- ✓ Ihr Smartphone ist mit diesem WLAN verbunden, Bluetooth ist eingeschaltet.
- ✓ Sie haben ein **USB-Netzteil mit 5 V** und mindestens 500 mA (nicht im Lieferumfang). Ein Handy-Ladegerät genügt.

! **Nur für den Innenbereich.** Halten Sie das Gateway von Wasser, Feuchtigkeit und Wärmequellen fern. Öffnen oder verändern Sie es nicht: Es enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Verwenden Sie nur ein USB-Netzteil, das den geltenden Normen entspricht.

i Bildschirme und Menünamen der App können je nach App-Version und Sprache Ihres Smartphones leicht abweichen.

3 Lieferumfang



Gateway G2 × 1



USB-C-Kabel × 1

i **Nicht im Lieferumfang:** ein USB-Netzteil mit 5 V (mindestens 500 mA). Ein handelsübliches Handy-Ladegerät ist geeignet.

4 Statusanzeige



Rot und blau, abwechselnd blinkend

Bereit zum Hinzufügen in der App (Einrichtungsmodus).



Blau, dauerhaft

Verbunden, Normalbetrieb.



Rot, dauerhaft

Netzwerkproblem: kein Internetzugang oder TTLock-Server nicht erreichbar (siehe Abschnitt 9).



Aus

Keine Stromversorgung: Prüfen Sie Netzteil, Kabel und Steckdose.

5 Gateway einrichten

≡ Menü › Gateway › + › G2 › + › WLAN + Passwort

- 1 **Gateway anschließen:** Verbinden Sie es mit dem mitgelieferten USB-C-Kabel mit dem USB-Netzteil und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose — möglichst dort, wo das Gateway bleiben soll (siehe Abschnitt 6).
- 2 **Warten** Sie, bis die Anzeige **abwechselnd rot und blau blinkt**: Das Gateway ist bereit zum Hinzufügen.
- 3 Tippen Sie in der TTLock-App auf das **Menü** ≡ (oben links) und dann auf **Gateway**.
- 4 Tippen Sie auf + (oben rechts) und wählen Sie **G2**.
- 5 Tippen Sie auf + neben dem Gateway, das die App gefunden hat.
- 6 Wählen Sie Ihr **2,4-GHz-WLAN** und geben Sie das Passwort ein.
- 7 Geben Sie dem Gateway einen Namen — zum Beispiel „Eingang“ — und bestätigen Sie.
- 8 Die Anzeige leuchtet **dauerhaft blau**: Die Einrichtung ist abgeschlossen. Das Gateway verbindet sich selbstständig mit den Schlössern Ihres Kontos in seiner Reichweite — eine Kopplung ist nicht nötig.

i Bei einer Zeitüberschreitung: Gateway ausstecken, 10 Sekunden warten, wieder einstecken und ab Schritt 2 neu beginnen. Halten Sie Ihr Smartphone während der Einrichtung in der Nähe des Gateways.

6 Aufstellort und Reichweite

- Im Innenbereich, an einer Steckdose, an einem Ort mit gutem WLAN-Empfang.
- **So nah wie möglich am Schloss** — idealerweise weniger als 10 Meter entfernt, ohne dicke Wand, Metalltür oder großes Gerät dazwischen.
- Ein Gateway kann **mehrere Schlösser** desselben Kontos bedienen. Für weit auseinanderliegende Schlösser fügen Sie ein zweites Gateway hinzu: Für jeden Befehl nutzt das System automatisch das Gateway mit dem besten Signal.
- Lassen Sie das Gateway dauerhaft eingesteckt. Ist es ausgesteckt, funktionieren die Fernfunktionen nicht mehr, Ihre Schlösser arbeiten vor Ort aber weiter (Code, Karte, Fingerabdruck, Bluetooth mit der App).

7 Schlösser aus der Ferne steuern

- ✓ Die Tür von überall öffnen — und verriegeln, wenn Ihr Schloss das unterstützt.
- ✓ Schlosszustand und Batteriestand abfragen.
- ✓ Codes und eKeys (elektronische Schlüssel, die in die App einer anderen Person gesendet werden) mit Datum und Zeitfenstern anlegen, ändern und löschen; die Gültigkeit von Karten und Fingerabdrücken ändern oder sie löschen.
- ✓ Die Uhrzeit des Schlosses prüfen und einstellen.
- ✓ Das automatisch hochgeladene Zugangsprotokoll einsehen und bei jeder Öffnung eine Benachrichtigung erhalten.

i Ein Fernbefehl kann einige Sekunden dauern — bis zu 30 Sekunden —, bis das Gateway mit dem Schloss verbunden ist. Senden Sie jeweils nur einen Befehl und warten Sie das Ergebnis ab, bevor Sie den nächsten senden. Ein Befehl schlägt fehl, wenn gleichzeitig jemand die Tastatur des Schlosses benutzt.

8 Sprachassistenten

- 1 Wählen Sie in der TTLock-App das Schloss aus, gehen Sie zu **Einstellungen** und aktivieren Sie **Fernentriegelung**.
- 2 **Amazon Alexa**: Suchen Sie in der Alexa-App den Skill **TTLock**, aktivieren Sie ihn und melden Sie sich mit Ihrem TTLock-Konto an.
- 3 **Google Home**: Fügen Sie in der Google-Home-App den Dienst **TTLock** hinzu und melden Sie sich mit Ihrem TTLock-Konto an.

i Die Sprachsteuerung setzt voraus, dass das Gateway online ist. Zum Entriegeln kann der Assistent Sie auffordern, einen Sicherheitscode festzulegen.

9 Fehlerbehebung

Die App findet das Gateway nicht.

Prüfen Sie, ob die Anzeige abwechselnd rot und blau blinkt; falls nicht, stecken Sie das Gateway aus und wieder ein. Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet und bleiben Sie in der Nähe des Gateways.

Mein WLAN wird nicht angezeigt oder die Verbindung schlägt fehl.

Das Gateway funktioniert nur mit 2,4-GHz-Netzen (802.11 b/g/n). Wählen Sie bei einem Dualband-Router das 2,4-GHz-Netz oder geben Sie ihm einen eigenen Namen. Prüfen Sie das Passwort: Groß- und Kleinschreibung wird unterschieden.

Beim Hinzufügen kommt es zu einer Zeitüberschreitung.

Stecken Sie das Gateway aus, warten Sie 10 Sekunden, stecken Sie es wieder ein und beginnen Sie erneut ab Schritt 2 von Abschnitt 5.

Die Anzeige bleibt rot.

Prüfen Sie, ob Ihr Router funktioniert und Internetzugang hat. Starten Sie den Router und danach das Gateway neu.

Das Gateway findet das Schloss nicht oder das Schloss wird als offline angezeigt.

Schloss und Gateway müssen mit demselben TTLock-Konto hinzugefügt sein. Stellen Sie das Gateway näher am Schloss auf.

Ein Fernbefehl schlägt fehl.

Das Bluetooth-Signal ist zu schwach: Stellen Sie das Gateway näher am Schloss auf. Achten Sie darauf, dass niemand die Tastatur des Schlosses benutzt, und senden Sie jeweils nur einen Befehl.

Ich habe meinen Router gewechselt oder meinen WLAN-Namen bzw. mein WLAN-Passwort geändert.

Löschen Sie das Gateway in der App (Abschnitt 10), stecken Sie es aus und wieder ein und fügen Sie es erneut hinzu.

10 Gateway entfernen oder weitergeben

Tippen Sie in der App auf  → **Gateway**, wählen Sie das Gateway aus und tippen Sie auf **Löschen**. Stecken Sie das Gateway aus und wieder ein: Die Anzeige blinkt wieder rot und blau, und das Gateway kann einem anderen Konto hinzugefügt werden.

Ihre Schlösser behalten ihre Codes, Karten und Fingerabdrücke: Nur der Fernzugriff ist unterbrochen, bis wieder ein Gateway hinzugefügt wird.

11 Technische Daten

Artikelnummer	GWLSRG2
Modell	G2
WLAN	2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (5 GHz nicht unterstützt)
Verbindung zu den Schlössern	Bluetooth
Stromversorgung	USB-C, 5 V DC, 500 mA (Netzteil nicht im Lieferumfang)
Statusanzeige	rot und blau
Schlösser pro Gateway	keine feste Obergrenze
Abmessungen	70 × 70 × 26 mm
Gewicht	49 g
Gehäuse	Kunststoff, weiß
Verwendung	im Innenbereich
App	TTLock (iOS und Android)
Kompatibilität	Schlösser und Schlüsseltresore, die mit der TTLock-App funktionieren

12 Pflege, Entsorgung, personenbezogene Daten und Gewährleistung

Pflege

Wischen Sie das Gateway mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Lösungs- oder Scheuermittel und sprühen Sie niemals Flüssigkeit darauf.

Entsorgung

Dieses Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Geben Sie es bei einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte ab.

Personenbezogene Daten

Die TTLock-App und ihr Cloud-Dienst werden von einem Drittanbieter bereitgestellt. Die Kontoerstellung, die Speicherung der Zugangsrechte und das Ereignisprotokoll liegen in der Verantwortung dieses Anbieters und unterliegen dessen Datenschutzerklärung, deren

Lektüre wir Ihnen vor der Registrierung empfehlen. Das Gateway leitet nur Daten zwischen Ihren Schlössern und der TTLock-Cloud weiter: Es übermittelt keine Daten an BGA SAS, und wir haben keinen Zugriff auf Ihre Codes, Ihr Ereignisprotokoll oder Ihr Konto.

Gewährleistung

Für dieses Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung für Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch.

Die Gewährleistung gilt nicht für Schäden durch Öffnen oder Verändern des Gateways, die Verwendung eines ungeeigneten Netzteils, Kontakt mit Wasser oder eine Nutzung außerhalb der vorgesehenen Bedingungen.

Hersteller: BGA SAS, 36 boulevard du Montparnasse, 75015 Paris, France. WizElek™ ist eine Marke von BGA SAS. Hergestellt in China.

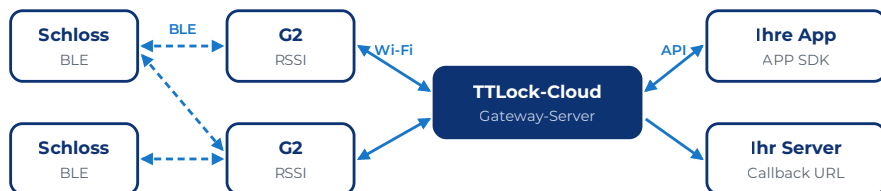
Dokumentation: www.wizelek.com

© 2026 WizElek™. Diese Anleitung — Texte, Layout und Abbildungen — darf ohne Genehmigung nicht vervielfältigt werden. Das Gateway G2, die TTLock-App und der TTLock-Cloud-Dienst werden von Sciener (Hangzhou, China) entwickelt; TTLock ist eine Marke ihres Inhabers. Der technische Anhang beruht auf der von Sciener veröffentlichten Dokumentation der TTLock Open Plattform. Amazon Alexa und Google Home sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Anhang — Technische Informationen

Für Entwickler und erfahrene Anwender. Für den Alltag nicht erforderlich.

A1 Funktionsweise



- Das Schloss arbeitet nur mit Bluetooth. Das Gateway verbindet es per WLAN mit der TTLock-Cloud.
- Das Gateway sucht automatisch nach Schlössern in seiner Umgebung und meldet sie dem Gateway-Server.
- Der Server erstellt eine **n:m-Beziehung** zwischen den Gateways und den Schlössern desselben Administratorkontos. Eine manuelle Kopplung ist nicht nötig.
- Für jeden Fernbefehl nutzt der Server das Gateway mit dem **besten RSSI** (stärkstes Bluetooth-Signal) zum Schloss.
- Die Anzahl der Schlösser pro Gateway hat keine feste Obergrenze.

A2 Gateway aus der eigenen App initialisieren

Endanwender fügen das Gateway mit der TTLock-App hinzu (Abschnitt 5). In Ihrer eigenen App verwenden Sie die Gateway-Schnittstellen des TTLock **APP SDK**. Das SDK benötigt die **uid** des Kontos, dem das Gateway gehören soll: Sie wird mit dem Zugriffstoken (OAuth 2.0) oder über die API *Get user id* geliefert.

- 1 Initialisieren Sie das Gateway mit dem APP SDK. Nach der Konfiguration verbindet es sich mit dem Gateway-Server und registriert sich in der Cloud.
- 2 Rufen Sie *Query the init status of the gateway* auf, um die Registrierung zu bestätigen: Bei Erfolg wird eine **gatewayId** zurückgegeben.
- 3 Rufen Sie *Upload detail info of gateway* auf, um die Gateway-Daten in der Cloud zu speichern. Sie werden für Firmware-Updates benötigt.

A3 Nützliche Cloud-APIs

Get the gateway list of an account	Gateways eines Kontos
Get the lock list of a gateway	Von einem Gateway erkannte Schlösser, mit RSSI
Get the gateway list of a lock	Gateways, die ein Schloss erreichen, mit RSSI
Lock records notify	Zugangsprotokoll an Ihren Server (Callback-URL)

i Das Zugangsprotokoll wird automatisch in die Cloud hochgeladen. Um es auf Ihrem eigenen Server zu empfangen, tragen Sie auf der Detailseite Ihrer Anwendung in der TTLock Open Platform eine **Callback-URL** ein.

A4 Regeln für Fernbefehle

- Der Aufbau der Bluetooth-Verbindung kann einige Sekunden dauern: Ein schwacher RSSI verlangsamt den Befehl oder lässt ihn scheitern.
- Jede Unterbrechung der Bluetooth-Verbindung lässt den Befehl scheitern — zum Beispiel, wenn jemand die Tastatur des Schlosses berührt.
- Das Server-Timeout beträgt **30 Sekunden**. Setzen Sie auf Ihrer Seite kein kürzeres Timeout, sonst geht die Antwort möglicherweise verloren.
- Ein Gateway kann jeweils **nur eine Bluetooth-Verbindung** aufrechterhalten: Senden Sie die Befehle einzeln und warten Sie jedes Ergebnis ab.

A5 Dokumentation

TTLock Open Platform (Europa): **euopen.ttlock.com** — Leitfaden „Unlock via network (Gateway)“, APP SDK und Cloud-API.